

# Memoria de Actividades 2020.

**ceeme**  
*20 aniversario*

## **FERNANDO MAESTRE. PRESIDENTE FERMAX**

### 2020, EL AÑO DE LA REVÁLIDA

Hace bastante tiempo, hasta el último tercio del siglo XX, los estudiantes de bachillerato se enfrentaban a las "Reválidas". Se denominaban así a una batería de exámenes concentrados cuando se acababa el ciclo superior, que era necesario aprobar para seguir estudiando.

Eran el horror para los estudiantes, y la palabra Reválida ha quedado como sinónimo de esfuerzo excepcional, o "dar nuevo valor a algo" (RAE).

Esta acepción viene al caso con la experiencia que hemos vivido durante el año 2020. Que de la noche a la mañana puedas quedarte sin trabajo, porque tu empresa ha cerrado imprevistamente y que la causa sea una plaga bíblica, tiene su aquel.

Primero es la cara de incredulidad, después el baño de realidad, y por último el miedo. ¡Si estamos en el primer mundo esto no puede estar pasando

A partir de aquí es donde ha empezado la Reválida para CEEME. Un examen sin avisar. Pero no un examen cualquiera. Un examen de grado.

Por eso digo que este año será recordado como el año en que aprobamos la Reválida, y donde aprobar era trascendente: seguimos teniendo empleo, porque la empresa no ha cerrado. Y esto lo hemos conseguido utilizando nuestro bagaje cultural aprendido durante los 20 años anteriores. Experiencia, liderazgo, técnica, versatilidad, ilusión, y valor. Estas son las 6 cualidades que atesoraba CEEME, y que ante un Tribunal examinador donde se evaluaba blanco o negro, se pusieron de manifiesto.

Ahora nos queda el desafío de mantener una velocidad de crucero apta para seguir desarrollándonos, con nuestros empleados, y con nuestros clientes, como Mercantil, y como agrupación de personas con un interés común. El desarrollo personal, que empieza con la independencia económica de las personas, lo hemos asegurado de nuevo, ante circunstancias excepcionales.

No obstante, hemos visto de cerca los riesgos que podemos llegar a enfrentar en el futuro, por lo que la Humildad deberá formar parte de nuestro desempeño para siempre. Pasará a formar parte de nuestro bagaje cultural.

Un abrazo virtual a todas las personas que formáis CEEME. Os quiero.



## **JEREMY PALACIO. DIRECTOR GENERAL FERMAX**

En 2020, CEEME cumple 20 años desde una visión unida a un gran sueño. Y 20 años después, el sueño continúa.

Dentro del grupo de empresas FERMAX, CEEME ocupa sin lugar a duda una posición ejemplar y especial.

Un centro especial de empleo gestionado con el corazón y donde la máxima es que las personas componen un verdadero EQUIPO HUMANO, a través de una excelente capacidad productiva y una amplia experiencia en equipos electrónicos.

CEEME consigue adaptar sus procesos y habilidades a las nuevas necesidades de FERMAX siempre manteniendo su esencia más importante: el patrimonio del desarrollo de las personas quienes, gracias a un empleo, consiguen una integración laboral y sobre todo personal.

CEEME permite seguir contribuyendo a la evolución de las personas con discapacidad o diversidad funcional con resultados muy destacables.



## **MONICA GIL. DIRECTORA DE PERSONAS Y ORGANIZACIÓN CORPORATIVA**

Cuando CEEME se constituyó yo llevaba solo un año en la empresa; aún recuerdo aquellas primeras reuniones en las que Cristina Sebastián presentó la propuesta, cómo entre varias personas del equipo directivo había que darle forma, y cómo poco a poco fue formándose el equipo de trabajo y articulándose en el conjunto de FERMAX. Me quedo con un sentimiento que entonces me produjo este gran proyecto, **ILUSIÓN**, y que veinte años después CEEME me sigue generando con la misma intensidad.

CEEME se ha convertido no solo en el eje de la Responsabilidad Social Corporativa de FERMAX sino en un proyecto que, gracias a su buena gestión y la gran profesionalidad del equipo, supone una parte fundamental para el Grupo. No solo empresarialmente sino también y, sobre todo, por el aporte de valor que supone para la Sociedad, en especial para sus propios componentes, que gracias a CEEME no solo ven cumplido su sueño de ejercer una profesión sino también sentirse parte de una familia con la que compartir experiencias y aprendizajes.



