



**ESTACIÓN GESTIÓN RESIDENCIAL  
LYNX**

MANUAL DE USUARIO USER'S MANUAL MANUEL D'UTILISATION BENUTZE  
MANUAL DO USUÁRIO MANUAL DE USUARIO USER'S MANUAL MANUEL D'  
HANDBUCH MANUAL DO USUÁRIO MANUAL DE USUARIO USER'  
UTILISATION BENUTZERHANDBUCH MANUAL DO USUÁRIO MA  
UAL MANUEL D'UTILISATION BENUTZERHANDBUCH MANUAL  
E INSTALADOR INSTALLER'S MANUAL MANUEL D'INSTALLATION  
ONSHANDBUCH MANUAL DO INSTALADOR MANUAL DE INSTAL  
S MANUAL MANUEL D'INSTALLATION INSTALLATIONSHANDBUC  
E INSTALADOR MANUAL DE INSTALADOR INSTALLER'S MANUA  
INSTALLATION INSTALLATIONSHANDBUCH MANUAL DO INSTALA  
E USUARIO USER'S MANUAL MANUEL D'UTILISATION BENUTZE

MANUAL DE INSTALADOR

ESPAÑOL

**ESTACIÓN DE GESTIÓN RESIDENCIAL LYNX**

Código 97742E V02\_14

Este documento técnico lo edita FERMAX ELECTRÓNICA S.A.U. con carácter informativo, y se reserva el derecho a modificar características técnicas de los productos que en él se refieren en cualquier momento y sin previo aviso. Estos cambios vendrán reflejados en posteriores ediciones del mismo.

## ÍNDICE

<b>ESTACIÓN DE GESTIÓN RESIDENCIAL .....</b>	<b>6</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>6</b>
- Cobertura .....	7
- Licencia de software .....	7
<b>1. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN EGR SERVIDOR .....</b>	<b>8</b>
- PASO 1 .....	8
- PASO 2 .....	8
o 2.1 Seguir las instrucciones de instalación .....	8
o 2.2 Ejecutar el software de la EGR .....	9
- PASO 3 .....	13
- PASO 4 .....	15
o 4.1 Ajustes Generales .....	15
o 4.2 Ajustes EGR .....	16
o 4.3 Mantenimiento .....	16
o 4.4 CONTROL DE ASCENSORES - Ajustar parámetros de Ascensor .....	17
- Ajustar parámetros de Ascensor .....	18
• 4.4.1 Ajustes Ascensor (conserjería login instalador) .....	18
- a) Ajustes Ascensor - Tabla a .....	18
- b) Ajustes Ascensor - Tabla b .....	20
• 4.4.2 Ascensores (Grupos de Ascensores) .....	22
• 4.4.3 Agenda .....	24
o 4.5 Ajustes Placa .....	27
- PASO 5 .....	28
o 5.1 Usuarios (Perfiles de acceso - LOGINS) .....	29
o 5.2 Agenda .....	29
o 5.3 Ascensores .....	31
o 5.4 Eventos .....	32
o 5.5 Ajustes SMS .....	32
<b>2. INSTALACIÓN OTRAS EGR .....</b>	<b>35</b>
- PASO 1 .....	35
- PASO 2 .....	35
o 2.1 Seguir las instrucciones de instalación .....	35
o 2.2 Ejecutar el software de la EGR .....	36
<b>3. FUNCIONAMIENTO PERFILES DE ACCESO (LOGINS) .....</b>	<b>40</b>
- 3.1 Perfiles de Acceso (LOGINS) .....	40
o 3.1.1 Logins por defecto .....	40
o 3.1.2 Botón Ayuda .....	41
o 3.1.3 Selección del Modo de la EGR .....	42
o 3.1.4 Bloquear la aplicación .....	44
- 3.2 Perfil Conserje .....	44
o 3.2.1 Selección del Modo de la EGR .....	45
o 3.2.2 Bloquear la aplicación .....	45
o 3.2.3 Recepción de Llamadas .....	46
• 3.2.3.1 Recepción de llamada de Vivienda .....	47
- a) EGR no está ocupada .....	48
a1) Responder llamada .....	48
1. Finalizar conversación .....	49
2. Grabar .....	49
3. Transferir a otra Vivienda .....	49
- No responde la llamada al monitor .....	52
4. Transferir a otra EGR .....	53
- No responde la llamada la otra EGR .....	57
- b) EGR está ocupada .....	58
- EGR está ocupada cuando recibe la llamada de un monitor .....	58
- EGR está ocupada cuando recibe la llamada la llamada de otra EGR .....	59
- EGR está ocupada cuando recibe la llamada de una placa .....	59

• 3.2.3.2 Recepción de llamada de Placa .....	60
- a) EGR no está ocupada .....	62
a1) Responder llamada .....	62
1. Finalizar conversación .....	63
2. Grabar .....	63
3. Transferir a otra Vivienda .....	63
4. Transferir a otra EGR .....	63
5. Foto .....	63
6. Abrir .....	65
- b) EGR está ocupada .....	66
• 3.2.3.3 Recepción de llamada de otra EGR .....	68
- a) EGR a la que se llama no está ocupada .....	70
- b) EGR a la que se llama está ocupada .....	72
○ 3.2.4 Recepción de llamadas simultáneas .....	73
○ 3.2.5 Desvío de llamadas .....	74
○ 3.2.6 Llamar a viviendas .....	76
- a) Llamada directa .....	76
- b) Llamada a través de la agenda .....	78
○ 3.2.7 Conectar con placa .....	82
- a) Llamada directa .....	82
- b) Llamada a través de la lista de placas .....	86
○ 3.2.8 Llamar a otra EGR Conserje .....	89
- a) Llamada directa .....	89
- b) Llamada a través de la lista de EGRs .....	89
○ 3.2.9 Llamar a una EGR Administrador .....	90
- a) Llamada directa .....	90
- b) Llamada a través de la lista de EGRs .....	90
○ 3.2.10 Mensajes: Enviar / Recibir mensajes .....	92
• 3.2.10.1 Mensaje Vivienda .....	92
- a) Enviar mensaje a la vivienda .....	93
- a1) Opción: UNIDADES .....	93
- a1.1) Directamente pulsando el número de vivienda .....	93
- a1.2) A través de la agenda .....	96
- a2) Opción: BLOQUES .....	100
- a3) Opción: TODOS .....	103
• 3.2.10.2 Mensaje EGR (conserje) .....	105
- a) Directamente pulsando el número de EGR .....	105
- b) A través de la Lista de EGRs .....	105
• 3.2.10.3 Mensaje teléfono inquilino .....	109
• 3.2.10.4 Mensaje servicio .....	111
• 3.2.10.5 Mensaje teléfono directo .....	113
○ 3.2.11 Captura de imágenes .....	114
○ 3.2.12 Control de Ascensor .....	115
- 3.3 Perfil de Alarmas .....	116
○ 3.3.1 Recepción de alarmas .....	116
- a) Desde Placa .....	116
- b) Desde Vivienda (monitor) .....	118
b1) Llamada de Pánico (botón SOS) .....	118
- 1. Pulsando el botón SOS durante 3 segundos .....	118
- 2. Pulsando un pulsador externo secundario SOS .....	119
2a) Alarma de pánico silenciosa a través del pulsador externo secundario SOS .....	120
b2) Activación del sistema de alarma .....	120
○ 3.3.2 Ajustes de alarma .....	121
- 3.4 Perfil Administrador .....	127
○ 3.4.1 Acceso al registro de eventos .....	128
○ 3.4.2 Configuración de administrador .....	129
○ 3.4.3 Alarmas .....	130
- 3.5 Perfil Instalador .....	131

<b>4. BOTONES DE ACCESO DIRECTO .....</b>	<b>132</b>
<b>5. CARACTERÍSTICAS ADICIONALES .....</b>	<b>133</b>
- 5.1 Seguridad interna .....	133
- 5.2 Detección de sabotaje (sistema de alarma) .....	133
- 5.3 Licencia de software .....	133
- 5.4 Software EGR Versión LITE .....	133
<b>6. PARÁMETROS Y CAPACIDADES .....</b>	<b>138</b>
<b>7. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS .....</b>	<b>139</b>

## **¡ENHORABUENA POR ADQUIRIR UN PRODUCTO DE CALIDAD!**

Fermax Electrónica desarrolla y fabrica equipos de prestigio que cumplen los más altos estándares de diseño y tecnología.

La Estación de Gestión Residencial (EGR) es un dispositivo tecnológico diseñado para maximizar la comunicación, la seguridad y la comodidad en la instalación.

En este manual se describen todas las funciones que hay disponibles. Estas funciones pueden estar habilitadas o no, en función del perfil de la EGR.

## ESTACIÓN DE GESTIÓN RESIDENCIAL (EGR)

### Introducción

La Estación de Gestión Residencial (EGR) es una aplicación de software para PC especialmente concebida para trabajar como una Central de Conserjería y opcionalmente desempeñar funciones de administrador o de instalador.

La EGR del sistema LYNX es mucho más que una Conserjería. Se trata de una aplicación de software de usos múltiples que permite, por un lado, la instalación y puesta en marcha del sistema y, por otro lado, es la herramienta ideal para gestionar la instalación en términos de seguridad, confort y comunicación para los residentes.

La EGR es parte del sistema LYNX: datos, audio y vídeo multicanal basado en TCP / IP. Se comunica con una placa basada en un videoportero IP (el amplificador LYNX de Audio y Vídeo) y con monitores VIVO basados en TCP / IP.



EGR

#### Desarrolla funciones de **CONSERJERÍA**

- Recepción y envío de llamadas o mensajes
- Gestión de avisos de alarma y llamadas de pánico

#### Desarrolla funciones de **CONFIGURACIÓN**

- Registro / Consulta de eventos
- Gestión de base de datos del sistema

La EGR se suministra en una memoria flash USB que funciona como una llave encriptada (dongle). Si el dispositivo de seguridad no se inserta en el PC, el software se ejecutará con funcionalidad limitada. Ver punto **5.4 Software EGR Versión LITE**.

Una instalación LYNX puede tener una o más EGR. Siempre hay una EGR principal, llamada **EGR Servidor** (o Servidor de base de datos), donde se almacena la base de datos y la configuración general. Las EGR secundarias pueden acceder a toda la información de forma remota.

El software de la EGR, proporciona funciones de administrador, de instalador, conserje o conserje de alarmas, en función de login introducido en el inicio de sesión.

Una instalación LYNX también puede trabajar sin ningún tipo de EGR, siempre y cuando la instalación y configuración iniciales se hagan correctamente. *Para obtener más información ver punto **5.4 Software EGR Versión LITE**.*

La EGR se recomienda que se instale preferiblemente en un PC con una pantalla táctil de 17", donde la CPU esté en la propia pantalla, sin embargo se puede instalar en cualquier PC estándar con unos requisitos mínimos:

- Sistema Operativo: Windows 7 - 32bits.
- CPU: Procesador Dual-core 2.5GHz.
- Disco duro: HDD SATA 160G
- Interface USB: 2
- Puerto Ethernet: Gigabit, 100/1000Mbps (Fast-Ethernet).

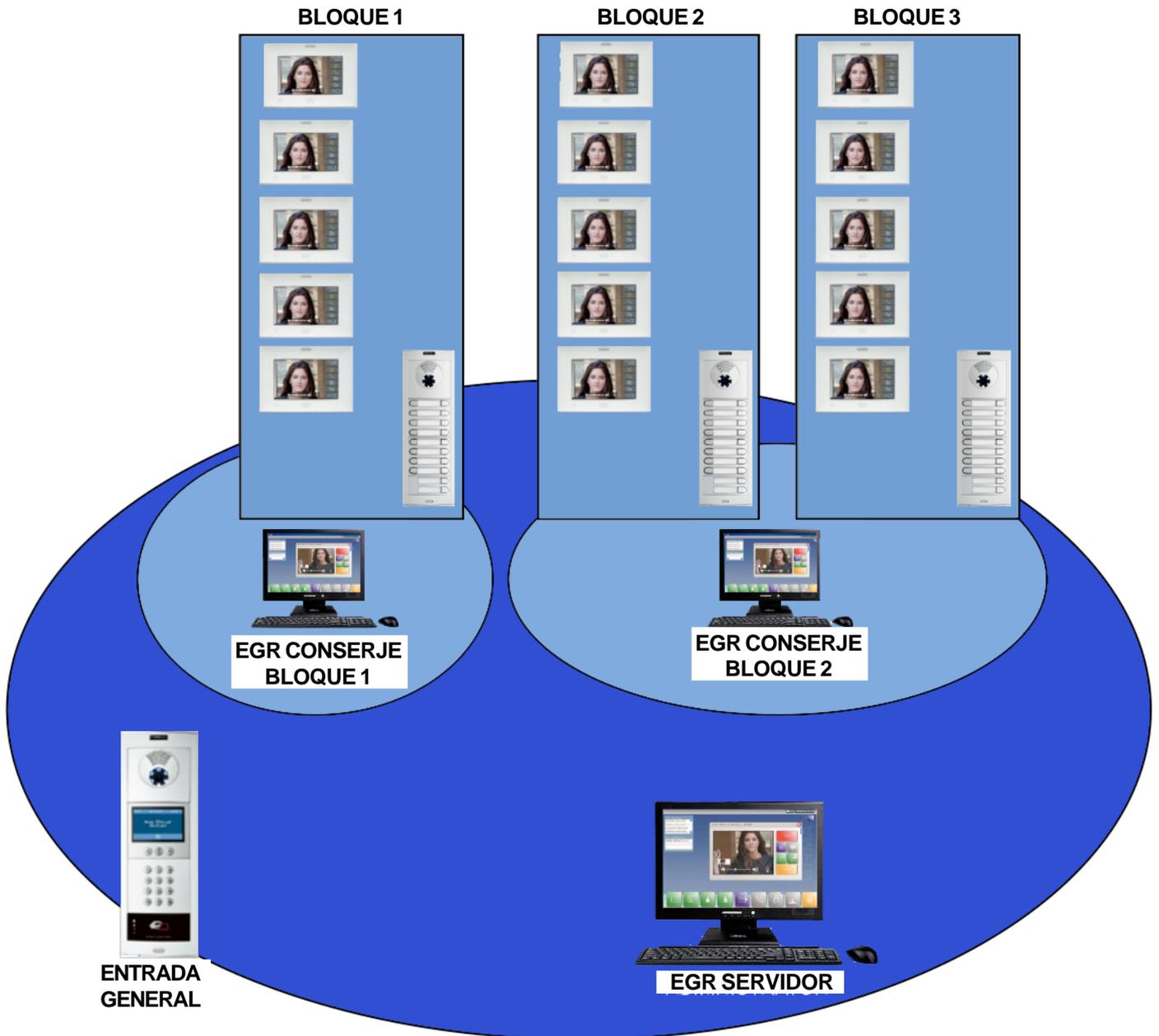
**Nota:** Durante la comunicación con otros dispositivos (placas, monitores, EGR), se puede establecer una comunicación privada de audio y de vídeo. Para ello se debe incorporar un teléfono USB o un auricular con micrófono y una cámara.

**Cobertura**

Una EGR puede gestionar diferentes áreas de cobertura:

- Toda la instalación.
- Un bloque.
- Varios bloques (hasta 100).

La cobertura de la EGR Servidor es siempre «Toda la instalación».



**Licencia de software**

El Software de la EGR se distribuye con una licencia individual por equipo.

El software está protegido para evitar que se instalen copias no autorizadas. Aunque la copia autorizada se puede instalar en más de un PC, sólo el equipo que tenga conectada la memoria USB tendrá todas las prestaciones.

## 1. Instalación y Configuración EGR Servidor

El primer paso es instalar una EGR principal, llamada EGR Administrador o Servidor de base de datos, donde se almacena la base de datos y la configuración general.

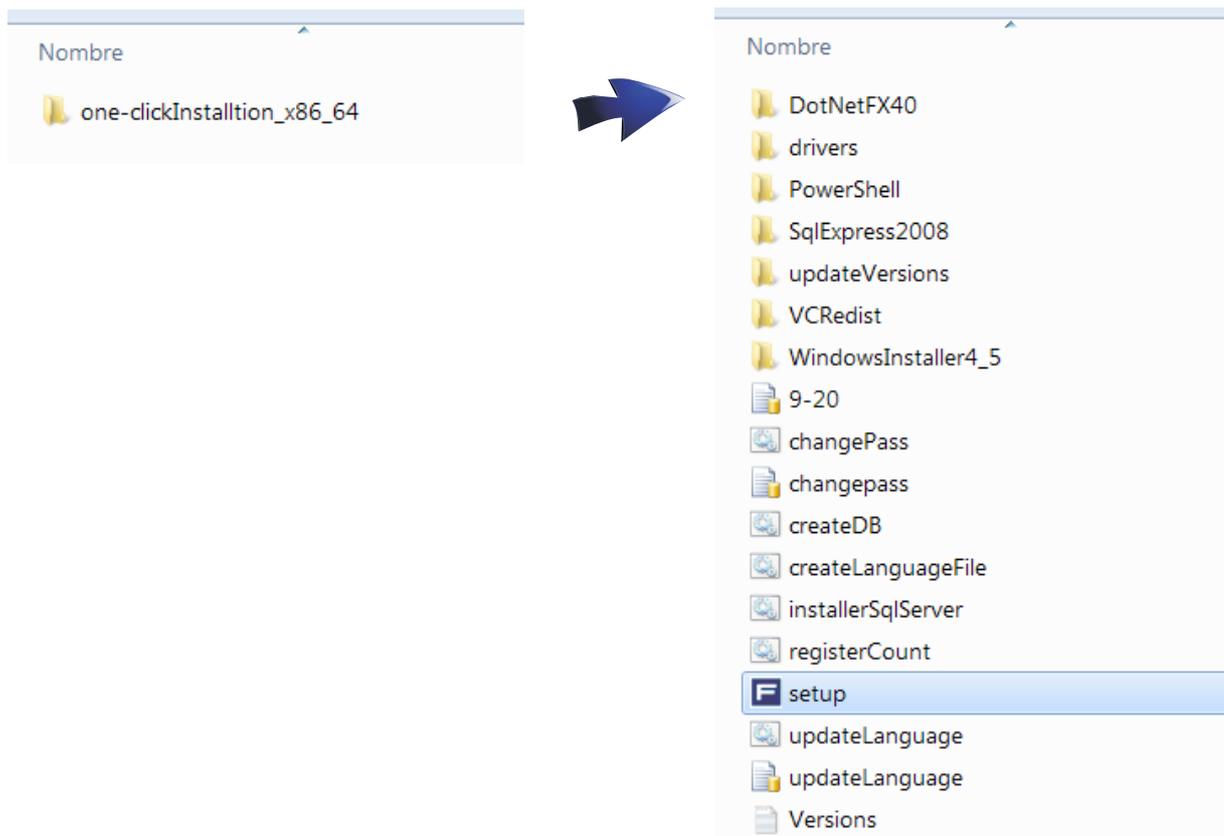
### PASO 1

Insertar la llave USB



### PASO 2

Ejecutar «PMU program files \ one clickInstallation\_x86\_64 \ setup.exe»:

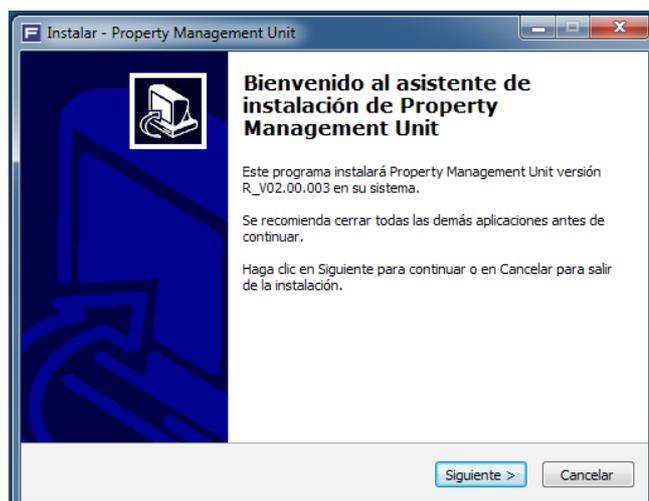
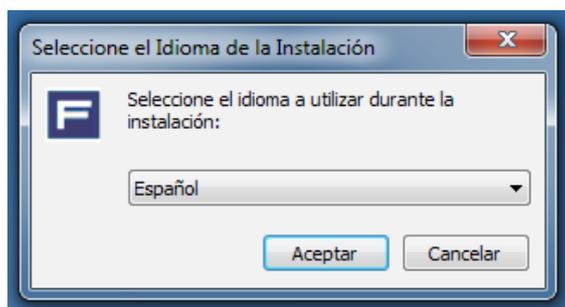


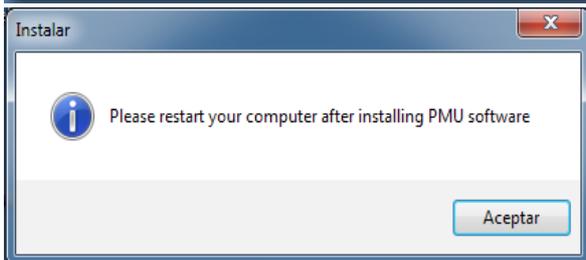
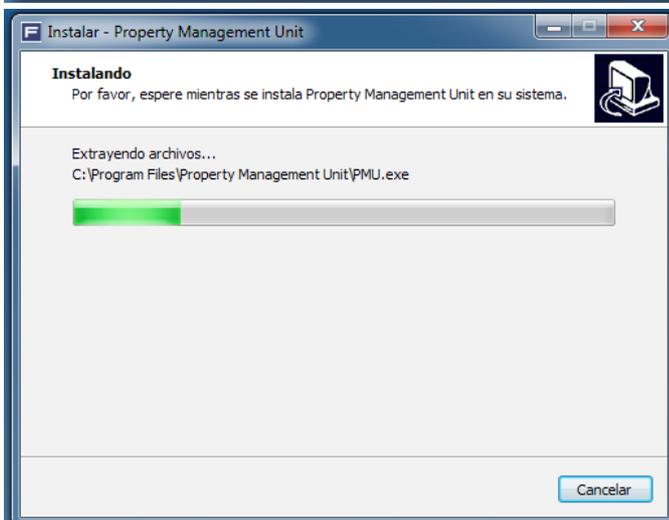
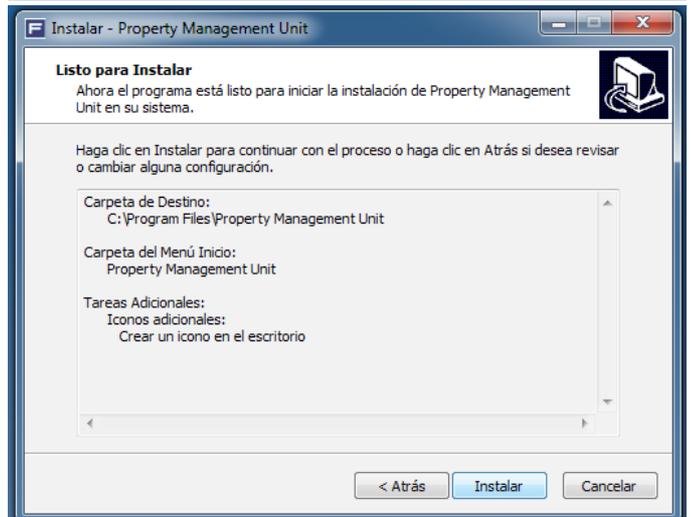
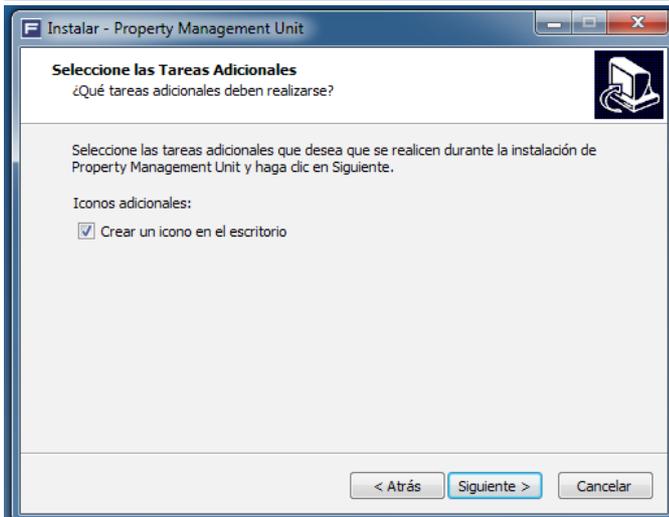
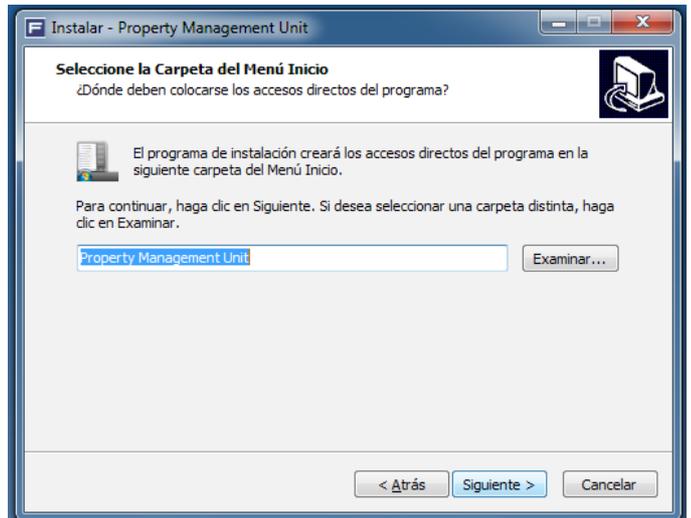
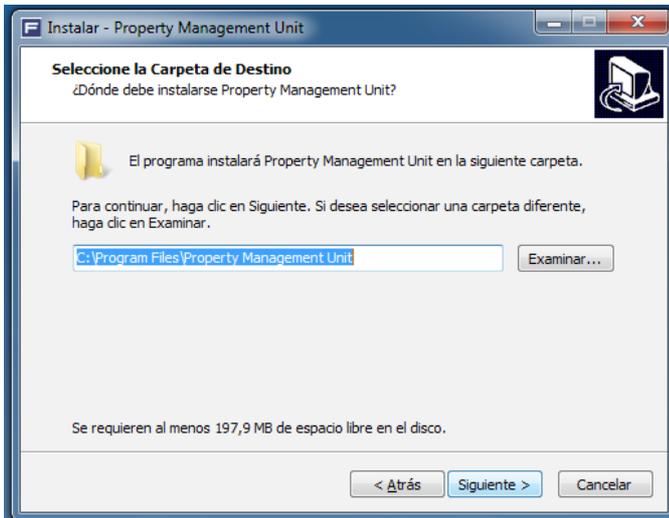
### 2.1 Seguir las instrucciones de instalación.

Siguiendo las instrucciones de instalación:

- Los controladores y el software se instalan.
- El sistema detecta automáticamente: Windows 7 (32b o 64b).
- SQL Server suele estar instalado en los PC (motor de Base de Datos).

**Nota:** Si Microsoft SQL Server no estuviera instalado, la aplicación lo detecta y se instalaría.





Por favor, reinicie el equipo después de instalar el software de la EGR



## 2.2 Ejecutar el software de la EGR.

Al ejecutar el software de la EGR, por primera vez, un asistente le guiará para completar la configuración inicial.

Se debe instalar **la EGR Servidor** en primer lugar, y a continuación, todas las EGR secundarias. En la pantalla correspondiente del asistente indicaremos que es la **EGR Servidor**.

Elija 'básica' para configurar los parámetros básicos.  
Elija 'avanzada' para configurar más ajustes detallados.

básica

avanzada

anterior siguiente

Por defecto sale seleccionada "básica". Seleccionar "**avanzada**" para realizar la **configuración avanzada**, y pulsar siguiente.

¿Es éste el SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN?

Este es el SERVIDOR DE ADMINISTRACIÓN

anterior siguiente

Seleccionar que es la **EGR Servidor**, y pulsar siguiente.

Configure la etiqueta de EGR y número de EGR

Etiqueta de EGR:

Número de EGR:

Ajustes de red:

anterior siguiente

Describir un nombre para la EGR y un número, y pulsar siguiente.

Configure la etiqueta de EGR y número de EGR

Etiqueta de EGR:

Número de EGR:

Ajustes de red:

**Nota importante:** Si hay varias tarjetas de red hay que elegir la que se usa en la red Lynx.

anterior siguiente

Una vez definida la EGR, pulsar siguiente.

Servidor SIP

Punto a punto

Servidor SIP

anterior siguiente

Por defecto esta seleccionado "Punto a punto". Pulsar siguiente.

Configure nombre de usuario y clave

usuario:

clave:

Rol: ADMIN

anterior siguiente

El login por defecto del administrador es:

- usuario: admin
- clave: 123

En esta pantalla se puede dar un segundo login (crear otra cuenta de administrador). Al introducir otros datos, se crea un nuevo usuario administrador.

Configure nombre de usuario y clave

usuario:

clave:

Rol: ADMIN

Al crear otra cuenta de administrador, se podría acceder a la Conserjería de Administrador tanto con este usuario/clave como con el usuario/clave por defecto.

Pulsar siguiente.

Al seleccionar la **configuración avanzada**, el asistente nos muestra las siguientes pantalla que nos ayudarán a configurar otros parámetros relacionados con la configuración de hardware, tonos de timbre, fecha y hora...etc.

Ajustes hardware

Teclado alfanumérico  activar

Dispositivo audio

Volumen de audio

Videocámara

Ajustes de melodías

Llamada de placa exte...

Llamada de vivienda:

Llamada de conserje:

Llamada de administr...

Alarma de vivienda:

Alarma de placa:

Alerta de nuevo mensaje:  activar

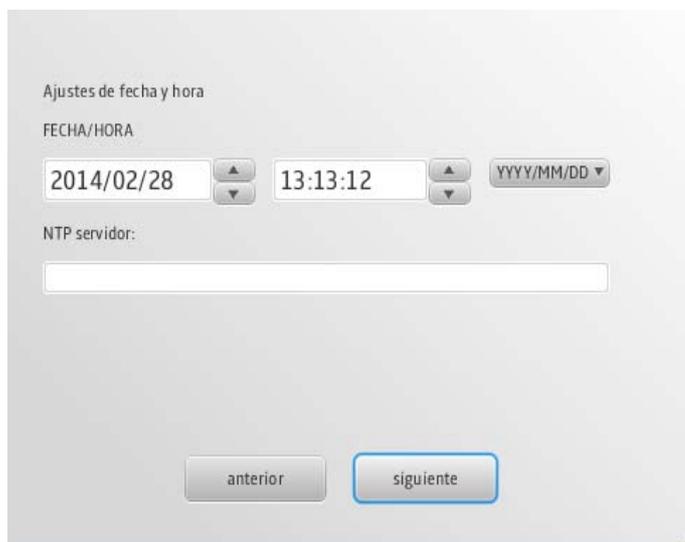
Volumen de melodía:

- Teclado alfanumérico. Si la pantalla de su PC es táctil se recomienda que esta función se seleccione ya que aparecerá el teclado en ésta.
  - Dispositivo audio. Al pulsar aparecería una pantalla mostrando si en el PC se ha incorporado un teléfono USB o un auricular.
  - Volumen de audio. Para ajustar el volumen de audio del PC.
  - Videocámara: Al pulsar la flecha se visualizan las cámaras disponibles del PC: la cámara del propio PC o cualquier cámara conectada por USB.
- Pulsar siguiente.

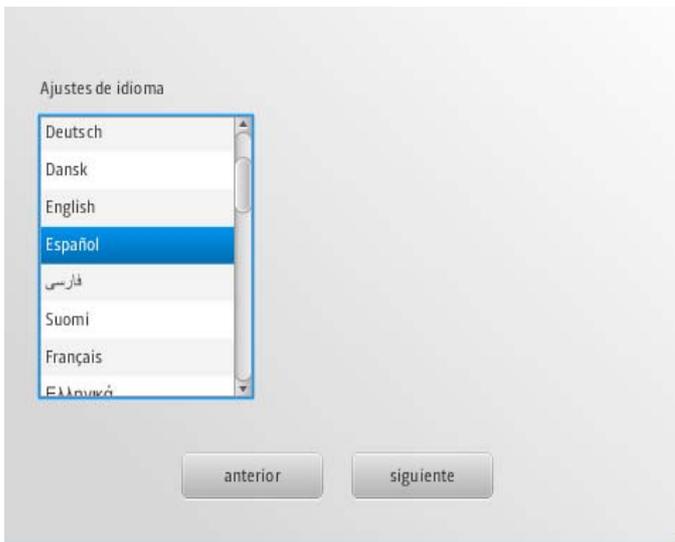
Tonos de timbre para cada tipo de llamada:

- Llamada desde placa de calle.
- Llamada desde vivienda.
- Llamada desde EGR Conserje.
- Llamada desde EGR Administrador.
- Alarma desde una vivienda.
- Alarma desde placa de calle.
- Alerta de nuevo mensaje: seleccionado habilitado.
- Volumen de los tonos de timbre.

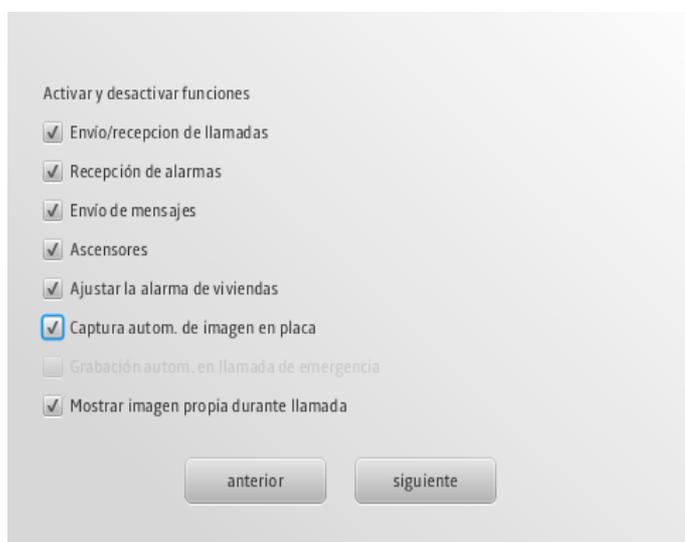
Pulsar siguiente.



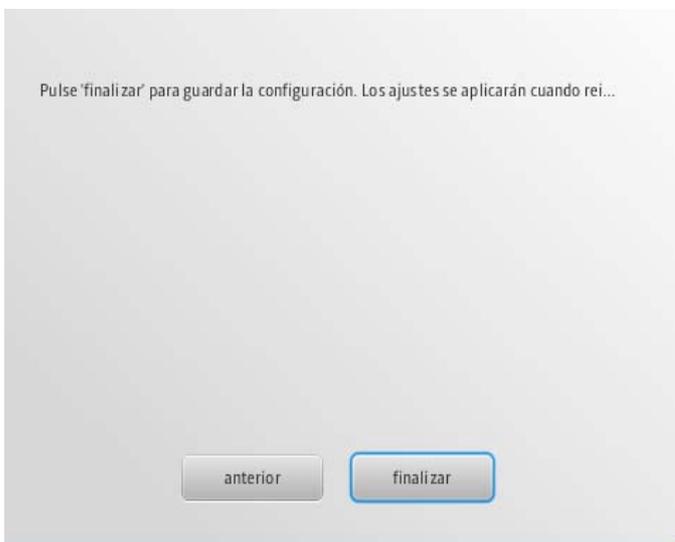
Ajustes de Fecha y hora. Permite adaptar los usos locales en cuanto a formatos de fecha. Pulsar siguiente.



Ajustes de idioma. Permite seleccionar el idioma deseado para el software de la EGR. Pulsar siguiente.



Se recomienda seleccionar todas las opciones. Pulsar siguiente.



Pulsar "**finalizar**", para guardar todos los ajustes realizados.



**PASO 3**

Introducir Usuario/Clave. Se introduce el del Instalador.

El login por defecto del instalador es:

- usuario: **installer**
- clave (password): **123**

**Nota:** El software funciona como una Conserjería de administrador o instalador en función del login introducido. Cada uno de los diferentes perfiles tiene diferentes privilegios y funcionalidades. El instalador tiene el privilegio máximo, incluyendo toda la instalación y puesta en marcha del sistema. Ver capítulo **3.1 Perfiles de Acceso (LOGINS)**.



Si durante el proceso de la instalación, la opción Teclado alfanumérico se ha seleccionado se visualiza dicho teclado en pantalla. Esto es útil si la pantalla de su PC es táctil.



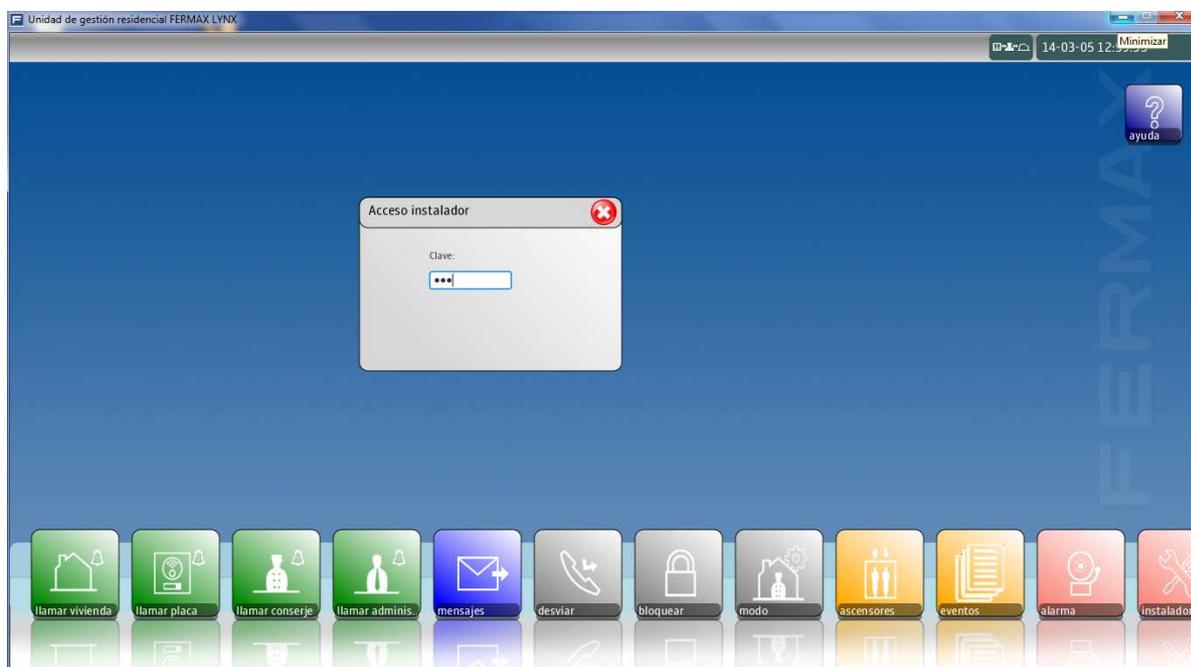
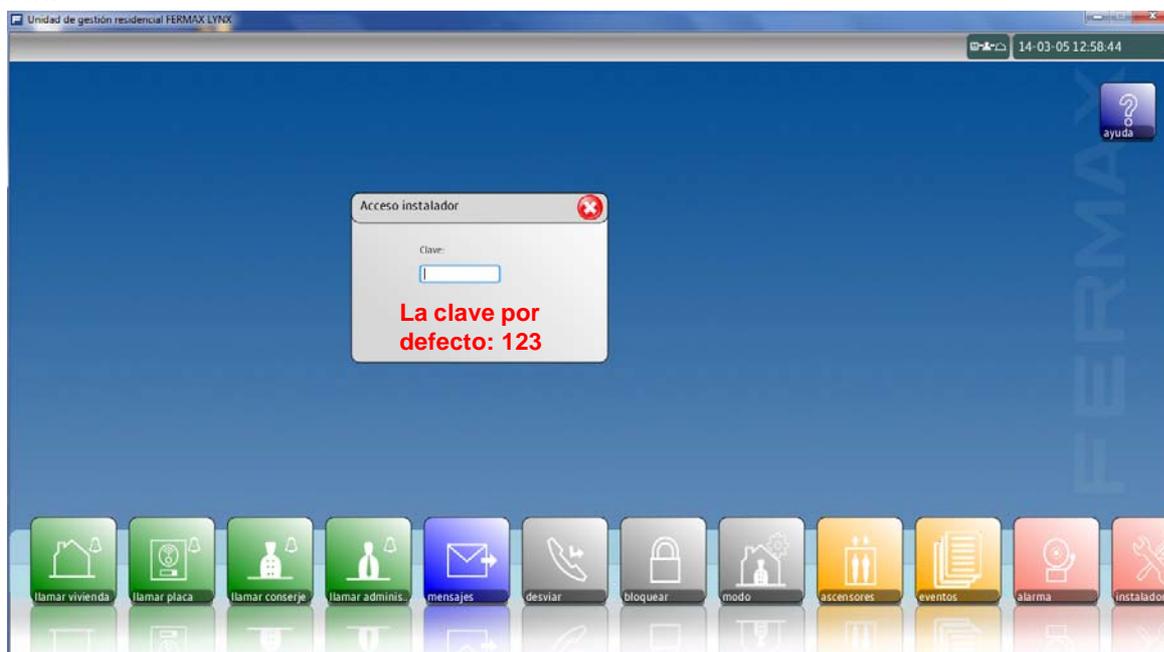
Introducir Usuario/Clave del Instalador.

El login por defecto del instalador es:

- usuario: **installer**
- clave (password): **123**



Seleccionando **instalador**, accedemos a las diferentes pantallas para realizar la puesta en marcha de la instalación.





#### PASO 4:

Configuración de las diferentes pantallas para realizar la puesta en marcha de la instalación:

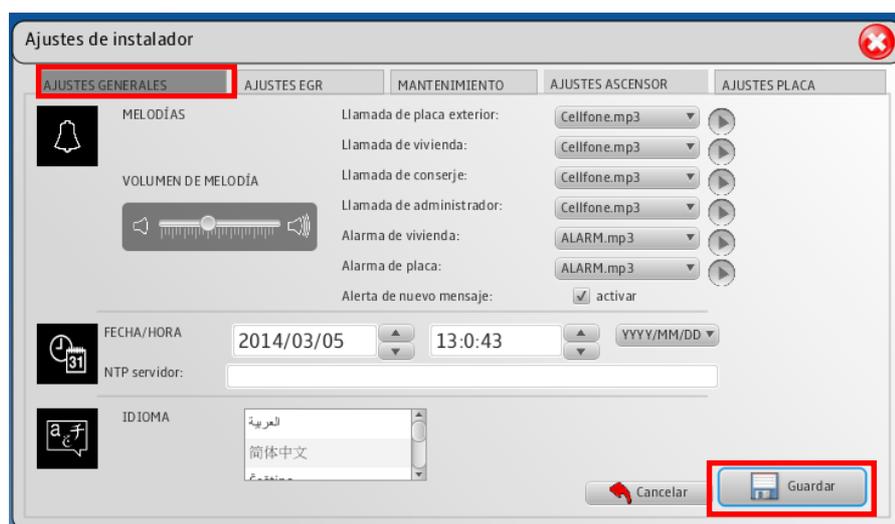
- o 4.1 Ajustes Generales
- o 4.2 Ajustes EGR
- o 4.3 Mantenimiento
- o 4.4 CONTROL DE ASCENSORES - Ajustar parámetros de Ascensor
  - 4.4.1 Ajustes Ascensor (conserjería login instalador)
    - a) Ajustes Ascensor - Tabla a
    - b) Ajustes Ascensor - Tabla b
  - 4.4.2 Ascensores (Grupos de Ascensores)
  - 4.4.3 Agenda
- o 4.5 Ajustes Placa

#### o 4.1 AJUSTES GENERALES

En la pantalla de **AJUSTES GENERALES**, se pueden seleccionar y cambiar las Melodías, el Volumen, Alerta de nuevo mensaje, los Ajustes de Fecha y Hora permitiendo también adaptar los usos locales en cuanto a formatos de fecha y el Idioma. Guardar una vez finalizados los cambios.

Puede que algunos de estos parámetros ya se hayan establecido mediante el asistente durante la instalación avanzada, ver punto **2.2 Ejecutar el software de la EGR**.

