

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN FERMAX BELGIUM NV

De algemene verkoopsvoorwaarden van FERMAX Belgium hebben voorrang op de verkoopsvoorwaarden van de klant. De klant erkent uitdrukkelijk deze voorwaarden gelezen te hebben en ze integraal zonder voorbehoud goed te keuren. Afwijkingen kunnen toegestaan worden op expliciete aanvraag van de klant en mits schriftelijk akkoord van FERMAX Belgium.

### 1

Een bestelling, ook die genoteerd door onze vertegenwoordigers, is slechts bindend indien ze door ons uitdrukkelijk en schriftelijk wordt aanvaard. Annulering van de bestelling is niet mogelijk, tenzij na voorafgaand schriftelijk akkoord. Bij het plaatsen van een bestelling verklaart de koper op de hoogte te zijn van de technische eigenschappen en functionaliteiten inherent aan het product.

### 2

Goederen/diensten worden geleverd binnen de in de overeenkomst vermelde termijn. Standaard, indien op voorraad, binnen de 7 werkdagen (of op afroep). Voor leveringen niet op voorraad geldt een levertermijn van 4 tot 8 weken. Bij een bedrag boven de €300 wordt de bestelling franco geleverd. Verpakking inbegrepen. Installatie, aansluiting en indienstelling niet inbegrepen tenzij anders vermeld. Goederen blijven de eigendom van de verkoper tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en interesten. Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van het verkochte goed integraal worden gedragen door de koper vanaf het moment van verkoop van het goed.

### 3

Er wordt geleverd op een vast leveringsadres. Indien de levering toch op een ander adres dient te gebeuren (bijvoorbeeld op een werf) dan is de koper verantwoordelijk voor mogelijk verlies. De koper dient te zorgen dat de diensten en/of de goederen door de verkoper op een normale manier kunnen geleverd en geïnstalleerd worden op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip, en zo ondermeer te zorgen voor de bereikbaarheid van de leveringsplaats. Indien hieraan niet is voldaan is de koper ertoe gehouden alle schade, met inbegrip van de wachturen, bewaringskosten en kosten voor het behoud van de zaak, in hoofde van de verkoper te vergoeden.

### 4

De koper dient de geleverde goederen/diensten onmiddellijk na te zien. Eventuele gebreken moeten zo snel mogelijk en ten laatste 5 kalenderdagen na de levering schriftelijk aan de verkoper worden gemeld. Na die termijn staat de verkoper enkel nog in voor verborgen gebreken die de zaak ongeschikt maken voor het gebruik waartoe ze bestemd zijn, voor zover de goederen inmiddels niet werden verwerkt en voor zover de verkoper de gebreken kende of behoorde te kennen. De koper verwittigt de verkoper schriftelijk uiterlijk binnen de 5 kalenderdagen, na het ontdekken van het verborgen gebrek, van het bestaan van het verborgen gebrek met een gedetailleerde beschrijving van het gebrek. Klachten wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de koper niet op.

### 5

Met uitzondering van hetgeen is omschreven in het vorige artikel, is de verkoper niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door ons geleverde of verkochte goederen, behalve in geval van zware fout of opzet. De aansprakelijkheid van de verkoper is alleszins beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde goederen/diensten. In geen geval kan de verkoper worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de koper als aan derden. De verkoper draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de fout van aangestelden, zelfs niet in geval van opzet of zware fout. De koper dient in dat laatste geval de aangestelde rechtstreeks aan te spreken.

### 6

Prijskortingen zijn gratis en blijven geldig tot 3 maand na offertedatum. Er wordt gewerkt met brutoprijzen met vermelde korting. BTW van 21% niet inbegrepen. Prijslijsten geven enkel een richtprijs en zijn niet bindend. Ze kunnen ten alle tijde aangepast worden.