## **VICENTE GIMENEZ. DIRECTOR DE OPERACIONES**

Hace unos días, habiendo 5S en mi casa, abrí un archivador que hacía años que no veía. Junto con un montón de hojas que no tienen ya utilidad descubrí un boletín de noticias "FERMAX al día" de diciembre de 2000.

Hojeándolo vi una pequeña noticia que transcribo aquí:

### *CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO:*

*El 23 de noviembre se clausuró el segundo ciclo formativo promovido por el Convaser para la integración de discapacitados psíquicos en el mundo laboral. Algunos de los alumnos que presentaron los resultados obtenidos pasarán a formar parte de CEEME, S.L., el Centro Especial de Empleo promovido por Fermax.*

Hace ya 20 años de esto y aunque Ceeme no ha perdido su esencia, hoy en día es mucho más que un Centro Especial de Empleo.

Comenzó montando pequeños circuitos electrónicos, sin mucha complejidad y con el paso de los años ha ido adaptándose a las necesidades de producción del día a día convirtiéndose en una parte más del departamento de operaciones de Fermax.

No me queda más que desear que sigan esforzándose por conseguir sus metas y espero poder celebrar con ellos el 25 aniversario.



## Índice

1. ¿Qué es Ceeme?
2. Certificaciones
3. Área de Producción y Mejora Continua
4. Nuestra Gente
5. Programa de Ajuste Personal y Social



**CEEME** es el Centro Especial de Empleo especializado en Montajes Electrónicos. Como miembro de la compañía estamos ubicados en la sede central de Fermax en Valencia.

Damos respuesta a la Responsabilidad Social Corporativa de Fermax, que en el año 2000 creó un proyecto sostenible tanto en el terreno económico como en lo social.



Misión

Visión

Valores

**Misión:** Que a través de un puesto de trabajo se favorezca la integración laboral, social y personal de las personas con diversidad funcional, esto da como resultado un producto óptimo y una persona plena.

**Visión:** Empresa con carácter integrador, un centro especial de empleo sostenible y marcar tendencia en el trabajo con personas con diversidad funcional.

**Valores:** implicación, compromiso, creatividad, superación, crecimiento personal

## Certificaciones.

Desde el año 2004, estamos Certificados del Sello ISO 9001:2015 en gestión de la Calidad. Auditados cada año para verificar que cumplimos la normativa.



En Julio del 2019 obtuvimos el Visado del Plan de Igualdad y el sello "Fent Empresa. Iguals en Oportunitats", por la Conselleria de Igualdad y Política Inclusivas.



Diciembre del 2020, certificación del distintivo efr de la Fundación Masfamilia, por la que apostamos por una fuerte implicación con las personas que componen sus organizaciones en realizar medidas conciliadoras den el ámbito, laboral personal y social de nuestra gente.





Nuestro principal cliente y a cuyo grupo pertenecemos: **FERMAX**, empresa especializada en equipos de portero electrónico, video portero digital y sistemas de control de accesos, con filiales y oficinas de representación en 11 países y distribuidores en otros 80 países del mundo, ocupando un lugar de preferencia entre las marcas más importantes del mundo. Mantenemos con la empresa un grado de satisfacción anual de categoría "Preferente" dentro de su sistema de valoración.



El **Instituto de Biomecánica de Valencia (IBV)** es un centro tecnológico que estudia el comportamiento del cuerpo humano y su relación con los productos, entornos y servicios, combinando conocimientos de **biomecánica**, **ergonomía** e **ingeniería emocional** y aplicándolos al tejido empresarial. Es un centro concertado entre el **IVACE** y la **UPV**



La empresa **Mysphera**, empresa de sistemas de localización en tiempo real, donde Ceeme realiza diferentes fases de sus productos, como las pulseras de localización y registro de historial para los pacientes hospitalizados y las balizas detectoras de dichas pulseras.