**Nota:** Es necesario reiniciar la aplicación, para que el cambio de idioma sea efectivo

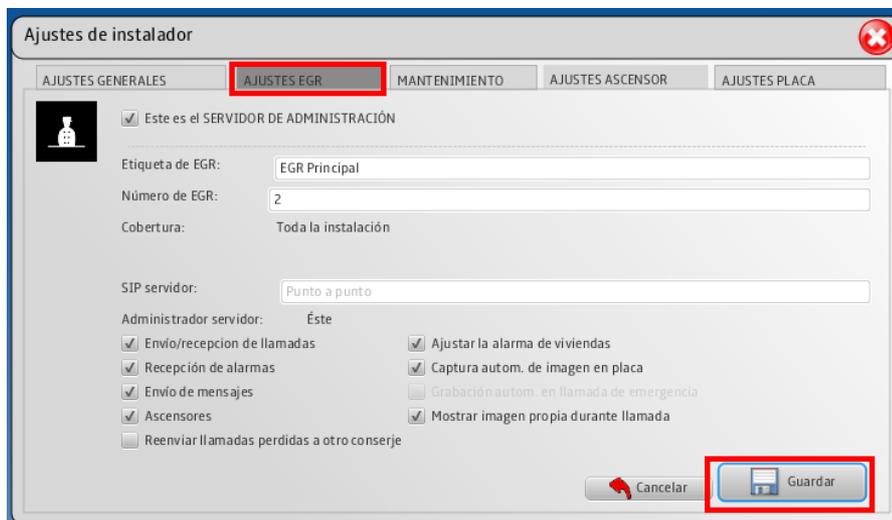


- **Melodías.** Tonos de timbre para cada tipo de llamada:
  - Llamada desde placa de calle.
  - Llamada desde vivienda.
  - Llamada desde EGR Conserje.
  - Llamada desde EGR Administrador.
  - Alarma desde una vivienda.
  - Alarma desde placa de calle.
- **Alerta de nuevo mensaje**
- **Volumen Melodía.**
- **Fecha/Hora.**
- **Idioma.**

## ◦ 4.2 AJUSTES EGR

En la pantalla de **AJUSTES EGR**, se muestra la configuración de la EGR. Se pueden habilitar diferentes parámetros de funcionamiento: Envío/Recepción de llamadas, Recepción de alarmas, Envío mensajes, Ascensores...etc. Guardar una vez finalizados los cambios.

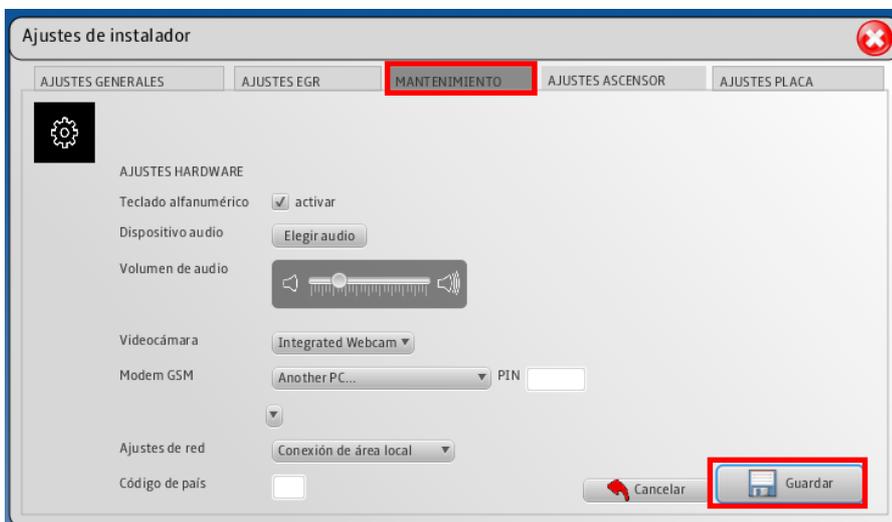
Puede que algunos de estos parámetros ya se hayan establecido mediante el asistente durante la instalación avanzada, ver punto **2.2 Ejecutar el software de la EGR**.



## ◦ 4.3 MANTENIMIENTO

En la pantalla de **MANTENIMIENTO**, se muestran los ajustes de hardware. Si se modifica algún parámetro, guardar una vez finalizados los cambios.

Puede que algunos de estos parámetros ya se hayan establecido mediante el asistente durante la instalación avanzada, ver punto **2.2 Ejecutar el software de la EGR**.



- **Teclado alfanumérico.** Si la pantalla de su PC es táctil se recomienda que esta función se seleccione ya que aparecerá el teclado en ésta.
- **Dispositivo audio.** Al pulsar aparecería una pantalla mostrando si en el PC se ha incorporado un teléfono USB o un auricular.
- **Volumen de audio.** Para ajustar el volumen de audio del PC.
- **Videocámara.** Al pulsar la flecha se visualizan las cámaras disponibles del PC: la cámara del propio PC o cualquier cámara conectada por USB.
- **Modem GSM.** Seleccionar del desplegable (pulsar flecha), el Módem GSM conectado al PC e introducir el código PIN de la tarjeta. Si la tarjeta no tuviera código PIN, dejar la casilla PIN sin rellenar.
- **Ajustes de red.**
- **Código de país.** Se debe introducir el prefijo del país donde nos encontremos. Por ejemplo España: +34.

#### ◦ 4.4 CONTROL DE ASCENSORES

##### - Ajustar parámetros de Ascensor

- 4.4.1 Ajustes Ascensor (conserjería login instalador)
  - a) Ajustes Ascensor - Tabla a
  - b) Ajustes Ascensor - Tabla b
- 4.4.2 Ascensores (conserjería login instalador)
- 4.4.3 Agenda (conserjería login instalador)

#### CONTROL DE ASCENSORES

Las funciones específicas para el control de ascensor serán determinadas por la instalación y configuración realizada por el instalador. En un sistema, por razones de seguridad, se puede requerir restringir el uso del ascensor para las visitas y los residentes (inquilinos). El nivel de restricción definido para los residentes es diferente al definido para las visitas: las visitas pueden acceder sólo al piso correspondiente a la vivienda que le ha abierto la puerta, y los residentes pueden acceder a su planta y además opcionalmente a otras más (por ejemplo: garaje, gimnasio, club, etc.), que serían las plantas que se definan en el "grupo de ascensores".

##### Control de ascensor desde el monitor.

Cuando se pulsa el icono de **control de ascensor**, el ascensor, se envía a la planta, donde vive el usuario si está así configurado, (por un periodo de tiempo predefinido). Se pueden activar hasta 3 relés al pulsar este icono (depende de la instalación/configuración realizada por el instalador). El relé debe estar en el mismo bloque que el monitor.

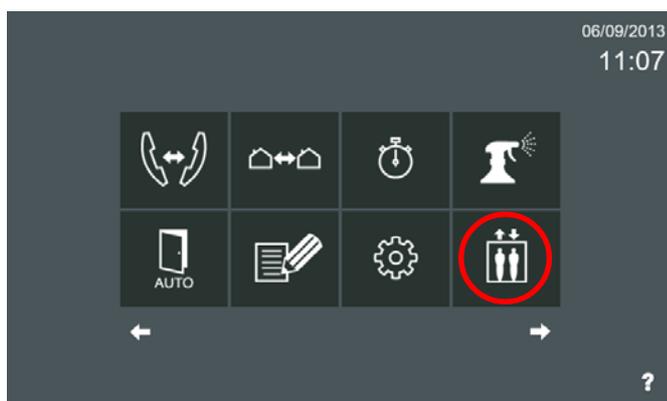
##### Control de ascensor desde la placa de calle para las visitas.

Por razones de seguridad el control de ascensor limitará el destino del ascensor para las visitas que únicamente pueden acceder al piso correspondiente a la vivienda que le ha abierto la puerta, (por un periodo de tiempo predefinido).

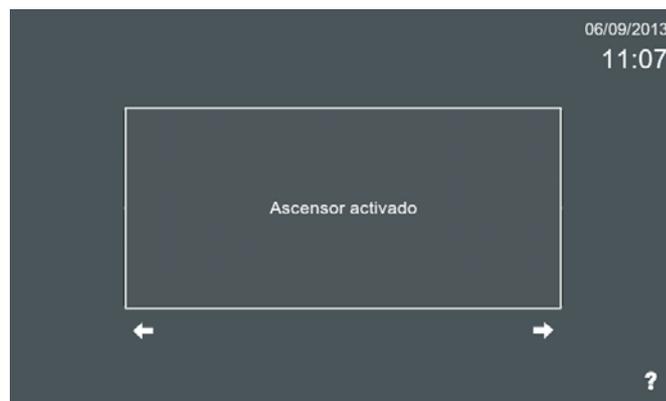
*Por ejemplo: Si una visita desde la placa de calle llama a la vivienda 1402, ubicada en el piso 14, y su inquilino abre la puerta, el ascensor permitirá el acceso sólo a la planta 14.*

##### Control de ascensor desde lector de control de accesos

El control de ascensor también puede ser configurado a través de control de accesos para los residentes (inquilinos), de forma que, cuando cualquiera de ellos presenta su dispositivo de usuario en la placa de calle (módulos de proximidad, huella, radiofrecuencia o código alfanumérico), el sistema activa el relé correspondiente en la placa, además de los relés que habilitan el correspondiente pulsador de su planta y las plantas adicionales a las cuales dicha persona tiene permiso. Después de un periodo de tiempo predefinido, los pulsadores se deshabilitarán de nuevo.



Al pulsar el icono de **control de ascensor**, se pueden activar hasta 3 relés (depende de la instalación/configuración realizada por el instalador). El relé debe estar en el mismo bloque que el monitor. Este relé será normalmente utilizado para enviar el ascensor a la planta correspondiente.



El monitor muestra en la pantalla que la acción se ha realizado. *Para más detalles de funcionamiento del monitor, ver Manual Monitor VIVO cod. 97721 en [www.fermax.com](http://www.fermax.com).*

## Ajustar parámetros de Ascensor.



Desde el menú **instalador** (ya estamos desde el **PASO 3**), se accede a: **Ajustes ascensor**.  
El usuario y clave de la EGR de Instalador por defecto es:  
- Usuario: **installer**  
- Clave: **123**

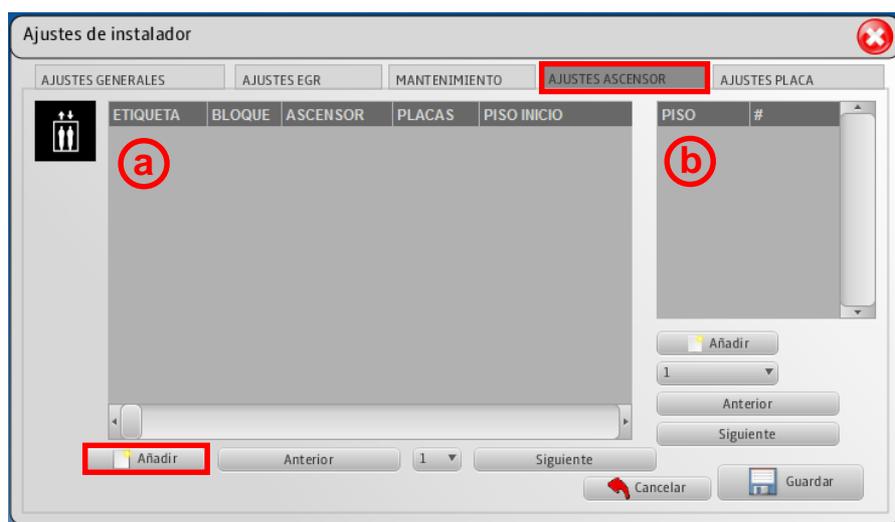


Desde el menú **administrador** se accede a:  
- **Ascensores (Grupos de Ascensores)**  
- **Agenda**



### • 4.4.1 Ajustes Ascensor (conserjería login instalador).

Permite definir los ascensores existentes en la instalación y asociarlos a los accesos que permiten realizar el Control de Ascensor.



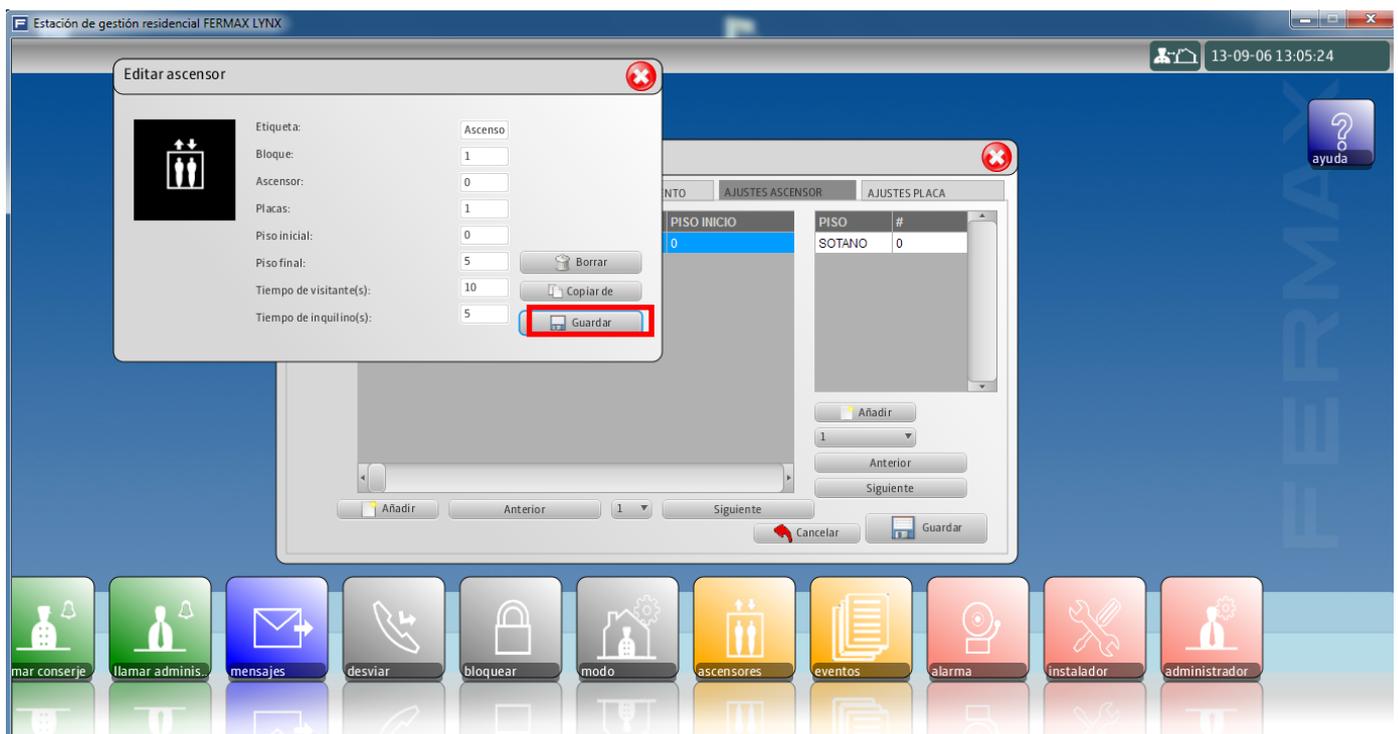
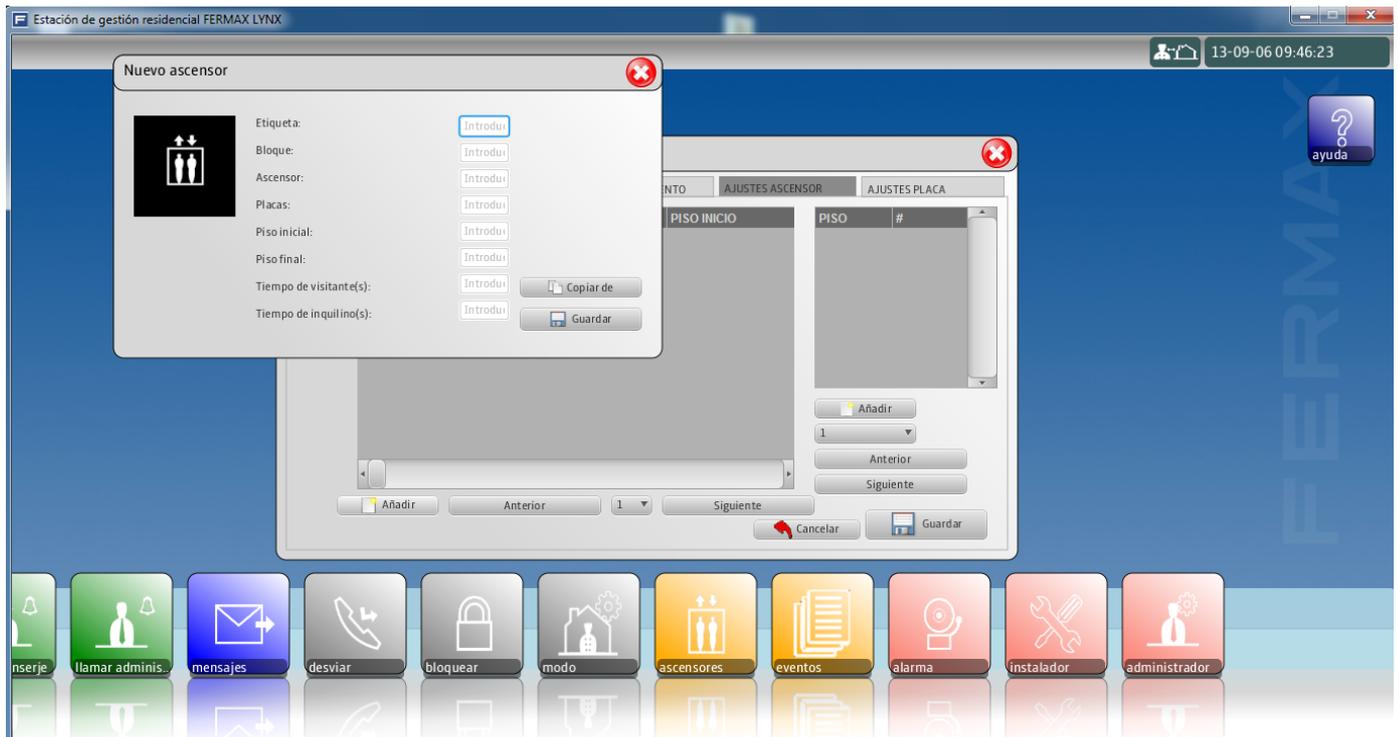
#### - a) Ajustes ascensor - Tabla a.

Pulsando en **añadir** se abre una pantalla en la cual se deben introducir los datos para el control de un nuevo ascensor(es).

Los parámetros en Ajustes de ascensor son:

- **Etiqueta.** Descripción del ascensor.
- **Bloque.** Bloque dónde está situado el ascensor.

- **Ascensor.** Número del módulo relé máster correspondiente a este ascensor.
- **Placas.** Número de placa o placas de ese bloque que permiten que se acceda a ese ascensor. Los números de placas se introducirán separados por comas sin espacios. Por ejemplo: 1,2,3,4
- **Piso inicial.** Planta inicial del recorrido del ascensor.
- **Piso final.** Planta final del recorrido del ascensor.
- **Tiempo de visitante(s).** Es el tiempo que las visitas tienen para alcanzar el ascensor, desde el momento que cualquier inquilino abre la puerta en el acceso para permitirle la entrada.
- **Tiempo de inquilino(s).** Es el tiempo que los residentes tienen para alcanzar el ascensor, desde el momento que se activa el acceso correspondiente.

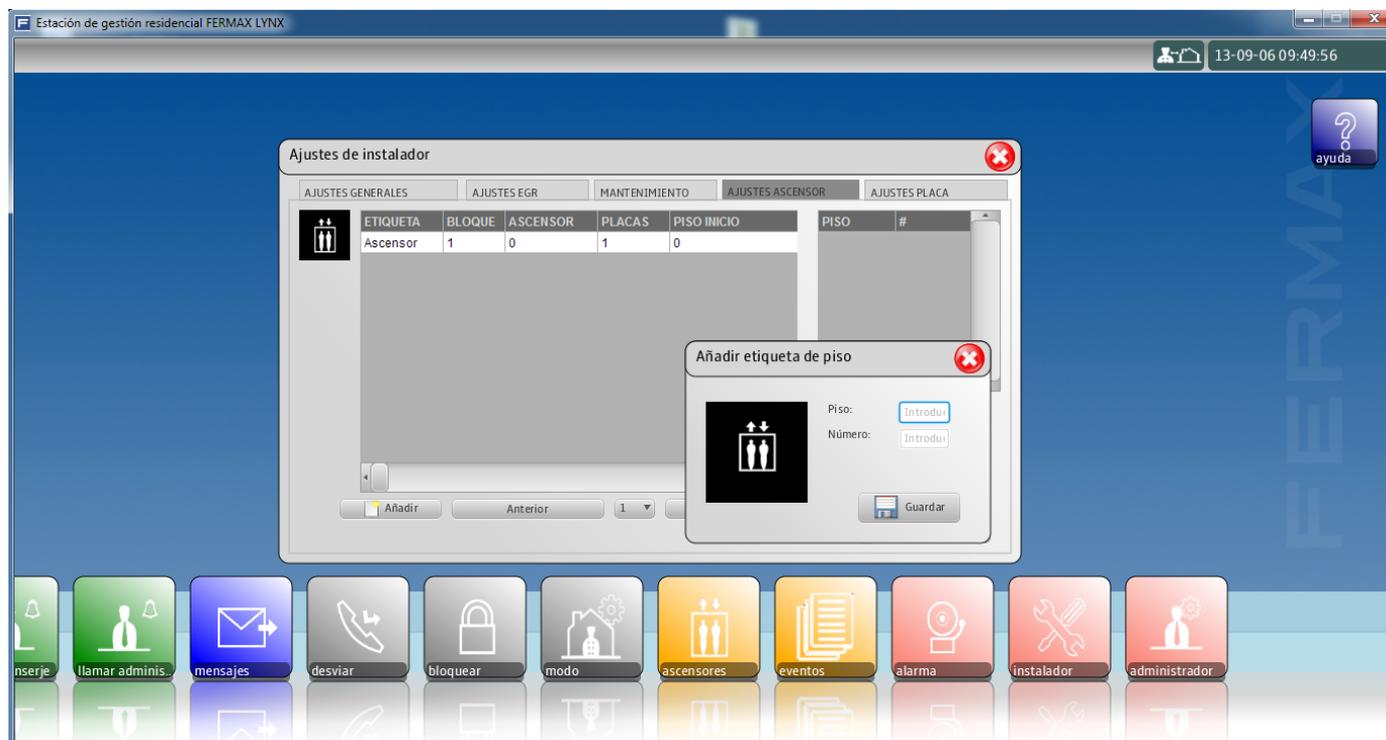


Con todos los parámetros definidos se debe pulsar Guardar.

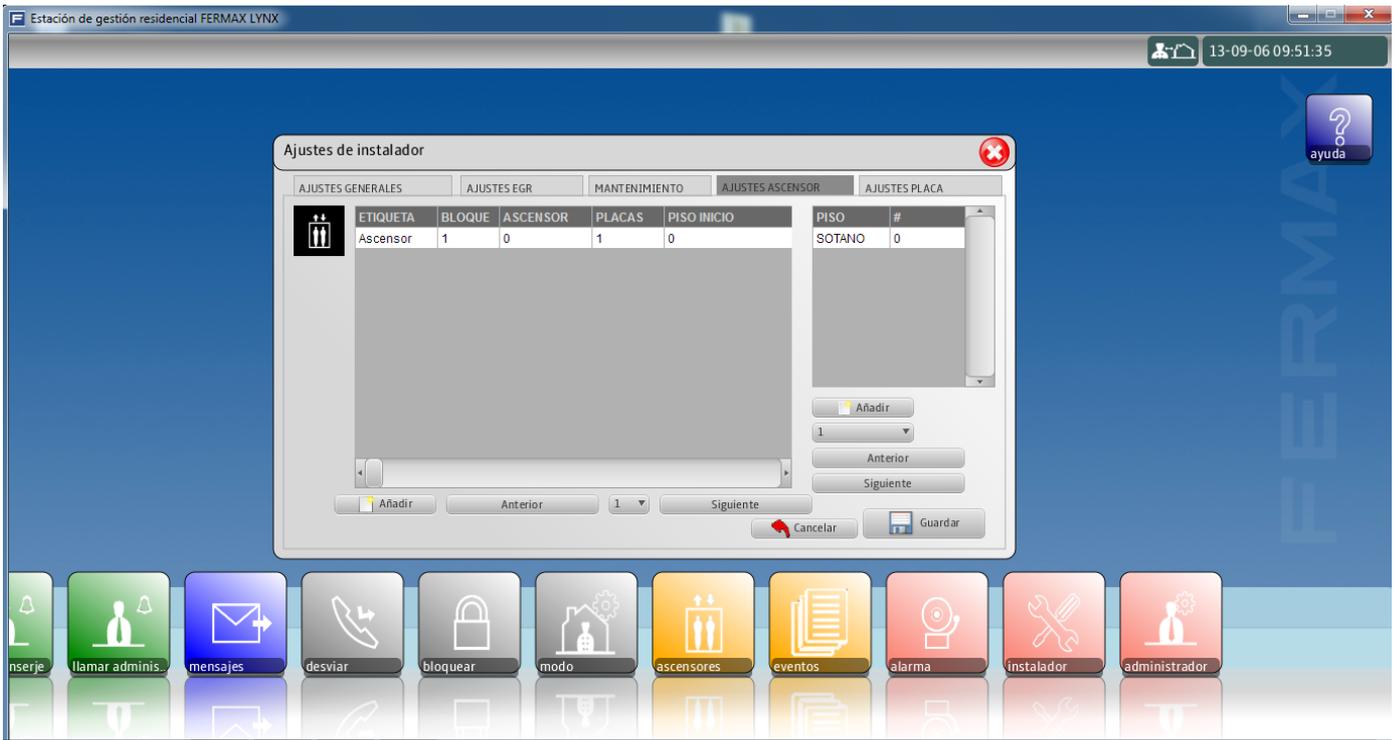
## b) Ajustes ascensor - Tabla b.

Pulsando en **añadir** se abre una pantalla en la cual se definen las plantas que queremos representar con texto en lugar de números, por ejemplo: «SOTANO», «GARAJE», etc..

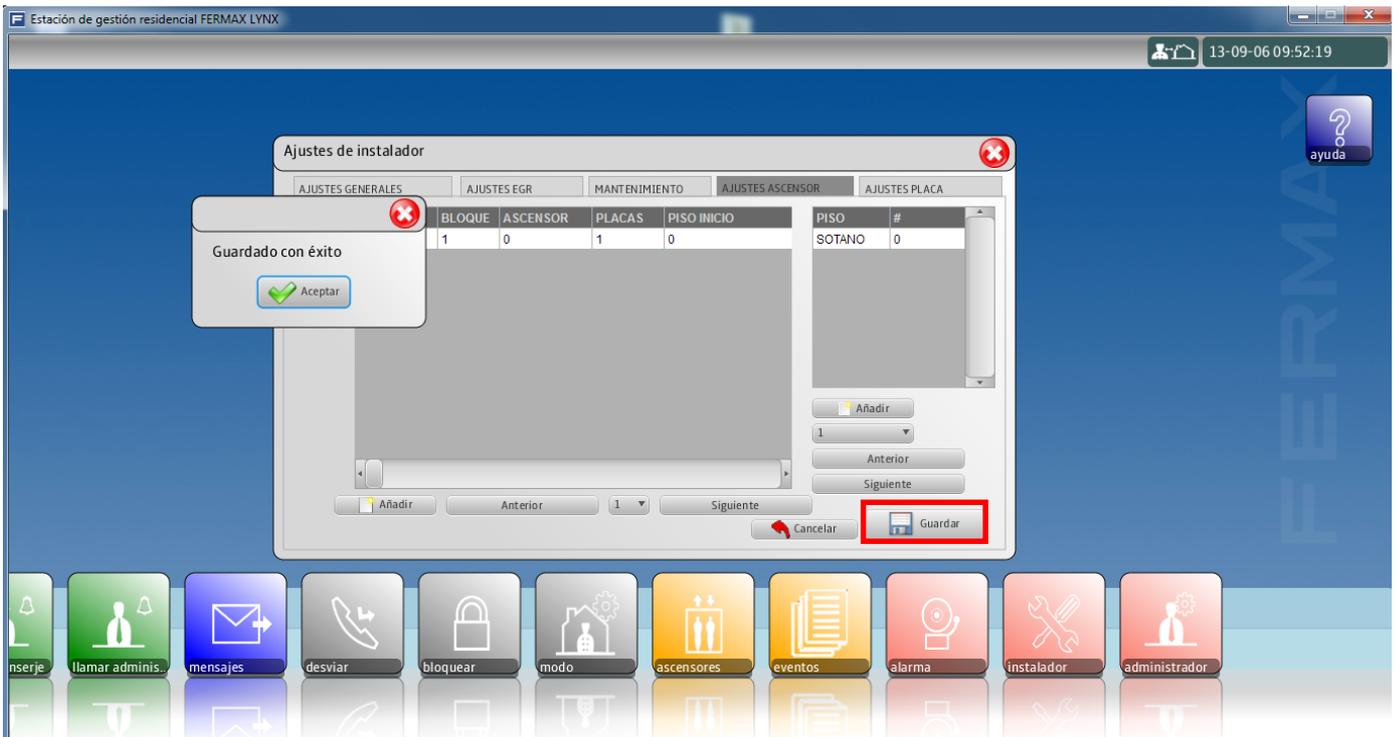
- **PISO** (hace referencia a la planta): son los caracteres representados en la casilla PISO en la tabla de USUARIOS (Agenda).
- **Número**: es el número que está en relación con los caracteres de PISO.



Con todos los parámetros definidos se debe pulsar Guardar.



Con todos los parámetros definidos se debe pulsar Guardar. Al realizar la operación de guardar, toda la configuración se guarda en los diferentes equipos del sistema: placas, monitores...etc.



Desde el menú **administrador** se accede a:

- 4.4.2 Ascensores (Grupos de Ascensores)
- 4.4.3 Agenda

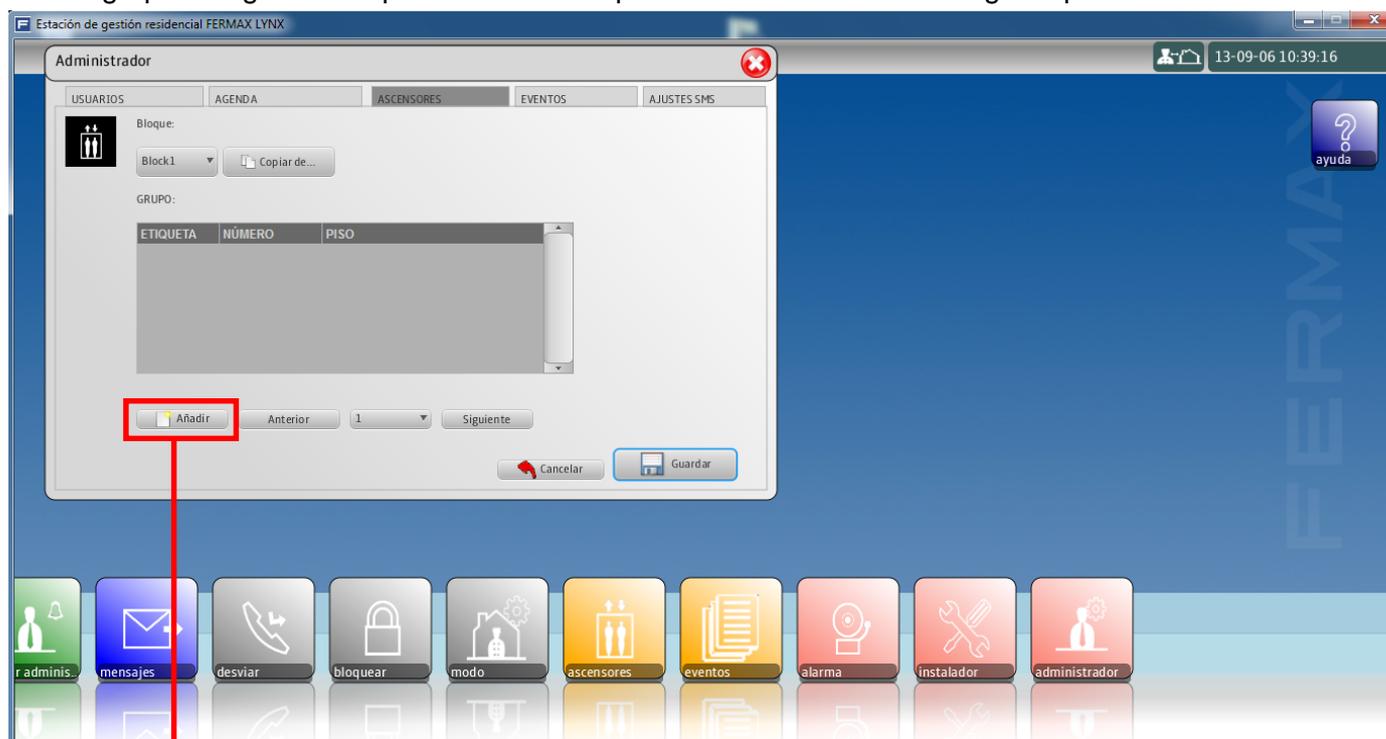


#### • 4.4.2 Ascensores (Grupos de Ascensores).

En esta tabla se definen los pisos a los cuales pueden acceder los usuarios mediante el ascensor. A cada usuario se le asignará automáticamente el relé correspondiente a su piso (según agenda) y aparte un determinado grupo (opcional), para permitirle acceder a los pisos definidos en éste además de al suyo propio. Pulsando en **añadir** se abre una pantalla en la cual se deben introducir los datos para generar estos grupos.

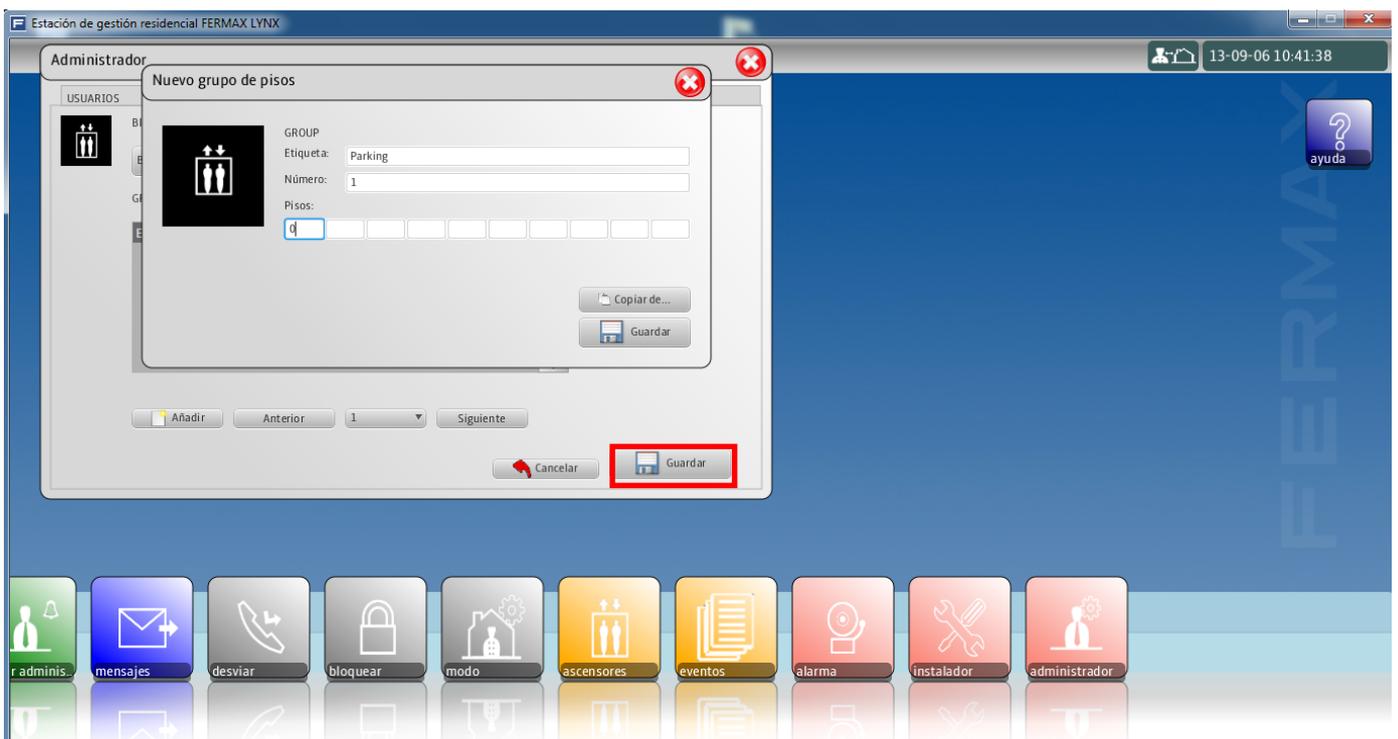
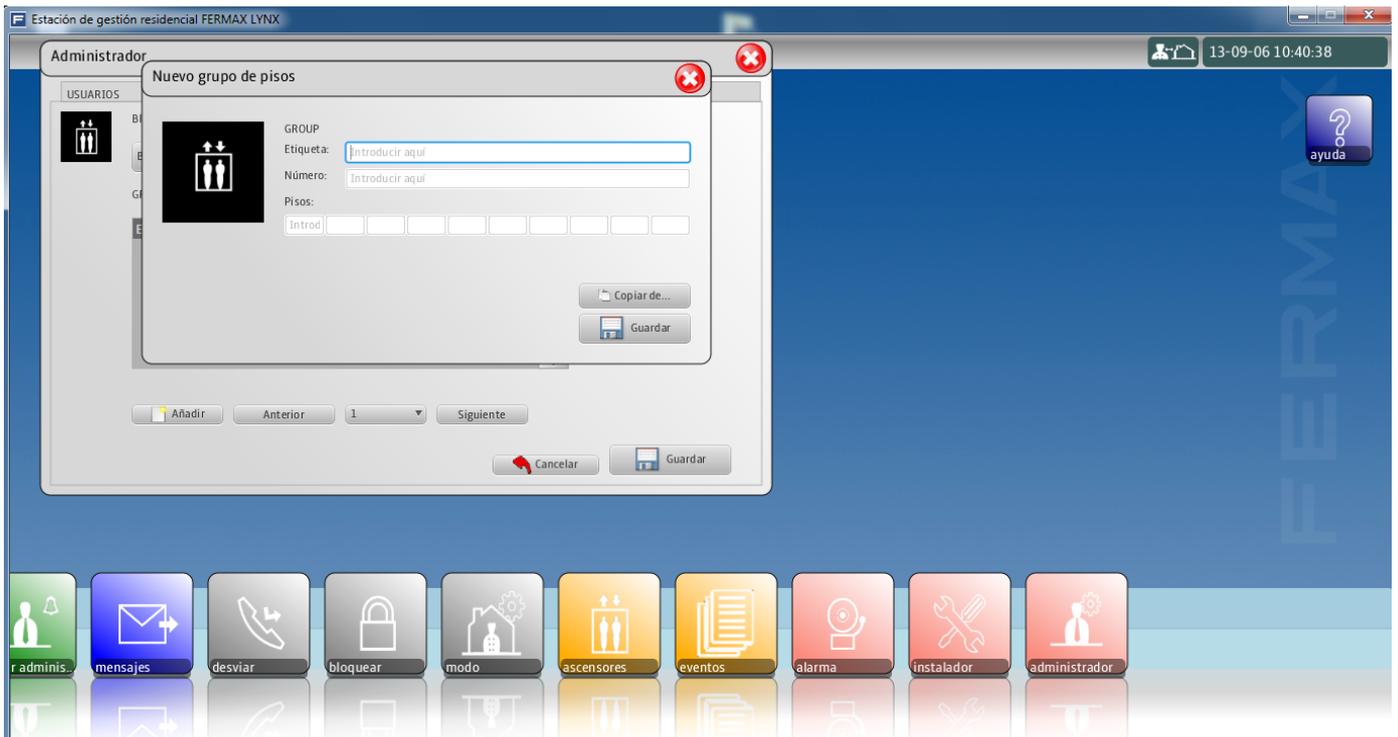
Los parámetros en Ascensores son:

- **Etiqueta.** Descripción del grupo.
- **Número.** Número que identifica el grupo.
- **Piso.** Pisos (plantas) definidas para ese grupo. Pisos a las que el inquilino puede acceder si se le asigna ese grupo en Agenda. Se pueden introducir plantas individuales o un rango de plantas.



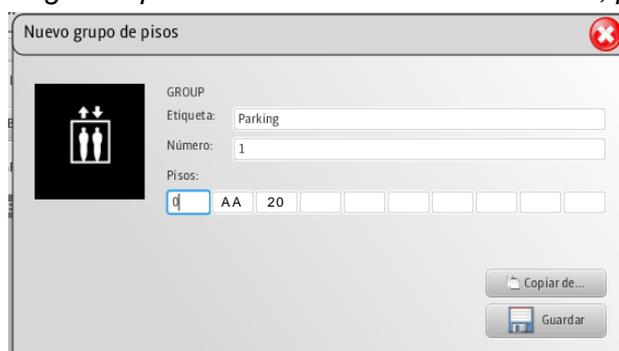
**Pulsar añadir** Pulsando en **añadir** se abre una pantalla en la cual se definen los parámetros en Ascensores de los Grupos de Ascensores.

Introducir los parámetros.



Con todos los parámetros definidos se debe pulsar Guardar.

**Nota:** Para indicar rangos de pisos se utilizara los caracteres **AA**, por ejemplo: 0 AA 20 significa relés del 0 al 20.



#### • 4.4.3 Agenda

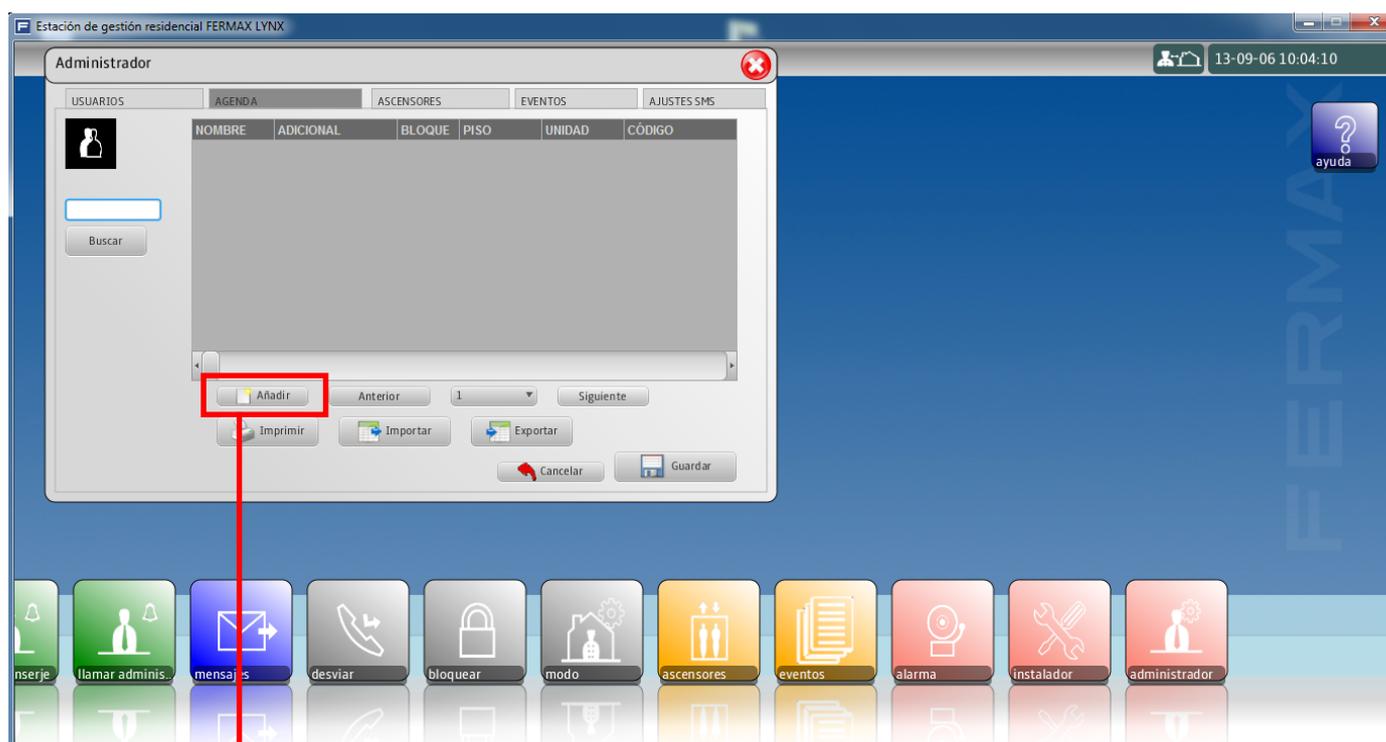
En esta tabla se definen los parámetros para el inquilino. En función de estos parámetros y previa programación del control de ascensor, el inquilino podrá realizar las funciones definidas en el control de ascensor:

- **Control de ascensor desde el monitor.**
- **Control de ascensor desde la placa de calle para las visitas.**
- **Control de ascensor desde lector de control de accesos.**

Pulsando en **añadir** se abre una pantalla en la cual se deben introducir los datos para permitir que estas funciones estén operativas.