### 7

Er geldt een garantietermijn van 24 maanden na factuurdatum op fabrieksfouten aan de geleverde producten. Gedurende de kantooruren kunt u bij FERMAX Belgium terecht voor telefonische technische ondersteuning, voor het stellen van een diagnose en waar mogelijk een probleem op te lossen. In geval van defect wordt het betreffende onderdeel door de koper naar FERMAX Belgium opgestuurd, vergezeld van het retourdocument (te verkrijgen op aanvraag) met vermelding van omschrijving van het defect (zonder omschrijving defect wordt een forfait van €30 excl BTW aangerekend). Bepaling van garantie kan exclusief bij FERMAX Belgium gebeuren na inspectie en uitsluiten van externe oorzaken. In het geval van garantie, herstelt of vervangt FERMAX Belgium het defecte onderdeel en stuurt het terug naar de koper. Interventies ter plaatse zijn steeds ten laste van de klant. Voor alle afwijkende garantiebepalingen moet er vooraf contact worden opgenomen met FERMAX Belgium, die in samenspraak eventuele afwijkingen kan toestaan en bevestigen. Een uitbreiding van de service, tijdens en na de garantie, is mogelijk, vraag hiervoor een voorstel.

### 8

Goederen kunnen enkel worden teruggenomen na akkoord van FERMAX Belgium. Afhankelijk van de staat van de goederen zal een voorstel van creditnota opgemaakt worden door FERMAX Belgium met een maximum van 90% van de aankoopwaarde indien de goederen zich in perfecte staat in originele verpakking bevinden. Materiaal in perfecte staat zonder verpakking kan worden gecrediteerd aan 80% van de aankoopwaarde. Gebruikt materiaal wordt niet teruggenomen. De koper dient het materiaal retour te sturen vergezeld van het ingevulde retourdocument.

### 9

Bij een eerste bestelling geldt voorafbetaling op basis van de orderbevestiging. Nadien, behoudens uitdrukkelijk een schriftelijke andere afspraak, is de factuur 100% betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum. In geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs, zal het openstaande bedrag van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, worden verhoogd met 12% met een minimum van €25. Dit wordt bovendien vermeerderd met een interest van 1% per maand. Elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de openstaande facturen en geeft de verkoper het recht, na ingebrekestelling, hetzij eventuele toekomstige leveringen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.

### 10

Wanneer de koper zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, heeft de verkoper het recht om, na ingebrekestelling, hetzij haar verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien op de ingebrekestelling geen of geen nuttig gevolg wordt gegeven binnen de 8 werkdagen, onverminderd het recht op schadevergoeding.

### 11

Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Bij eventuele geschillen die in het kader van deze overeenkomst rijzen, zijn enkel de Brusselse rechtbanken bevoegd.

### 12

FERMAX Belgium nv verwerkt persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit, verzenden van marketing voor soortgelijke producten en diensten) overeenkomstig de privacyverklaring die u op onze website kan terugvinden. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht op [info@fermax.be](mailto:info@fermax.be).

## Indienststelling en interventies door Fermax Belgium.

Onderstaande richtlijnen zijn opgesteld om tussenkomsten van onze technische medewerkers voor u zo kostefficiënt mogelijk te maken. Het verwaarlozen van de richtlijnen kan aanleiding geven tot extra kosten, verplaatsing of werktijd.

### Algemeen

De indienststellingen en interventies door een medewerker van Fermax Belgium zijn enkel van toepassing op installaties met materiaal geleverd door Fermax Belgium. De opgenomen bedragen, aantal verplaatsingen en werktijd, in de offerte zijn steeds gebaseerd op de ervaringen vanuit vergelijkbare installaties met gelijke materialen en rekening houdend met onderstaande bepalingen. Afwijkingen t.o.v. onderstaande bepalingen kan aanleiding geven tot extra verplaatsingen en werktijd waarin Fermax Belgium niet verantwoordelijk kan gesteld worden. Alle bijkomende verplaatsingen en werktijden ten gevolge van niet correcte montage of aansluitingen, het ontbreken van de nodige netwerkinfrastructuur of andere gerelateerde noodzakelijke services vallen niet onder de normaal voorziene werktijd en zullen in regie extra aangerekend worden. Bij indienststelling door Fermax Belgium, dienen alle geleverde materialen conform de voorschriften geplaatst EN aangesloten te zijn. De voedingspanning moet aanwezig zijn zodat de materialen, bij aankomst van de technicus, klaar zijn voor opstart en configuratie. Voor netwerk gerelateerde toepassingen dient de volledige netwerkinfrastructuur aanwezig en operationeel te zijn. Het netwerk en bijhorende IP instellingen als accessoires vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Fermax Belgium. Het is aangewezen een netwerkverantwoordelijke aanwezig te hebben op de dag van de in dienst name om de noodzakelijk netwerk gerelateerde instellingen (portforwarding, firewalls, IP-adressen, ...) te kunnen doorvoeren om de opstart van de installatie mogelijk te maken.