## Área de Producción y Mejora Continua.

Iniciamos nuestra vida laboral siendo la responsabilidad social corporativa de Fermax, empresa líder en porteros, video porteros y sistemas de control de acceso, y hoy, somos una empresa más de su holding empresarial.

Después de 20 años de experiencia como Centro Especial de Empleo, seguimos manteniendo el espíritu de aprendizaje, por ello estamos en constante actualización y mejora de nuestros procesos productivos.

La diversidad de nuestras áreas, van desde la preparación de los componentes que luego serán soldados a circuitos que son la base de los ya mencionados video-porteros, a montajes de pulsadores y componentes que complementan los diferentes modelos de la línea Veo y Duox, que son las estrellas del mercado en instalaciones.

Para finalizar esta introducción, pero no por ello menos importante, hemos estrenado sistema operativo de trazabilidad en nuestra área de recuperación de producto, haciendo una labor de reciclaje y además aprovechando todos los componentes reutilizables para una mayor sostenibilidad.

En Ceeme hemos dividido en cuatro las áreas en las que trabajamos para que las personas que componen la plantilla tengan cubiertas las necesidades de empleo y también las sociales.



## LABO- RAL

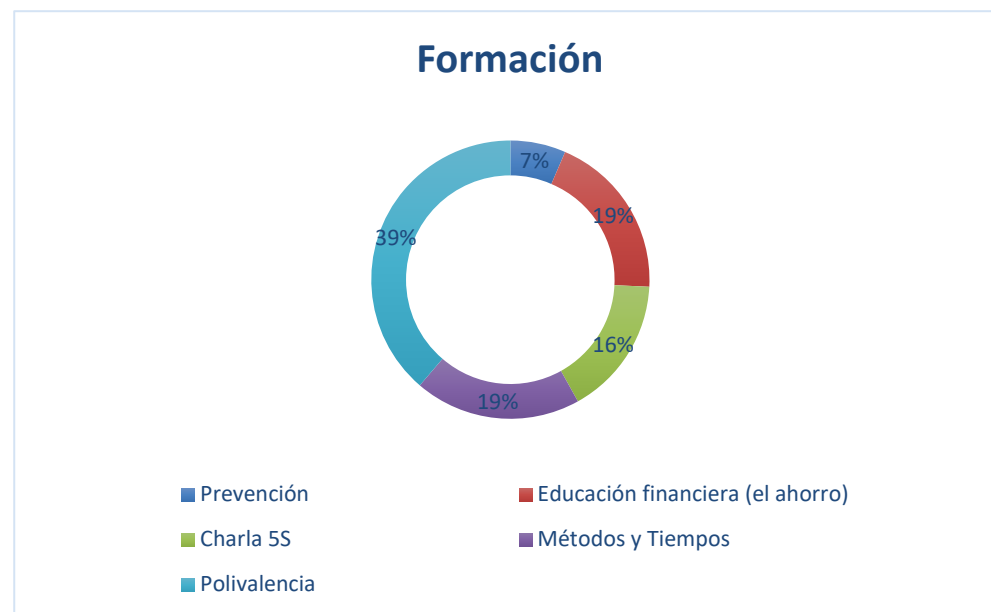
Nuestro objetivo en esta área de trabajo es que se obtenga la mayor polivalencia posible con formación y práctica, haciendo rotaciones en las diferentes tareas para mejorar su desempeño. Esto es posible con nuestro sistema Lean Manufacturing, ya que diariamente se miden y se plasman en los registros del panel de gestión, cuales son nuestros logros para conseguir el objetivo de mejora continua.

La base de este sistema son las 5 "S", que no solo nos ayudan a mantener el orden y la limpieza de nuestros puestos de trabajo. Si no que reduce el desperdicio en los montajes y la mejora de nuestra calidad, manteniendo el certificado ISO 9001-2015, demostrando nuestra capacidad de satisfacción a los requisitos de nuestros clientes.

Gracias a la tecnología actual, y debido a lo peculiar de la situación de este 2020, hemos tenido formación on-line y

sobre todo, campañas informativas para poder estar en constante evolución. No solo nos interesa la formación en polivalencia para una mejora productiva y de calidad, también se ofrece desde Ceeme, otras campañas formativas de índole diverso para una mayor plenitud personal.