Los parámetros en Agenda son:

- **Nombre.** Nombre del inquilino.
- **Adicional.** Información adicional. Esta información será mostrada en la placa de calle de la siguiente forma:
  - \* Como información adicional para cada usuario si en la placa se ha escogido la opción de mostrar los usuarios uno a uno en el display.
  - \* Como mensaje de apertura de puerta sustituyendo el mensaje por defecto, si se ha programado en la placa.
- **Bloque.** Bloque dónde está situado el ascensor.
- **Piso.** Planta donde se encuentra la vivienda (monitor).
- **Unidad.** Número de vivienda (monitor)
- **Código llamada.** Código de llamada (se puede dejar sin rellenar, excepto en el caso de utilizar las llamadas alfanuméricas: A1, B12, C101. La opción de teclado alfanumérico debe estar habilitada).
- **PIN.** Código PIN del inquilino. Para abrir la puerta mediante la introducción de un código personal de 4, 5 ó 6 dígitos a través del teclado de la placa. También es posible combinar este código PIN con la presentación de una tarjeta de proximidad, nivel de seguridad extra: Prox+PIN, (si la placa incluye este lector). Las funciones de **Habilitación PIN** y **Prox+PIN** deben estar habilitadas en la placa.
- **Relé para PIN.** Relé que se activa al introducir en la placa el código PIN asociado a ese usuario.
- **Tarjeta proximidad.** Tarjeta del inquilino.
- **Relé para proximidad.** Relé que se activa al pasar la tarjeta de proximidad en la placa que tiene asociada ese usuario.
- **Grupo.** Número del grupo, para permitir al usuario acceder a los pisos definidos en éste, además de al suyo propio.
- **Teléfono.** Teléfono del inquilino. Para notificaciones SMS, sólo si el PC dispone de módulo GSM.

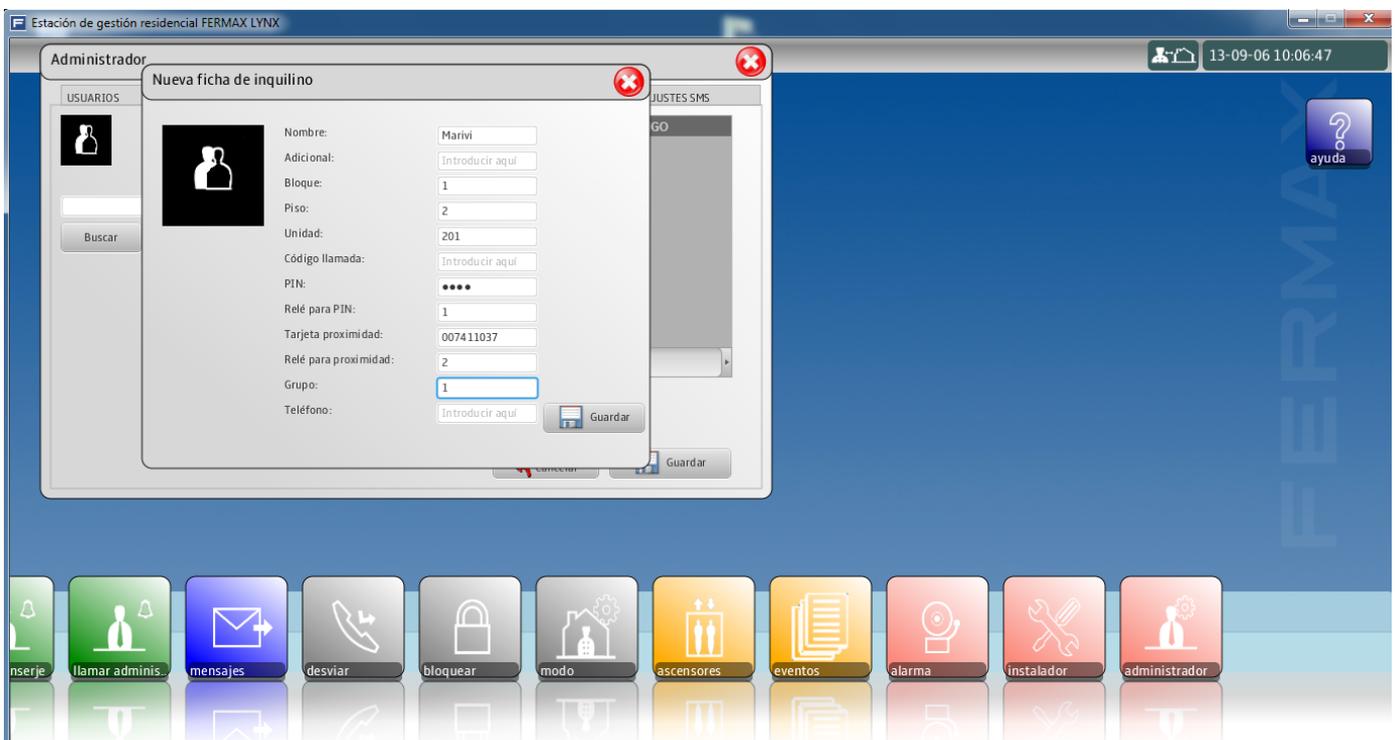
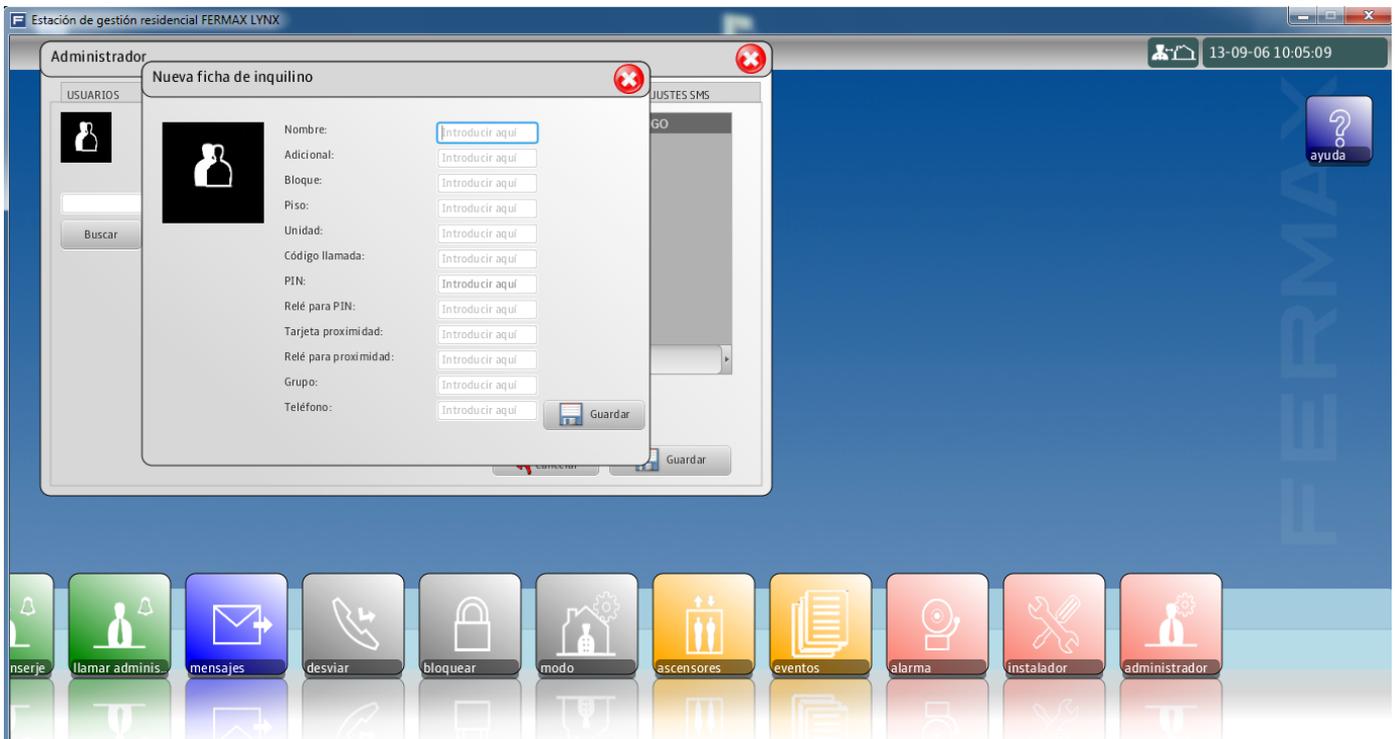


**Pulsar añadir**

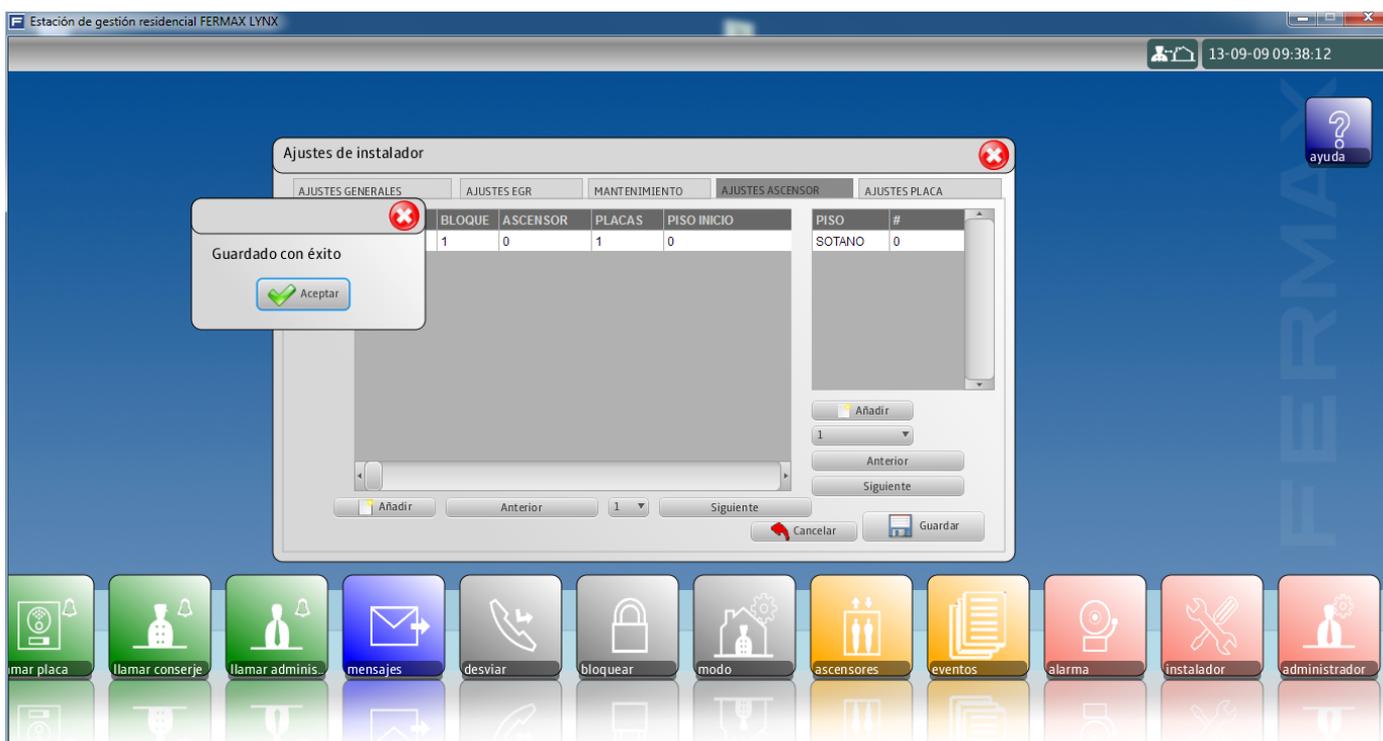
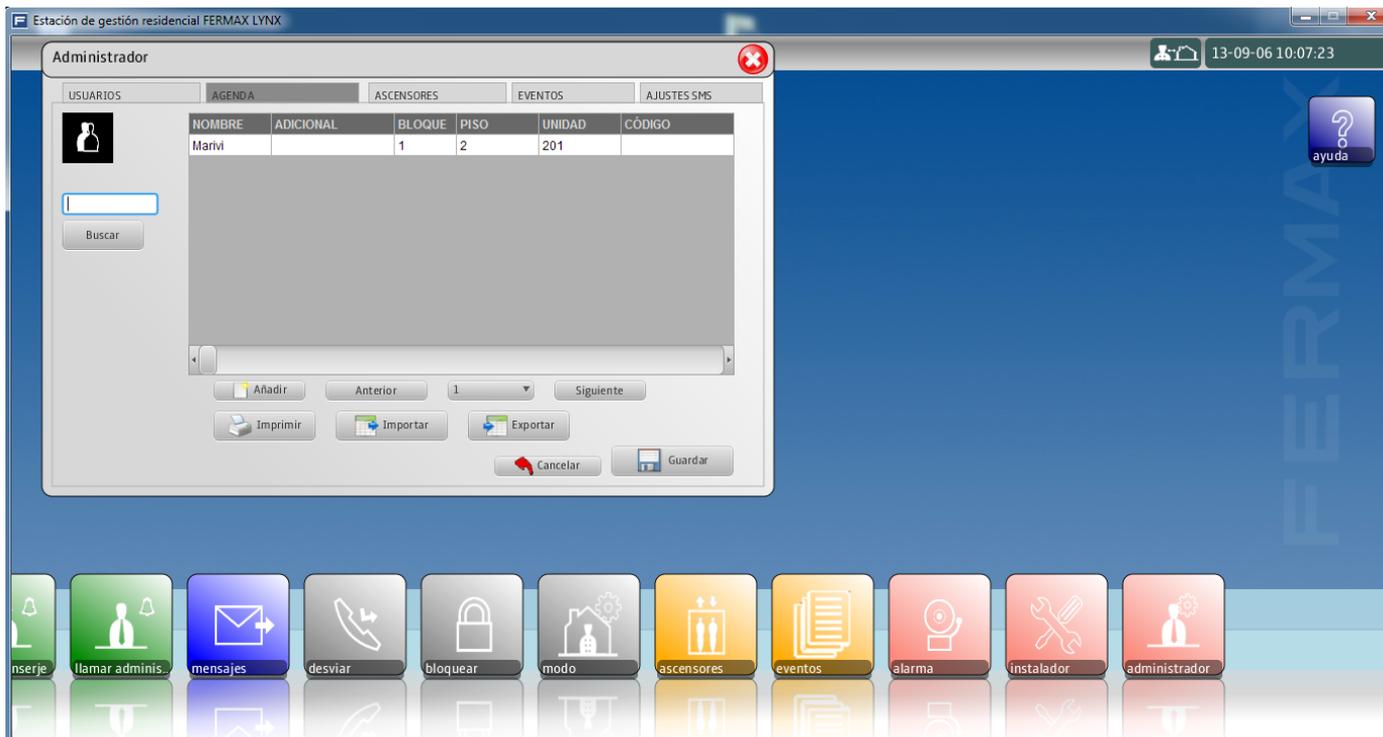
Pulsando en **añadir** se abre una pantalla en la cual se definen los parámetros.

**Nota:** En el **Relé para PIN** y el **Relé para Proximidad** se pueden introducir los valores 1, 2 ó 3. Si se introduce 1 ó 2 se selecciona el relé 1 ó 2 respectivamente, y si se introduce el valor 3 se seleccionan ambos relés.

Introducir los parámetros.



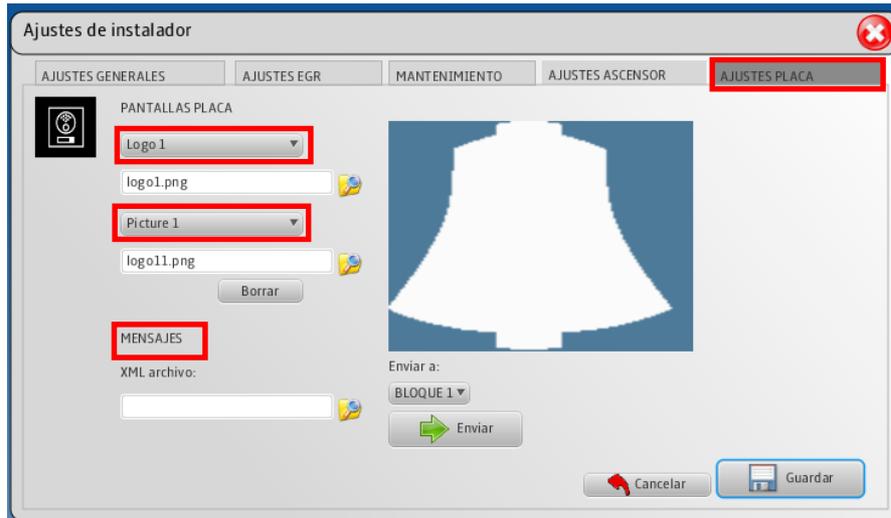
Con todos los parámetros definidos se debe pulsar Guardar.



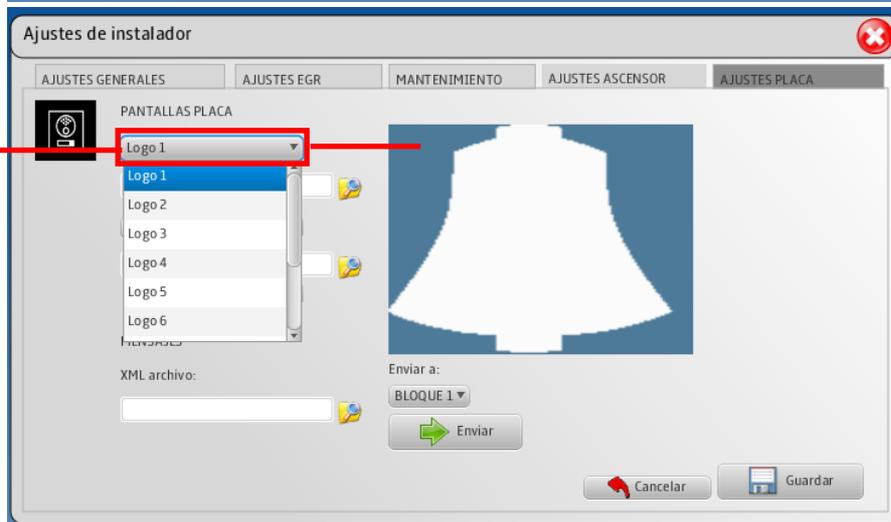
Con todos los parámetros definidos se debe pulsar Guardar. Al realizar la operación de guardar, toda la configuración se guarda en los diferentes equipos del sistema: placas, monitores...

o 4.5 AJUSTES PLACA

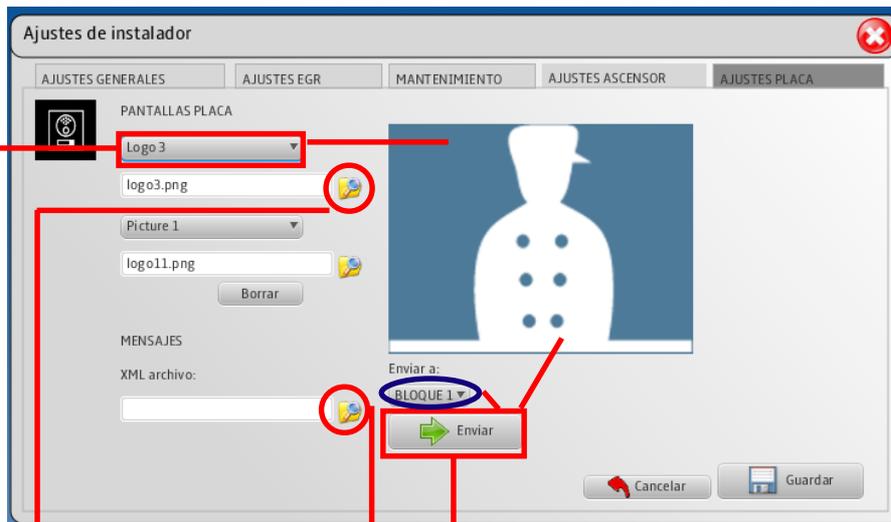
En la pantalla de **AJUSTES PLACA**, se pueden actualizar en el display los logos, las imágenes y mensajes.



Se visualiza el logo seleccionado



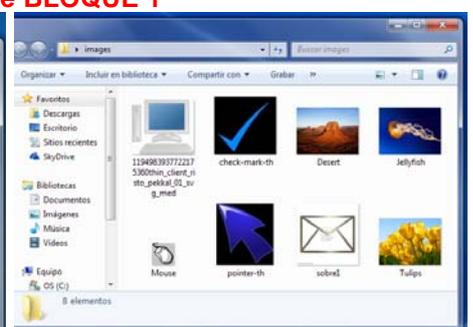
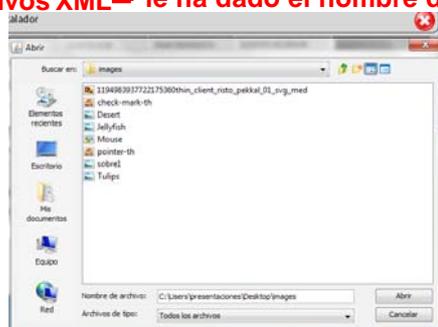
Se visualiza el logo seleccionado

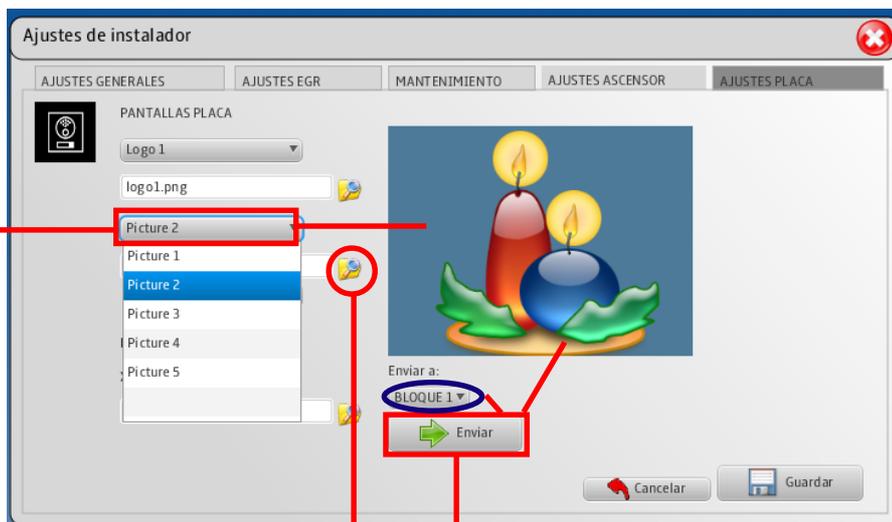


Pulsando en la carpeta podemos acceder a imágenes de nuestro PC y añadirlas. De la misma forma se actuaría con los archivos XML

Al Pulsar "enviar" se envía el logo que se visualiza en ese momento, a la placa seleccionada, que en este ejemplo se le ha dado el nombre de BLOQUE 1

**Nota:** Las imágenes que se importen deben tener formato png y tamaño 100 x 100.





Se visualiza la imagen seleccionada

**Nota:** Las imágenes que se importen deben tener formato png y tamaño 320 x 240.

Pulsando en la carpeta podemos acceder a imágenes de nuestro PC y añadirlas

Al Pulsar "enviar" se envía la imagen que se visualiza en ese momento, a la placa seleccionada, que en este ejemplo se le ha dado el nombre de BLOQUE 1

La misma operativa tendría la opción de MENSAJES.

### PASO 5:

Configuración de las diferentes pantallas del administrador.

Configuradas todas las pantallas del instalador, se pueden configurar todos los ajustes del administrador.

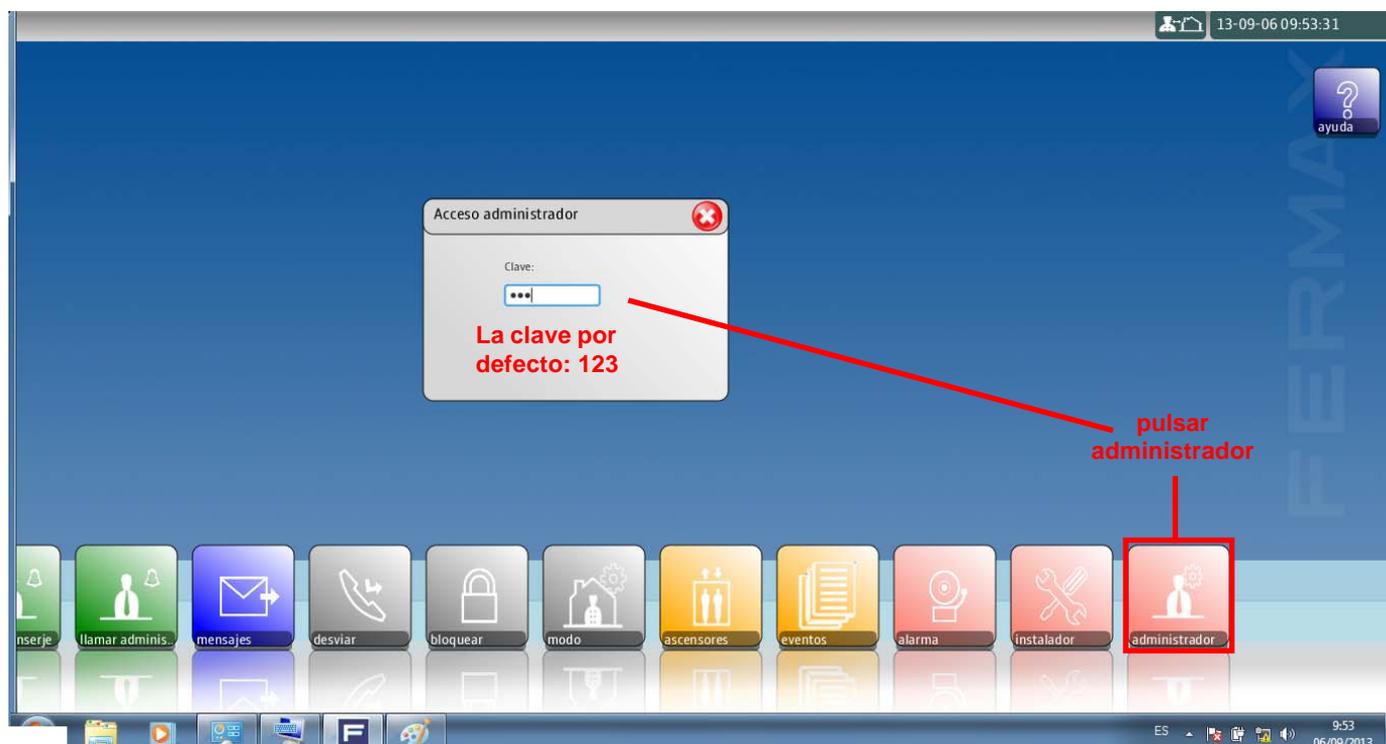
El **administrador** tiene privilegios especiales para configurar toda la información y permisos de los inquilinos, crear y modificar logins (usuario/clave), control de acceso y eventos. Es responsabilidad del administrador configurar esta información con el fin de completar las bases de datos con la información necesaria para un óptimo funcionamiento del sistema.

Las diferentes pantallas que debe configurar el administrador son:

- o 5.1 Usuarios (Perfiles de acceso - LOGINS)
- o 5.2 Agenda
- o 5.3 Ascensores
- o 5.4 Eventos
- o 5.5 Ajustes SMS

El usuario y clave de la EGR de Administrador por defecto es:

- Usuario: **admin**
- Clave: **123**



### 5.1 USUARIOS (Perfiles de acceso - LOGINS)

En la pantalla de **USUARIOS**, se muestran las cuentas (logins) de todos los perfiles de usuario, y se pueden dar de alta nuevas. Los Usuarios por defecto son:

- **EGR – Administrador** = Estación de Gestión Residencial modo administrador.
- **EGR – Conserje** = Estación de Gestión Residencial modo conserje.
- **EGR – Instalador** = Estación de Gestión Residencial modo instalador.
- **EGR – Alarmas** = Estación de Gestión Residencial modo alarmas.

Esta configuración es local en cada EGR, es decir, un usuario podría ser capaz de entrar en una EGR y no en otra. Es muy importante que el administrador cree cuentas de acceso diferentes para cada usuario. **Fermax recomienda cambiar el usuario y la clave (contraseñas) por defecto.** Guardar los cambios una vez finalizados.

#### Logins por defecto.

El usuario y clave de la EGR de Administrador por defecto es:

- Usuario: **admin**
- Clave: **123**

El usuario y clave de la EGR de Instalador por defecto es:

- Usuario: **installer**
- Clave: **123**

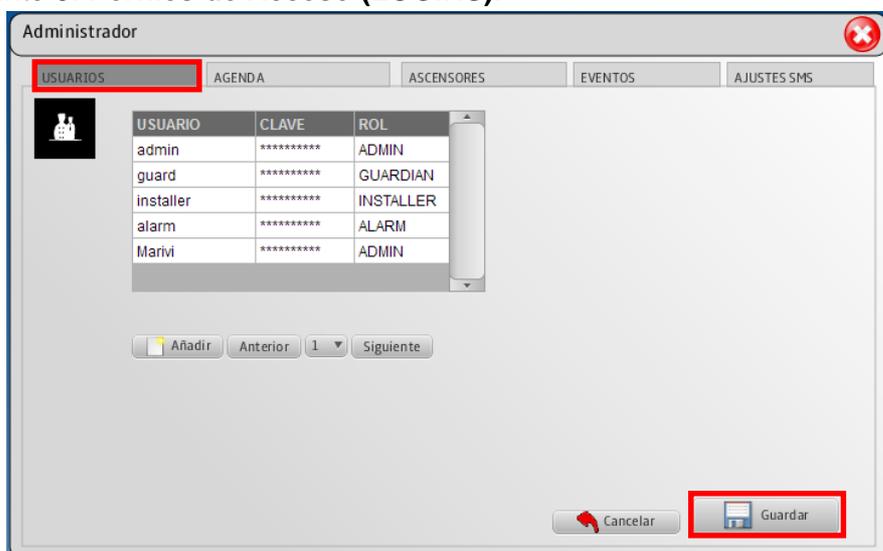
El usuario y clave de la EGR de Conserje por defecto es:

- Usuario: **guard**
- Clave: **123**

El usuario y clave de la EGR de Alarmas por defecto es:

- Usuario: **alarm**
- Clave: **123**

En función de los diferentes inicios de sesión se tienen unos privilegios y funcionamiento diferentes, para más detalles ver punto **3. Perfiles de Acceso (LOGINS)**.



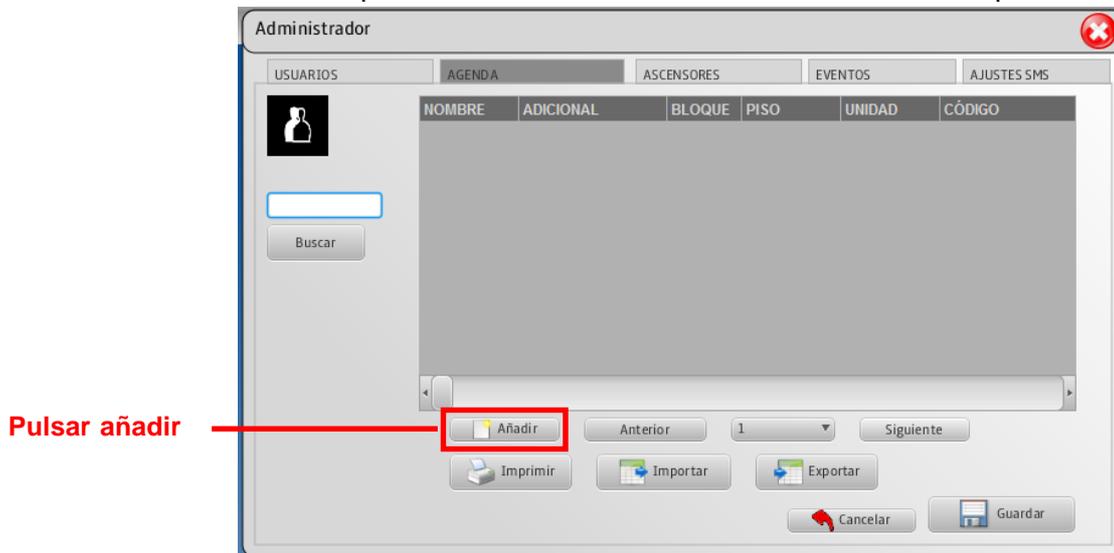
### 5.2 AGENDA

En la pantalla de **AGENDA**, se definen y almacena la información de todos los inquilinos.

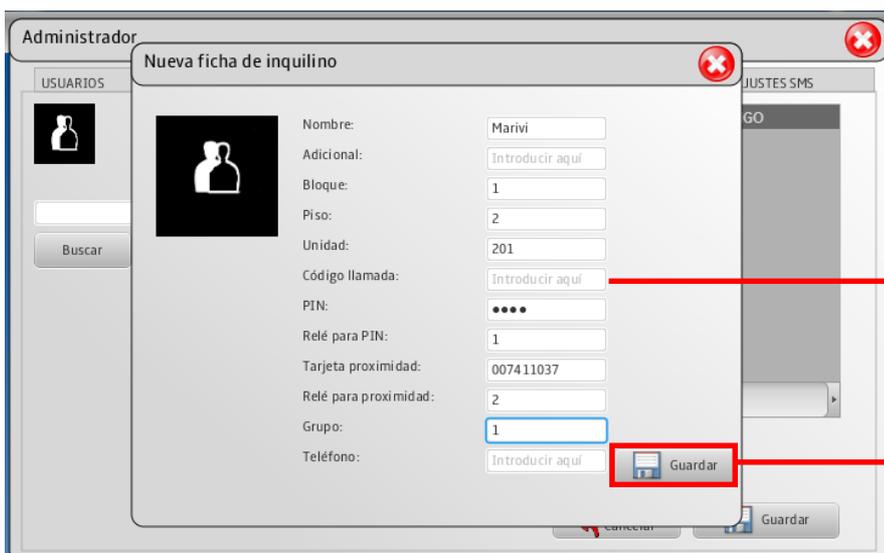
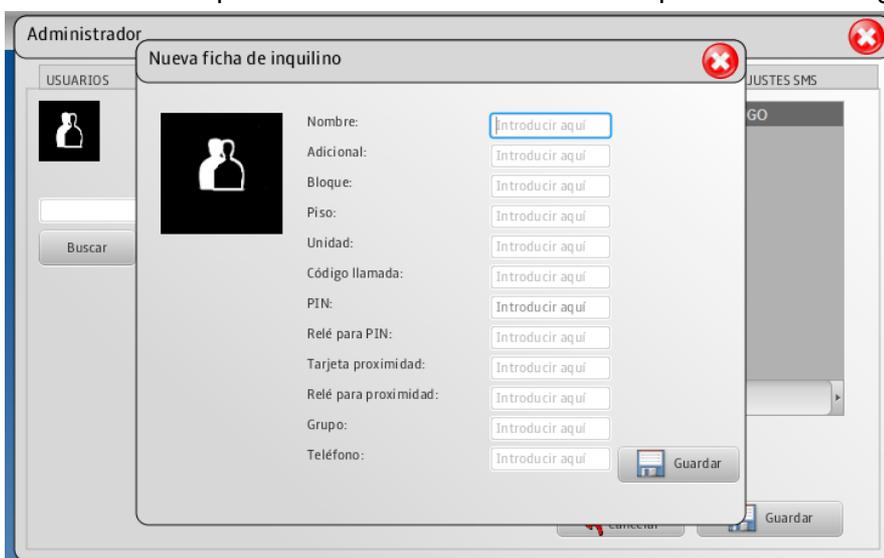
Los parámetros en Agenda son:

- **Nombre.** Nombre del inquilino.
- **Adicional.** Información adicional. Esta información será mostrada en la placa de calle de la siguiente forma:
  - \* Como información adicional para cada usuario si en la placa se ha escogido la opción de mostrar los usuarios uno a uno en el display.
  - \* Como mensaje de apertura de puerta sustituyendo el mensaje por defecto si en la placa se ha escogido la opción de mostrar los usuarios de cuatro en cuatro en el display.
- **Bloque.** Bloque dónde está situado el ascensor.
- **Piso.** Planta donde se encuentra la vivienda (monitor).
- **Unidad.** Número de vivienda (monitor)
- **Código llamada.** Código de llamada (se puede dejar sin rellenar, excepto en el caso de utilizar las llamadas alfanuméricas: A1, B12, C101. La opción de teclado alfanumérico debe estar habilitada).

- **PIN.** Código PIN del inquilino. Para abrir la puerta mediante la introducción de un código personal de 4, 5 ó 6 dígitos a través del teclado de la placa. También es posible combinar este código PIN con la presentación de una tarjeta de proximidad, nivel de seguridad extra: Prox+PIN, (si la placa incluye este lector). Las funciones de **Habilitación PIN** y **Prox+PIN** deben estar habilitadas en la placa.
- **Relé para PIN.** Relé que se activa al introducir en la placa el código PIN asociado a ese usuario.
- **Tarjeta proximidad.** Tarjeta del inquilino.
- **Relé para proximidad.** Relé que se activa al pasar la tarjeta de proximidad en la placa que tiene asociada ese usuario.
- **Grupo.** Número del grupo, para permitir al usuario acceder a los pisos definidos en éste, además de al suyo propio.
- **Teléfono.** Teléfono del inquilino. Para notificaciones SMS, sólo si el PC dispone de módulo GSM.

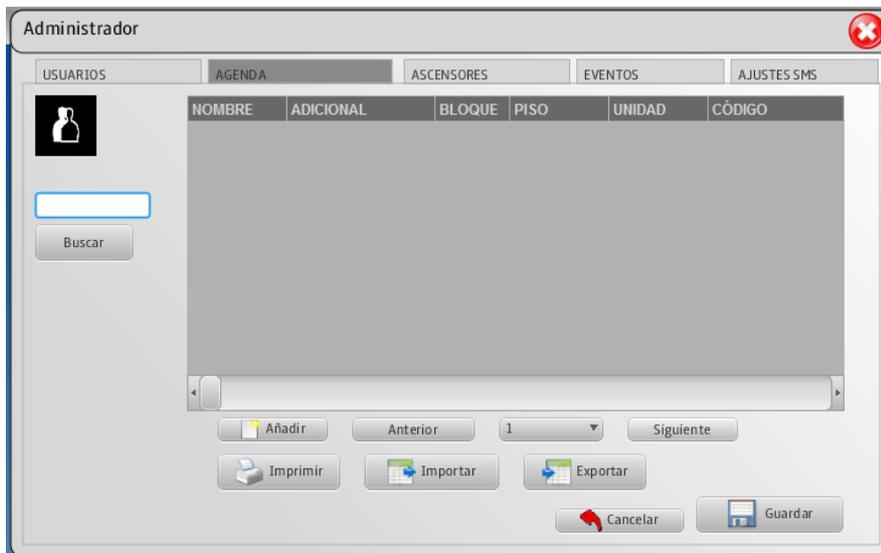


Pulsando en **añadir** se abre una pantalla en la cual se definen los parámetros en Agenda. Introducir los parámetros.



Los campos en blanco se guardarán sin ningún valor.

Con todos los parámetros definidos se debe pulsar Guardar.



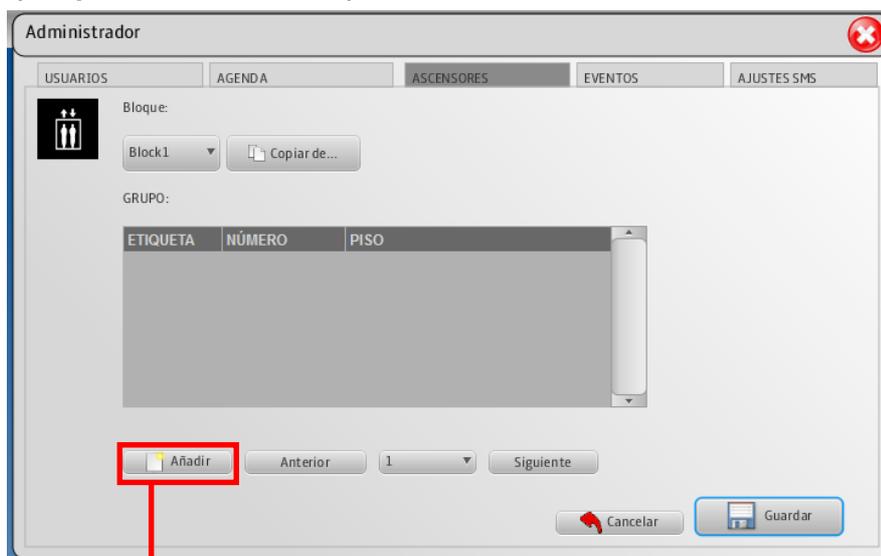
La Agenda de los inquilinos también se puede:

- **Imprimir**
- **Exportar / Importar** desde un archivo excel. Esto permite a los administradores modificar la agenda en cualquier PC, para luego importarla en la EGR.

**Nota:** Para más detalles sobre la pantalla AGENDA relacionada con Ascensores, ver punto 4.4.3 Agenda.

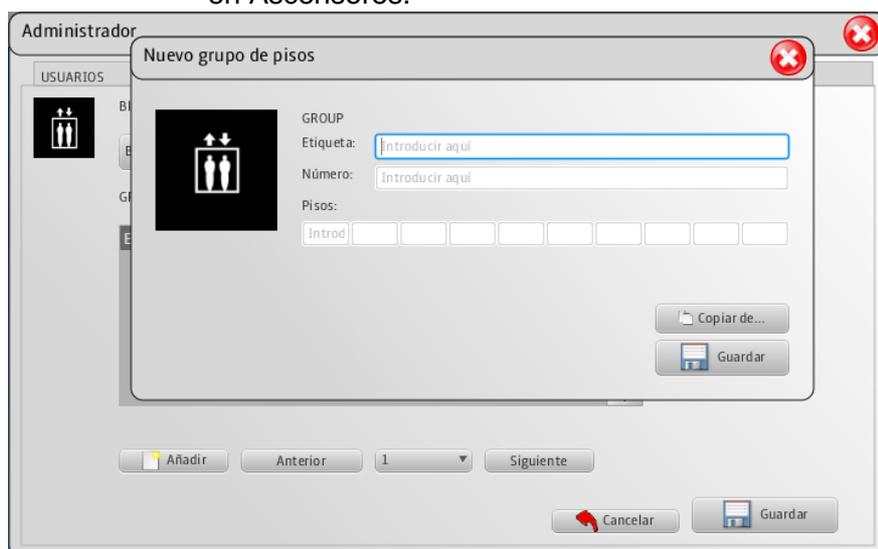
### o 5.3 ASCENSORES

En la pantalla de **ASCENSORES (Grupos de Ascensores)**, se definen los pisos a los cuales pueden acceder los usuarios mediante el ascensor. A cada usuario se le asignará automáticamente el relé correspondiente a su piso (según agenda) y aparte un determinado grupo (opcional), para permitirle acceder a los pisos definidos en éste además de al suyo propio. Pulsando en **añadir** se abre una pantalla en la cual se deben introducir los datos para generar estos grupos. Este capítulo está desarrollado en el punto 4.4.2 **Ascensores (Grupos de Ascensores)**.



**Pulsar añadir**

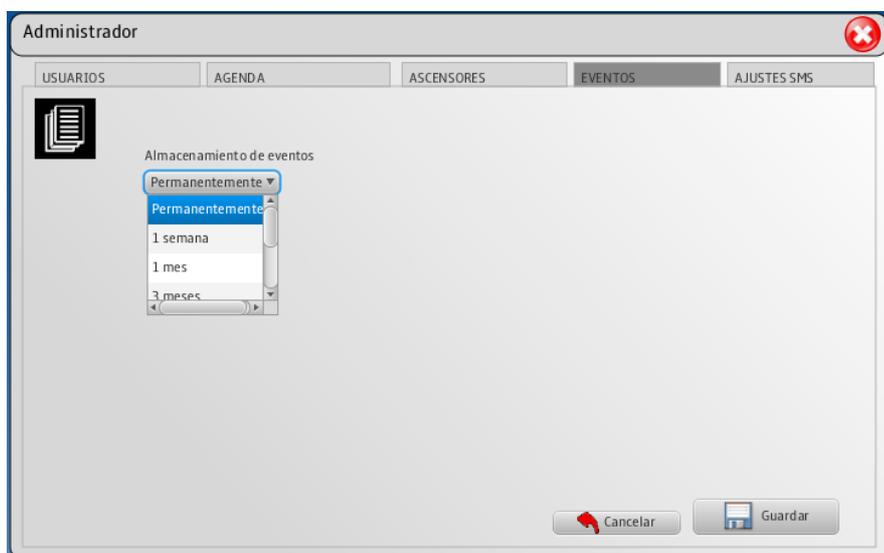
Pulsando en **añadir** se abre una pantalla en la cual se definen los parámetros en Ascensores.



## 5.4 EVENTOS

En la pantalla de **EVENTOS**, se puede configurar la política de almacenamiento de eventos de 1 semana a «permanentemente».

Si el almacenamiento está establecido de «forma permanente», el administrador debe recordar borrar todos los eventos manualmente de vez en cuando. De lo contrario, la lista de eventos crecería indefinidamente.