### DUOX projecten/installaties

Een tekening of schets van de opbouw van de installatie en bekabeling dient, voor de dag van de in dienst name, aan Fermax Belgium doorgegeven te worden op volgende mailbox, [planning@fermax.be](mailto:planning@fermax.be). Respecteren van afstanden en typologieën is fundamenteel voor een goede werking en kunnen steeds overlopen worden met de technische dienst van Fermax Belgium. Indienststelling door Fermax Belgium houdt in: Configuratie van alle deurstations met belknoppen of met naamzoekstelsel via klavier en/of display. Voor configuratie van de display(s) moeten ons de namenlijst en/of brievenbus nummers zoals deze moeten opgenomen worden op voorhand aangeleverd worden. Fermax Belgium doet tevens de programmatie van de centrale en decentrale apparatuur zoals regeneratoren, kolomsplitters, lijnadaptatie en Duox relais indien aanwezig. Alle geplaatste apparatuur dient vlot bereikbaar te zijn en toegang tot de lokalen en technische kasten dient eveneens verschaft te worden. De adressering van alle monitoren zal in samenspraak met de installateur uitgevoerd worden. Deze laatste kunnen eveneens door de installateur zelf op voorhand geprogrammeerd worden (eenvoudig en snel via het menu van de monitor), de technische dienst van Fermax Belgium zal hierin adviseren. Alle monitoren dienen geplaatst en aangesloten te zijn. Testen van de deurstations, deurslot en monitoren op hun werking.

### Toegangscontrole

De indienststelling door FERMAX Belgium houdt in: Configuratie en programmatie van het systeem, adresseren van de controllers en lezers, programmatie van enkele badges/codes. Alle materialen dienen hiervoor geplaatst en aangesloten te zijn volgens de opgegeven voorschriften door Fermax Belgium. Een lijst met benamingen van de lezers, alsook hun locatie dienen voor de dag van de in dienst name aan Fermax Belgium bezorgd te worden via volgende mailbox, [planning@fermax.be](mailto:planning@fermax.be). Bij koppeling naar het netwerk dient de volledige netwerkinfrastructuur operationeel te zijn. De nodige netwerk technische gegevens dienen voor de dag van de in dienst name aan Fermax Belgium bezorgd te worden op voorgaand vermelde mailbox. Een netwerkverantwoordelijke dient op locatie aanwezig te zijn om eventuele aanpassingen door te voeren en te testen met Fermax Belgium. Installatie software op de server en op één client PC, werkende op Microsoft Windows en voorzien van ADMIN rechten (of alle software op 1 PC/laptop werkende op Microsoft Windows en voorzien van ADMIN rechten). De netwerkverantwoordelijke dient hierbij aanwezig te zijn zodat eventuele aanpassingen kunnen uitgevoerd en getest worden samen met Fermax Belgium. Testen van het systeem samen met de installateur en/of beheerder/gebruiker.