En la gráfica se pueden apreciar las diferentes formaciones que hemos tenido.



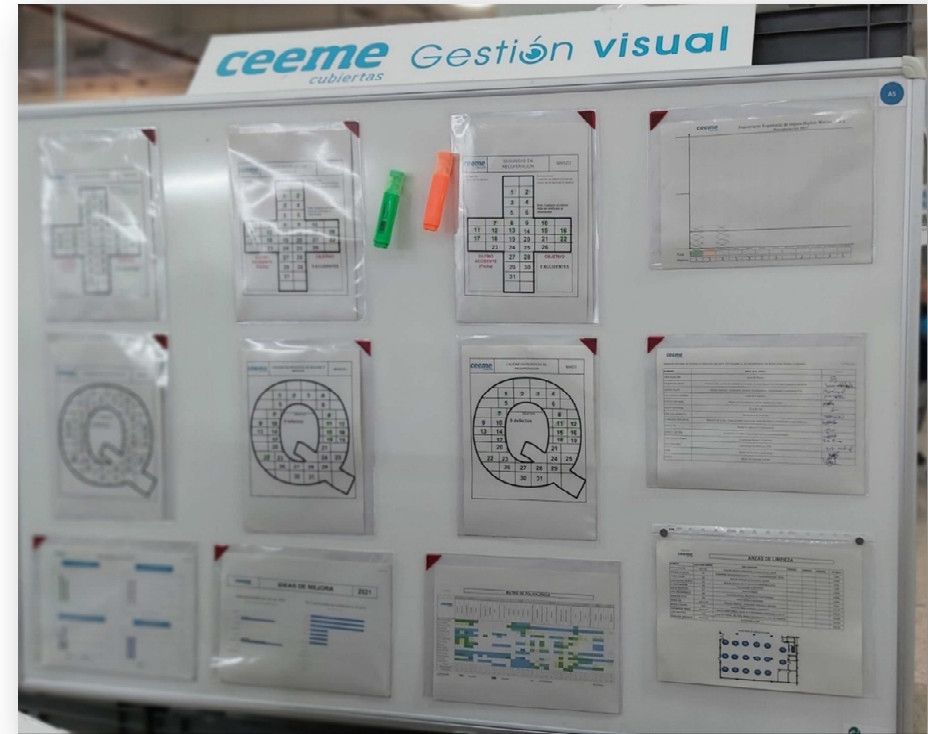


## Gestión Visual

Aunque todos nuestros datos están registrados informáticamente, en nuestros paneles de gestión visual, se visibilizan para toda la plantilla dichos registros.

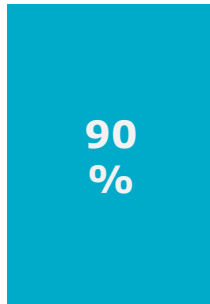
La importancia que para Ceeme tiene la *Seguridad Laboral* se refleja en nuestro primer registro, donde se colorean en verde los días en los que no hemos tenido ningún accidente laboral, así como las entregas de producto sin rechazo por parte del cliente. También anotamos diariamente si el ritmo de producción ha sido el adecuado y el mantenimiento de la limpieza en los puestos de trabajo.

Semanalmente registramos y analizamos el cumplimiento del *plan semanal de producción* y al finalizar cada mes, se actualizan los datos de polivalencia, la cual aumenta gracias a la formación y rotación que hacemos en las diferentes áreas, y también quedan reflejadas las ideas de mejora que se van presentando y aceptando. De esta manera tenemos una fotografía actualizada de cómo estamos y en qué hay que mejorar.



## Nuestra Gente.

- Personas con certificado de discapacidad

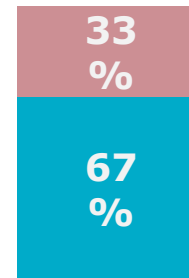


Jose Martinez entró a trabajar el noviembre del 2020:

“Llevo trabajando 20 años en Ceeme y mi experiencia de estos años es muy extensible. Me ha cambiado la vida Ceeme, como persona y como trabajador. Cuando empecé solo había un área de trabajo ya ahora hay seis áreas, tengo más polivalencia que antes. Gracias a Ceeme y Fermax por estos 20 años y que siga otros 20 más”



- Hombres ■ Mujeres



Jose Miguel Primo entró a trabajar febrero del 2018:

CEEME cumple 20 años, 2 décadas en las que no ha parado de cambiar, evolucionar y mejorar. Mejorando a su vez la vida de sus trabajadores. Dos décadas en las que ha apoyado, ayudado y guiado a muchas personas, demostrando su capacidad y flexibilidad.