## 5.5 AJUSTES SMS

En la pantalla de **AJUSTES SMS**, se puede crear una lista de personal de servicio con números de teléfono para que se envíen mensajes SMS de aviso, de los diferentes eventos que aparecen de ALARMA en esta pantalla.

Eventos de ALARMA:

- Cierre de placa
- Puerta dejada abierta
- Puerta forzada
- Alarma de vivienda
- Cierre de monitor
- Alarma SOS

El administrador debe definir a quien tiene que ser enviado el SMS. Este envío de notificaciones SMS, sólo funcionará si el PC dispone de módulo GSM. Los ajustes del Módulo GSM se realizan en la pantalla **MANTENIMIENTO** de Ajustes del Instalador, ver punto **4.3 MANTENIMIENTO**.

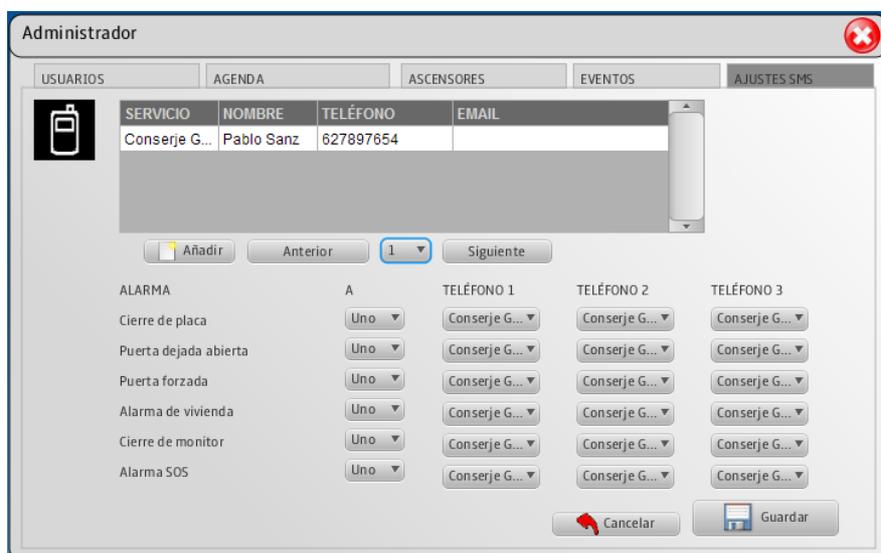
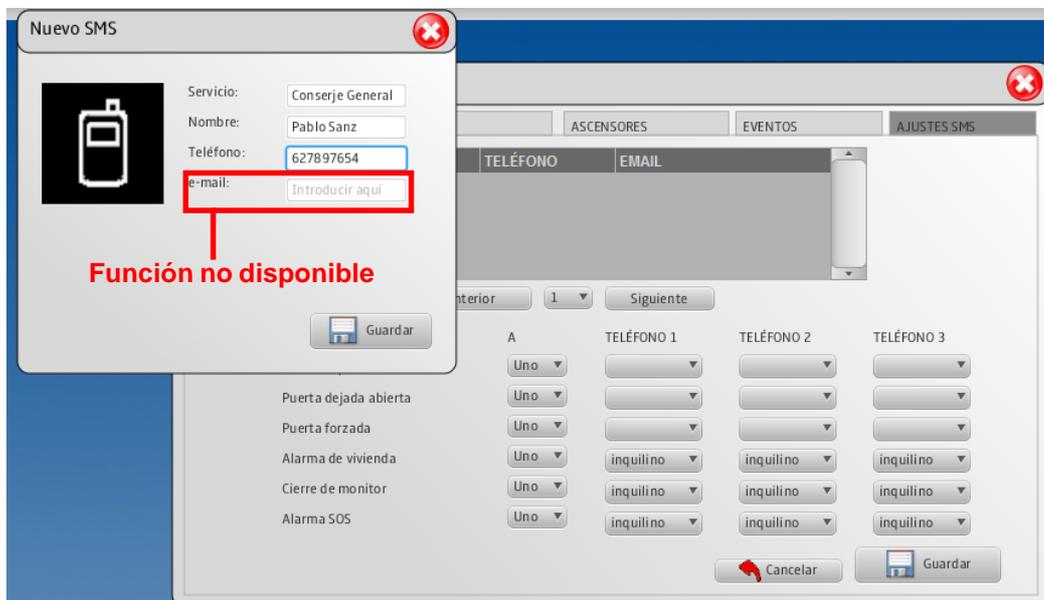
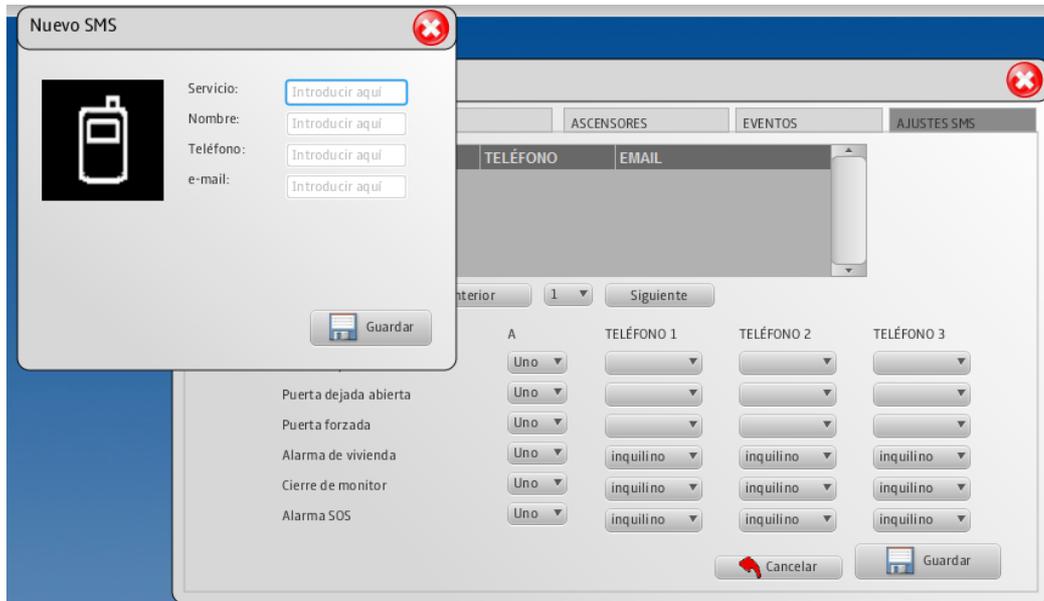


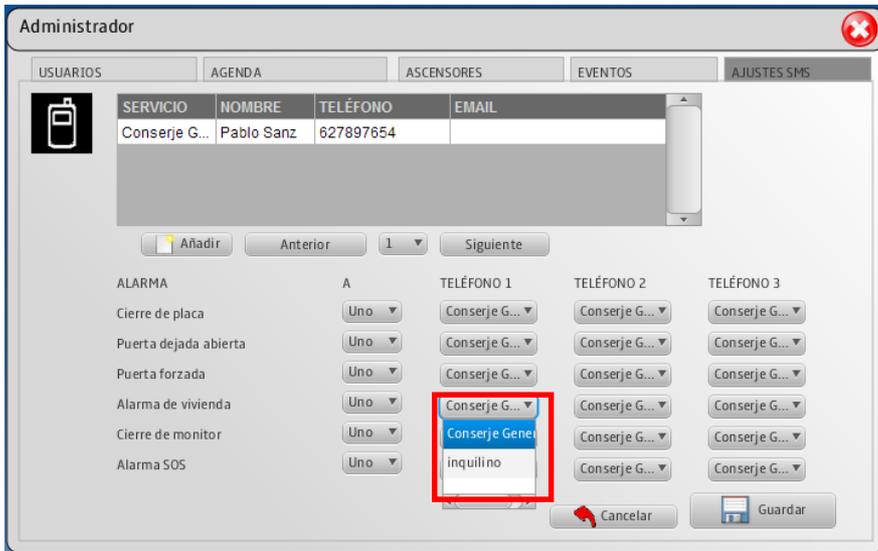
Pulsar añadir

Eventos de ALARMA

Selección de envío SMS

Pulsando en **añadir** se abre una pantalla en la cual se define el personal de servicio. Se debe pulsar "Guardar" en cada pantalla, cuando se hayan introducido los datos.





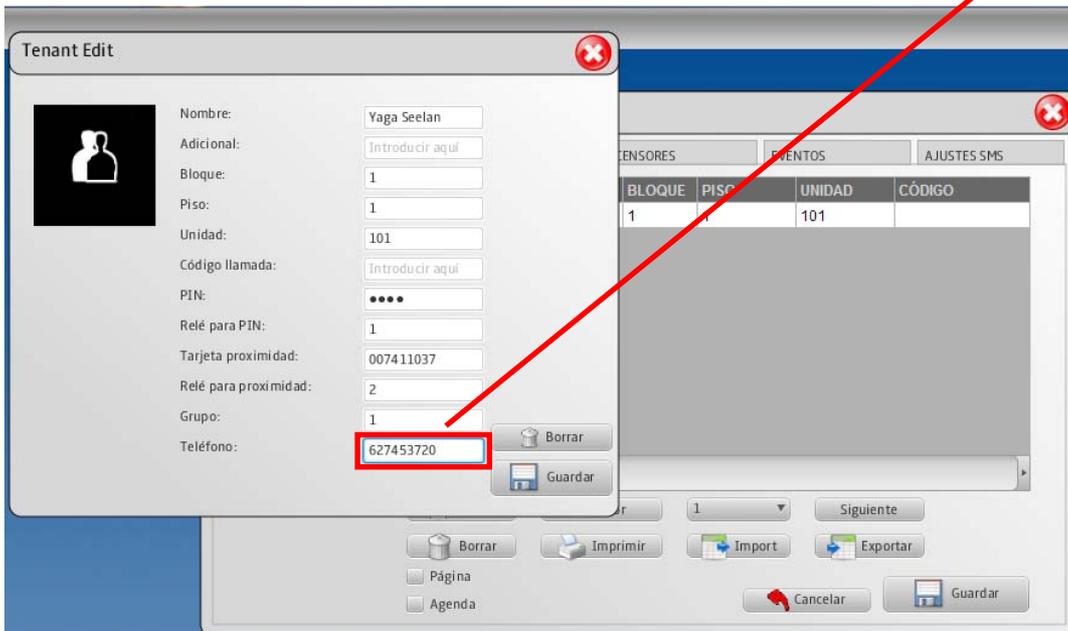
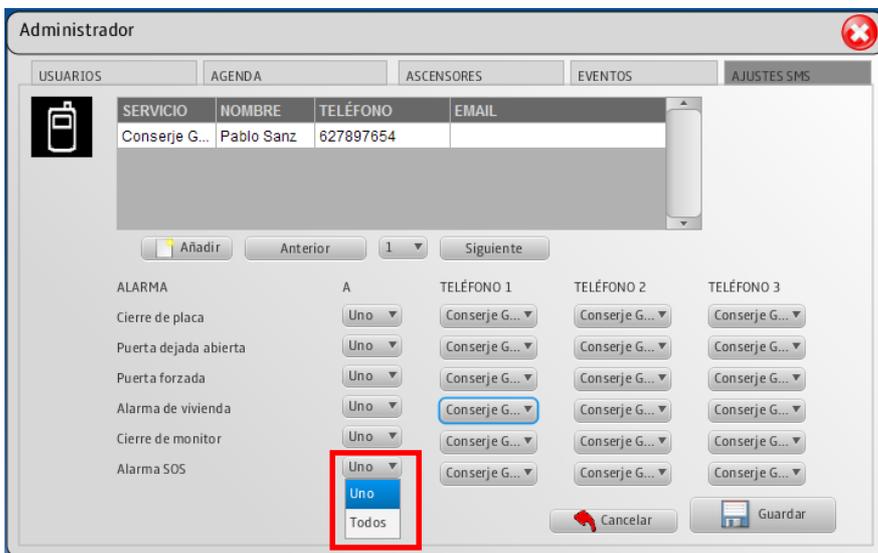
**Selección de envío SMS**

Se puede escoger entre la lista de Personal de Servicio y el inquilino de la vivienda y que se envíe a **uno** (Teléfono 1) o a **todos** (Teléfono 1, 2 y 3).

Al seleccionar inquilino el evento de alarma correspondiente:

- Alarma de vivienda
- Cierre de monitor
- Alarma SOS

se enviará al teléfono del inquilino de la vivienda dónde está ocurriendo. Este teléfono debe estar incluido en su ficha de Usuario (Agenda).



Para más detalles sobre esta pantalla, ver punto **5.2 AGENDA**.

En la pantalla Agenda se definen y almacena la información de todos los inquilinos.

## 2. Instalación Otras EGR

Cuando hay varias EGR en la instalación, éstas deben instalarse después de instalar **la EGR Servidor**. En la pantalla correspondiente del asistente indicaremos la IP del PC donde se ha instalado la **EGR Servidor**.

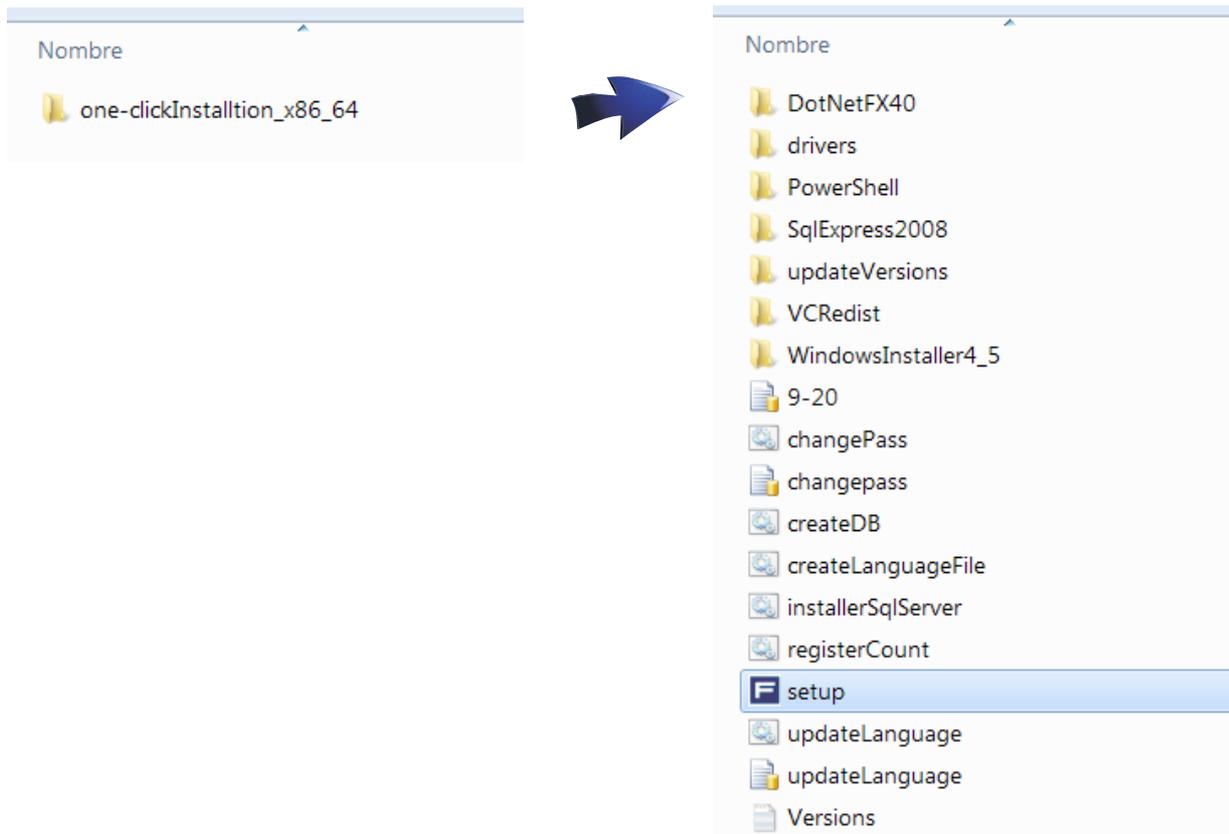
### PASO 1

Insertar la llave USB



### PASO 2

Ejecutar «PMU program files \ one clickInstalltion\_x86\_64 \ setup.exe»:

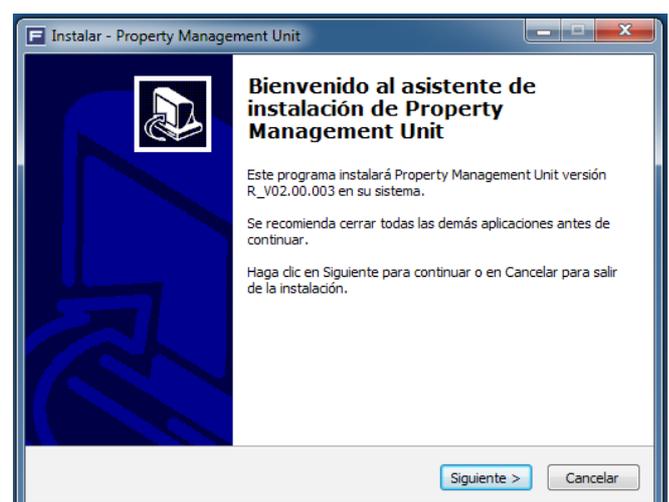
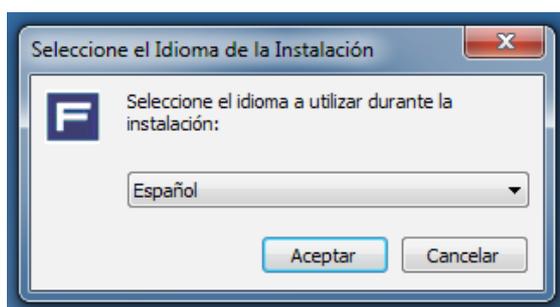


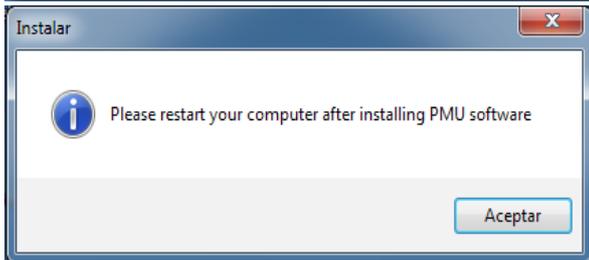
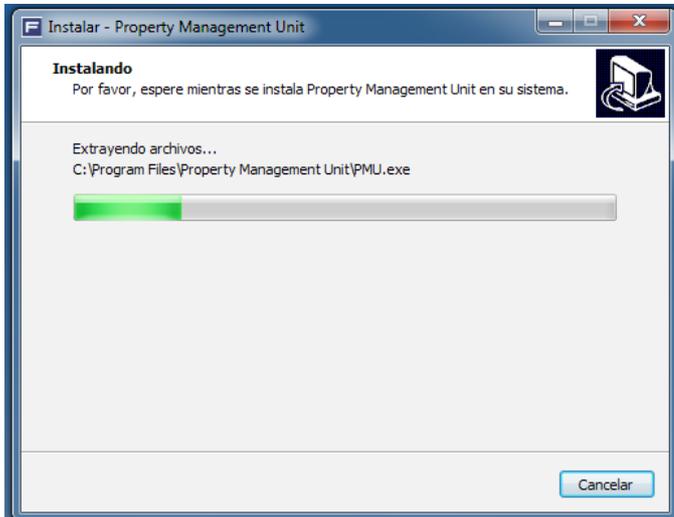
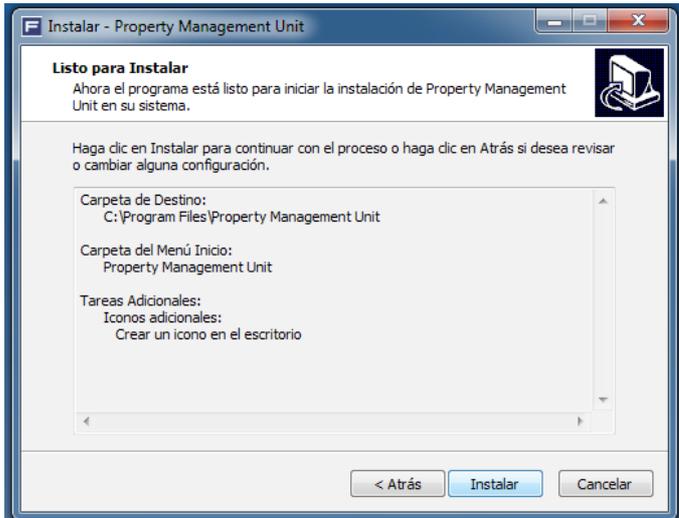
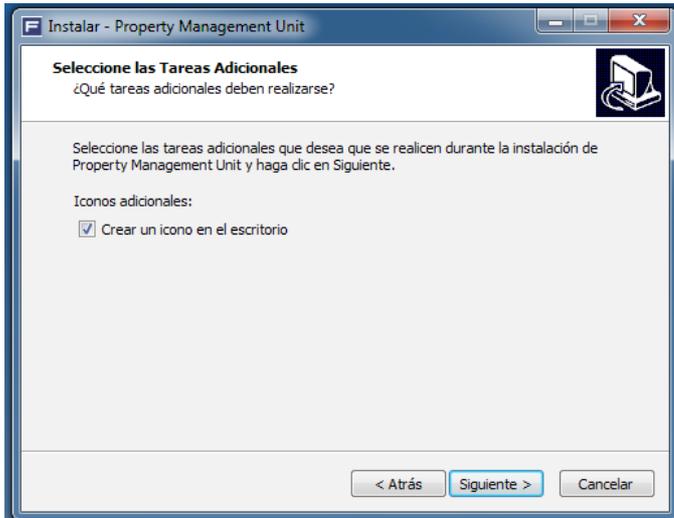
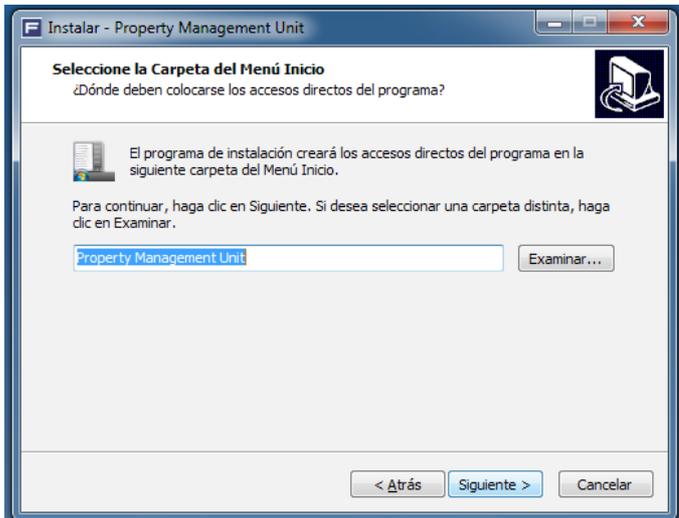
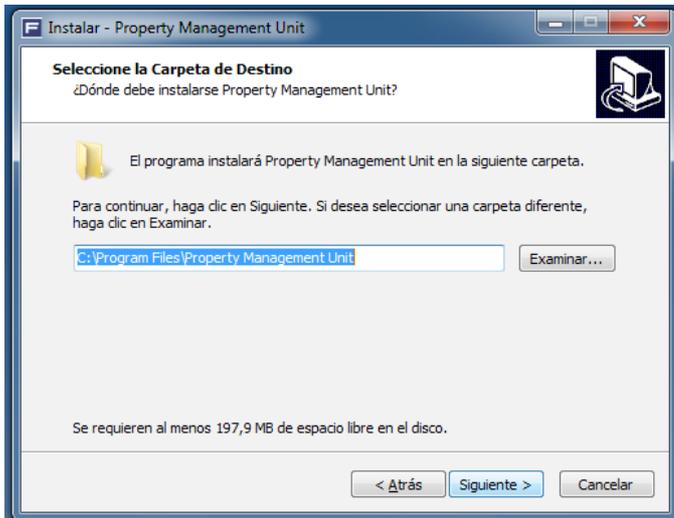
#### o 2.1 Seguir las instrucciones de instalación.

Siguiendo las instrucciones de instalación:

- Los controladores y el software se instalan.
- El sistema detecta automáticamente: Windows 7 (32b o 64b).
- SQL Server suele estar instalado en los PC (motor de Base de Datos).

**Nota:** Si Microsoft SQL Server no estuviera instalado, la aplicación lo detecta y se instalaría.





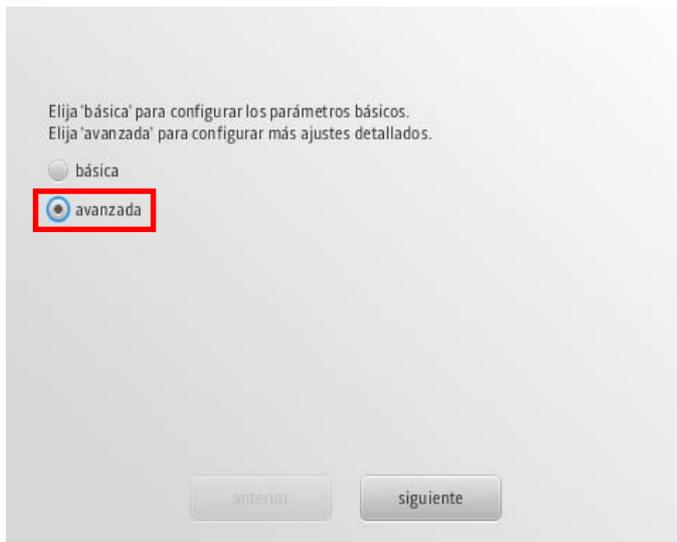
Por favor, reinicie el equipo después de instalar el software de la EGR



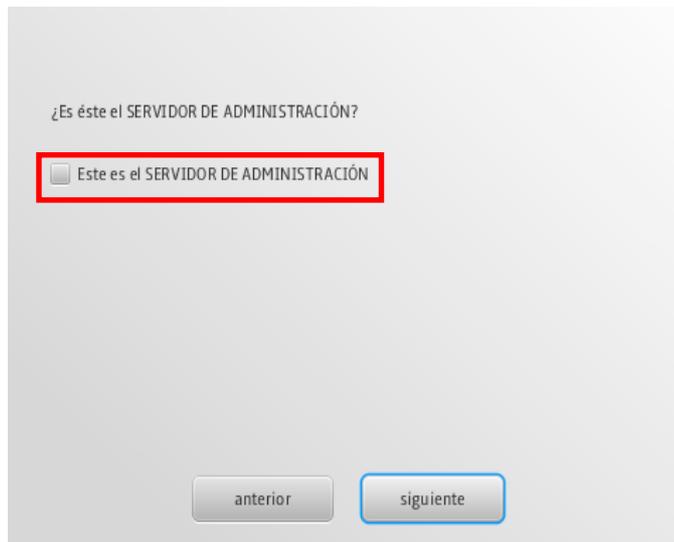
o 2.2 Ejecutar el software de la EGR.

Al ejecutar el software de la EGR, por primera vez, un asistente le guiará para completar la configuración inicial.

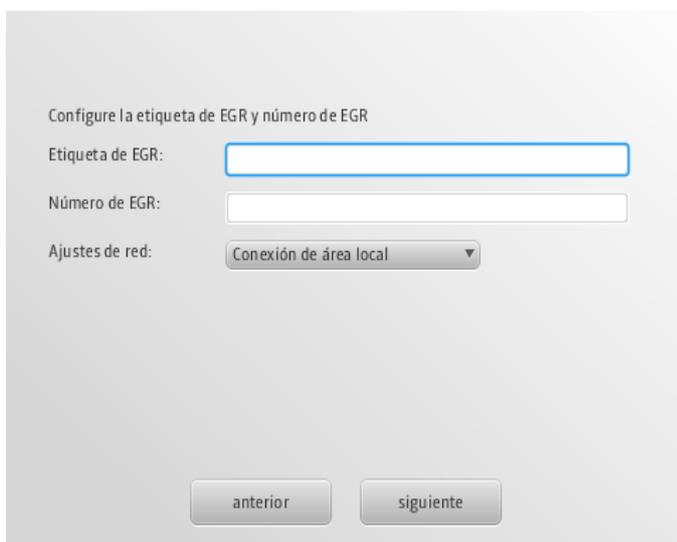
En la pantalla correspondiente del asistente indicaremos que NO es la **EGR Servidor** y la IP del PC donde se ha instalado la **EGR Servidor**.



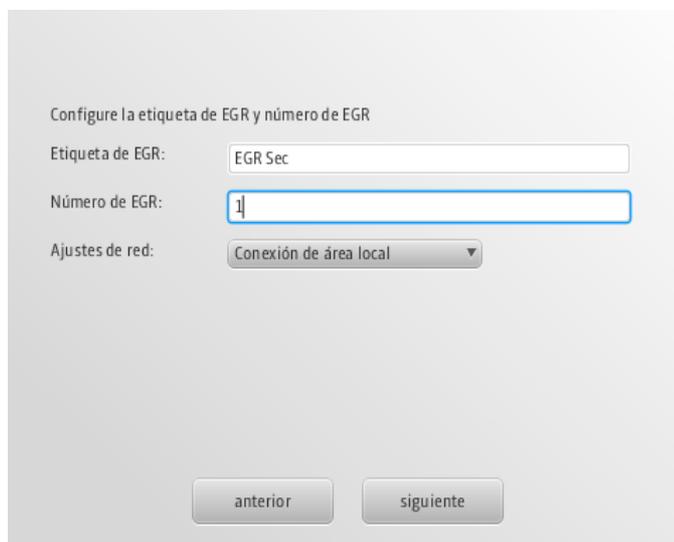
Por defecto sale seleccionado "básica". Seleccionar "**avanzada**" para realizar la **configuración avanzada**, y pulsar siguiente.



Como NO es la **EGR Servidor**, no se selecciona. Pulsar siguiente.



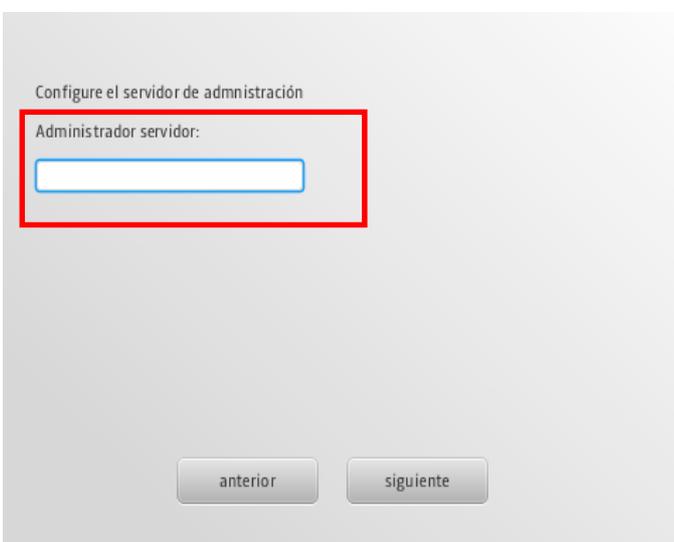
Describir un nombre para la EGR y un número, y pulsar siguiente.



Una vez definida la EGR, pulsar siguiente.



Por defecto esta seleccionado "Punto a punto". Pulsar siguiente.



Introducir la IP del servidor de base de datos, es decir, la IP del PC donde se ha instalado la **EGR Servidor**. Pulsar siguiente.

Configure el servidor de administración

Administrador servidor:

10.201.100.2

anterior siguiente

Una vez introducida la IP, pulsar siguiente.

Configure nombre de usuario y clave

usuario:

clave:

Rol: ADMIN

anterior siguiente

El login por defecto del administrador es:

- usuario: admin

- clave: 123

En esta pantalla se puede dar un segundo login (crear otra cuenta de administrador).

Al crear otra cuenta de administrador, se podría acceder a la Conserjería de Administrador tanto con este usuario/clave como con el usuario/clave por defecto.

Pulsar siguiente.

Al seleccionar la **configuración avanzada**, el asistente nos muestra las siguientes pantalla que nos ayudarán a configurar otros parámetros relacionados con la configuración de hardware, tonos de timbre, fecha y hora...etc.

Ajustes hardware

Teclado alfanumérico  activar

Dispositivo audio

Volumen de audio

Videocámara

anterior siguiente

- Teclado alfanumérico. Si la pantalla de su PC es táctil se recomienda que esta función se seleccione ya que aparecerá el teclado en ésta.
- Dispositivo audio. Al pulsar aparecería una pantalla mostrando si en el PC se ha incorporado un teléfono USB o un auricular.
- Volumen de audio. Para ajustar el volumen de audio del PC.
- Videocámara: Al pulsar la flecha se visualizan las cámaras disponibles del PC: la cámara del propio PC o cualquier cámara conectada por USB. Pulsar siguiente.

Ajustes de melodías

Llamada de placa exte...

Llamada de vivienda:

Llamada de conserje:

Llamada de administr...

Alarma de vivienda:

Alarma de placa:

Alerta de nuevo mensaje:  activar

Volumen de melodía:

anterior siguiente

Tonos de timbre para cada tipo de llamada:

- Llamada desde placa de calle.
- Llamada desde vivienda.
- Llamada desde EGR Conserje.
- Llamada desde EGR Administrador.
- Alarma desde una vivienda.
- Alarma desde placa de calle.
- Alerta de nuevo mensaje: seleccionado habilitado.
- Volumen de los tonos de timbre.

Pulsar siguiente.

Ajustes de fecha y hora

FECHA/HORA

2014/02/28 13:13:12 YYYY/MM/DD

NTP servidor:

anterior siguiente

Ajustes de Fecha y hora. Permite adaptar los usos locales en cuanto a formatos de fecha. Pulsar siguiente.

Ajustes de idioma

Deutsch  
Dansk  
English  
Español  
فارسی  
Suomi  
Français  
Ελληνικά

anterior siguiente

Ajustes de idioma. Permite seleccionar el idioma deseado para el software de la EGR. Pulsar siguiente.

Activar y desactivar funciones

Envío/recepcion de llamadas

Recepción de alarmas

Envío de mensajes

Ascensores

Ajustar la alarma de viviendas

Captura autom. de imagen en placa

Grabación autom. en llamada de emergencia

Mostrar imagen propia durante llamada

anterior siguiente

Se recomienda seleccionar todas las opciones. Pulsar siguiente.

Pulse "finalizar" para guardar la configuración. Los ajustes se aplicarán cuando rei...

anterior finalizar

Pulsar "**finalizar**", para guardar todos los ajustes realizados.

El software puede funcionar con diferentes perfiles (inicios de sesión). En función del perfil introducido, la EGR puede funcionar como:

- **EGR – Administrador** = Estación de Gestión Residencial modo administrador.
- **EGR – Conserje** = Estación de Gestión Residencial modo conserje.
- **EGR – Instalador** = Estación de Gestión Residencial modo instalador.
- **EGR – Alarmas** = Estación de Gestión Residencial modo alarmas.



FERMAX

usuario:

clave:

Introducir Usuario/Clave.

**Nota:** En función de los diferentes inicios de sesión se tienen unos privilegios y funcionamiento diferentes, para más detalles ver punto **3.1 Perfiles de Acceso (LOGINS)**.

### 3. Funcionamiento

#### 3.1 Perfiles de Acceso (LOGINS)

El software puede funcionar con diferentes perfiles (inicios de sesión). En función del perfil introducido, la EGR puede funcionar como:

- **EGR – Administrador** = Estación de Gestión Residencial modo administrador.  
Tiene privilegios especiales para configurar toda la información y permisos de los inquilinos, crear y modificar logins (usuario/clave), control de acceso y eventos.
- **EGR – Conserje** = Estación de Gestión Residencial modo conserje.  
Sólo puede enviar-recibir llamadas, enviar-recibir mensajes y gestionar el control de ascensor.
- **EGR – Instalador** = Estación de Gestión Residencial modo instalador.  
Tiene el privilegio máximo incluyendo toda la instalación y puesta en marcha del sistema.
- **EGR – Alarmas** = Estación de Gestión Residencial modo alarmas.  
Puede hacer lo mismo que la **EGR – Conserje** y también recibir y gestionar las alarmas (si está activado).

**Nota:** En función de los diferentes inicios de sesión se tienen unos privilegios y funcionamiento diferentes.

##### o 3.1.1 Logins por defecto

El usuario y clave de la EGR de **Administrador** por defecto es:

- Usuario: **admin**
- Clave: **123**

El usuario y clave de la EGR de **Instalador** por defecto es:

- Usuario: **installer**
- Clave: **123**

El usuario y clave de la EGR de **Conserje** por defecto es:

- Usuario: **guard**
- Clave: **123**

El usuario y clave de la EGR de **Alarmas** por defecto es:

- Usuario: **alarm**
- Clave: **123**

**Nota:** Fermax recomienda cambiar el usuario y la clave (contraseñas) por defecto.

Opcionalmente, algunas funciones se pueden activar o desactivar en cada EGR.

FUNCIONES	EGR Conserje	EGR Alarmas	EGR Administrador	EGR Instalador
Llamada a vivienda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conectar con placa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Llamar a otra EGR Conserje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Llamar a EGR Administrador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recibir llamadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recibir alarmas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enviar y Recibir mensajes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desviar llamadas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Bloquear aplicación EGR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Selección MODO de la EGR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Control de Ascensor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recepción Alarmas de vivienda	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

FUNCIONES	EGR Conserje	EGR Alarmas	EGR Administrador	EGR Instalador
Configuración Alarmas de vivienda	✗	○	○	○
<b>CONFIGURACIÓN ADMINISTRADOR</b>	✗	✗	✓	✓
Perfiles Acceso (LOGINS)	✗	✗	✓	✓
Agenda	✗	✗	✓	✓
Ascensores	✗	✗	✓	✓
Eventos	✗	✗	✓	✓
Ajustes SMS	✗	✗	✓	✓
<b>CONFIGURACIÓN INSTALADOR</b>	✗	✗	✗	✓
Ajustes Generales	✗	✗	✗	✓
Ajustes EGR	✗	✗	✗	✓
Mantenimiento	✗	✗	✗	✓
Ajustes Ascensor	✗	✗	✗	✓
Ajustes Placa	✗	✗	✗	✓

○ Opcional

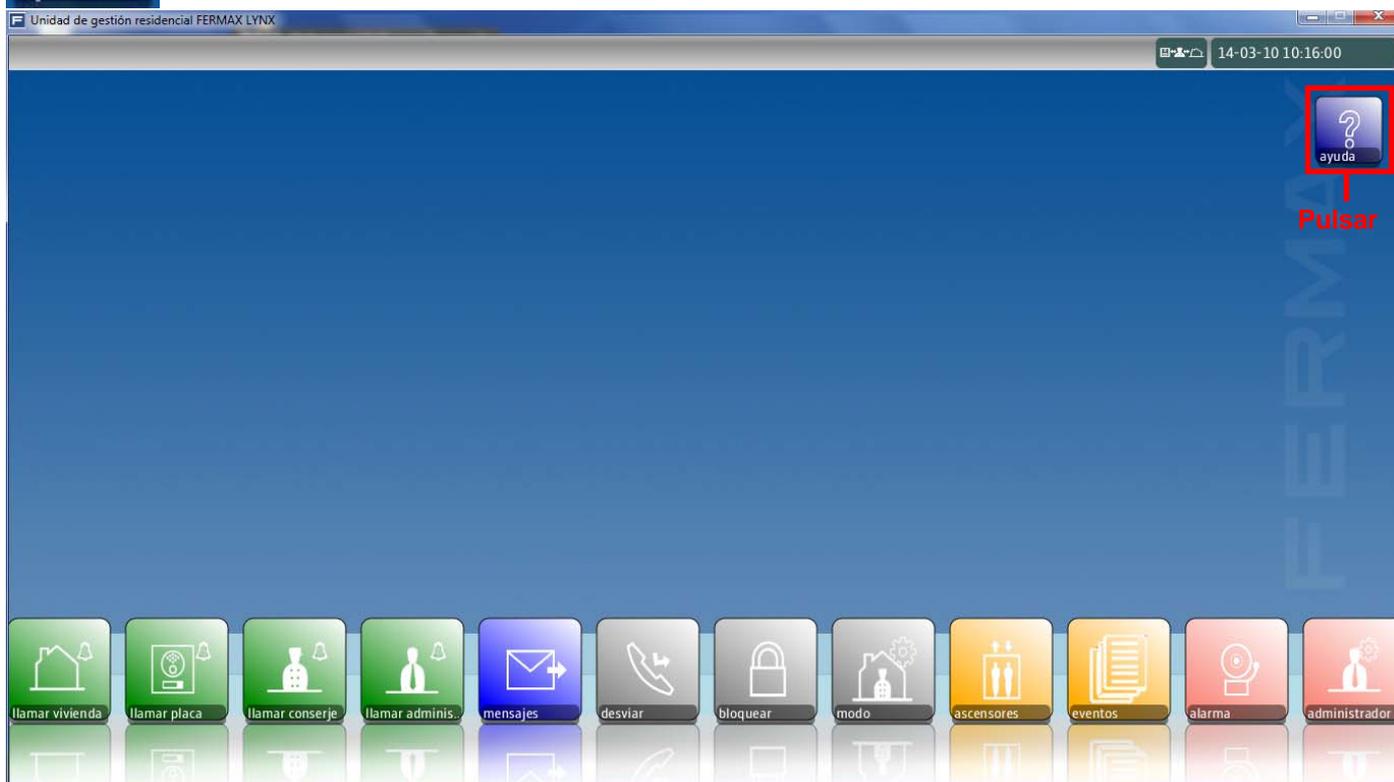
✓ Incluido

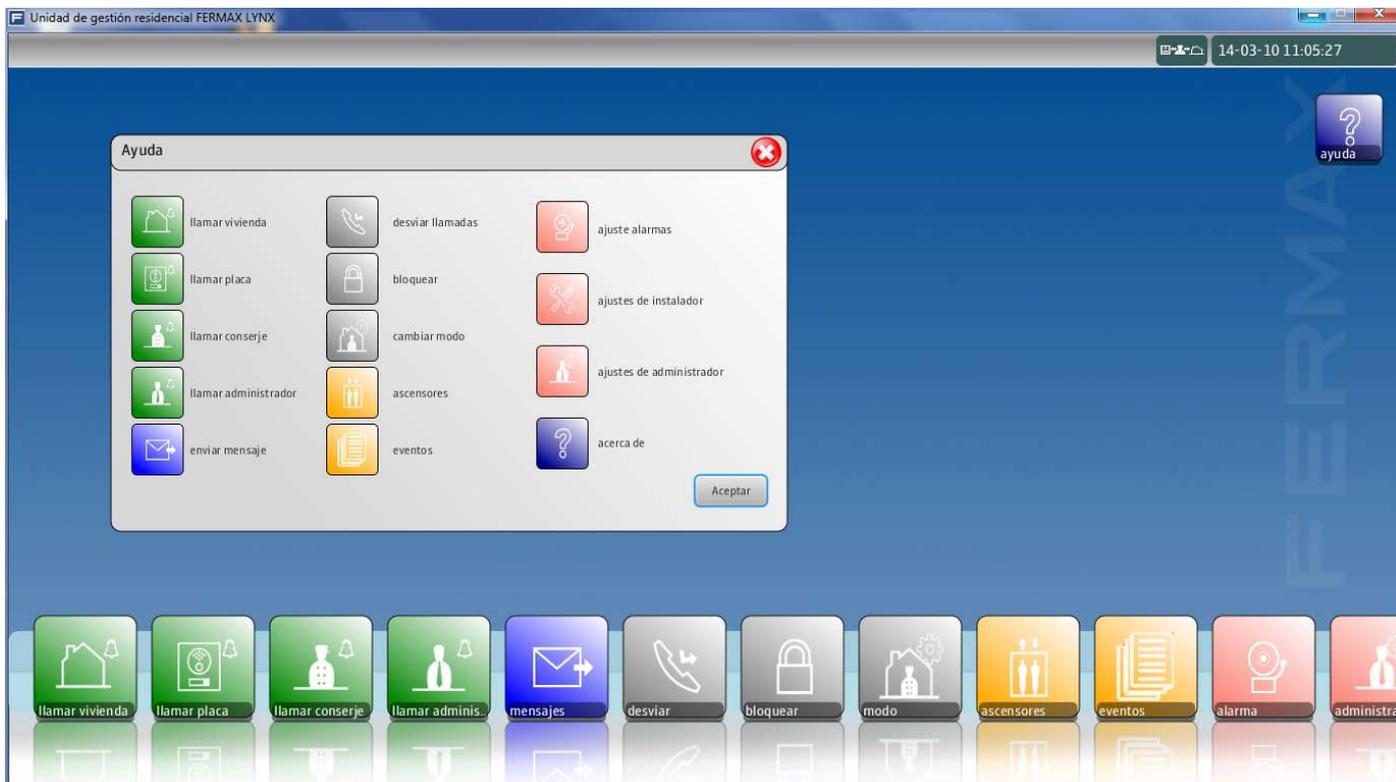
✗ No disponible



o 3.1.2 Botón Ayuda

El software de la EGR incluye un botón de «Ayuda ?», que muestra una descripción de la funcionalidad de cada icono.