### Netwerk gerelateerde materialen en Command installaties

De indienststelling door FERMAX Belgium houdt in: Programmatie, afregelen en testen van de buitenpost(en) en binnenpost(en). Programmatie van de centrale(s). De volledige netwerkinfrastructuur dient operationeel te zijn. De nodige netwerk technische gegevens dienen voor de dag van de in dienst name aan Fermax Belgium bezorgd te worden op volgende mailbox, [planning@fermax.be](mailto:planning@fermax.be). Een netwerkverantwoordelijke dient op locatie aanwezig te zijn om eventuele aanpassingen door te voeren en testen met Fermax Belgium. Bij koppeling naar systemen van derden, VoIP centrales, BMS, toegangscontrole, .... dient de verantwoordelijke op het project aanwezig te zijn. De nodige gegevens voor de koppeling dienen voor de dag van de in dienst name aan Fermax Belgium bezorgd te worden via bovengenoemde mailbox. Bij netwerk gerelateerde systemen waarbij communicatie naar smartphone/tablet kan doorgezet worden dienen bij de in dienst name de smartphone en/of tablet aanwezig te zijn op de locatie waar het systeem geplaatst is. De houder van de smartphone en/of tablet dient te voorzien dat deze alle laatste updates heeft uitgevoerd en de werking van zijn toestel beheerst. Bij koppeling naar WIFI dient de netwerkverantwoordelijke of eindklant de gegevens door te geven aan Fermax Belgium. Aanpassingen in netwerkapparatuur, zijnde routers, firewalls, .... zullen niet door Fermax Belgium uitgevoerd worden. Fermax Belgium zal niet verantwoordelijk zijn voor slechte dekking van het aanwezige netwerk, WIFI, Mobiel netwerk, enkel een adviserende functie zal hierbij uitgevoerd worden door Fermax Belgium. Testen van het systeem samen met de installateur en/of de eindklant/beheerder.

### IP CCTV

De indienststelling door FERMAX Belgium houdt in: Configuratie van alle IP camera's, scherpstellen en afregelen (voorzie een hoogwerker indien hoger dan 3 meter). Fermax Belgium zal niet instaan in de benodigde en gekeurde materialen om de camera's veilig te benaderen. De gebruiker of beheerder dient bij de afregeling van de camera's aanwezig te zijn om goedkeuring te geven over het beeld en de richting van de camera. Programmatie en instellen van de NVR. Installatie software op client PC, werkende op Microsoft Windows en voorzien van ADMIN rechten + testen. De volledige netwerkinfrastructuur dient operationeel te zijn. De nodige netwerk technische gegevens dienen voor de dag van de in dienst name aan Fermax Belgium bezorgd te worden op volgende mailbox, [planning@fermax.be](mailto:planning@fermax.be). Een netwerkverantwoordelijke dient op locatie aanwezig te zijn om eventuele aanpassingen door te voeren en te testen met Fermax Belgium. Een lijst met benamingen van de camera's, alsook hun locatie dienen voor de dag van de in dienst name aan Fermax Belgium bezorgd te worden via bovengenoemde mailbox. Testen van het systeem door Fermax Belgium samen met de installateur en/of beheerder/gebruiker.

### Opleiding gebruikers

Voor opleiding gebruikers/beheerders dient het geplaatste systeem volledig operationeel te zijn. Opleiding gaat door op locatie waar het systeem is geplaatst. Hierbij zal Fermax Belgium de werking van de software uitleggen aan de eindklant/gebruiker. Bij toegangscontrole systemen zullen samen met de gebruiker enkele badges/codes geprogrammeerd worden. Fermax Belgium zal niet instaan voor de volledige programmatie van alle badges/codes tenzij expliciet anders opgegeven. Indien de installatie beheerd wordt door een syndicus, beheers bedrijf, onderhoudsfirmas, .... dienen deze aanwezig te zijn op de locatie waar het materiaal is geplaatst. Bij deze laatste zal er extra werktijd en verplaatsing aangerekend worden om de software op de PC/Laptop te plaatsen van de beheerder. De PC/Laptop dient werkende te zijn op Microsoft Windows en voorzien zijn van ADMIN rechten. Bij koppeling naar netwerk/WIFI dient de netwerkverantwoordelijke of eindklant deze te verzekeren. Aanpassingen in netwerkapparatuur zoals routers, firewalls, .... zullen niet door Fermax Belgium uitgevoerd worden. Fermax Belgium zal niet verantwoordelijk zijn voor slechte dekking van het aanwezige netwerk, WIFI, Mobiel netwerk. Indien de opleiding niet kan plaatsvinden omdat bovenstaande vermelde punten niet in orde zijn, zal de afspraak dienen verplaatst te worden volgens beschikbaarheid in de planning van Fermax Belgium. Extra verplaatsing en werktijd zal hierbij verrekend worden en is steeds ten laste van de klant.