CEEME es flexibilidad.

CEEME es adaptabilidad.

CEEME tiene vida, CEEME es vida.



## Programa de Ajuste Personal y Social.

Nos planteamos en Ceeme el Servicio de Ajuste Personal y Social (SAPS)\* una forma de dar respuesta a las necesidades y la demanda realizada por parte de las personas que forman Ceeme.

Cada año es una realidad diferente con unas demandas diferentes, a ellas debemos estar atentos y responder de la mejor forma posible.

\*El SAPS según el nº2 art 42 de la LISMI, " se entenderá por servicios de ajuste personal y social los de rehabilitación, terapéuticos, de integración social, cultural y deportivos que procuren al trabajador minusválido del Centro Especial Empleo una mayor rehabilitación personal y una mejor adaptación de su relación social"

Las Unidades de Apoyo (personal contratado por el CEE) forman parte de los equipos multidisciplinares enmarcados dentro de los Servicios de Ajuste Personal y Social del Ceeme.

El equipo multidisciplinar de Ceeme esta formado por:

- Unidad de Apoyo:
  - Técnico
  - Encargado
- Recurso Humanos
- Producción

Los destinatarios finales del servicio son las **14 personas** que reúnen estas características:

- Personas con enfermedad mental o personas con discapacidad intelectual con un grado de minusvalía reconocido igual o superior al 33%.
- Personas con discapacidad física o sensorial con un grado de minusvalía igual o superior al 65 %

En Ceeme damos cobertura a las **21 personas** que forman la plantilla, por lo que pueden disfrutar y damos respuesta a sus necesidades a través de los distintos servicios que ponemos a su disposición.

## Nuestras áreas de trabajo:

**LABORAL** Conseguir una inserción laboral de la persona y proporcionarle las herramientas y el apoyo necesario de forma individualizada para que pueda mantener su puesto de trabajo el máximo tiempo posible con el un optimo rendimiento.

**REHABILITADORA** Ofrecerle los servicios necesarios para mantener un equilibrio mental, físico y emocional para conciliar su vida laboral, personal y social.

**SOCIAL** Talleres de Educación Financiera. Encuentro de Familias.

**CULTURA** Se ofrece becas para la formación, guardería, gafas, higienebucodental o para el deporte. Ya actividades culturales, pdeportivas y medioantales.

¿Cómo lo hacemos?

- Entrevista individualizada con la persona, en la que se valorará las necesidades en las tres áreas.
- Valoración de las necesidades y planificación
- Seguimiento de las acciones tomadas

Se realizan reuniones semanales entre el equipo de técnicos de Ceeme y trimestralmente con el equipo multidisciplinar del SAPS.

Las acciones individuales que se van a propone son:

- Entrevista individualizada con la unidad de apoyo de Ceeme
- Entrevista con el servicio psicológico
- Formación individualizada
- Apoyo personalizados a cada trabajador