### 3.1.3 Selección del Modo de la EGR

La EGR puede funcionar de manera diferente en función de los usos y necesidades de la instalación, en cualquier momento.

Existen diferentes Modos de funcionamiento:

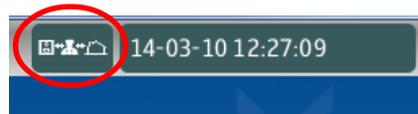
- **Modo COMPLETO:** Se reciben todas las llamadas generadas desde las placas y las viviendas en la conserjería. Cuando hay una llamada desde una placa a una vivienda, la llamada se intercepta por la EGR, para decidir si la llamada se transfiere o no a la vivienda seleccionada.
- **Modo VIVIENDAS:** Se reciben las llamadas de las viviendas y de las placas. Las placas pueden llamar directamente a las viviendas.
- **Modo APAGADO:** La EGR no recibe llamadas.



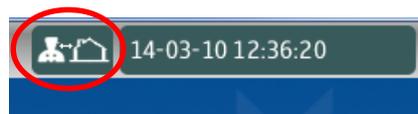
- Comunicación posible
- Comunicación NO posible

**Nota:** La EGR se inicia en modo APAGADO al realizar la instalación. Si se desea recibir llamadas se debe cambiar a Modo Completo o Viviendas.

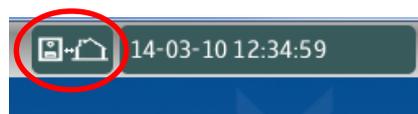
Cuando se cambia el modo de funcionamiento, el nuevo modo se comunica a todas las placas y viviendas (monitores) que gestiona esa EGR. La barra de estado muestra en la EGR el modo actual de trabajo.



**COMPLETO**



**VIVIENDAS**



**APAGADO**



### 3.1.4 Bloquear la aplicación

Cuando el Conserje/Conserje Alarmas/Administrador/Instalador que está trabajando con la EGR deja su sitio, la aplicación puede ser bloqueada para evitar su uso por parte de personas no autorizadas. La recepción de llamadas se siguen mostrando en la pantalla, pero no se puede hacer ninguna acción. El cuadro de diálogo de inicio de sesión se muestra para poder introducir de nuevo, el nombre de usuario y la clave (contraseña) correcta, para desbloquear la aplicación.



## 3.2 Perfil Conserje

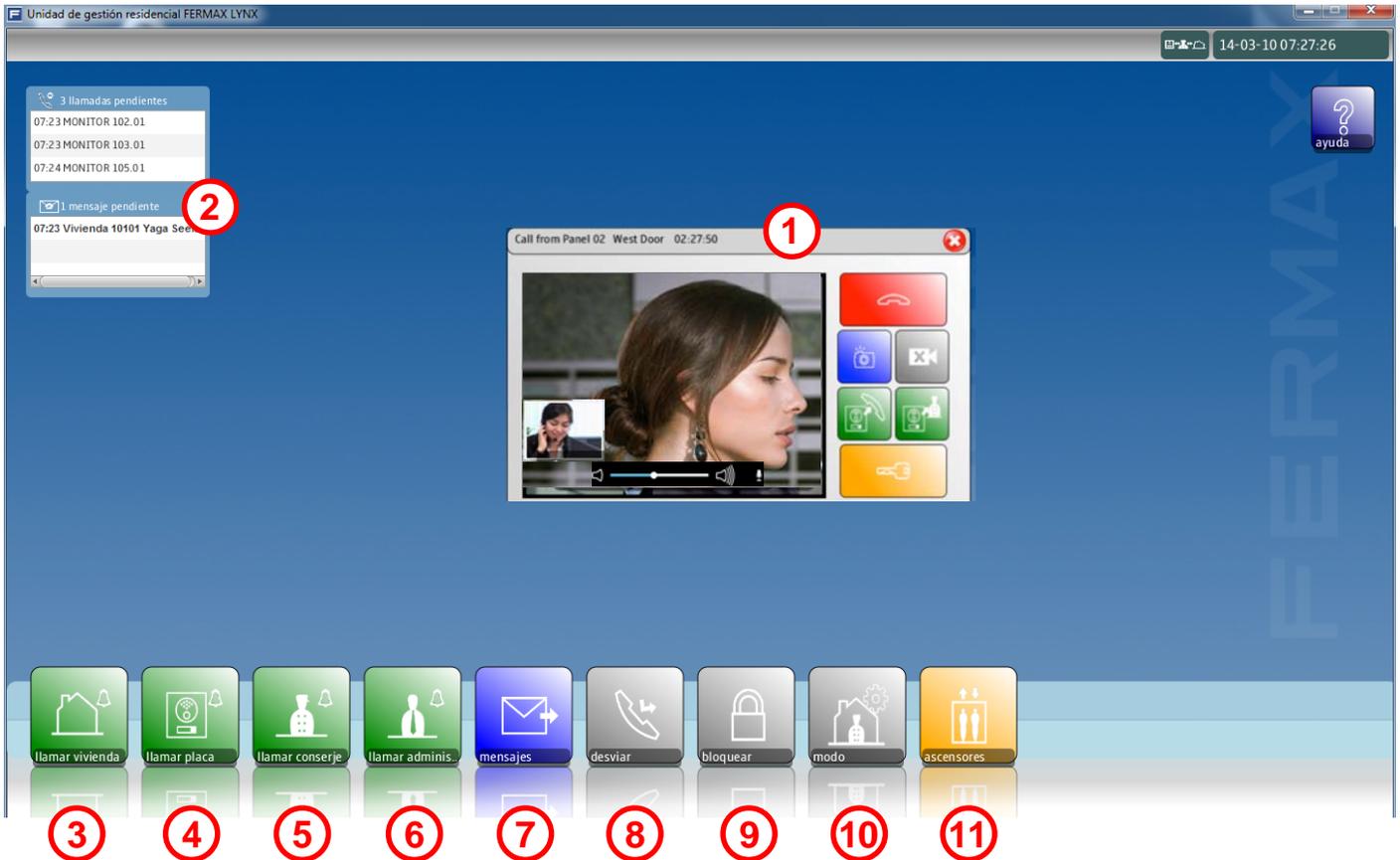


El usuario y clave de la EGR de Conserje por defecto es:

- Usuario: **guard**
- Clave: **123**

La EGR con el perfil Conserje, puede utilizar todas las funciones de Conserjería:

1. Recibir llamadas de Viviendas, Placas y otras EGR.
2. Recibir Mensajes
3. Llamar a viviendas
4. Conectar con Placa
5. Llamar a otra EGR Conserje
6. Llamar a la EGR Administrador
7. Enviar Mensajes
8. Desvío de llamadas
9. Bloquear la aplicación
10. Selección del Modo de la EGR
11. Control de Ascensor



Se van a desarrollar todas las funciones de la EGR con el perfil Conserje:

- 3.2.1 Selección del Modo de la EGR
- 3.2.2 Bloquear la aplicación
- 3.2.3 Recepción de llamada
- 3.2.4 Recepción de llamadas simultáneas
- 3.2.5 Desvío de llamadas
- 3.2.6 Llamar a viviendas
- 3.2.7 Conectar con Placa
- 3.2.8 Llamar a otra EGR Conserje
- 3.2.9 Llamar a una EGR Administrador
- 3.2.10 Mensajes: Enviar/Recibir mensajes
- 3.2.11 Captura de imágenes
- 3.2.12 Control de Ascensor



#### o 3.2.1 Selección del Modo de la EGR

La EGR puede funcionar de manera diferente en función de los usos y necesidades de la instalación, en cualquier momento.

Existen diferentes Modos de funcionamiento:

- **Modo COMPLETO**
- **Modo VIVIENDAS**
- **Modo APAGADO**

**Nota:** Para más detalles sobre los Modos de funcionamiento ver punto **3.1.3 Selección del Modo de la EGR.**



#### o 3.2.2 Bloquear la aplicación

Cuando el Conserje/Conserje Alarmas/Administrador/Instalador que está trabajando con la EGR deja su sitio, la aplicación puede ser bloqueada para evitar su uso por parte de personas no autorizadas.

**Nota:** Para más detalles sobre Bloquear la aplicación ver punto **3.1.4 Bloquear la aplicación.**

### 3.2.3 Recepción de Llamadas

Se pueden recibir diferentes llamadas en las EGR procedentes de diferentes dispositivos: viviendas, placas y otras EGR.

Se abre una ventana en la pantalla de las EGR informando desde la unidad que se ha enviado la llamada (dependiendo de cada caso: número de monitor y nombre del vecino, etiqueta de la placa, etiqueta y nombre de la conserjería ...).

Mientras la ventana está abierta se escucha un sonido de confirmación (campana) en los altavoces del PC Conserje y se muestra la imagen de la cámara (caso de placa u otra conserjería con cámara).

Cuando el Conserje responde a la llamada, se muestran las opciones disponibles y junto a éstas una imagen más pequeña del conserje (la cámara del PC de dicha conserjería).

Opciones disponibles cuando se responde a la llamada:



1. Ajuste de audio. El nivel de recepción de audio se puede ajustar.
2. Silencio (mute). La transmisión de audio se puede desconectar temporalmente pulsando el icono.
3. Fin de la conversación. Finaliza la conversación y se cierra la ventana de conversación.
4. Captura de imagen, (sólo si la transmisión de vídeo está disponible).
5. Grabación de vídeo, (sólo si la transmisión de vídeo está disponible). La grabación de audio no está disponible.
6. Transferir la llamada a otra vivienda. El Conserje puede llamar a otra vivienda y si ésta es aceptada, puede transferir la llamada, estableciendo la intercomunicación entre 2 viviendas o entre la placa y la vivienda.
7. Transferir la llamada a otra EGR Conserje. El Conserje puede llamar a otra EGR Conserje, EGR Instalador, EGR Administrador o EGR de Alarmas y si ésta es aceptada puede transferir la llamada, estableciéndose la intercomunicación entre las 2 EGRs o entre la Placa y la EGR a la que se transfiere.
8. Abrir la puerta, (sólo para llamadas procedentes de placas).
9. Propia imagen. El conserje puede ver su propia imagen en la parte inferior izquierda.
10. Si la llamada no se contesta se enviará a la cola de llamadas perdidas o pendientes,
  - Después de 30 segundos en el caso de llamada desde una vivienda,
  - Después de aproximadamente 60 segundos si la llamada es desde una placa,
  - Después de aproximadamente 60 segundos si la llamada es desde una EGR.

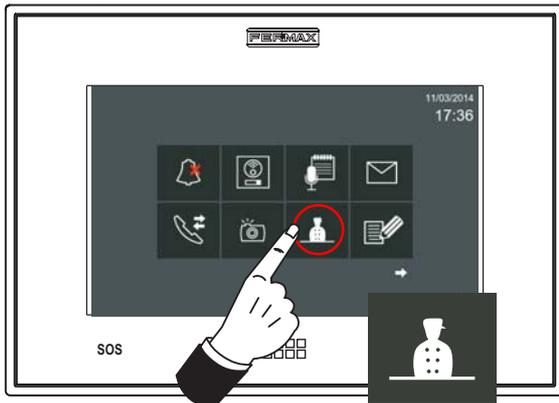


• 3.2.3.1 Recepción de llamada de Vivienda

La llamada se inicia cuando el usuario de la vivienda pulsa el icono de la EGR, en el **menú inicio** del monitor. La pantalla mostrará el **nombre** de todas las Estaciones de Gestión Residencial, (**nombre**: la descripción definida en cada una de ellas. Etiqueta). El usuario puede seleccionar una EGR y se envía una llamada a la misma. Se reproduce el tono de llamada. Al realizar la llamada a la EGR, en el monitor se puede ver al operador conserje, si el PC dispone de una cámara.

**Notas:**

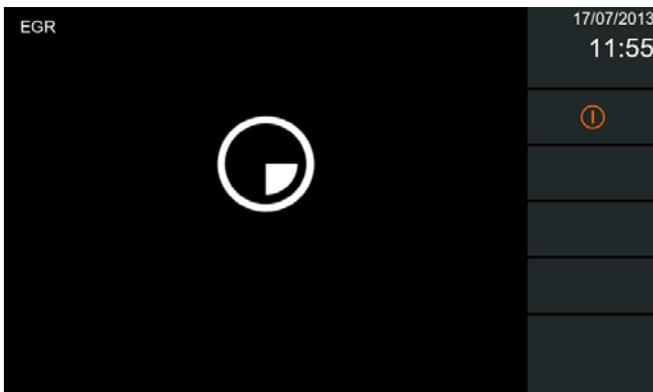
- El icono EGR en el monitor, debe haber sido habilitado previamente por el instalador.
- Las conserjerías disponibles son las que pueden llamar a esa vivienda, si están en un **modo** que no sea APAGADO en el momento de la llamada y pertenecen al mismo bloque, varios bloques entre los que esté el bloque del monitor o EGR de Entradas Generales.



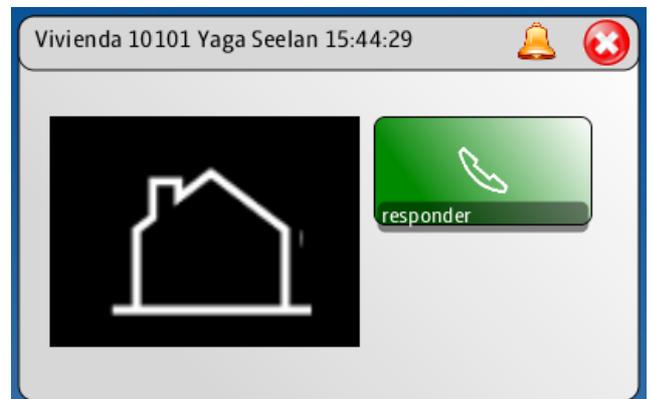
La llamada se inicia cuando el usuario de la vivienda pulsa el icono de la EGR, en el **menú inicio** del monitor.



La pantalla mostrará el **nombre** de todas las Estaciones de Gestión Residencial, (**nombre**: la descripción definida en cada una de ellas). El usuario puede seleccionar una EGR.



Al seleccionar una EGR, se envía una llamada a la misma.



Se envía una llamada a la conserjería y se reproduce el tono de llamada.



Al realizar la llamada a la EGR, en el monitor se puede ver al operador (conserje), si dispone el PC de una cámara.

**Esquema de puntos que se van a desarrollar:**

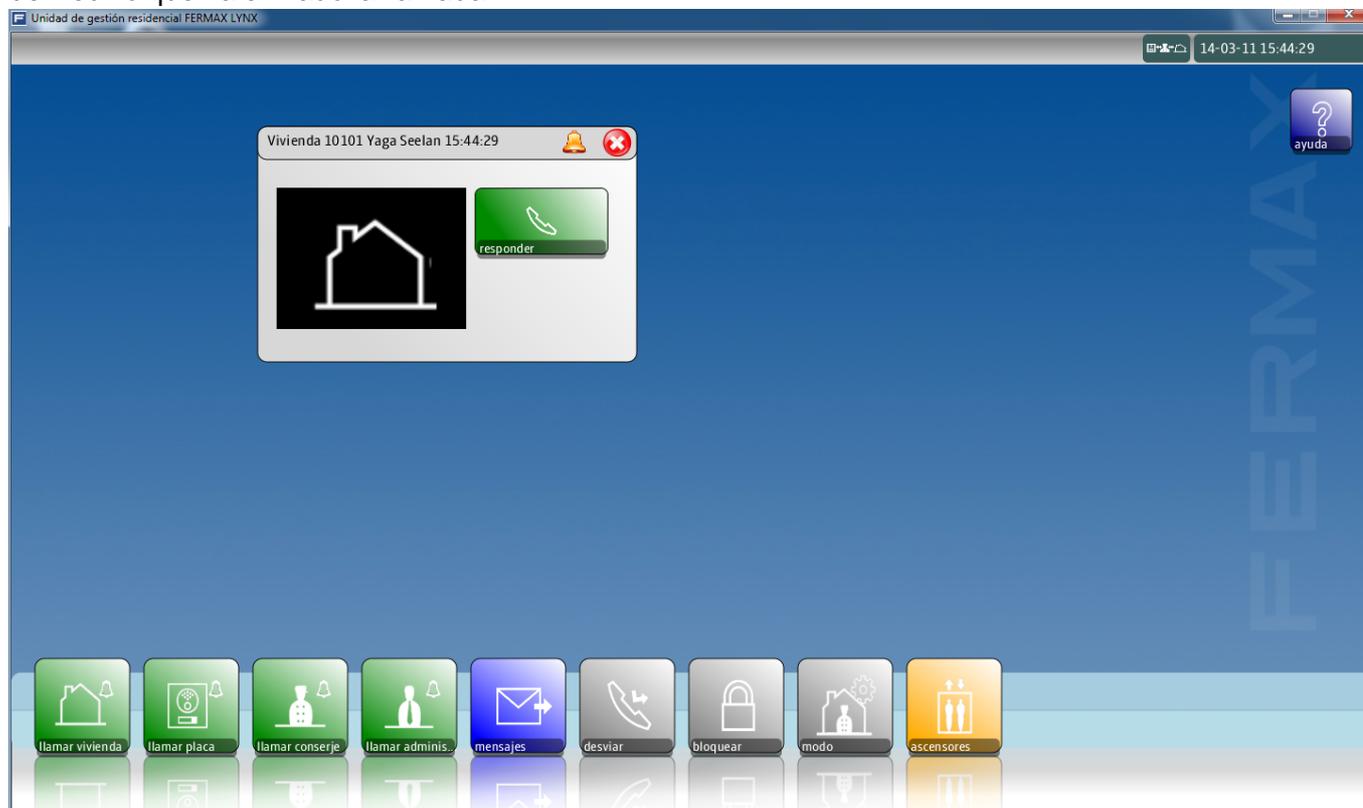
- 3.2.3.1 Recepción de llamada de Vivienda
  - a) EGR no está ocupada
    - a1) Responder llamada
      1. Finalizar conversación
      2. Grabar
      3. Transferir a otra Vivienda
        - No responde la llamada al monitor
      4. Transferir a otra EGR
        - No responde la llamada la otra EGR
  - b) EGR está ocupada
    - EGR está ocupada cuando recibe la llamada de un monitor
    - EGR está ocupada cuando recibe la llamada de otra EGR
    - EGR está ocupada cuando recibe la llamada de una placa

Dependiendo del estado de la EGR de Conserjería el tratamiento es diferente:

- a) La EGR no está ocupada
- b) La EGR está ocupada

**a) La EGR no está ocupada**

Se abre una ventana en la pantalla de las EGR informando desde la unidad: número de monitor y nombre del vecino que ha enviado la llamada.



**a1) Responder llamada.**

Cuando el Conserje responde a la llamada, se muestran las opciones disponibles y junto a éstas la imagen del conserje (la cámara del PC de dicha conserjería, si el PC dispone de cámara).





**1. Finalizar conversación**

Para terminar la conversación pulsar el icono de **finalizar conversación** o la conversación finalizará transcurridos 90 segundos. Puede finalizar la conversación el monitor o la conserjería pulsando el icono.



**2. Grabar**

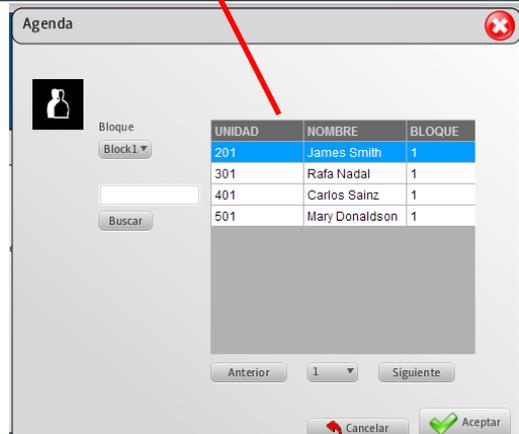
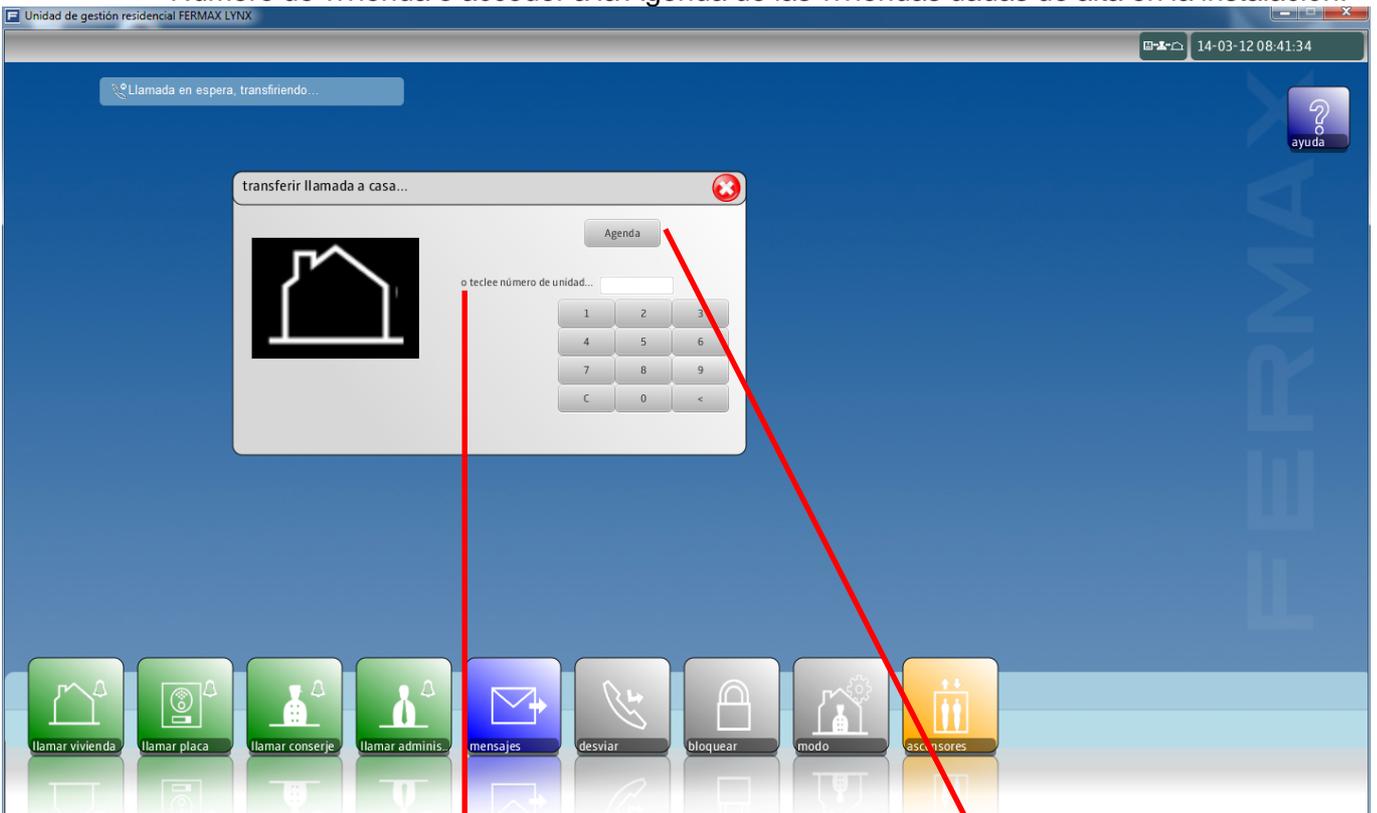
El icono de **grabar** no está disponible en esta opción, por eso aparece en color gris.



**3. Transferir a otra Vivienda**

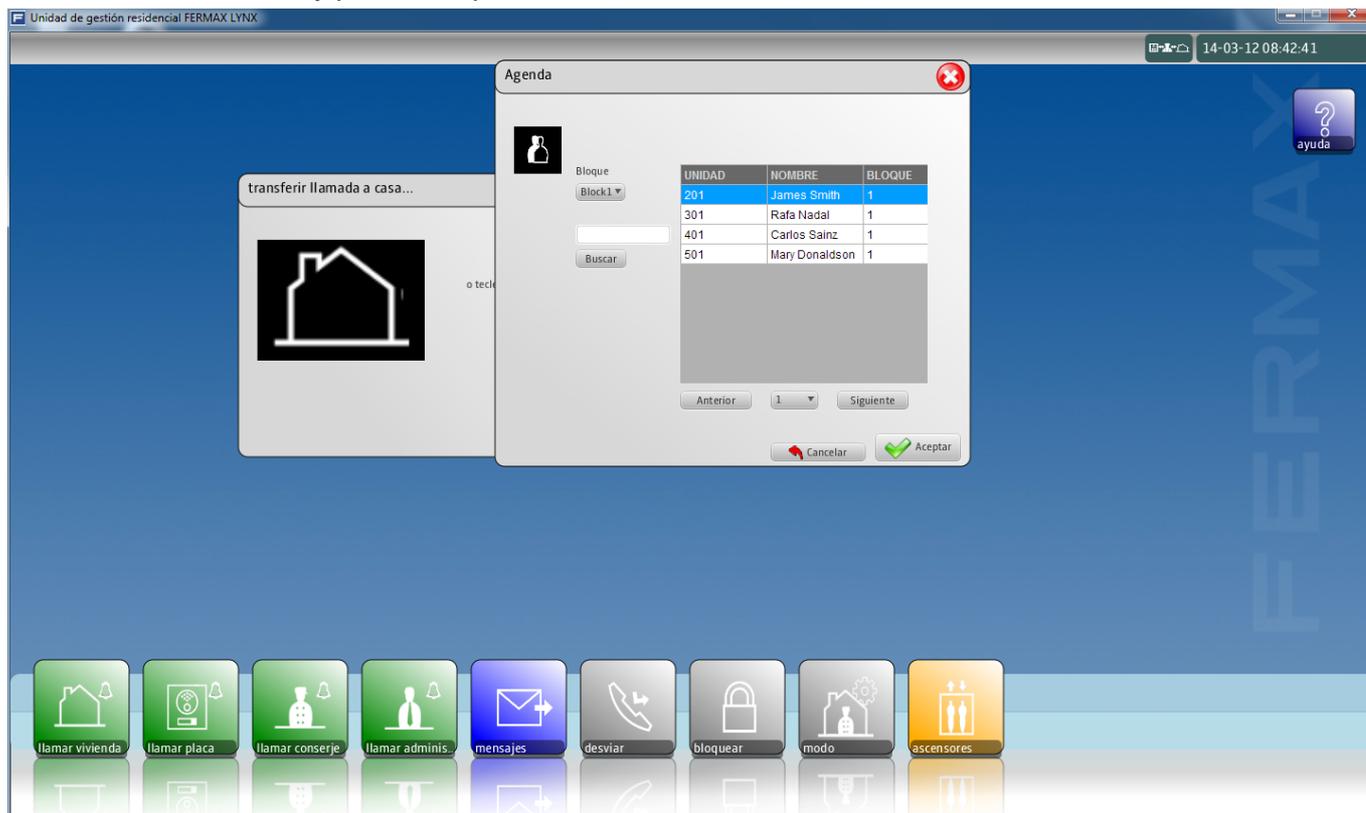
Es posible llamar a otra vivienda a través de la EGR. El propietario llama a la EGR y pide la intercomunicación con otra vivienda, por ejemplo la vivienda 201. La EGR llama a la vivienda 201 y si el propietario acepta la llamada, entonces el conserje transfiere la llamada inicial a la 201.

Al pulsar el icono de **transferir a otra vivienda** se visualiza una pantalla para introducir el Número de vivienda o acceder a la Agenda de las viviendas dadas de alta en la instalación.

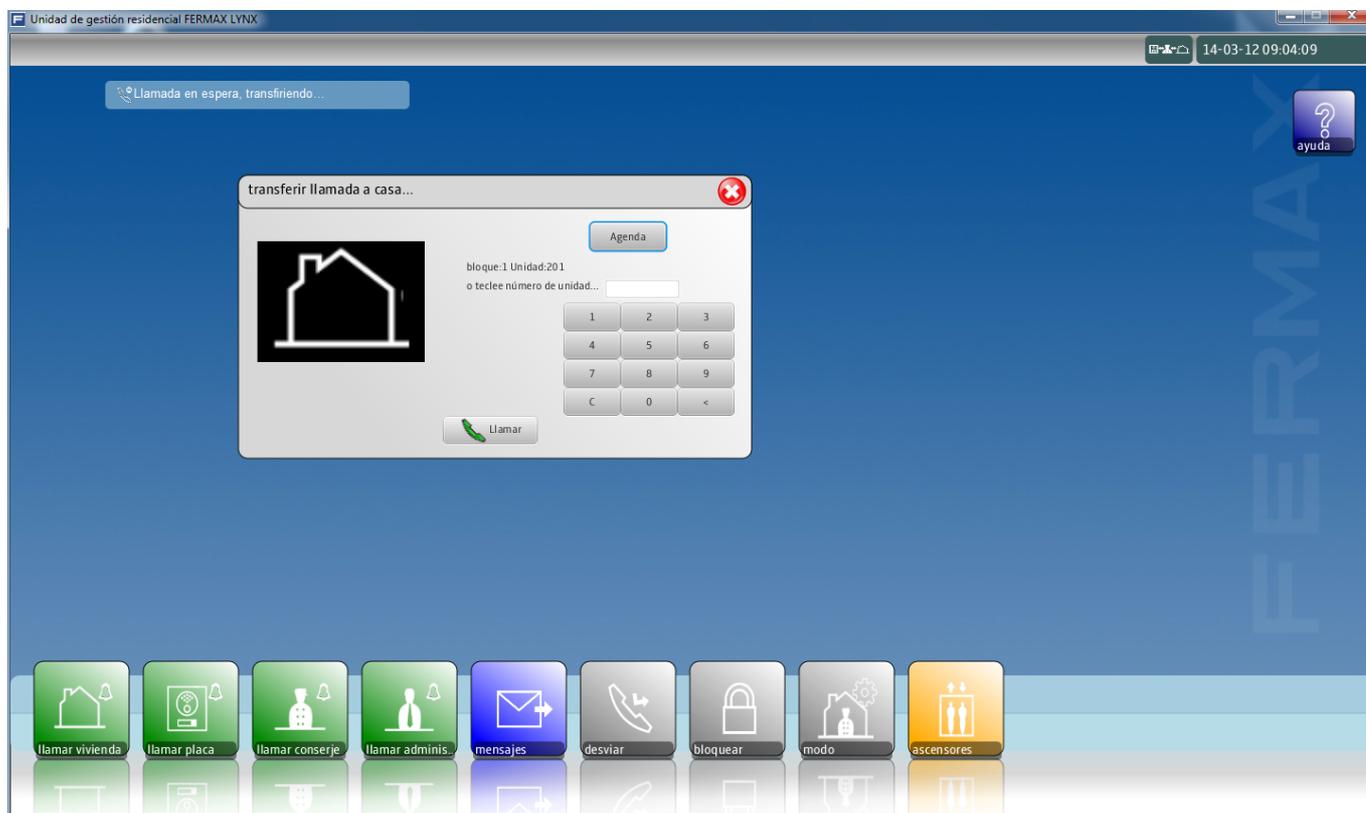


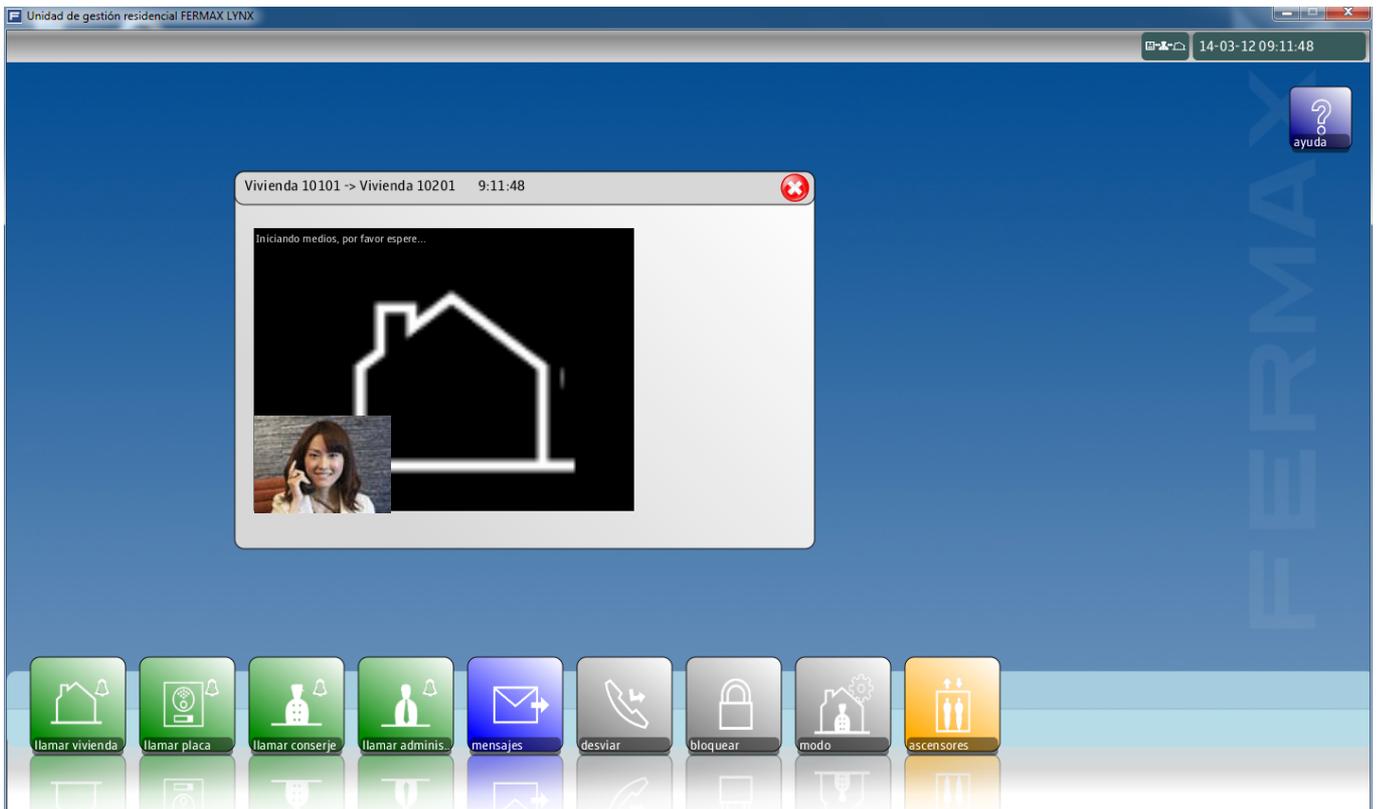
Introducir número de vivienda o buscar por agenda la vivienda

Seleccionar la vivienda y pulsar Aceptar



Al pulsar Llamar, se realiza la llamada a la vivienda seleccionada





El monitor debe aceptar la llamada del conserje pulsando el icono de **descolgar**. Al descolgar el monitor se pone en comunicación con la conserjería.

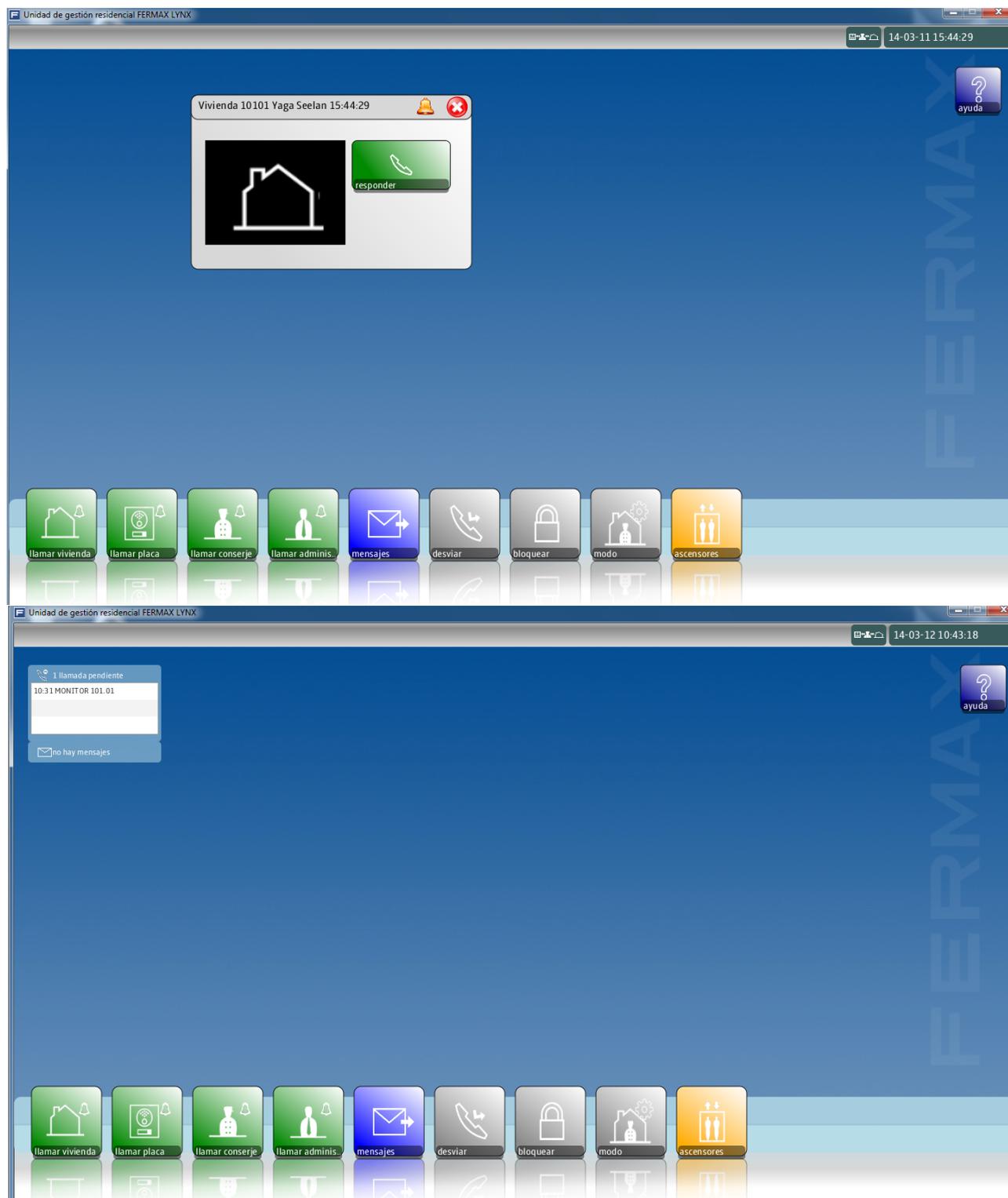


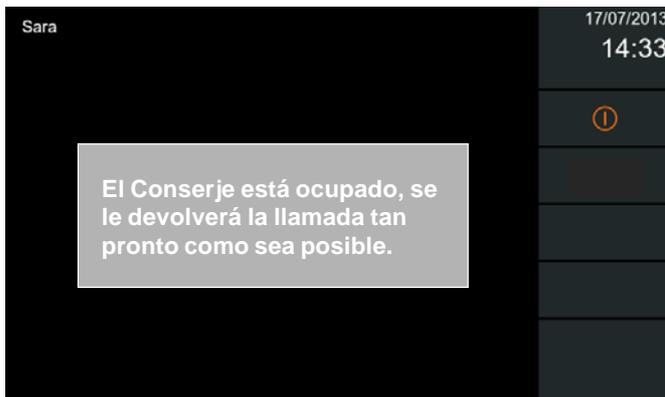
Al transferir la conserjería la llamada, se ponen en comunicación las dos viviendas.



### - No Responde la llamada al monitor

Si el Conserje no responde a la llamada, después de 30 segundos, se enviará a la cola de llamadas perdidas y en el monitor de la vivienda se informa que el conserje no está disponible.





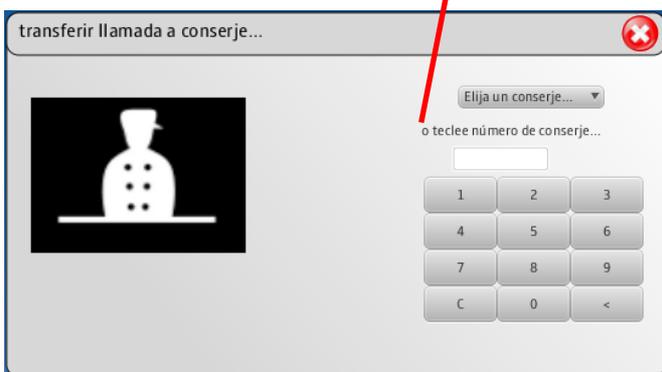
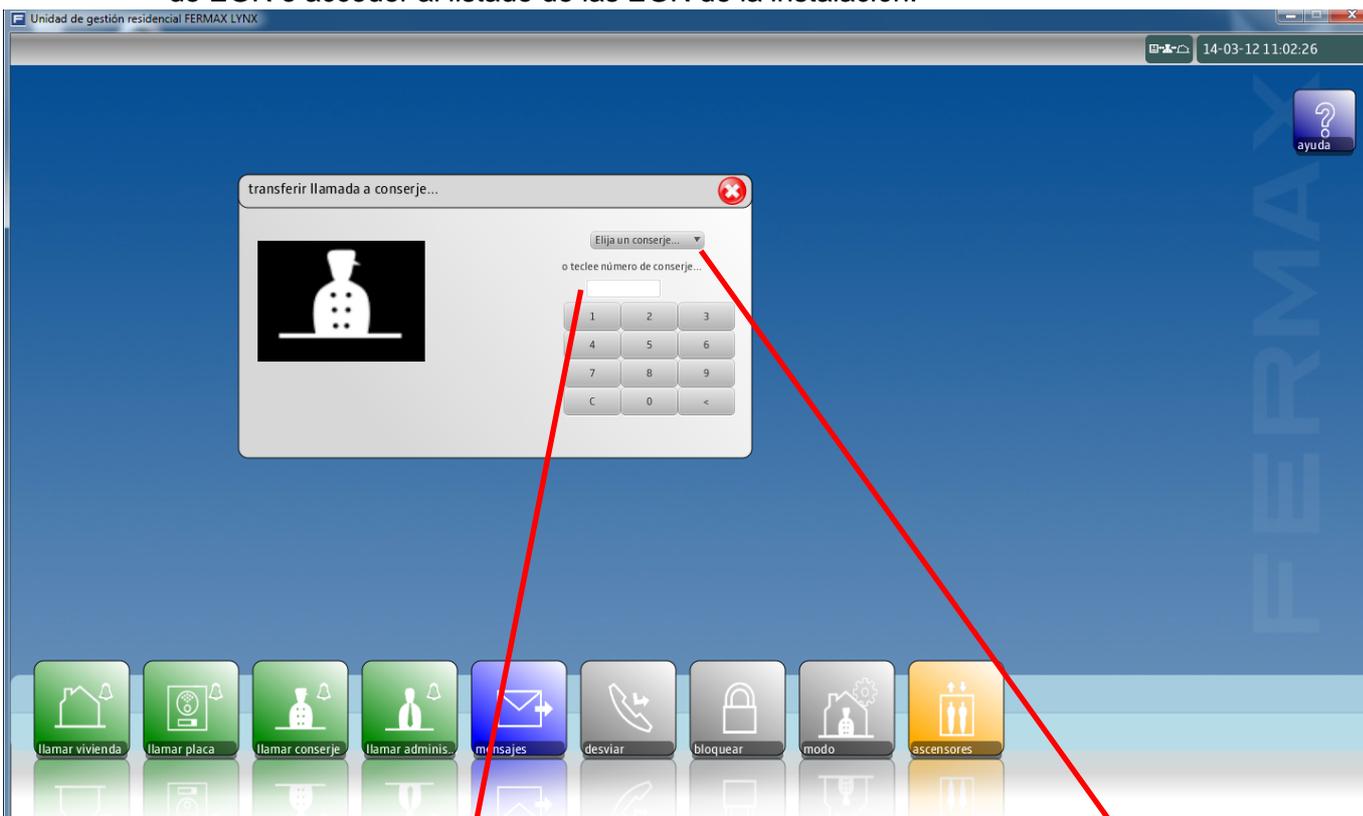
**Nota:** La llamada se puede desviar automáticamente a otra EGR de la instalación, esto se configura en la configuración del instalador, ver punto **4.2 AJUSTES EGR**. Esta función es opcional y se puede activar o desactivar por el instalador. Si no hay más EGR en la instalación, no se enviará.



**4. Transferir a otra EGR**

También es posible transferir la llamada a otra EGR. El propietario llama a la EGR y pide la intercomunicación con otra EGR, por ejemplo la EGR Principal. La EGR llama a la EGR Principal y si la EGR Principal acepta la llamada, entonces el conserje transfiere la llamada inicial a la la EGR Principal.

Al pulsar el icono de **transferir a otra EGR** se visualiza una pantalla para introducir el número de EGR o acceder al listado de las EGR de la instalación.