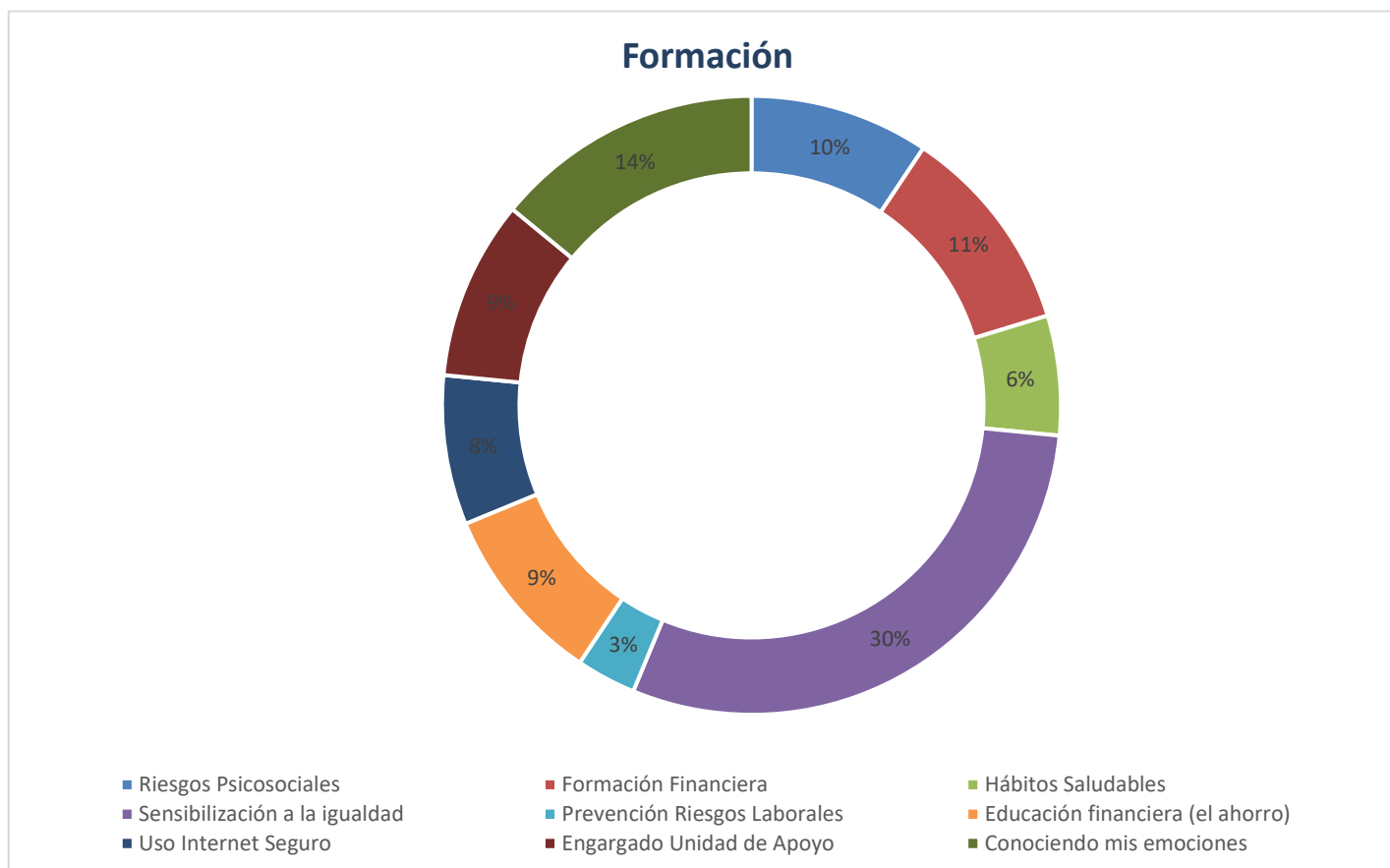
Y las actividades grupales:

- Formación en grupo
- Día de la Positividad
- Formación en outsourcing



# LABO- RAL

## Nuestro Plan de Formación



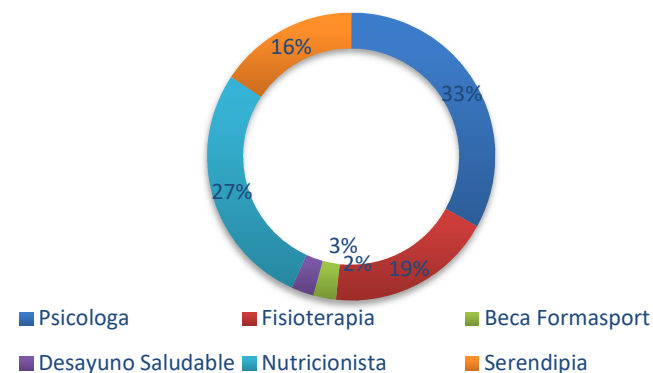
## REHABILITADORA

Hemos ofrecido a nuestra plantilla estos programas:

- Programa de Asesoramiento Psicológico.
  - Colaboración con la psicóloga Gabriela Torres, está orientado a favorecer la salud mental.
  - Todo el año
- Servicio de Fisioterapia
  - Se ofrece a los trabajadores acudir cada dos meses a una sesión de fisioterapia, cerca de Ceeme, para que sea fácil el acceso. Además de forma individual se les hace unas recomendaciones sobre buenos hábitos posturales.
  - Todo el año

- “Caminando a una vida Sana”
  - Beca Formasport
  - Desayuno Saludable en Ceeme
  - Asesoramiento con nutricionista individualizado cada 2 meses
  - Todo el año
- Taller Estimulación neurocognitivo emocional a través del juego de mesa.
  - Entidad: Serdipia
  - Temporalización: febrero a noviembre, 1 hora al mes
  - Alumnos: personal de producción)

### Acciones a lo largo del año



## REHABILITADORA

Nuestras asesoras externas en el Área de Rehabilitación, nos cuentan.....

Gabriela Torres, psicóloga de Ceeme

*Desde el área de psicología hemos realizado un acompañamiento constante al equipo humano de Ceeme. Este 2020 ha sido un año atípico en general, sin embargo, hemos tratado en la medida de lo posible mantener el asesoramiento psicológico combinando el trabajo de forma presencial junto con la asistencia telefónica.*

*Los principales temas que hemos abordado están relacionados con el crecimiento personal de nuestro equipo de trabajo, hemos trabajado aspectos familiares, emocionales, conductuales y actitudinales.*

*Cerramos el año 2020 con un equipo de 16 personas que acuden al servicio psicológico en promedio una vez al mes. Para 2021 continuaremos prestando el servicio de asesoramiento psicológico, enfocándonos en tres ejes fundamentales, las emociones, la motivación laboral y las relaciones interpersonales.*



Fisioterapia Cranium.

*"Después de colaborar con Ceeme durante todo el año 2020, esperamos que nuestro trabajo de prevención y curación de las patologías musculoesqueléticas con nuestro equipo profesional basado en terapias manuales, haya podido ayudar en el desarrollo tanto laboral como personal a todos los integrantes que componen el equipo de Ceeme. Agradecemos la confianza que habéis depositado en nosotros.*

*¡Felicidades por vuestro 20 aniversario!"*



Centro de Nutrición Laura Jorge, con el asesoramiento de Ana Colomer. Nutricionista

*Desde el Centro de Nutrición Laura Jorge estamos llevando el asesoramiento dietético-nutricional de CEEME. Es un placer ayudarlos a conseguir todos los objetivos que tienen y mejorar su alimentación. Nos encanta trabajar con ellos en consulta y ver como progresan día tras día. Desde luego es uno de los mejores proyectos que tenemos en el centro. ¡Estamos encantadas y orgullosas de todos ellos!*



# CULTU- RA

Programa de Beneficios Sociales:



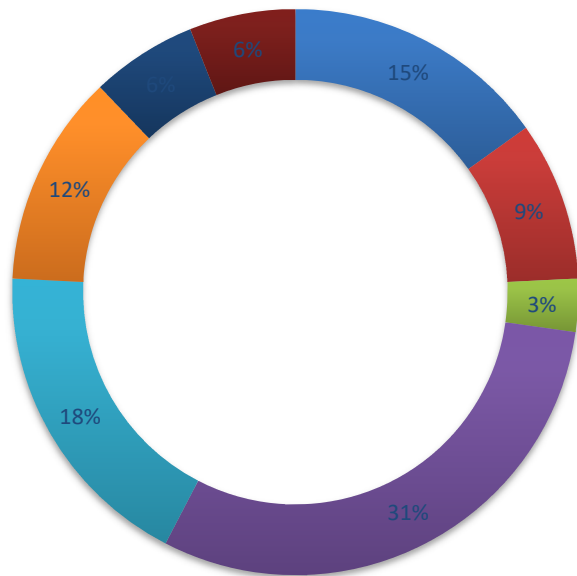
## Actividades Culturales

- Actividades Culturales, Deportivas y Medioambientales:
  - Cada mes se proponen actividades a las personas Ceeme y sus familiares de forma gratuita:
    - Deportivas.

- Carreras populares por la Ciudad de Valencia
- Culturales: Monologos, visitas a museos, eventos
- Medioambientales: plantacion de arboles, recogida de plásticos...

# CULTURA

## Actividades Culturales, Deportivas y Medioambientales



- Carreras Populares
- Plantación de Árboles
- Excursion a la Nieve
- Feria a Requena
- Mascleta
- Visita San Nicolas
- Vista Museo de la Seda
- Visita San Juanes

## Concursos



### ME SIENTO BIEN....

CONCURSO por nuestro 20º Aniversario.

Mándanos una foto con aquella imagen que te haga SENTIR BIEN, A GUSTO CON LA VIDA.....

Algunas pistas .....orilla del mar, amanecer, tu libro preferido, con tu familia, solo en la hamaca de la playa, de paseo, .....

Premio: un flotador de flamenco  
 Concurso para personas trabajadoras de Ceeme  
 Fecha finalizará el 30 de julio  
 Entrega de Premio 31 de julio.

Suerte a todas/as



### CONCURSO MIS LOGROS = TUS LOGROS

3 de diciembre.

Logro es el éxito o resultado muy satisfactorio en una cosa.

A lo largo de la vida nos proponemos muchas cosas y un número elevado de ellas las alcanzamos, ya seamos personas con diversidad funcional o no.

El concurso trata en mostrar ejemplos de tu vida que hayas conseguido LOGROS, a través de la fotografía, estilo literario (poesía, cuento, canción), diseño gráfico... Una obra original por persona.

Estamos convencidos que esos LOGROS demuestran que las vidas de las personas con diversidad funcional no son más diferentes que las personas que no tiene diversidad funcional.

Concurso para personas trabajadoras de Ceeme.  
 Fecha finalizará el 2 de diciembre  
 Entrega de premio 3 de diciembre.  
 Día de la Persona con Diversidad Funcional

1º Premio: Desayuno a domicilio.



### PASTEL DE ANIVERSARIO

CONCURSO por nuestro 20º Aniversario.

El 11 de septiembre soplaremos las velas de nuestro pastel de cumpleaños y nos haría mucha ilusión que tú fueses el/la PASTELERA/O, te animas?

El Concurso consiste en que hagas un Pastel y nos mandes una foto, junto con la receta.

Premio: un desayuno en casa.  
 Concurso para personas trabajadoras de Ceeme  
 Fecha finalizará el 10 de septiembre  
 Entrega de Premio 11 de septiembre.

Suerte a todas/as

# CULTURA

Eventos Diversos de este año:

En CEEME nos unimos  
para Celebrar el Día de Mujer

**ceeme**  
tiene vida



## DÍA DE LA POSITIVIDAD

8 de octubre.

Queremos retarte a que nos cuentes tu valor más potente: LA POSITIVIDAD

Te proponemos que nos trasmitas a través de una carta, relato, poesía, fotografía, dibujo,..... aquello que te hace **SER TAN POSITIVO/A.**

Bases del concurso:

- Fotografía: debe aportar una explicación
- Se desestimará aquella aportación que el Jurado considere que es un plagio.

Concurso para  
personas  
trabajadoras de  
Ceeme

Fecha finalizará el  
6 de octubre

Entrega de premio  
8 de octubre.

**Premio: Desayuno  
a domicilio**



El proyecto consiste que durante tres meses podamos ayudar algún compañero de trabajo a hacerle un favor, que previamente habrá solicitado.

Serán favores personales, familiares, sociales quedarán excluidos los favores económicos

## CADENA DE FAVORES

Esta frase describe la acción de hacer una buena obra para alguien, con la intención de que esa persona haga algo bueno por otra y así sucesivamente. Creando una cadena de buenas obras.

- > Octubre: listado de favores y asignación
- > Noviembre: llevar a cabo el favor
- > Diciembre: evaluación y reconocimiento del favor

El reino de la posibilidad existe. ¿Dónde? Dentro de vosotros. Eugene Simonet

**ceeme**  
tiene vida

**ceeme**  
20 aniversario