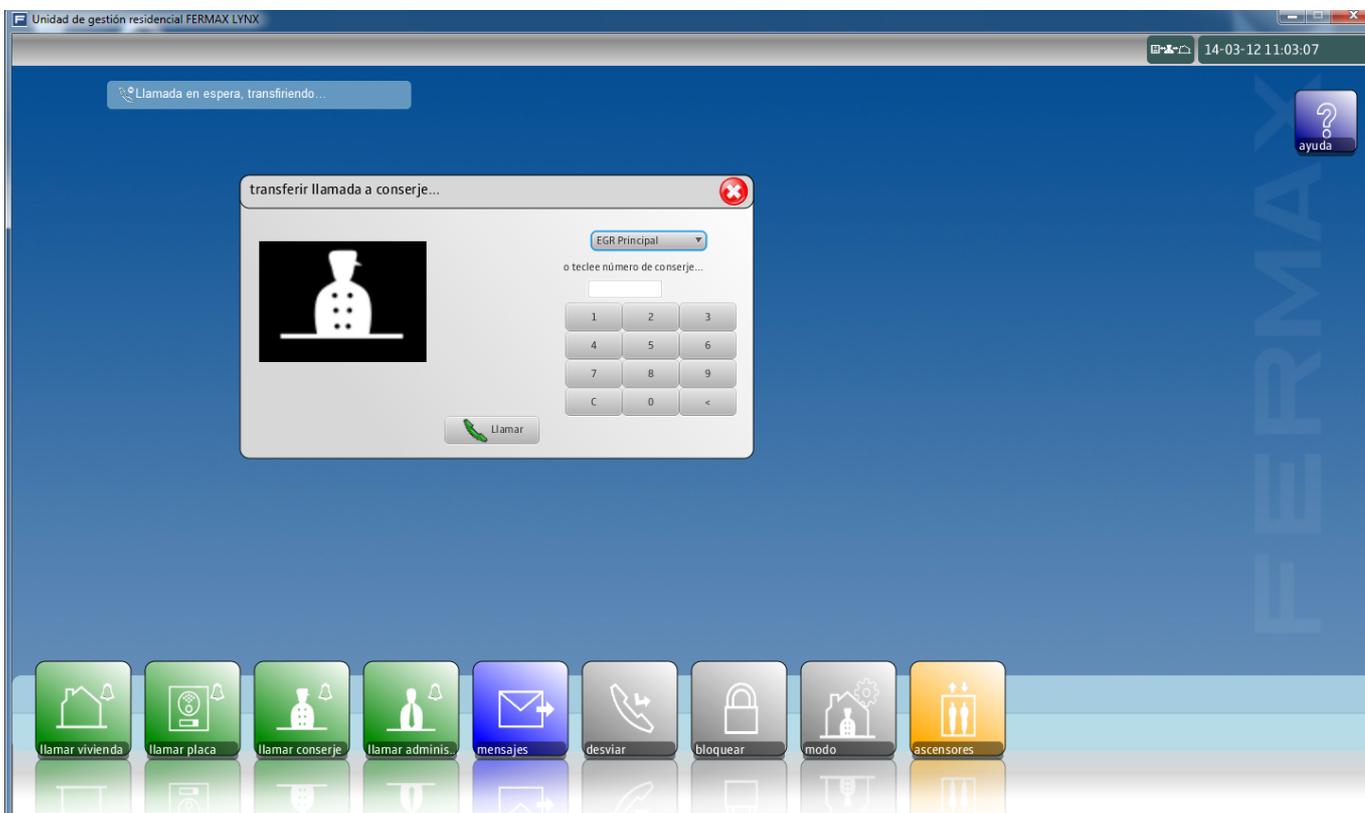


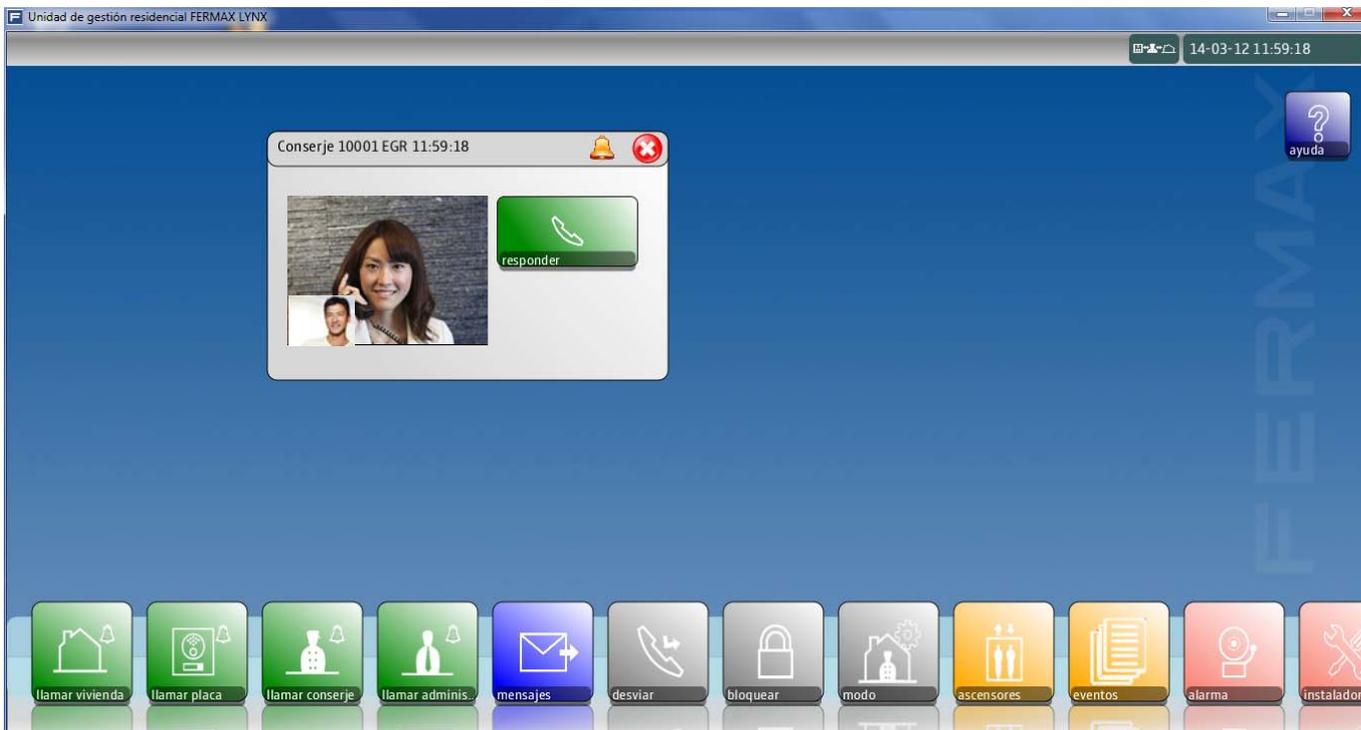
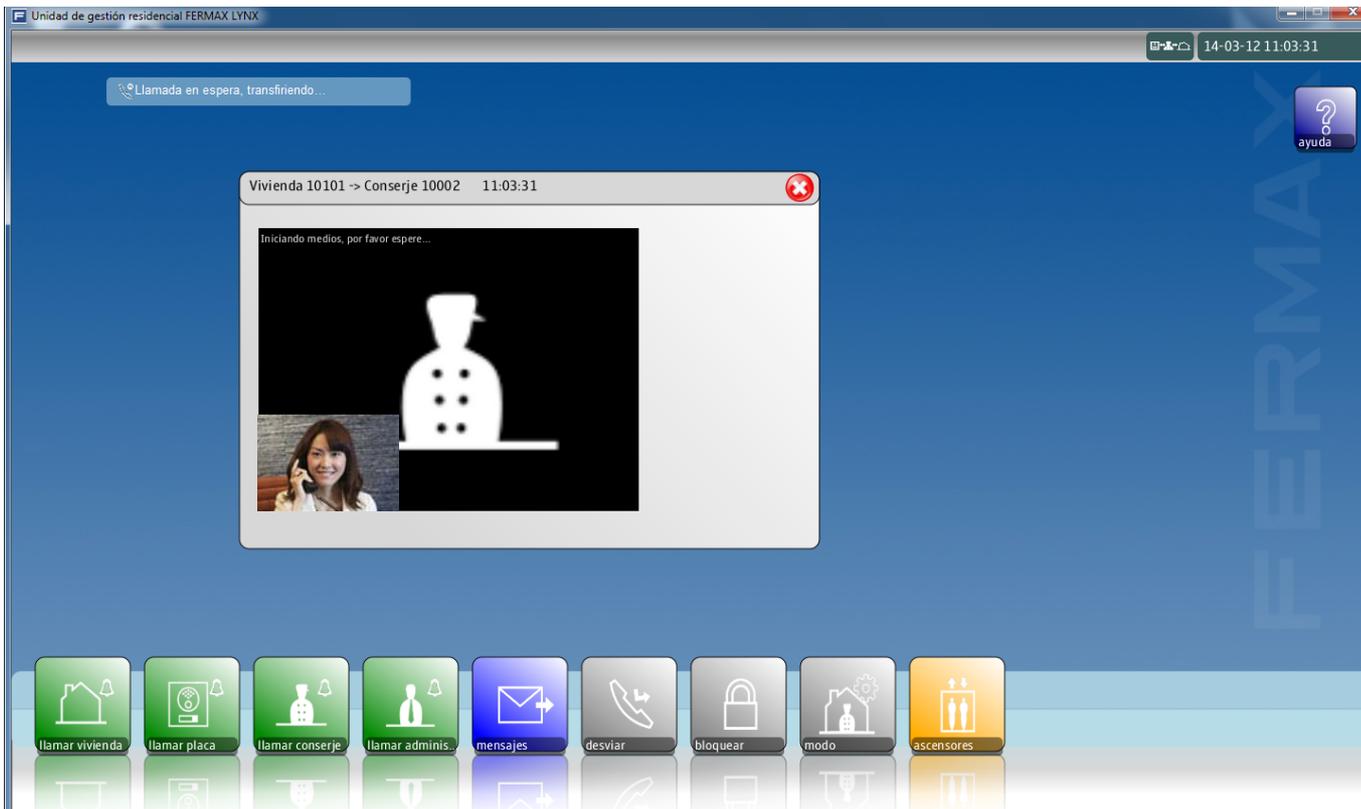
Introducir **número de EGR** o buscar por el listado en la opción **Elija un conserje**

### Seleccionar la EGR y pulsar Aceptar



### Al pulsar Llamar, se realiza la llamada a la EGR seleccionada





Al pulsar responder, se pone en comunicación con la EGR que ha realizado la llamada.



Pulsando aceptar en la EGR que ha realizado la llamada, se transfiere la llamada, es decir, se pone en comunicación la otra EGR con el monitor.





La otra EGR en comunicación con el monitor.



**- No Responde la llamada la otra EGR**

Si la otra EGR no responde a la llamada, después de 60 segundos aproximadamente, se enviará a la cola de llamadas perdidas indicando que hay una llamada pendiente con la conserjería que ha llamado.



## b) La EGR está ocupada

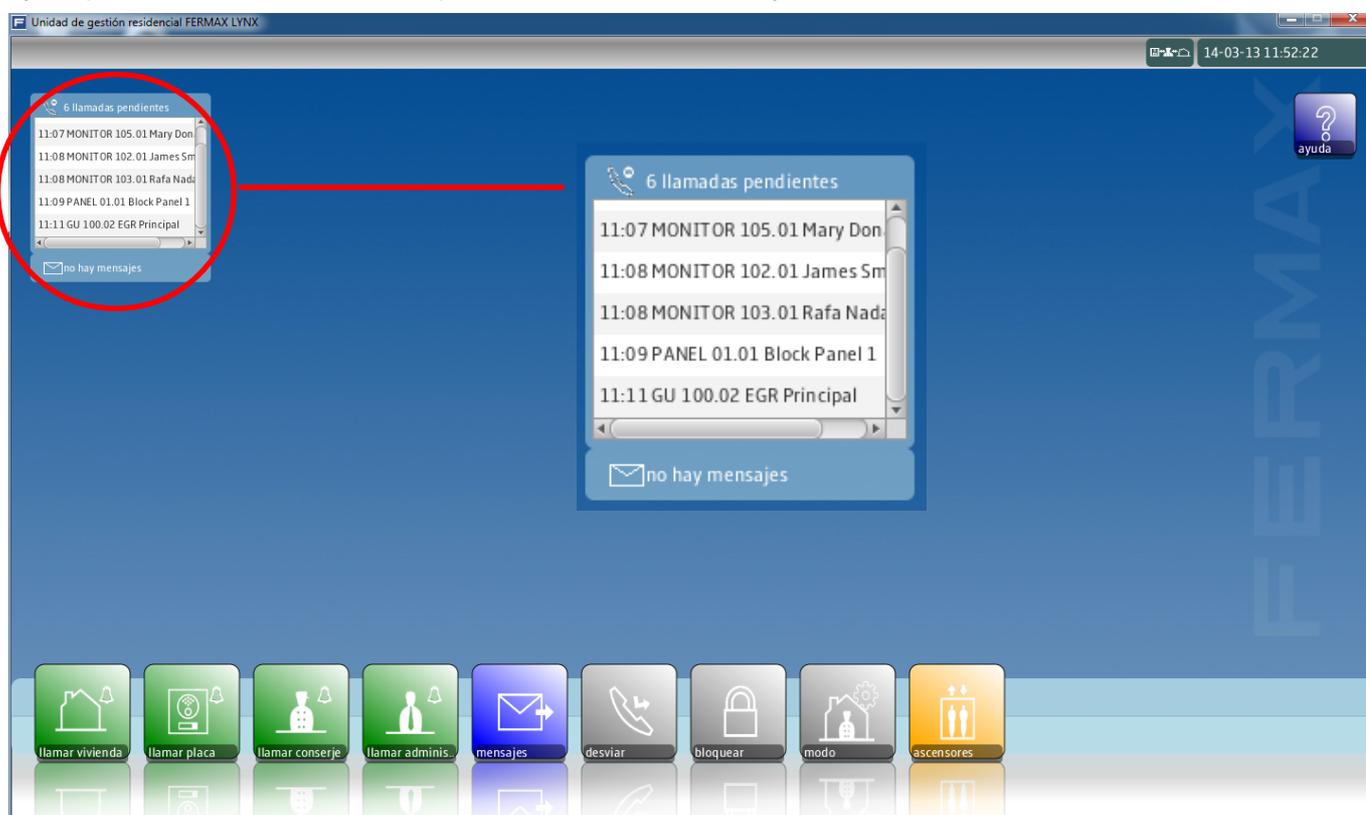
Cuando la EGR está ocupada se abre una **Lista de Llamadas pendientes o perdidas**.

Se pueden recibir diferentes llamadas en las EGR procedentes de diferentes dispositivos: viviendas, placas y otras EGR, en la Lista de Llamadas se informa desde que unidad se ha enviado la llamada. Información que se visualiza en función del dispositivo, además de la hora a la que se realizó:

- Monitores: Número de monitor y nombre del vecino.
- Placas: Etiqueta de la placa, número y bloque.
- EGRs: Etiqueta y nombre de la conserjería.

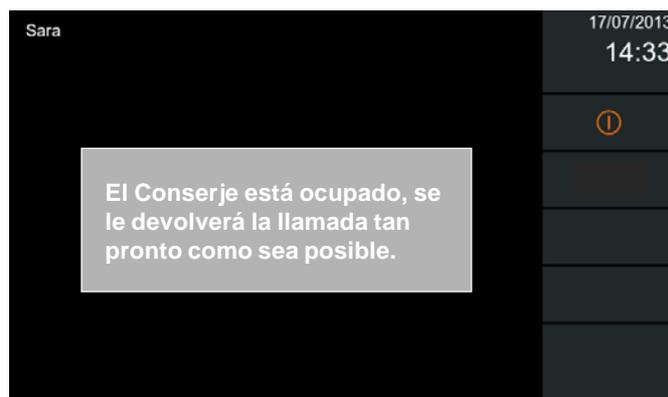
### Notas:

- Para que las etiquetas tales como nombre del vecino, conserjería, etiqueta placa...etc. se muestren deben estar definidas en la base de datos.
- Aunque se realicen llamadas consecutivas desde el mismo monitor a la conserjería, la misma vivienda no puede estar más de una vez en la Lista de llamadas pendientes o perdidas.
- Las llamadas de monitores y placas se pueden desviar automáticamente a otra EGR de la instalación, esto se configura en la configuración del instalador, ver punto **4.2 AJUSTES EGR**. Esta función es opcional y se puede activar o desactivar por el instalador. Si no hay más EGR en la instalación, no se enviará.



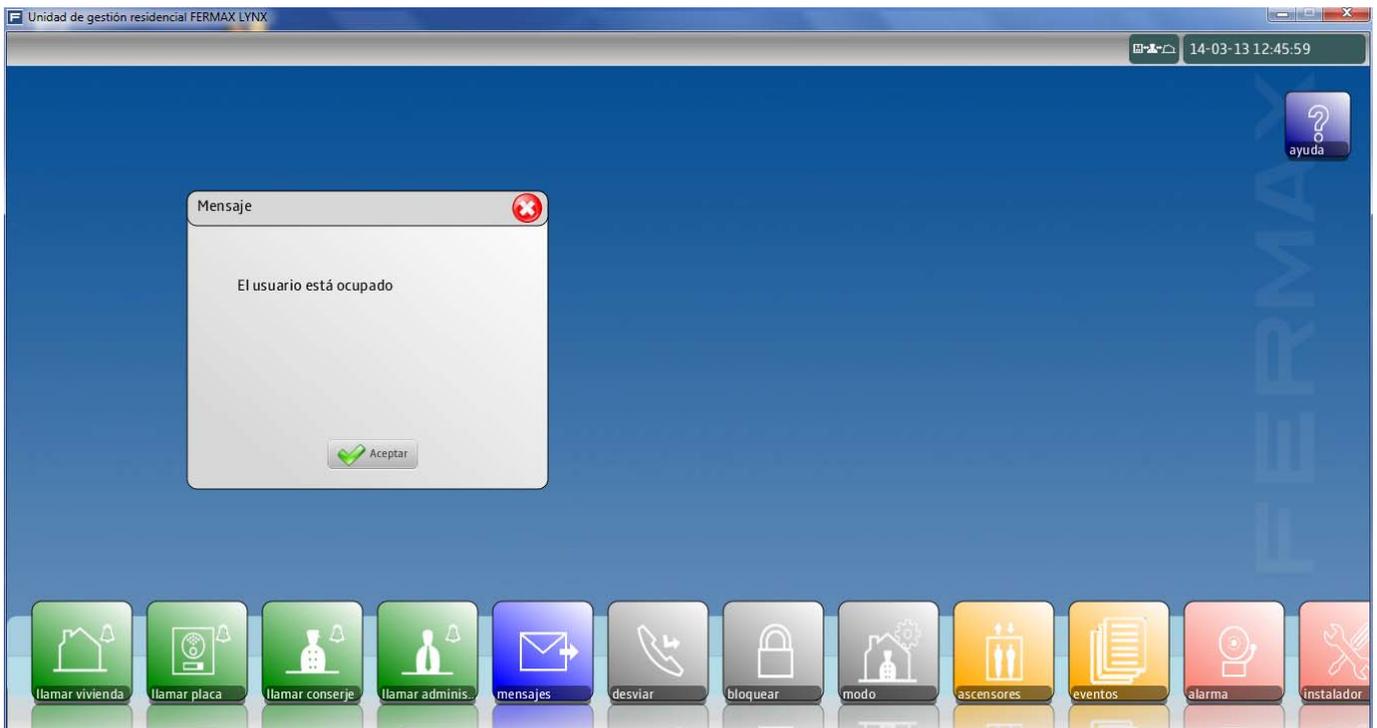
### - EGR esta ocupada cuando recibe la llamada de un monitor

Si el Conserje no responde a la llamada, después de 30 segundos, se envía a la cola de llamadas perdidas y en el monitor de la vivienda se informa que el conserje no está disponible.



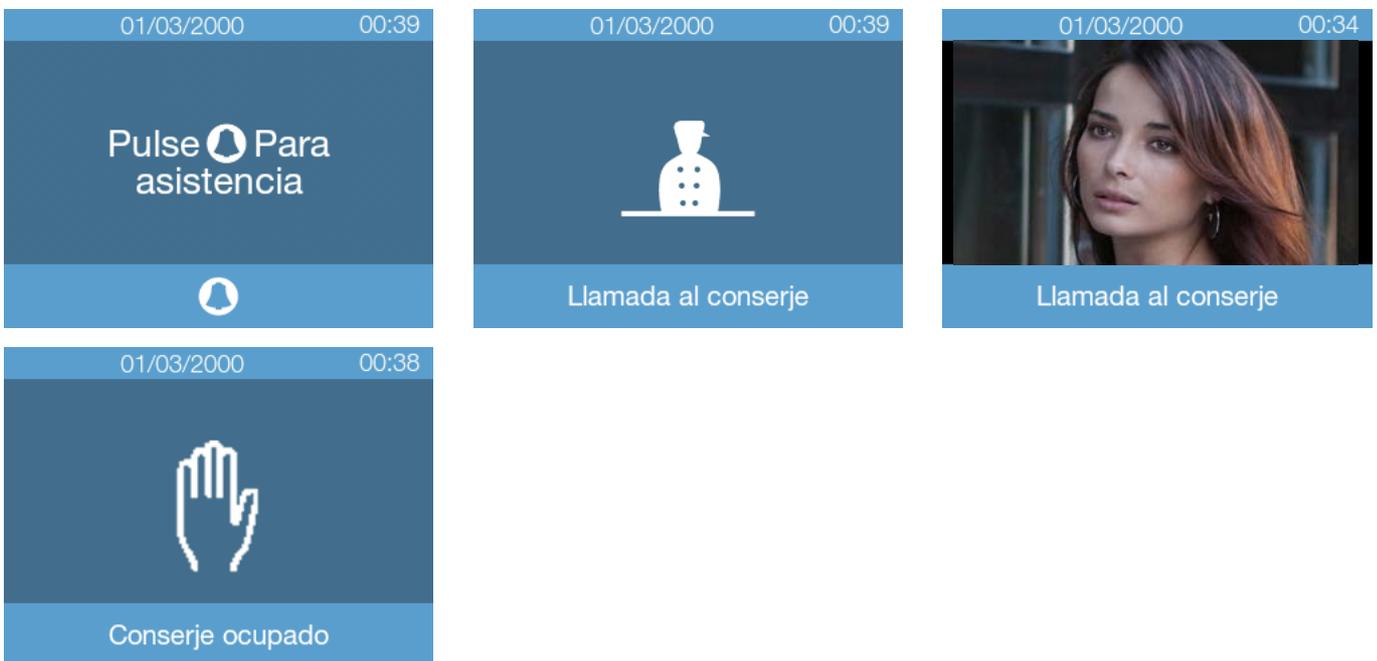
**- EGR esta ocupada cuando recibe la llamada de otra EGR**

Si el Conserje no responde a la llamada, después de aproximadamente 60 segundos, se envía a la cola de llamadas perdidas y en la EGR se informa que el conserje no está disponible.



**- EGR esta ocupada cuando recibe la llamada de una placa de calle**

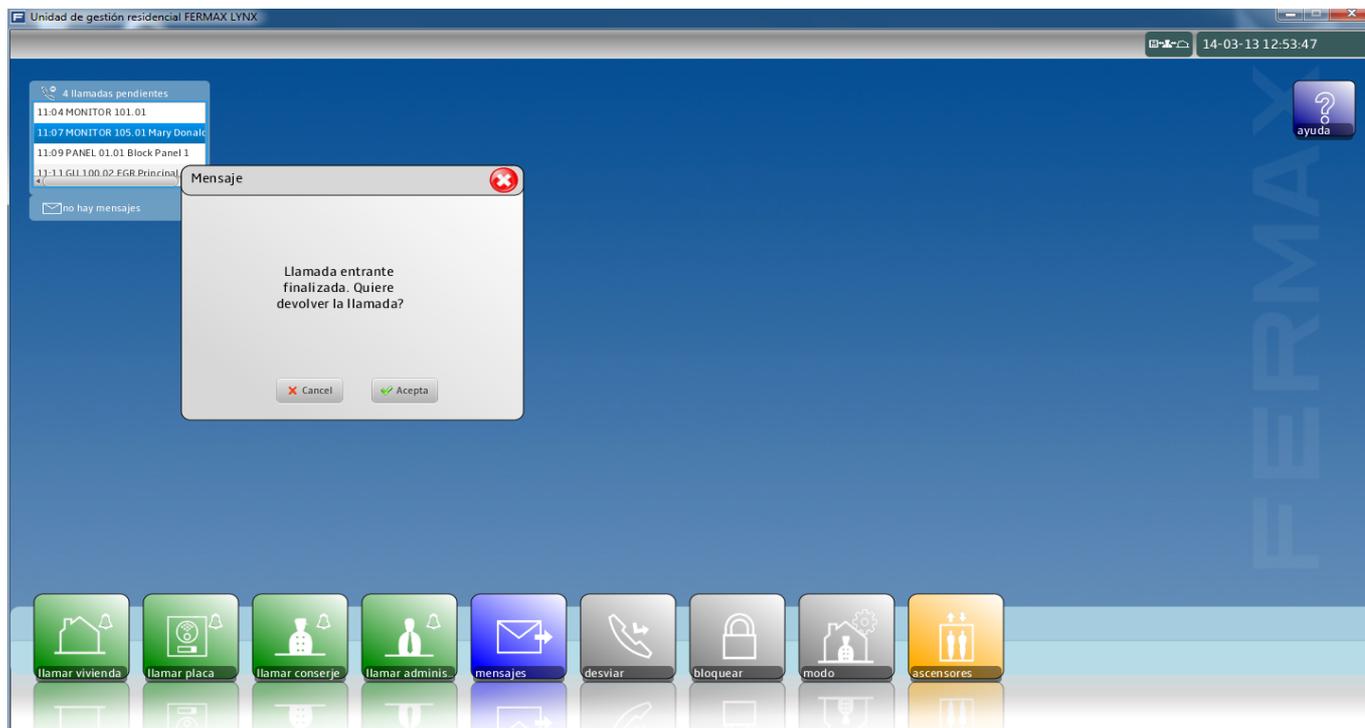
Si el Conserje no responde a la llamada, después de aproximadamente 60 segundos, se envía a la cola de llamadas perdidas y en la Placa se informa que el conserje no está disponible.



El conserje puede seleccionar cualquier llamada de la **Lista de Llamadas pendientes o perdidas**, haciendo clic en ésta y tiene 2 opciones: contestar la llamada (aceptar) o borrarla (cancel).

Si se decide contestar, se envía una llamada a la unidad desde la que se realizó la llamada (monitor u otra EGR). Cuando se acepte la llamada desde el monitor o la otra EGR se establece el canal de audio y es posible mantener una conversación desde el monitor y la EGR o desde ambas EGRs. **Ver punto 3.2.3 Recepción de Llamadas / a1) Responder llamada.**

Si se decide contestar a la placa, la conserjería se conecta con la placa desde la que se realizó la llamada. **Ver punto 3.2.3.1 Recepción de Llamada de Placa.**



### • 3.2.3.2 Recepción de llamada de Placa

Desde una placa de calle se puede llamar a la Conserjería de manera voluntaria o no voluntaria.

De manera voluntaria es utilizando los pulsadores destinados para este fin:

- Si la Placa es DIGITAL (con display), la llamada se realiza pulsando la tecla "campana".
- Si la Placa es de PULSADORES, la llamada se realiza pulsando el pulsador que se haya programado con el valor "0000".

#### **Notas:**

- Si en una placa de PULSADORES se asigna un pulsador con el número 0000 (configuración desde servidor web) este pulsador llamará a la Estación de Gestión Residencial (Conserjería).
- Todos los datos de programación vienen definidos en sus manuales correspondientes, (disponibles en [www.fermax.com](http://www.fermax.com)):
  - 97744 Manual web server Placas Lynx.
  - 97746 Manual Programación Placas Digitales Lynx.
  - 97747 Manual Placas Skyline Amplificador LYNX.

De manera no voluntaria es cuando la conserjería tiene seleccionado el Modo Completo, ya que en este modo la Conserjería intercepta todas las llamadas de las placas. Ver punto **3.1.3 Selección del Modo de la EGR** para más detalles.

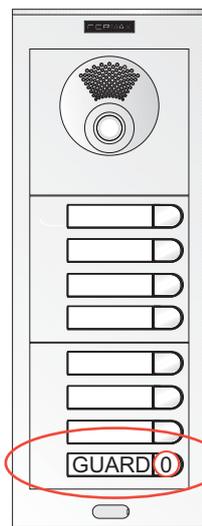
#### **Esquema de puntos que se van a desarrollar:**

##### • 3.2.3.2 Recepción de llamada de Placa

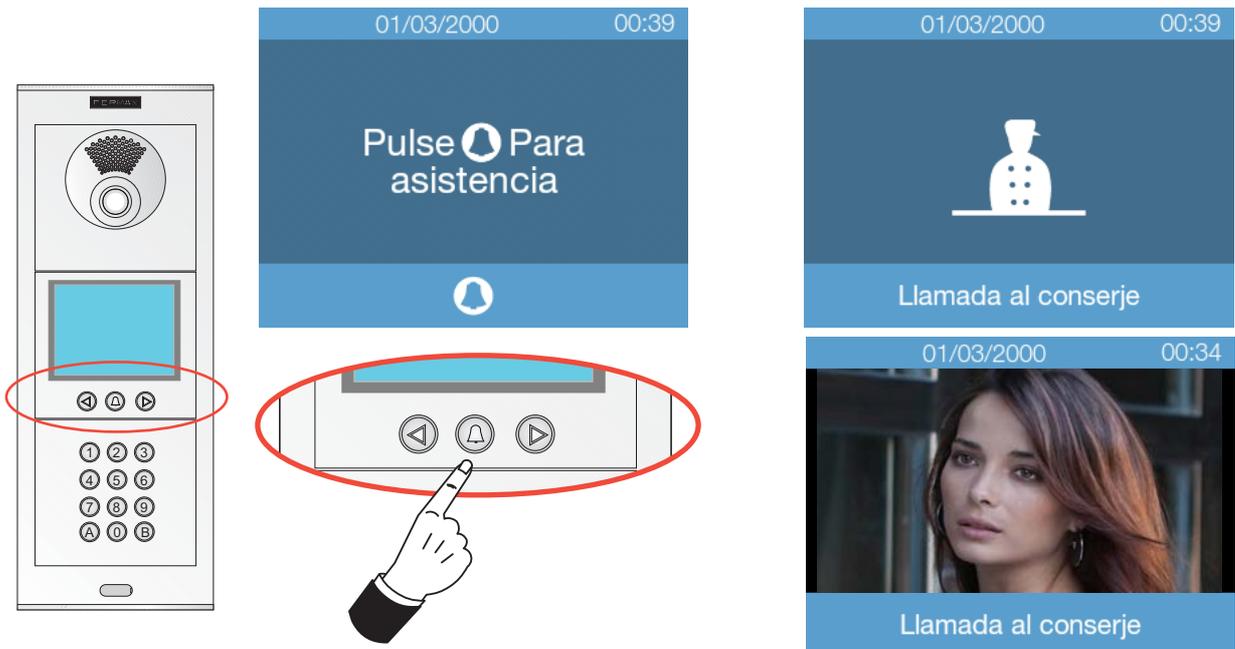
- a) EGR no está ocupada
  - a1) Responder llamada
    1. Finalizar conversación
    2. Grabar
    3. Transferir a otra Vivienda
    4. Transferir a otra EGR
    5. Foto
    6. Abrir
- b) EGR está ocupada

La llamada se inicia cuando el usuario pulsa el botón correspondiente en la placa:

- En la **Placa de Pulsadores**, el pulsador que se le ha asignado la dirección 0000.



- En la **Placa Digital**, la tecla campana.



Cuando una placa envía una llamada a la Consejería se abre una ventana en la pantalla de las EGR que muestra la información de la llamada.

- Si se pulsa el pulsador destinado en la placa para la llamada al conserje se muestra en dicha pantalla la etiqueta de la placa, (estando la Consejería en modo **VIVIENDAS** o modo **COMPLETO**)
- Si se pulsa un número de vivienda (o búsqueda del vecino por directorio electrónico), se muestra en dicha pantalla la etiqueta de la placa, (estando la Consejería en modo **COMPLETO**). Si la Consejería está en modo **VIVIENDAS**, la llamada pasa directamente a la vivienda.

**Nota:** Para más detalles sobre los Modos de funcionamiento ver punto **3.1.3 Selección del Modo de la EGR**.



1. Responder. Conexión de audio. Abre el canal de audio en ambos sentidos entre placa y conserje. El nivel de recepción de audio se puede ajustar.
2. Abrir. Para abrir la puerta. Activa uno de los dos relés de la placa. Seleccionable, se muestran las dos opciones para que el conserje seleccione una, (si están configuradas).
3. Foto. Toma una foto de la imagen de la placa.

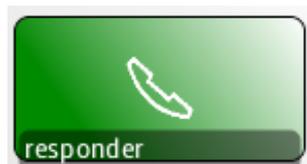
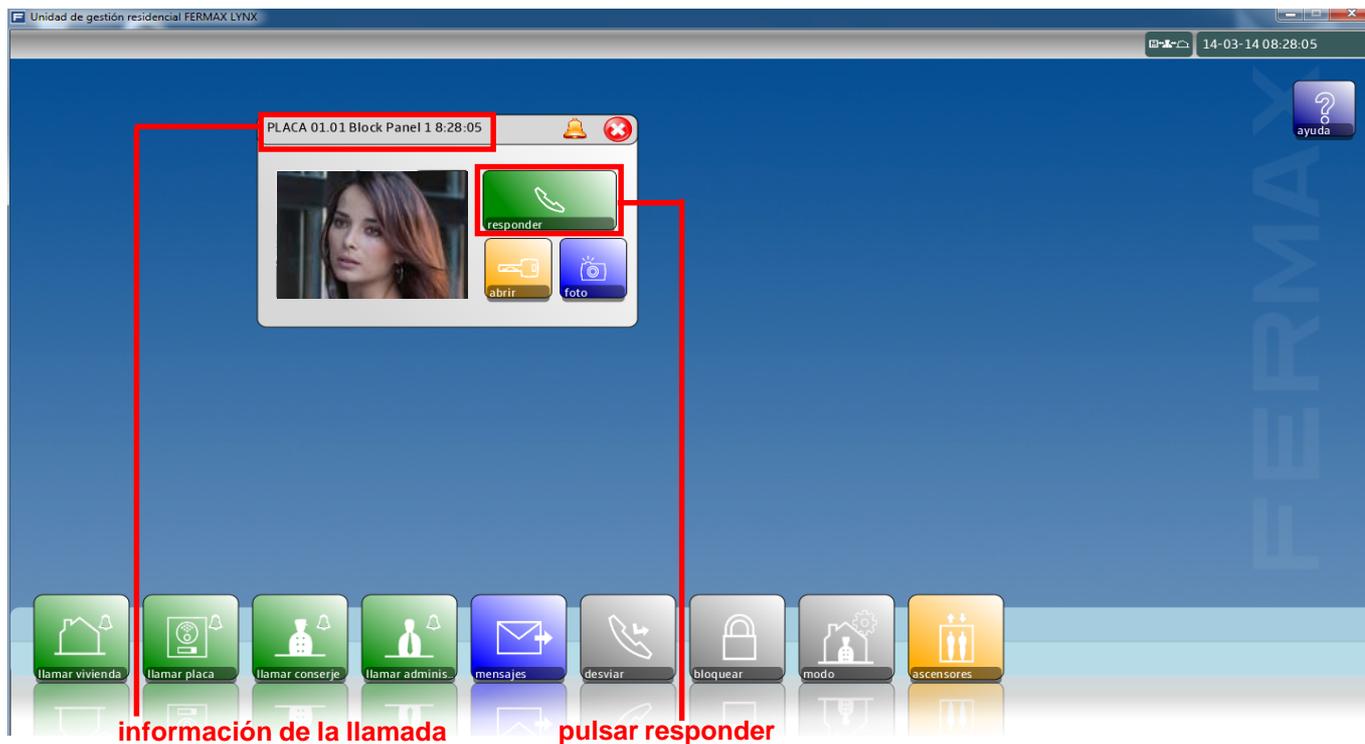
**Nota:** Es posible tener hasta cinco ventanas abiertas de las llamadas provenientes de diferentes placas. Cada vez que se abre una ventana al recibir la llamada proveniente de una placa se escucha un tono de campana.

Dependiendo del estado de la EGR de Conserjería el tratamiento es diferente:

- a) La EGR no está ocupada
- b) La EGR está ocupada

**a) La EGR no está ocupada**

Cuando una placa envía una llamada a la Consejería se abre una ventana en la pantalla de las EGR que muestra la información de la llamada.



**a1) Responder llamada**

Al pulsar **responder** se abre otra pantalla con las opciones de funcionamiento disponibles:





### 1. Finalizar conversación

Para terminar la conversación pulsar el icono de **finalizar conversación** o la conversación finalizará transcurridos 90 segundos.



### 2. Grabar

Grabación de video no disponible. (Sólo en la EGR que está instalada la base de datos).



### 3. Transferir a otra Vivienda

Es posible transferir la llamada de la placa a una vivienda a través de la EGR. La placa llama a la EGR y la EGR puede pasar la llamada a una vivienda, por ejemplo la vivienda 201. La EGR llama a la vivienda 201 y si el propietario acepta la llamada, entonces el conserje transfiere la llamada de la placa a la vivienda 201. *Ver todos los detalles en punto 3.2.3.1 Recepción de llamada de Vivienda - 3. Transferir a otra Vivienda.*



### 4. Transferir a otra EGR

También es posible transferir la llamada de la placa a otra EGR. La placa llama a la EGR y la EGR puede intercomunicar con otra EGR, por ejemplo la EGR Principal. La EGR llama a la EGR Principal y si la EGR Principal acepta la llamada, entonces el conserje transfiere la llamada de la placa a la EGR Principal. *Ver todos los detalles en punto 3.2.3.1 Recepción de llamada de Vivienda - 4. Transferir a otra EGR.*



### 5. Foto

Toma una foto de la imagen de la placa. Esta foto se guarda en la base de datos (eventos EGR administrador / EGR instalador).

Se puede visualizar en **Eventos** de una EGR administrador o EGR instalador la foto/s realizadas.

Unidad de gestión residencial FERMAX LYNX

14-03-14 11:10:18

ayuda

Eventos

Todas Placas Viviendas Conserjes

De: 2014/03/14 A: 2014/03/14

FECHA	TIEMPO	EVENTO	DESCRIPCION
2014/03/14	11:08:17	PICT	Captura. 01.01 (Block Panel 1) -> EGR 100.01 (EGR)
2014/03/14	11:08:07	PICT	Captura. 01.01 (Block Panel 1) -> EGR 100.01 (EGR)
2014/03/14	11:08:05	PICT	Captura. 01.01 (Block Panel 1) -> EGR 100.01 (EGR)
2014/03/14	11:08:05	PICT	Captura. 01.01 (Block Panel 1) -> EGR 100.02 (EGR Principal)
2014/03/14	11:08:00	CALL	Llamar. PLACA 01.01 (Block Panel 1) -> EGR 100.01 EGR
2014/03/14	11:08:00	CALL	Llamar. PLACA 01.01 (Block Panel 1) -> EGR 100.02 EGR Principal
2014/03/14	11:01:06	CALL	Llamar. EGR 100.01 (EGR) -> EGR 100.02 EGR Principal
2014/03/14	11:01:03	PICT	Captura. 01.01 (Block Panel 1) -> EGR 100.01 (EGR)
2014/03/14	11:01:03	PICT	Captura. 01.01 (Block Panel 1) -> EGR 100.02 (EGR Principal)
2014/03/14	11:00:57	CALL	Llamar. PLACA 01.01 (Block Panel 1) -> EGR 100.01 EGR

Anterior 1 Siguiente

Aceptar Cancelar Borrar todos Imprimir Exportar Aceptar

llamar vivienda llamar placa llamar conserje llamar adminis. mensajes desviar bloquear modo ascensores **eventos** alarma instalador

pulsar eventos para visualizar la pantalla

Unidad de gestión residencial FERMAX LYNX

14-03-14 11:13:04

ayuda

Eventos

Todas Placas Viviendas Conserjes

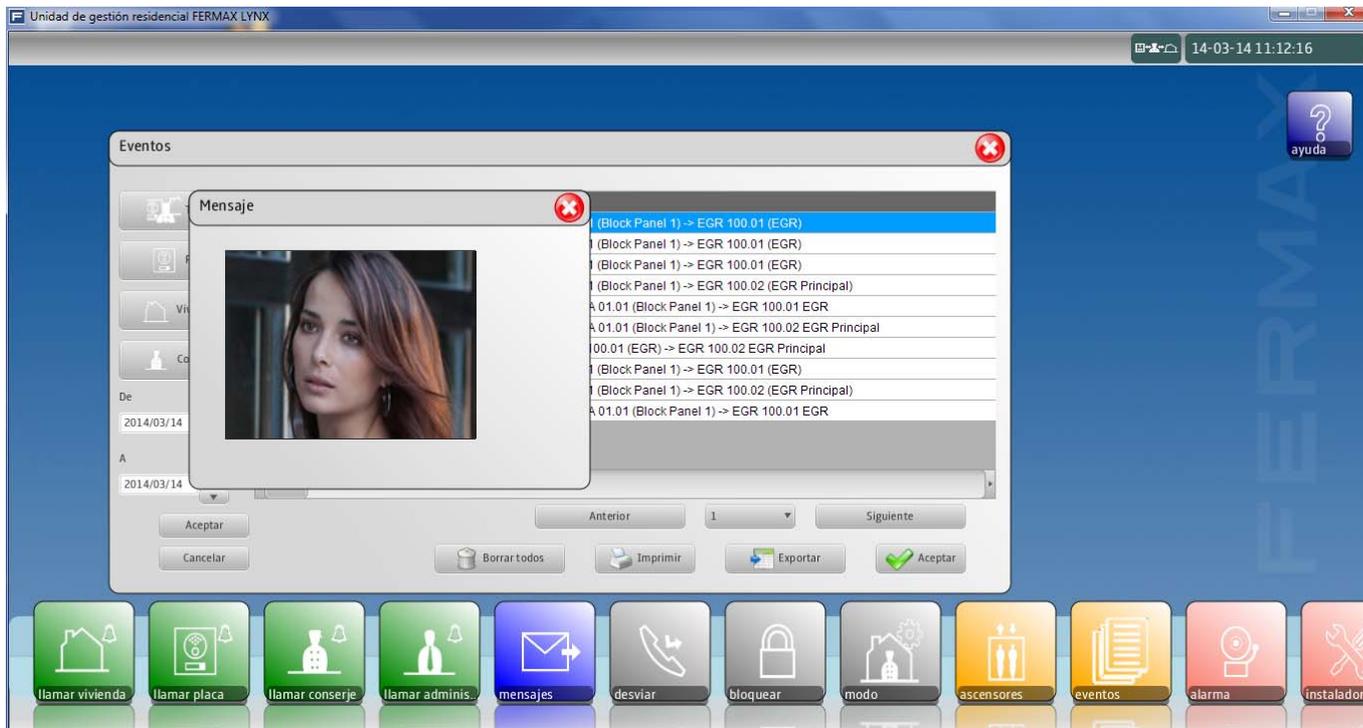
De: 2014/03/14 A: 2014/03/14

FECHA	TIEMPO	EVENTO	DESCRIPCION
2014/03/14	11:08:17	PICT	Captura. 01.01 (Block Panel 1) -> EGR 100.01 (EGR)
2014/03/14	11:08:07	PICT	Captura. 01.01 (Block Panel 1) -> EGR 100.01 (EGR)
2014/03/14	11:08:05	PICT	Captura. 01.01 (Block Panel 1) -> EGR 100.01 (EGR)
2014/03/14	11:08:05	PICT	Captura. 01.01 (Block Panel 1) -> EGR 100.02 (EGR Principal)
2014/03/14	11:08:00	CALL	Llamar. PLACA 01.01 (Block Panel 1) -> EGR 100.01 EGR
2014/03/14	11:08:00	CALL	Llamar. PLACA 01.01 (Block Panel 1) -> EGR 100.02 EGR Principal
2014/03/14	11:01:06	CALL	Llamar. EGR 100.01 (EGR) -> EGR 100.02 EGR Principal
2014/03/14	11:01:03	PICT	Captura. 01.01 (Block Panel 1) -> EGR 100.01 (EGR)
2014/03/14	11:01:03	PICT	Captura. 01.01 (Block Panel 1) -> EGR 100.02 (EGR Principal)
2014/03/14	11:00:57	CALL	Llamar. PLACA 01.01 (Block Panel 1) -> EGR 100.01 EGR

Anterior 1 Siguiente

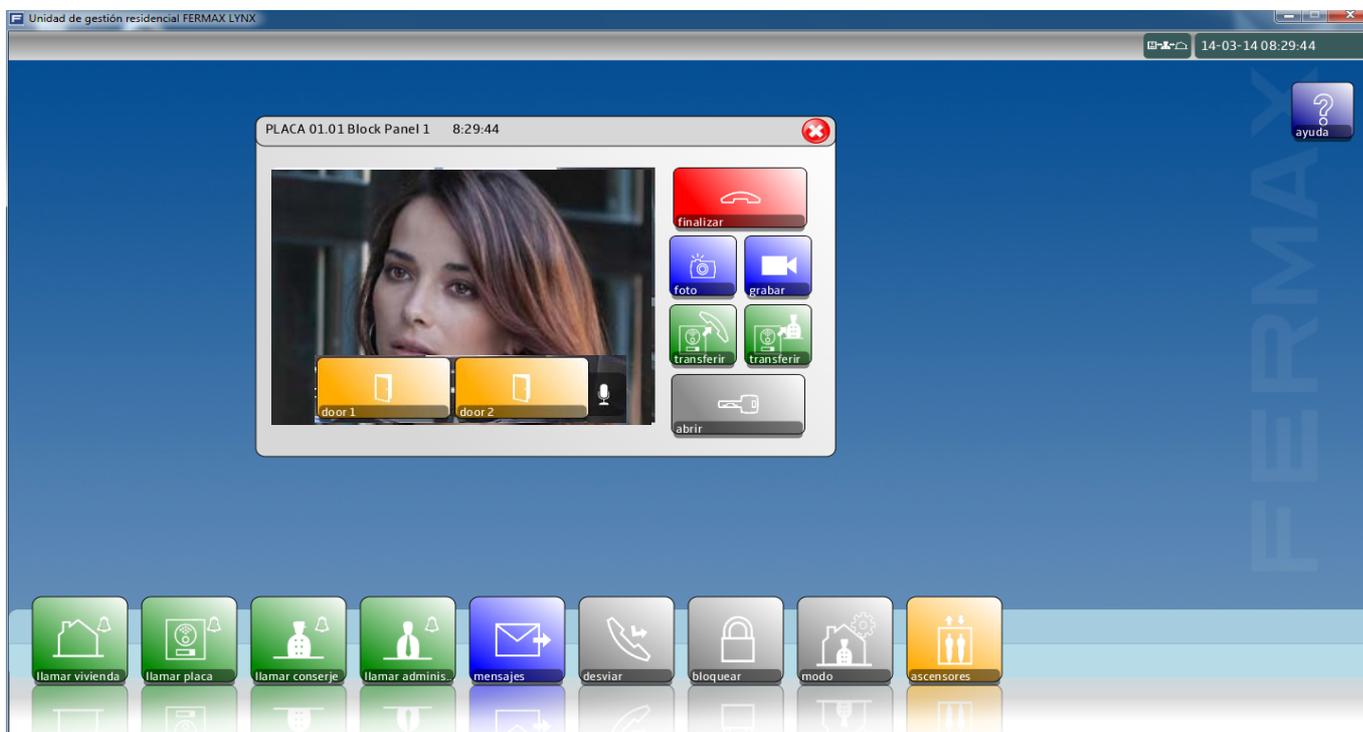
Aceptar Cancelar Borrar todos Imprimir Exportar Aceptar

llamar vivienda llamar placa llamar conserje llamar adminis. mensajes desviar bloquear modo ascensores eventos alarma instalador



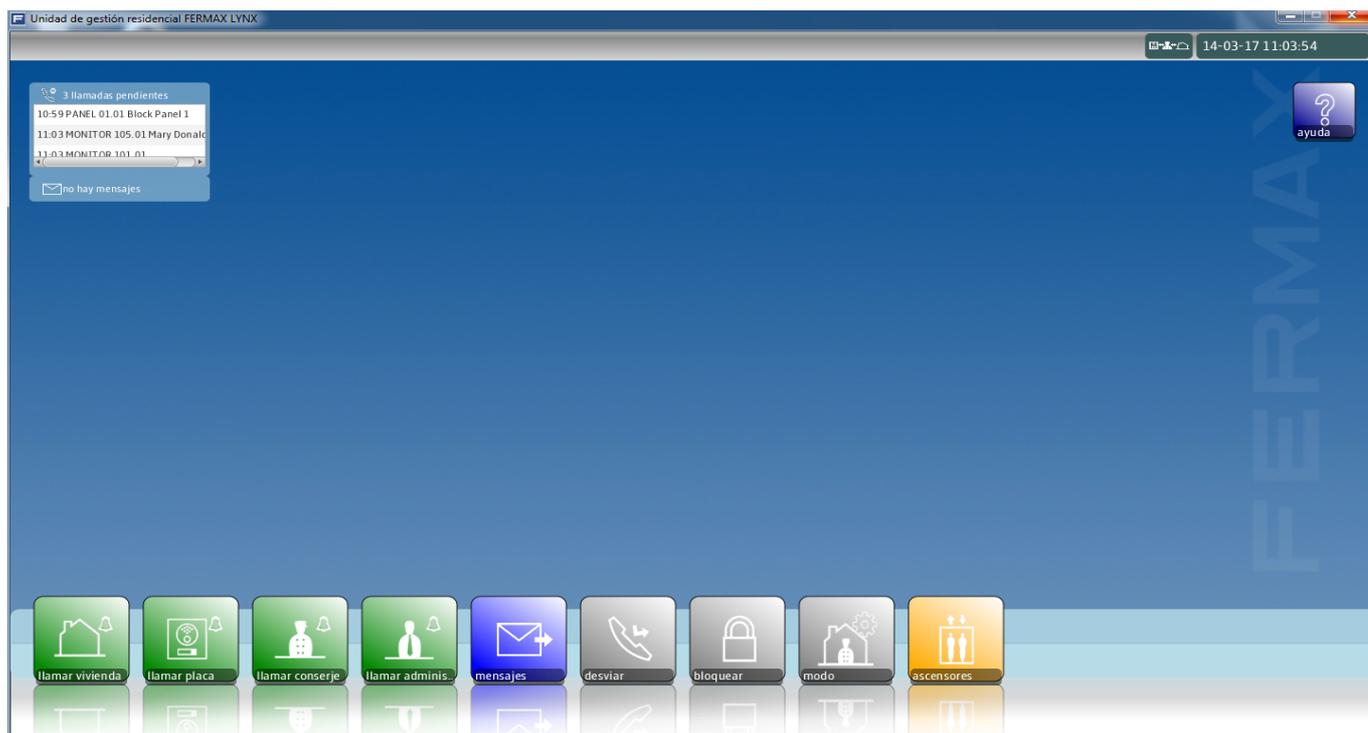
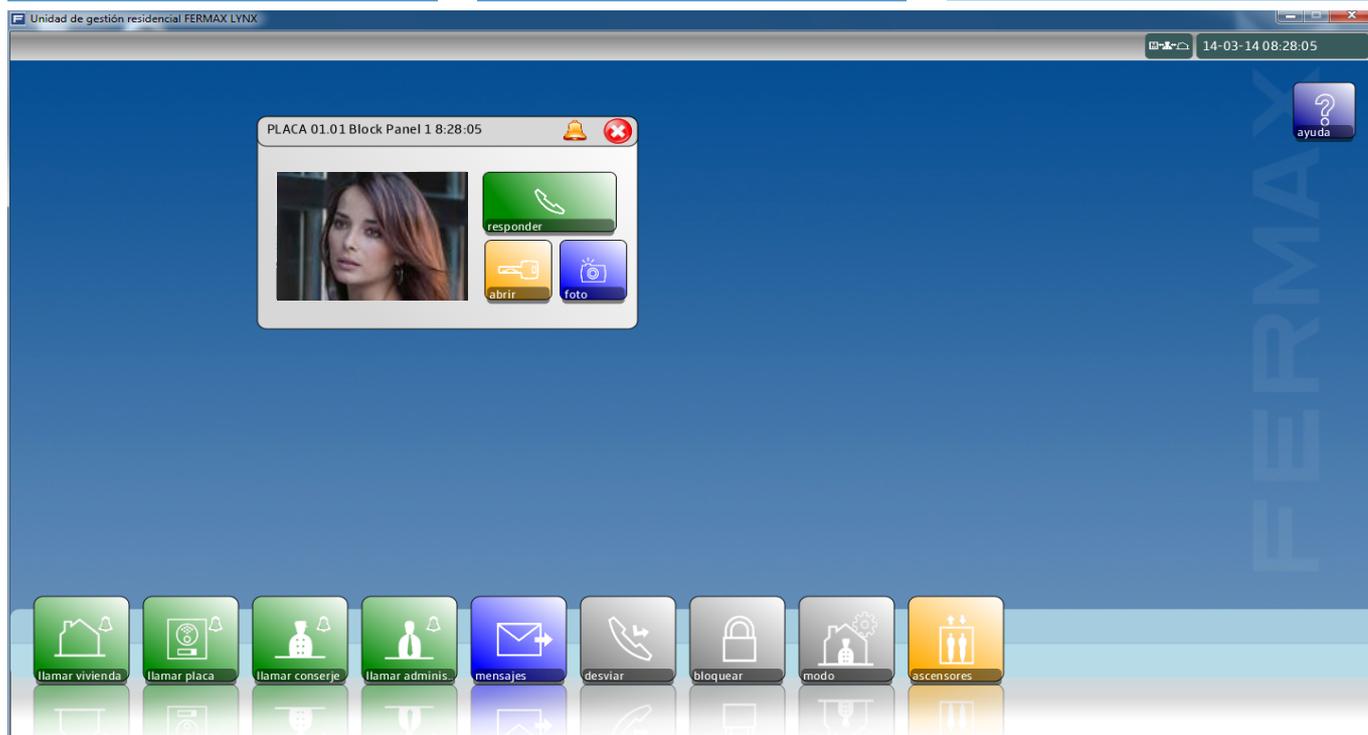
### 6. Abrir

Para abrir la puerta. Activa uno de los dos relés de la placa. Seleccionable, se muestran las dos opciones para que el conserje seleccione una, (si está programada).



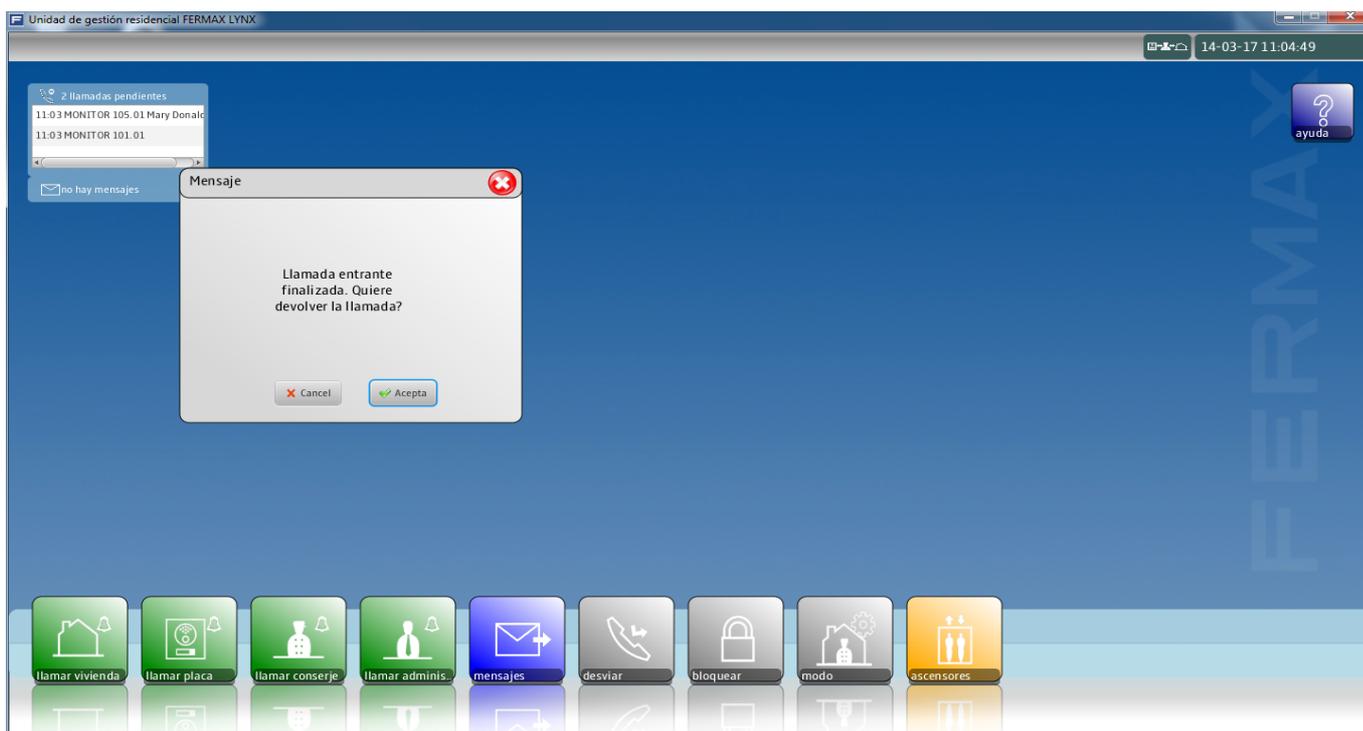
**b) EGR está ocupada**

Si el Conserje no responde a la llamada (porque está ocupada o simplemente porque no responde), después de aproximadamente 60 segundos, se envía a la cola de llamadas perdidas/pendientes y en la Placa se informa que el conserje no está disponible.

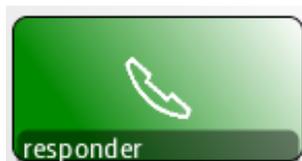




El conserje puede seleccionar cualquier llamada de la **Lista de Llamadas pendientes o perdidas**, haciendo clic en ésta y tiene 2 opciones: contestar la llamada (aceptar) o borrarla (cancel).



Si se decide contestar a la placa, la conserjería se conecta con la placa desde la que se realizó la llamada, es decir, abre el canal de audio y vídeo en ambos sentidos entre placa y conserje.



Al pulsar **responder** se abre otra pantalla con las opciones de funcionamiento disponibles. Ver punto **3.2.3.1 Recepción de Llamada de Placa**.

### 3.2.3.3 Recepción de llamada de otra EGR

La llamada se inicia cuando el conserje de una EGR pulsa el icono de otra EGR. en el **menú inicio** del monitor.



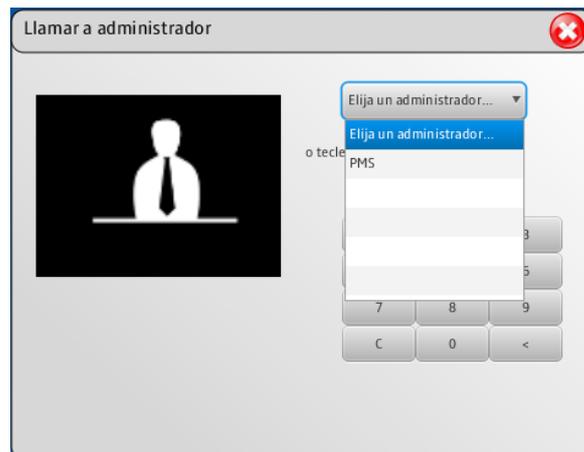
Al pulsar **llamar administrador**, se visualiza una pantalla para introducir el número de EGR o acceder al listado de las EGR administrador de la instalación.



Al pulsar **llamar conserje**, se visualiza una pantalla para introducir el número de EGR o acceder al listado de las EGR instalador, EGR Conserje y EGR Alarmas de la instalación.

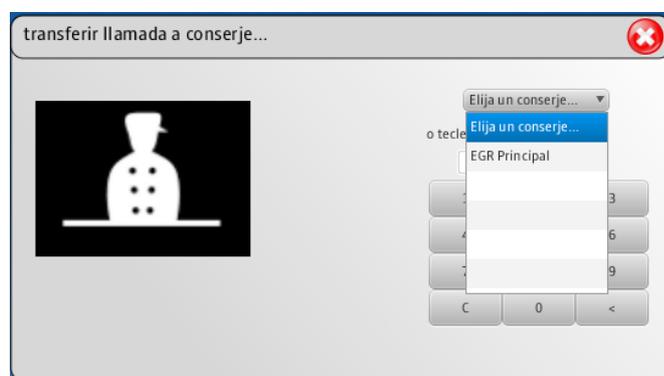
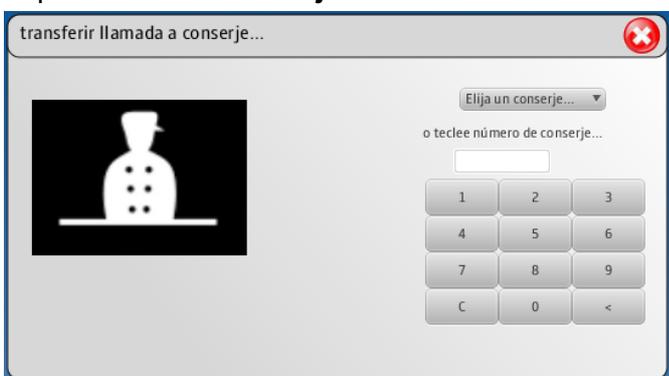


Al pulsar **llamar administrador:**



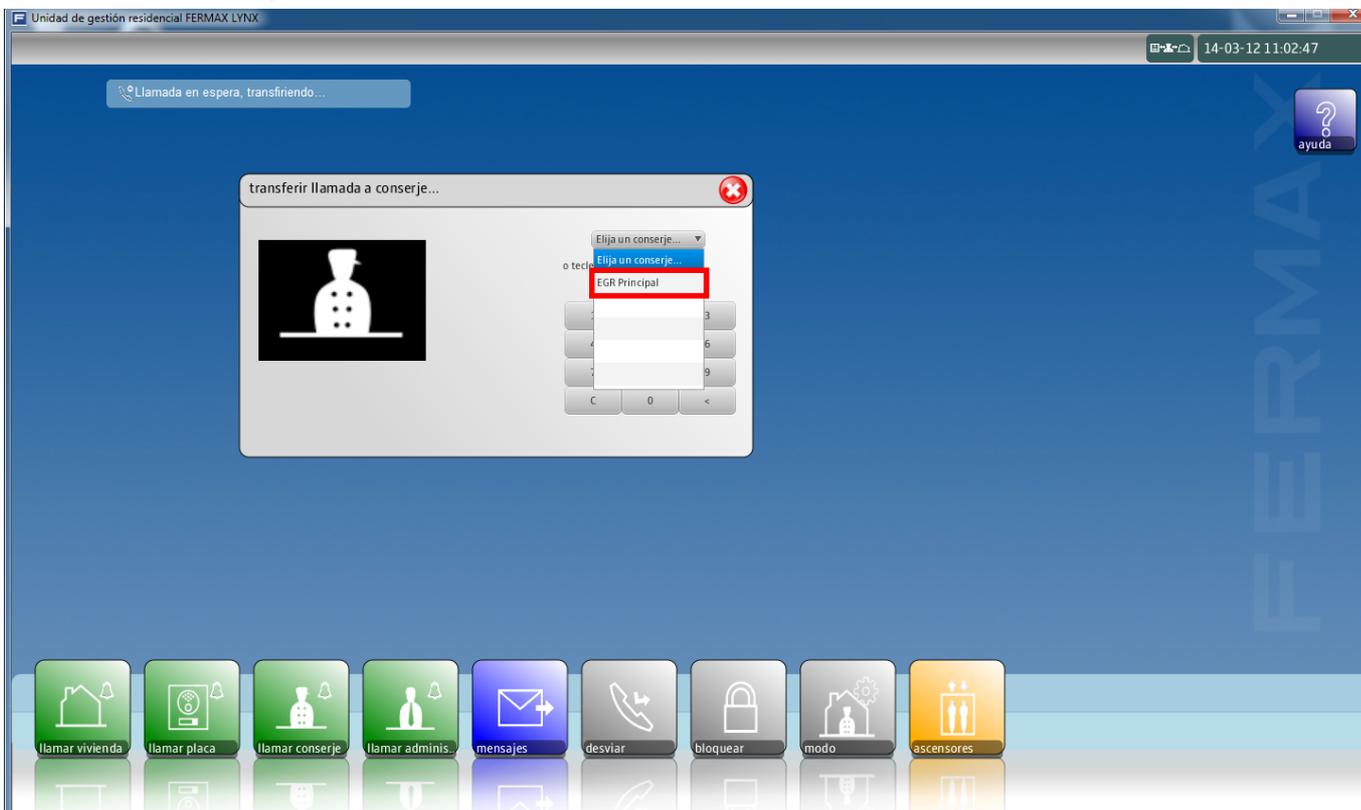
Introducir **número de EGR** o buscar por el listado en la opción **Elija un administrador**

Al pulsar **llamar conserje:**



Introducir **número de EGR** o buscar por el listado en la opción **Elija un conserje**

Seleccionar la EGR y pulsar Llamar.

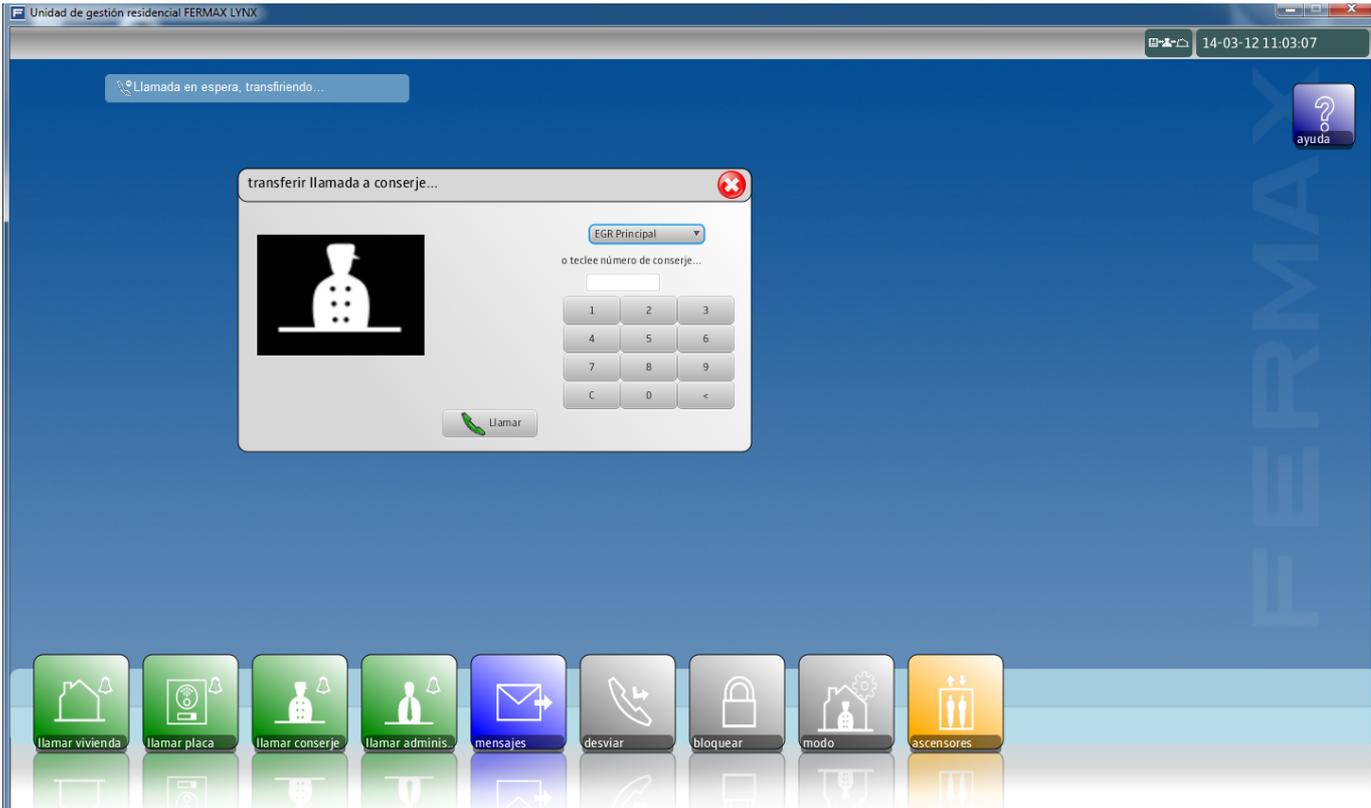


**Esquema de puntos que se van a desarrollar:**

- 3.2.3.3 Recepción de llamada desde otra EGR
  - a) La EGR a la que se llama no está ocupada
  - b) La EGR a la que se llama está ocupada

a) La EGR a la que se llama no está ocupada

Al pulsar Llamar, se realiza la llamada a la EGR seleccionada



Se abre una ventana en la pantalla de las EGR informando desde la EGR que se ha enviado la llamada.





Al pulsar responder, se pone en comunicación con la EGR que ha realizado la llamada.





### 1. Finalizar conversación

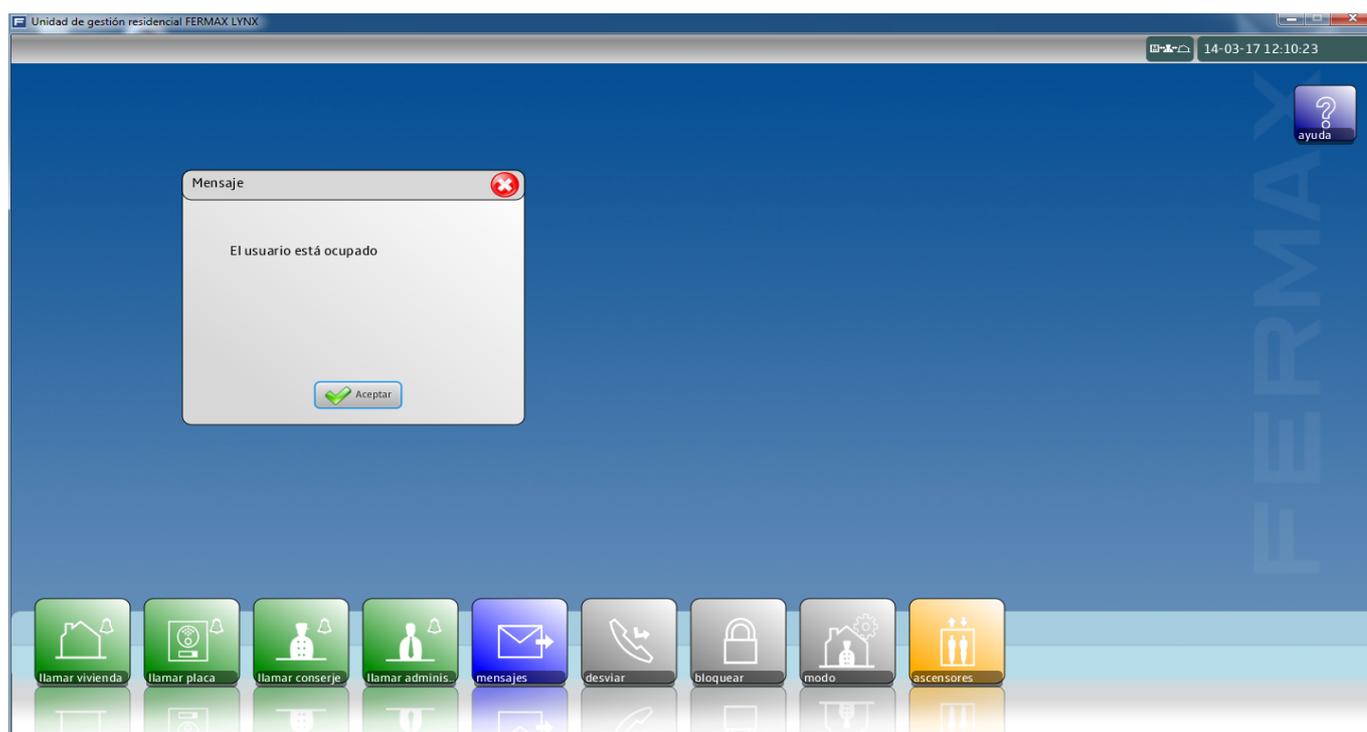
Para terminar la conversación pulsar el icono de **finalizar conversación** o la conversación finalizará transcurridos 90 segundos.

### b) La EGR a la que se llama está ocupada

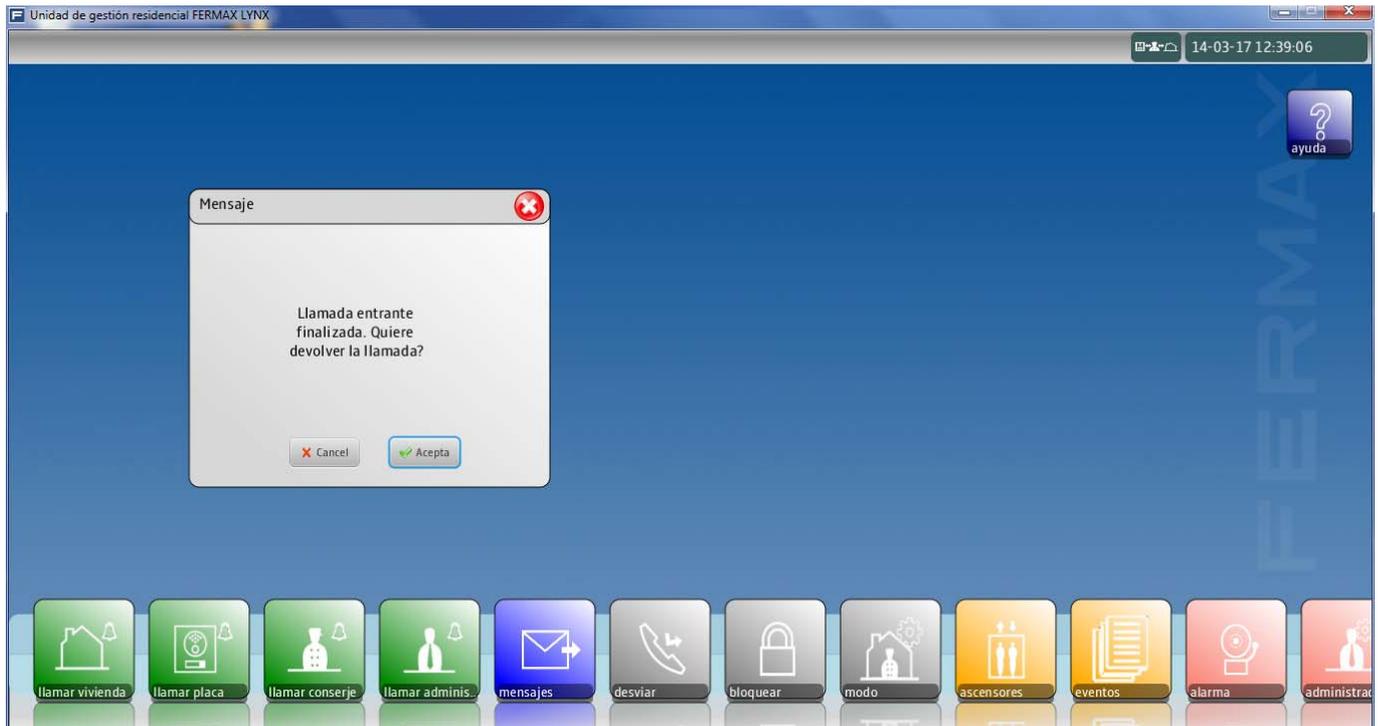
Si el Conserje no responde a la llamada (porque está ocupada o simplemente porque no responde), después de aproximadamente 60 segundos, se envía a la cola de llamadas perdidas/pendientes y en la Conserjería que ha realizado la llamada se informa que el conserje no está disponible.



En la conserjería que ha realizado la llamada se recibe un aviso.



El conserje puede seleccionar cualquier llamada de la **Lista de Llamadas pendientes o perdidas**, haciendo clic en ésta y tiene 2 opciones: contestar la llamada (aceptar) o borrarla (cancel).



Si se decide contestar a la Conserjería desde la que se realizó la llamada, cuando se acepte la llamada desde la otra EGR se establece el canal de audio y es posible mantener una conversación desde ambas EGRs. *Ver punto a) La EGR a la que se llama no está ocupada, para responder o ponerse en comunicación con la EGR.*

### o 3.2.4 Recepción de llamadas simultáneas

La EGR puede recibir llamadas simultáneas aunque sólo puede estar activa una ventana de conversación.

1. Ventana de Conversación con Placa. Esta ventana se abre al pulsar "responder" en la ventana que se abre cuando se realiza una llamada desde una Placa.
2. Cola de llamadas en espera, (**Lista de Llamadas pendientes o perdidas**).
3. Ventana que se abre cuando se recibe una llamada desde una Placa.
4. Ventana que se abre cuando se recibe una llamada desde una Placa.



**Notas:**

- Es posible tener hasta cinco ventanas abiertas de las llamadas provenientes de diferentes placas. Cada vez que se abre una ventana al recibir la llamada proveniente de una placa se escucha un tono de campana.
- Cuando las llamadas proceden de viviendas, si se reciben otras llamadas mientras se está en conversación éstas se mostrarán en la Lista de llamadas pendientes o en espera.
- Cuando se acepta otra llamada entrante durante una conversación en curso, ésta finaliza.



desviar

**desvío**

### o 3.2.5 Desvío de llamadas

La EGR Conserje puede desviar todas las llamadas que reciba a otra EGR.

Por tanto una EGR Conserje puede desviar todas sus llamadas recibidas a otra EGR Conserje o EGR de Alarmas.

Una EGR de Alarmas puede desviar las llamadas a las otras EGR de Alarmas. Todas las llamadas serán desviadas: llamadas, llamadas de pánico y llamadas de alarmas.

Una EGR de Alarmas no puede desviar las llamadas a una EGR Conserje.

Al pulsar el icono desvío de llamadas, se abre una pantalla dónde se puede seleccionar la EGR a la que se quiere realizar el desvío. Pulsando la flecha se pueden ver las EGRs disponibles. Desde el momento que se selecciona en esta pantalla una EGR y se pulsa "aceptar" el desvío está activado. Todas las llamadas recibidas en la EGR original se desviarán a la designada.

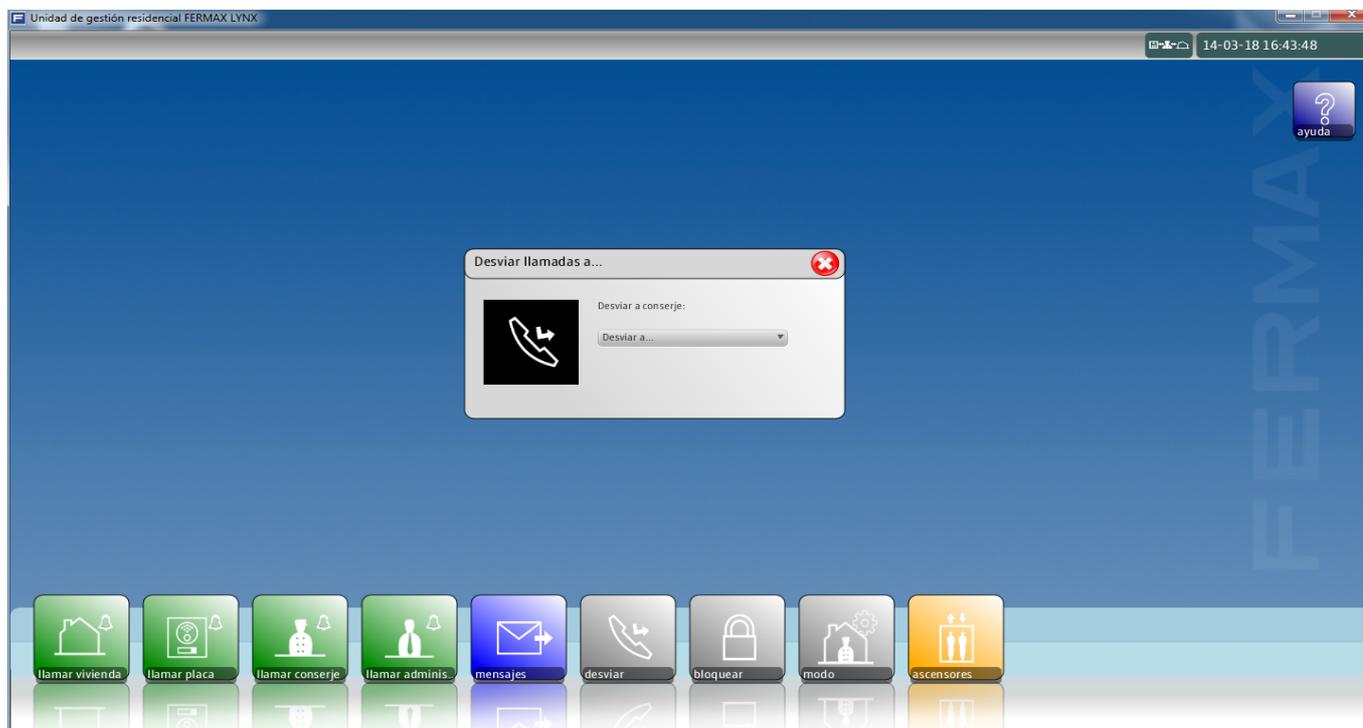


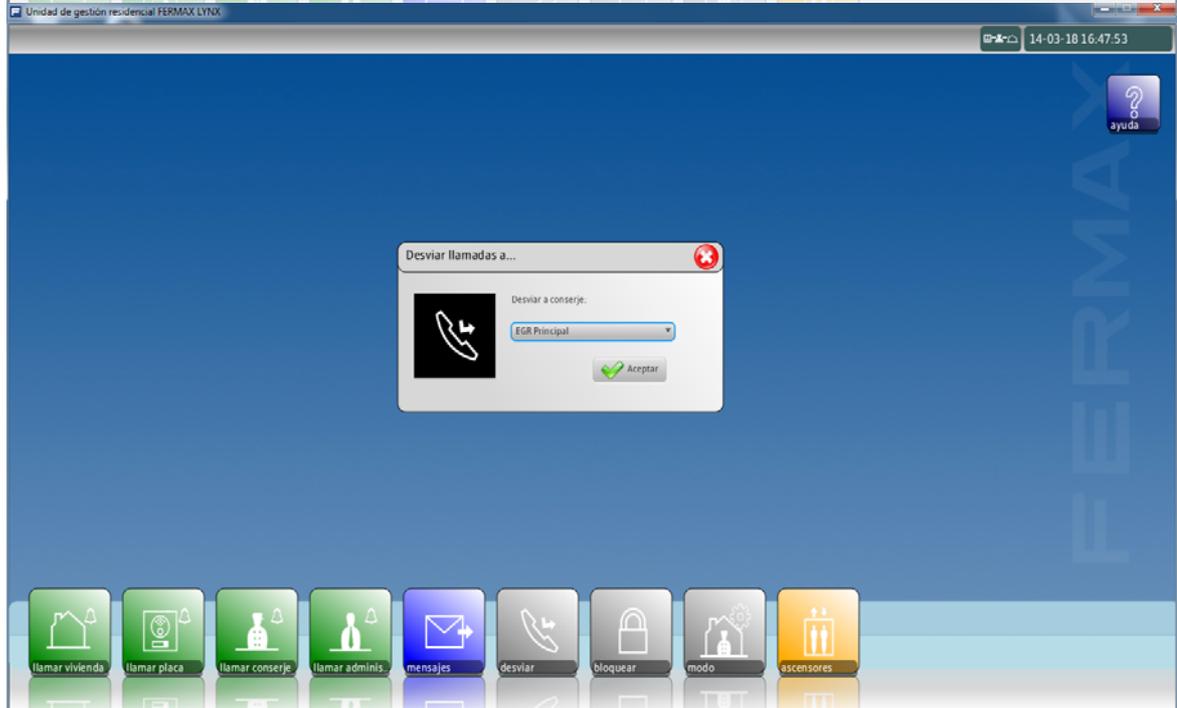
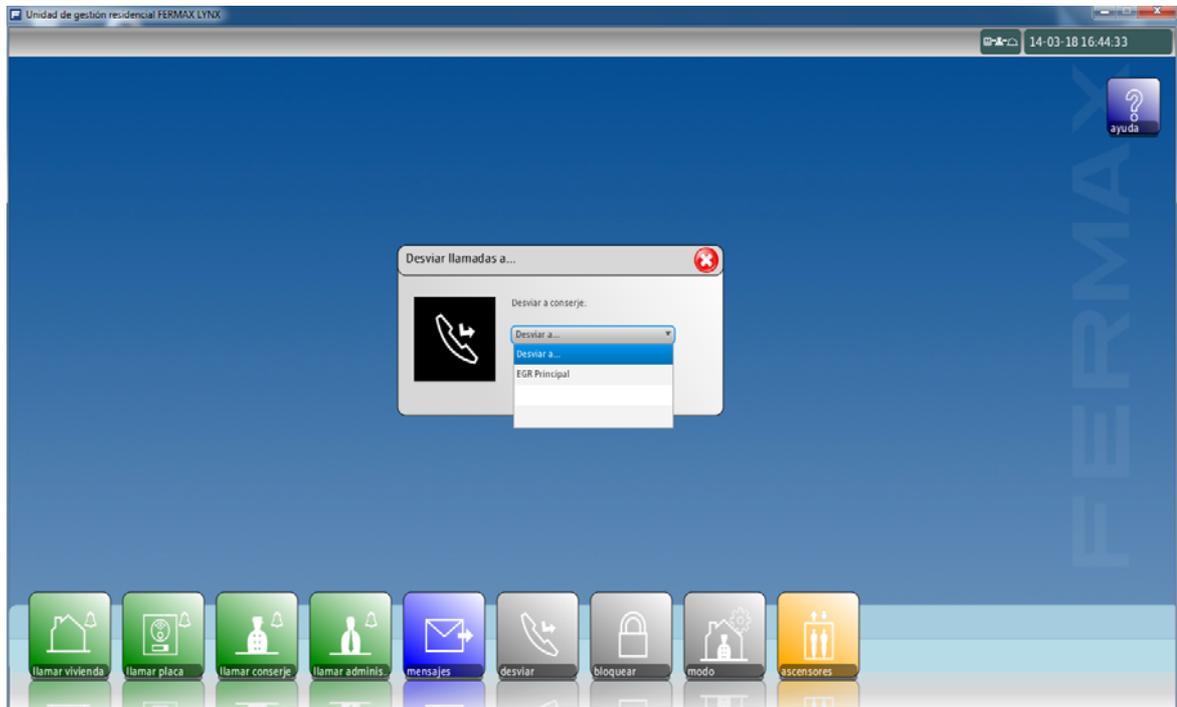
desviar

**cancelar  
desvío**

Cuando el desvío está activado se indica en la barra de estado ya que el icono de desvío cambia. Cuando el Conserje quiera desactivar el desvío tan sólo tiene que pulsar sobre el icono de desvío cambiado, de esta forma el desvío queda desactivado.

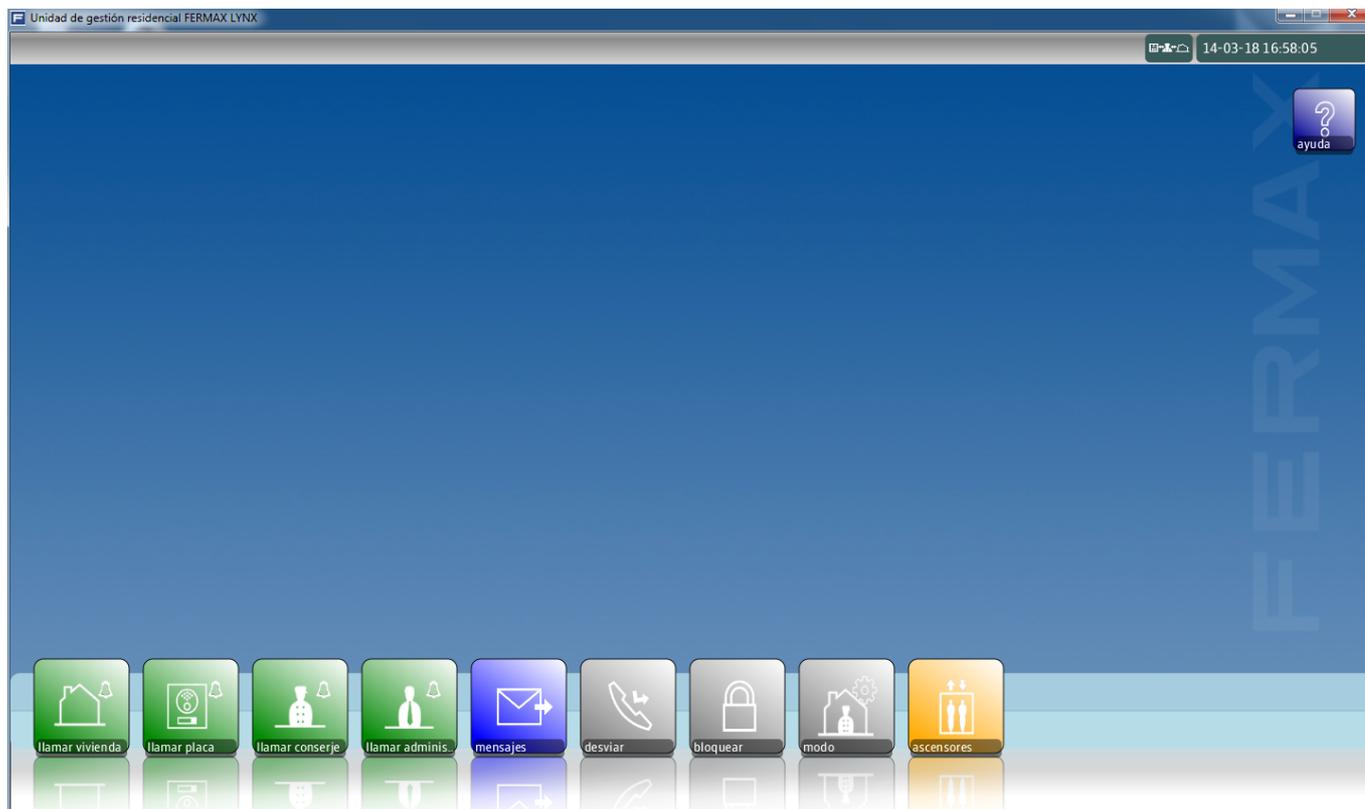
**Nota:** Las EGR que están bloqueadas o que se desvían no se muestran en esta pantalla.





El **desvío** de llamadas se muestra en la barra de estado de la EGR





### o 3.2.6 Llamar a viviendas

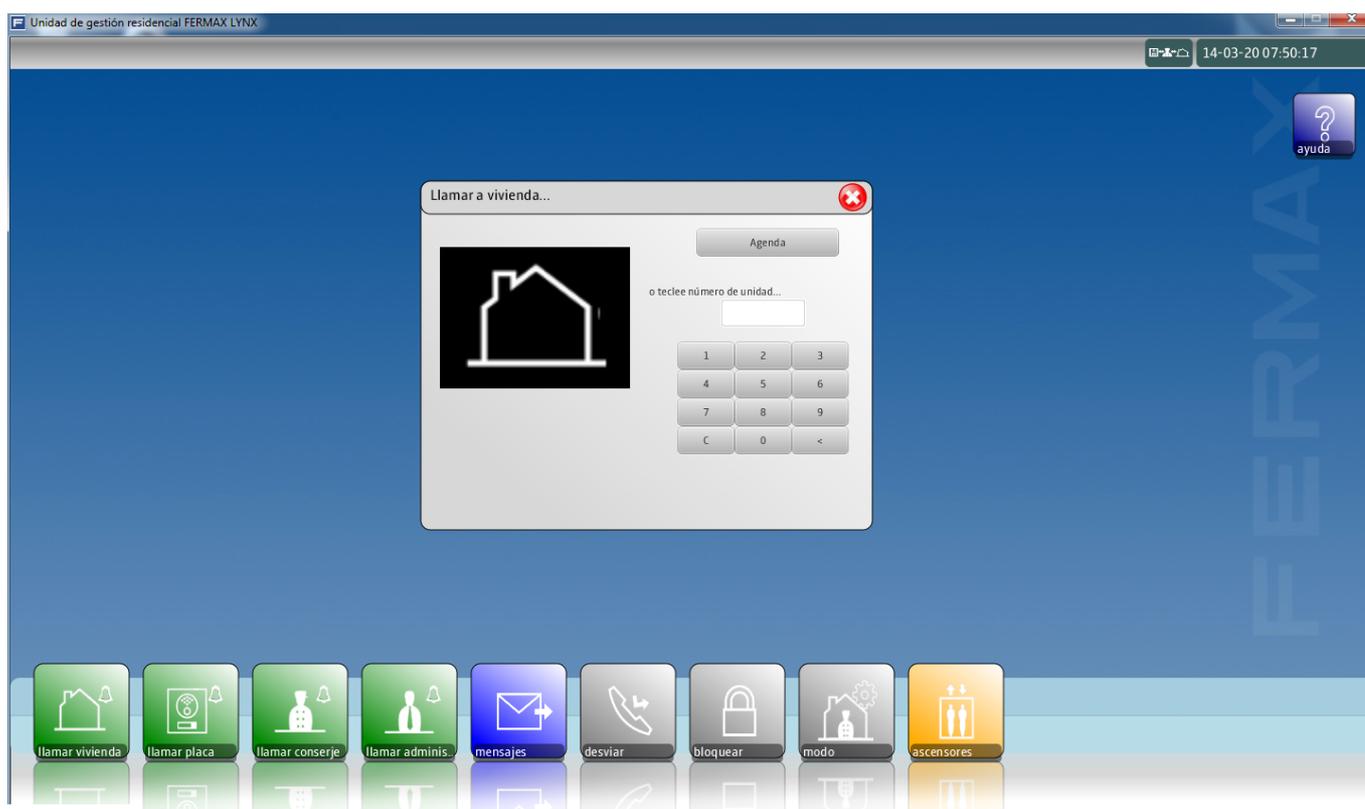
La EGR Conserje puede llamar a la vivienda pulsando el icono **llamar a vivienda**. Se abre una ventana y la llamada se puede realizar de 2 formas:

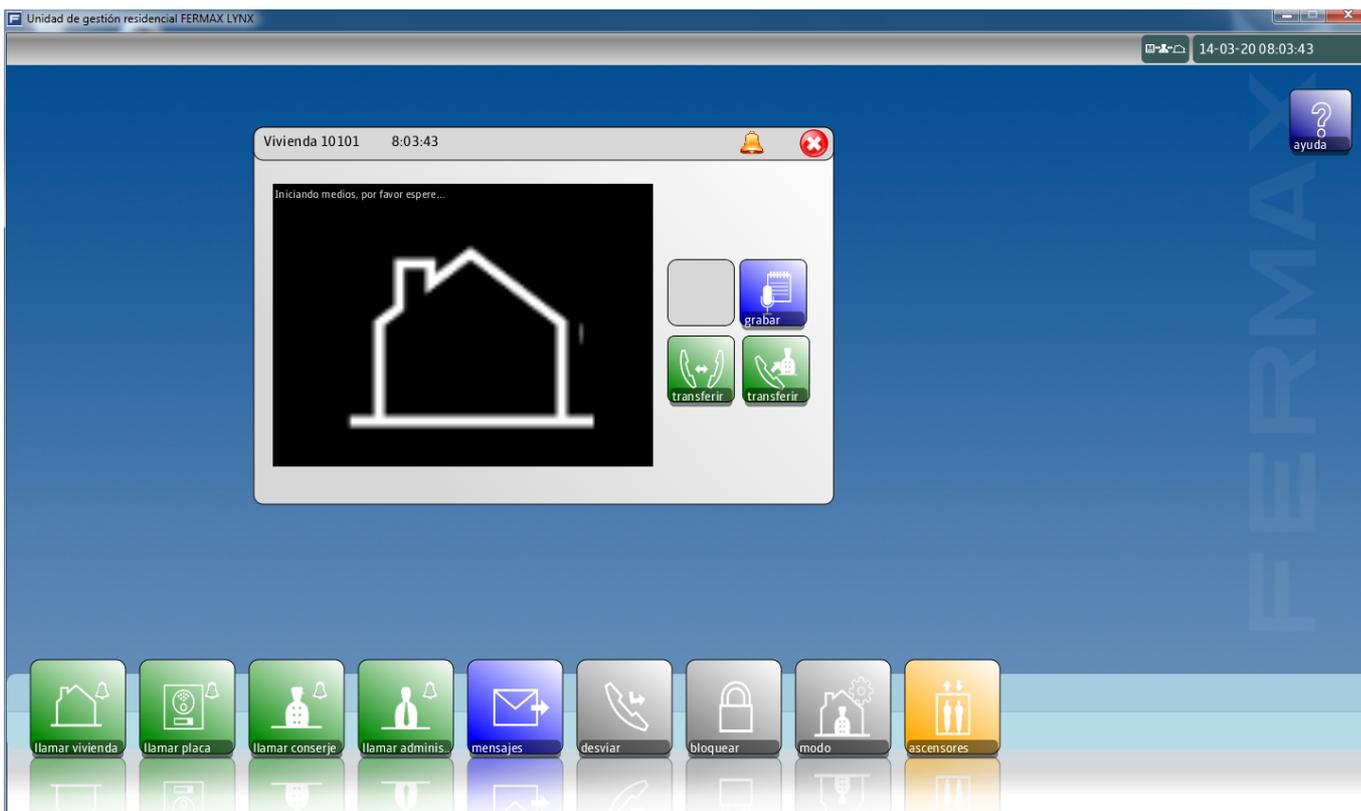
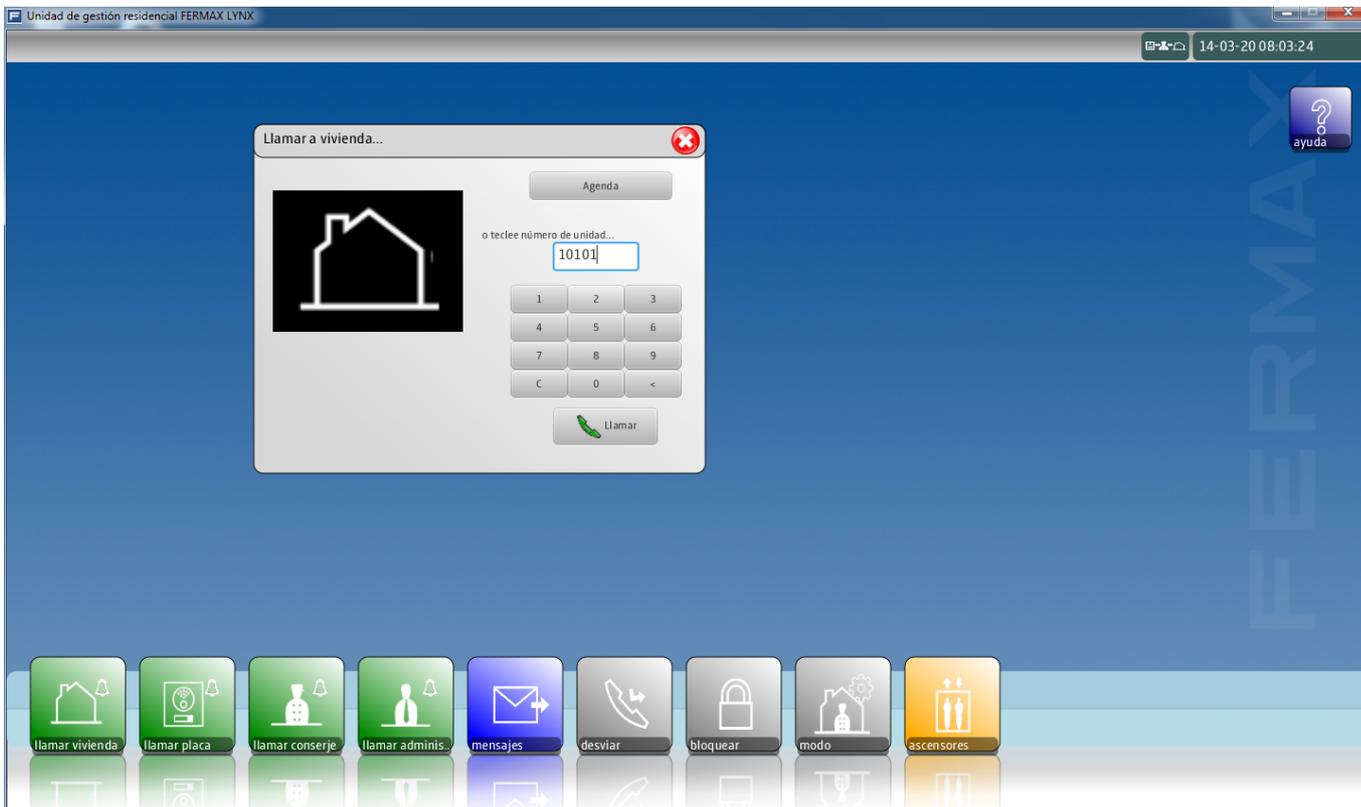
- a) Llamada directa.
- b) Llamada a través de la agenda.

- **a) Llamada directa:** El conserje introduce el número de la vivienda. El número de vivienda se debe introducir de la siguiente manera: 2 dígitos que indican el **número de bloque** y 4 dígitos que indican el **número de vivienda**, (los ceros de la izquierda se pueden omitir).

Por ejemplo:

- **Vivienda 101** del **Bloque 01**: los dígitos que se deben introducir son: **10101**
- **Vivienda 101** del **Bloque 00**: los dígitos que se deben introducir son: **101**





Cuando el monitor **responde** la pantalla de la EGR Conserje cambia mostrando las diferentes opciones de funcionamiento que se pueden realizar.



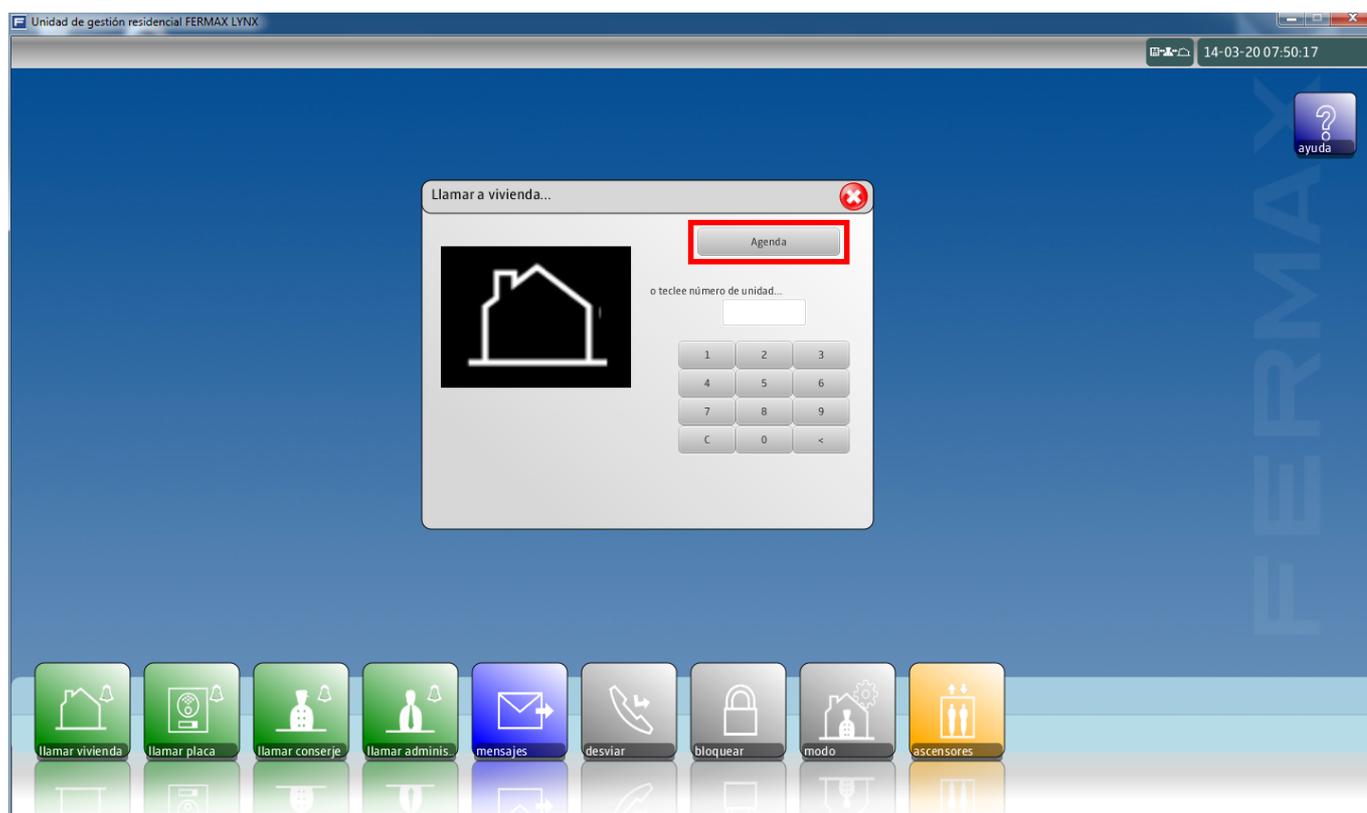
**Responder llamada** (teléfono verde descolgado). Este icono cuando se activa cambia al icono de **Finalizar conversación** (teléfono rojo colgado).

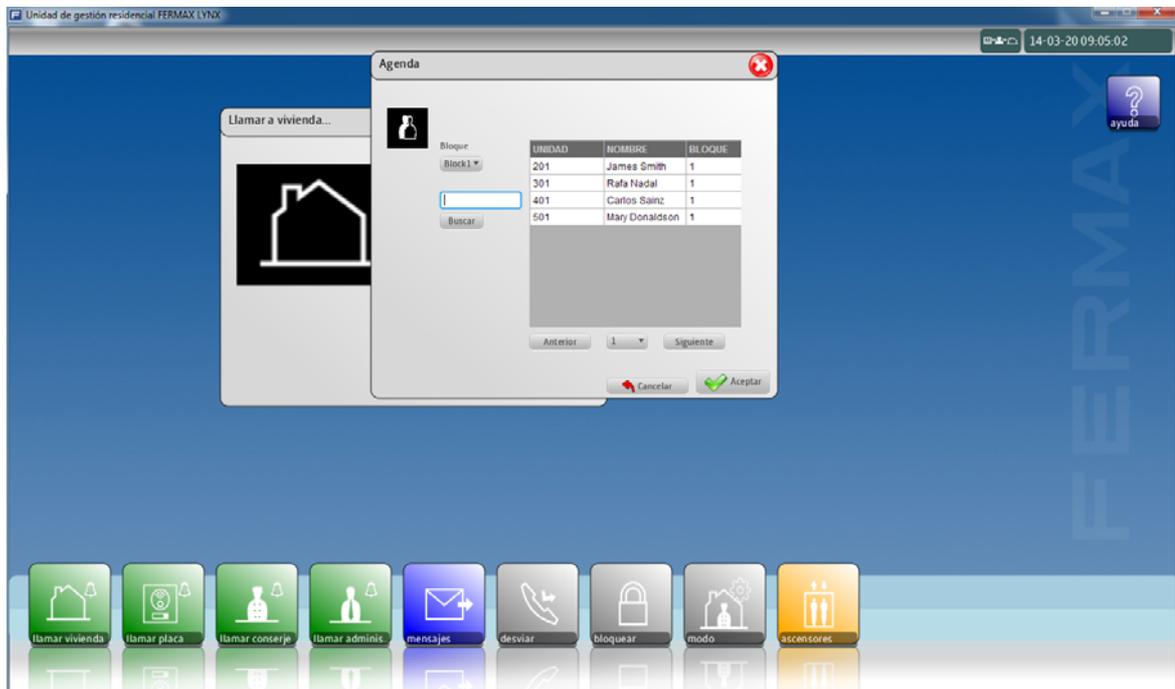


Ver todos los detalles de funcionamiento de esta pantalla en el punto **3.2.3.1 Recepción de llamada de Vivienda**.

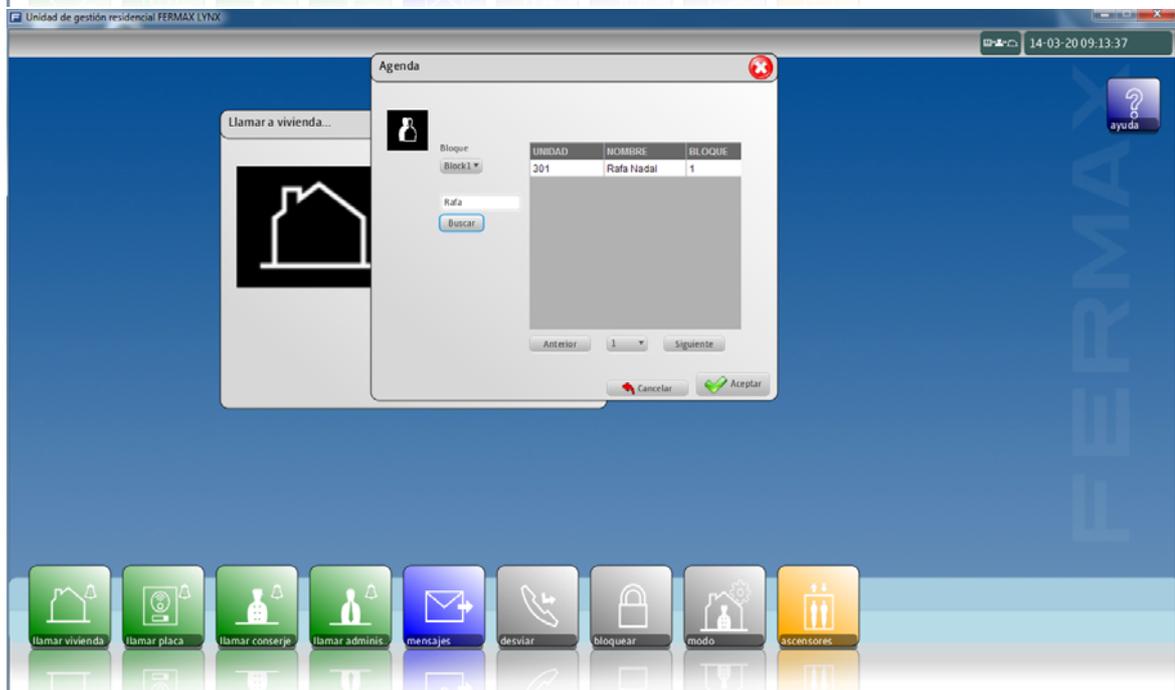
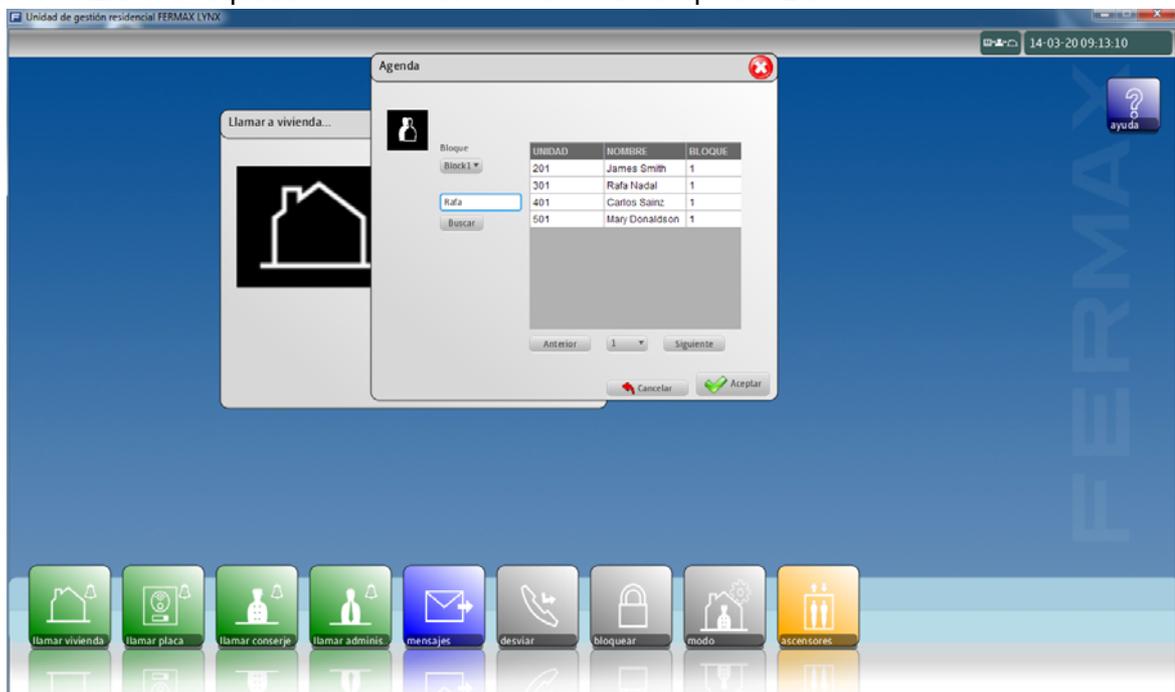
**Nota:** La función de **grabar audio** no está disponible en esta versión.

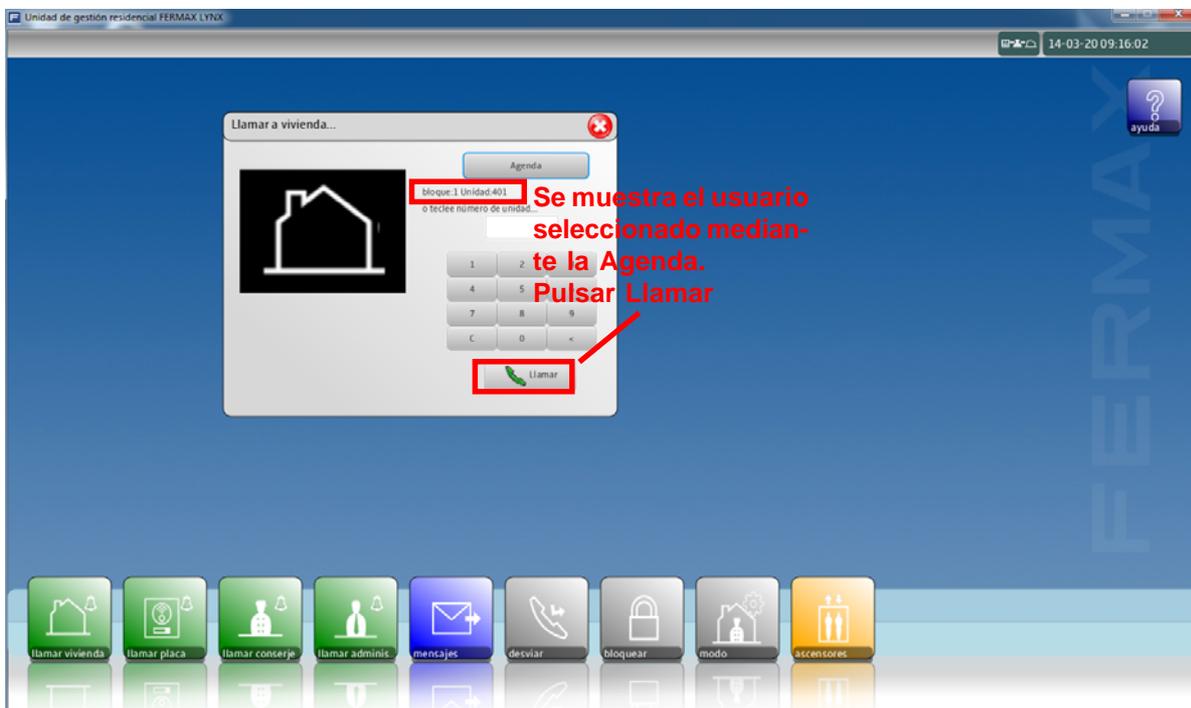
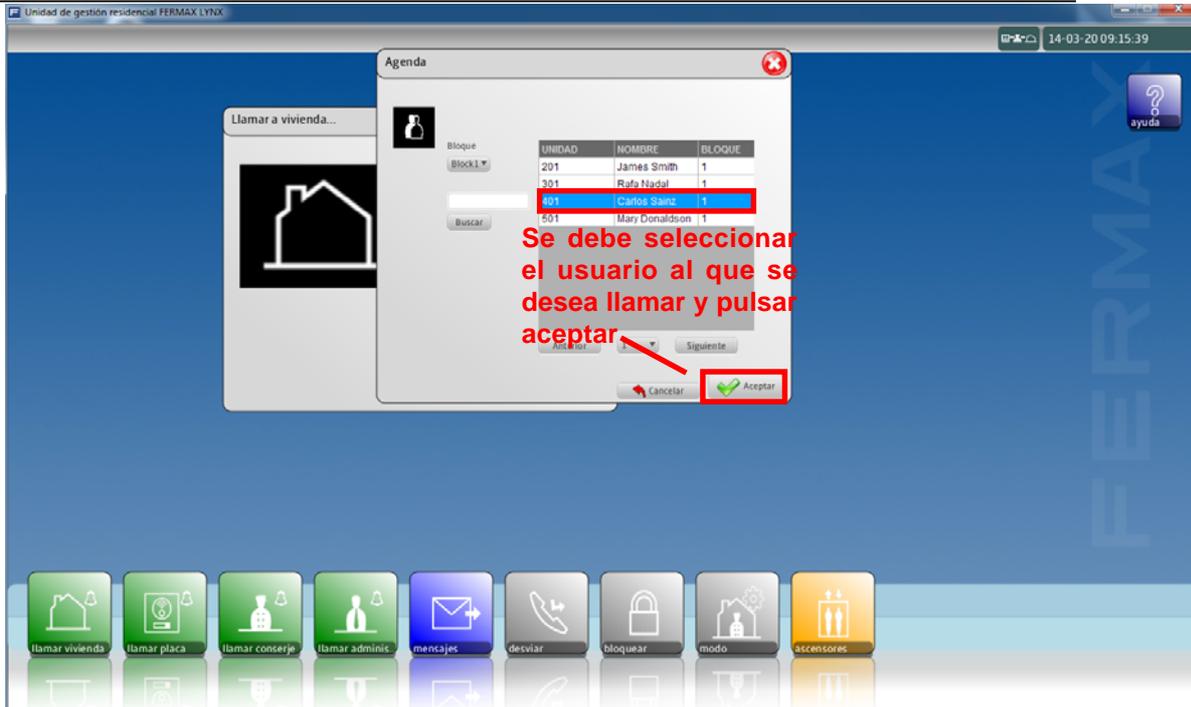
- b) **Llamada a través de la agenda:** Se accede a la Agenda de las viviendas dadas de alta en la instalación, pulsando "Agenda".





Se puede realizar la búsqueda de un usuario a través de la opción "Buscar".







Cuando el monitor **responde** la pantalla de la EGR Conserje cambia mostrando las diferentes opciones de funcionamiento que se pueden realizar.



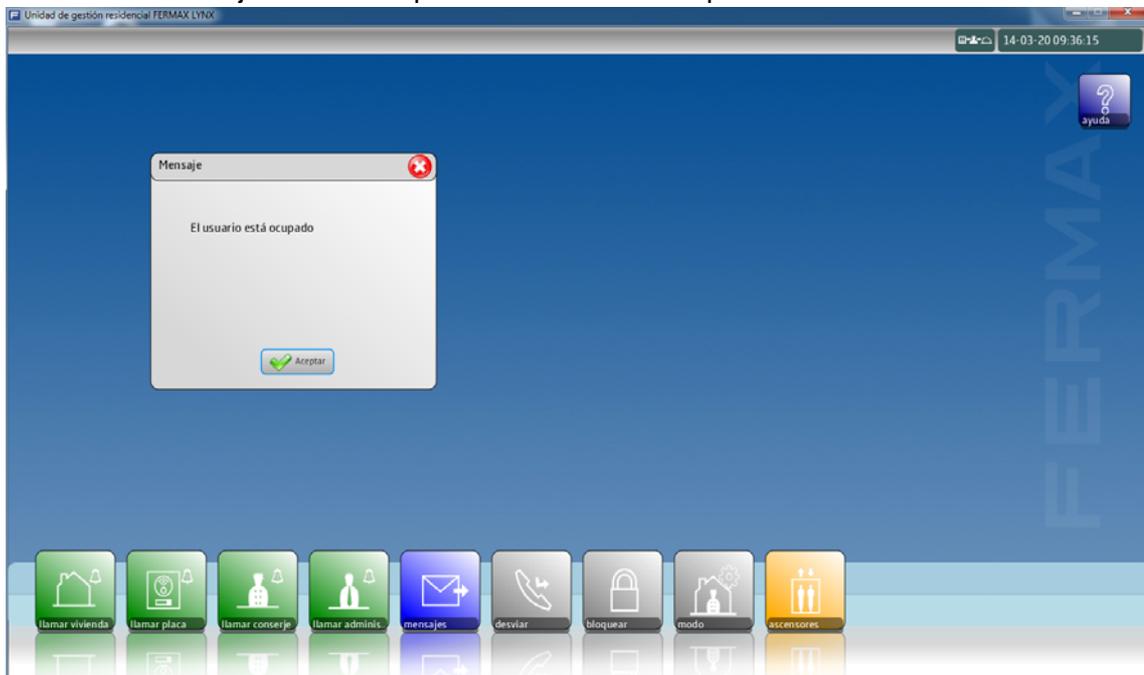
**Responder llamada** (teléfono verde descolgado). Este icono cuando se activa cambia al icono de **Finalizar conversación** (teléfono rojo colgado).



Ver todos los detalles de funcionamiento de esta pantalla en el punto **3.2.3.1 Recepción de llamada de Vivienda**.

**Nota:** La función de **grabar audio** no está disponible en esta versión.

En ambos casos: **Llamada directa y Llamada a través de la agenda** si el monitor **no responde**, en la EGR se visualiza un mensaje indicando que el usuario está ocupado.





### o 3.2.7 Conectar con placa

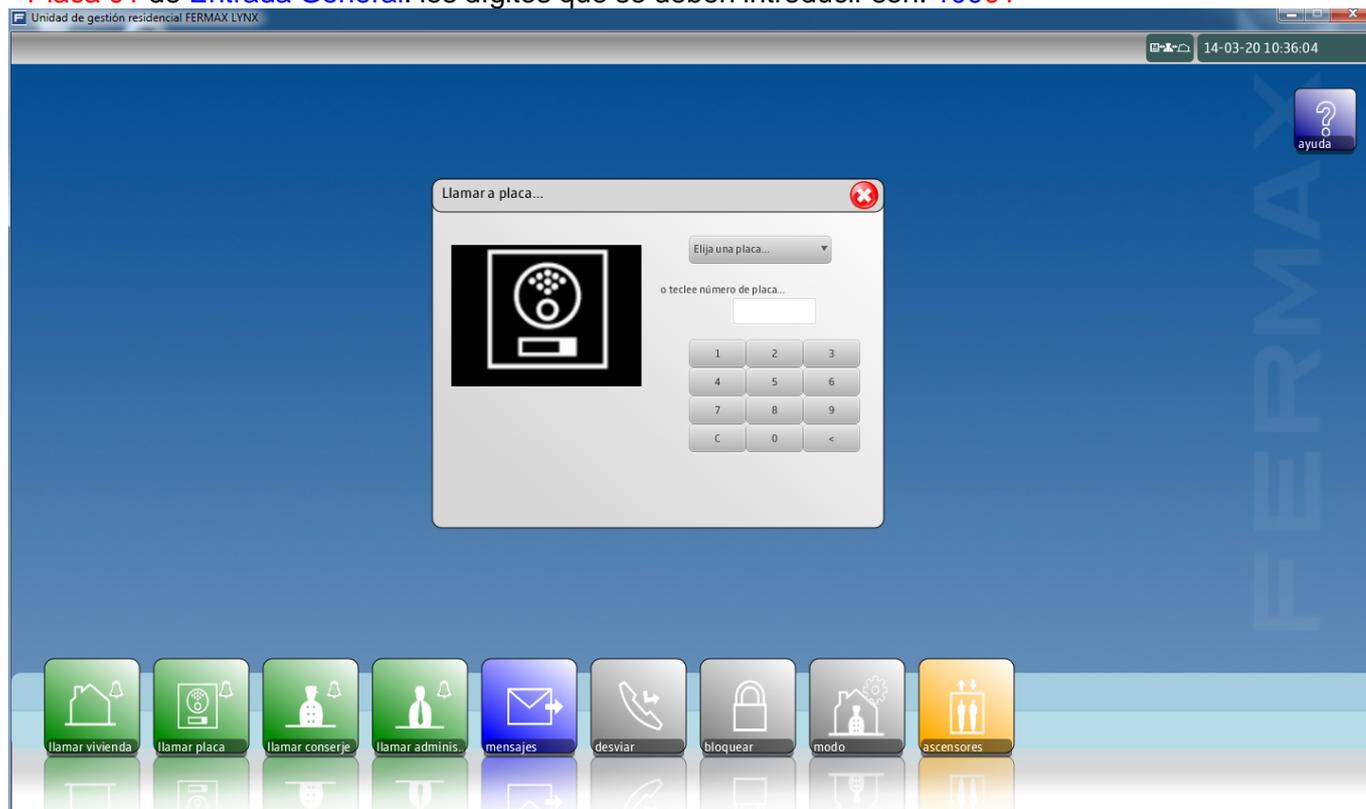
La EGR Conserje puede comunicarse con cualquier placa de la instalación pulsando el icono **llamar a placa**. Se abre una ventana y la llamada se puede realizar de 2 formas:

- a) Llamada directa.
- b) Llamada a través de la opción Lista de Placas.

**- a) Llamada directa:** El conserje introduce el número de la placa. El número de placa se debe introducir de la siguiente manera: 3 dígitos que indican el **número de bloque** y 2 dígitos que indican el **número de placa**, (los ceros de la izquierda se pueden omitir). Si la placa fuera de **Entrada General** los 3 dígitos que se deben introducir son 100

Por ejemplo:

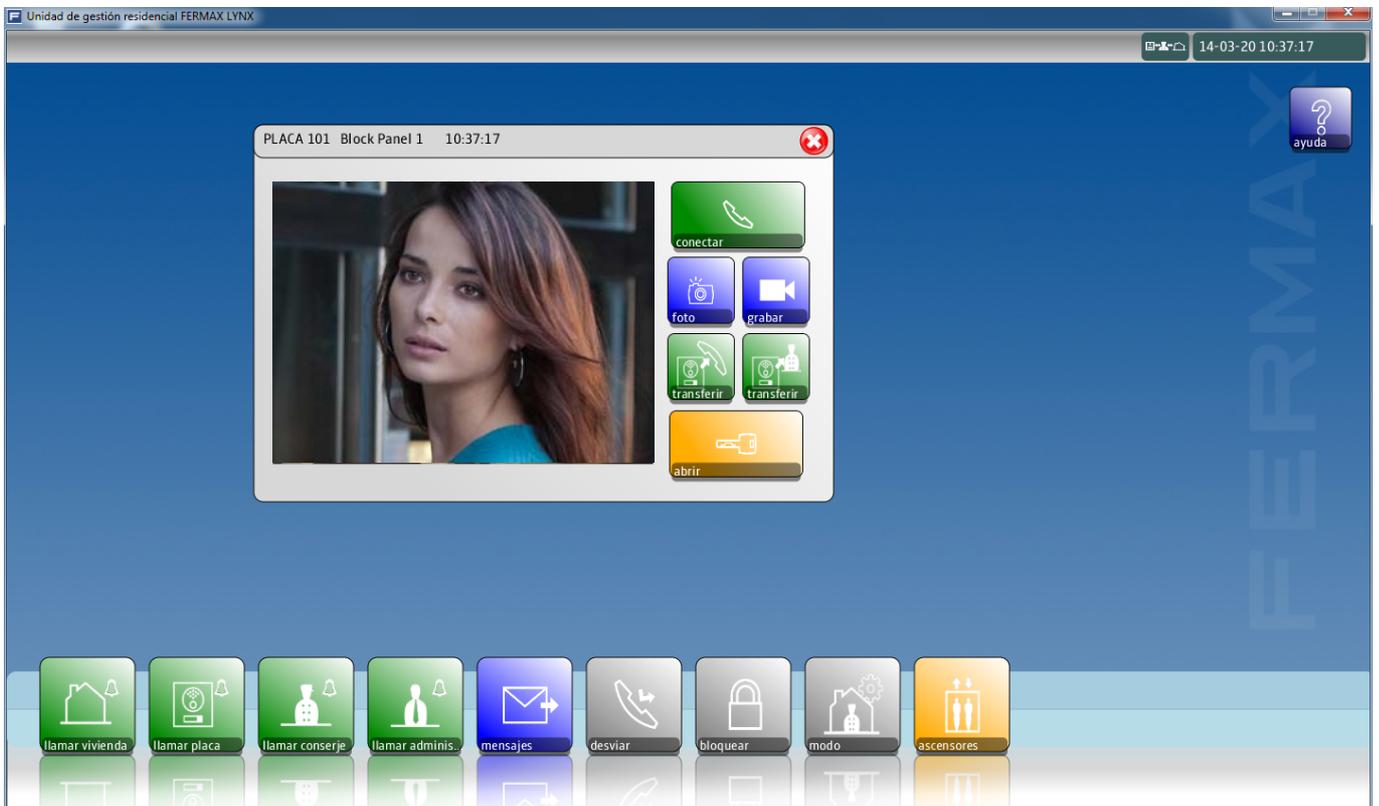
- **Placa 01** del **Bloque 001**: los dígitos que se deben introducir son: **101**
- **Placa 01** del **Bloque 000**: los dígitos que se deben introducir son: **1**
- **Placa 01** de **Entrada General**: los dígitos que se deben introducir son: **10001**



Se abre la pantalla indicando que está buscando la placa.



Una vez encontrada la placa se muestra la imagen de la cámara de dicha placa. Ahora el Conserje ya puede pulsar "Conectar" para ponerse en comunicación con la placa.



Al pulsar "Conectar" se abre el canal de audio y vídeo en ambos sentidos entre placa y conserje. El nivel de recepción de audio se puede ajustar.



Ver todos los detalles de funcionamiento de esta pantalla en el punto **3.2.3.2 Recepción de llamada de Placa.**



Al ponerse en comunicación el Conserje y la placa, en ésta se visualiza dicho mensaje: Conversación con el conserje.

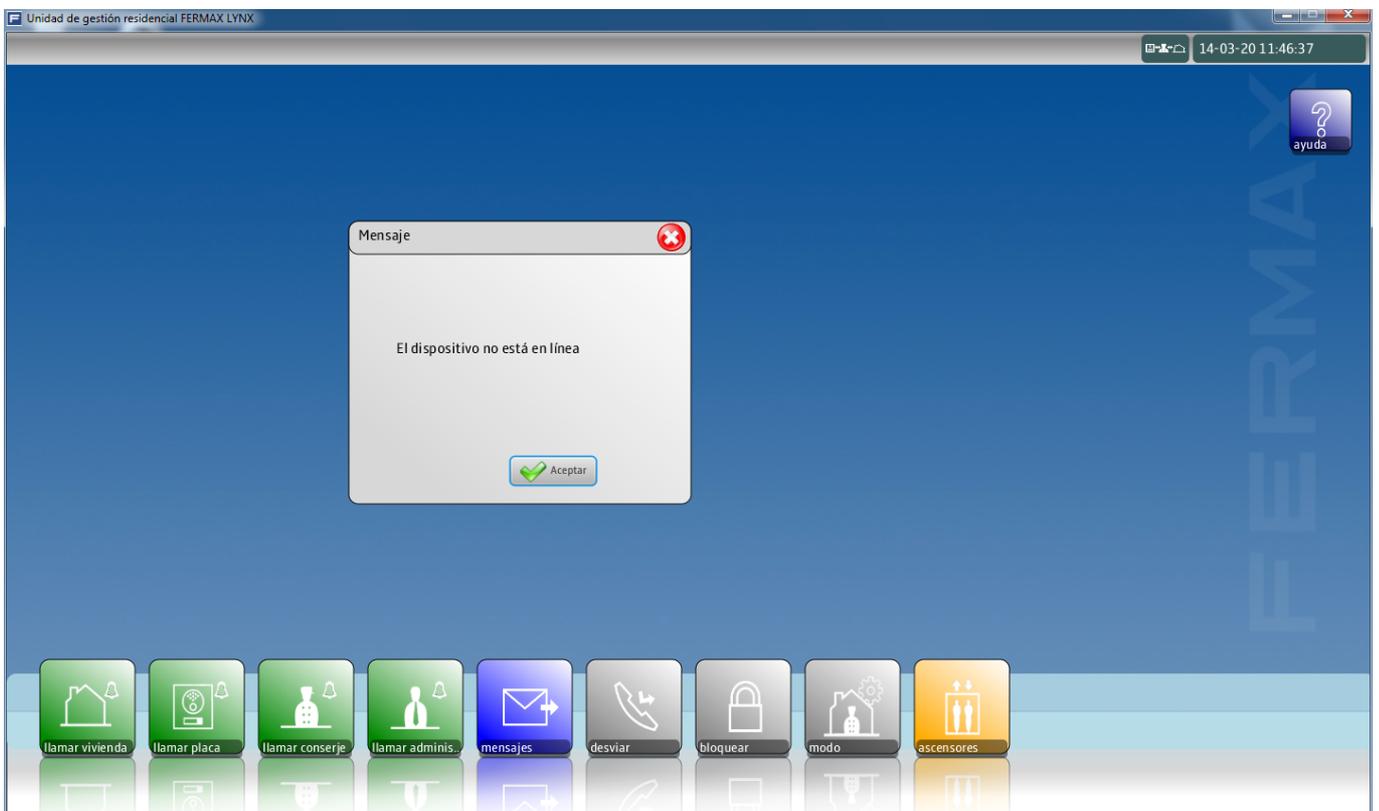


**1. Finalizar conversación**

Si el Conserje para terminar la conversación pulsa el icono de **finalizar conversación** o la conversación finaliza transcurridos 90 segundos, en la placa se visualiza que la conversación ha finalizado.

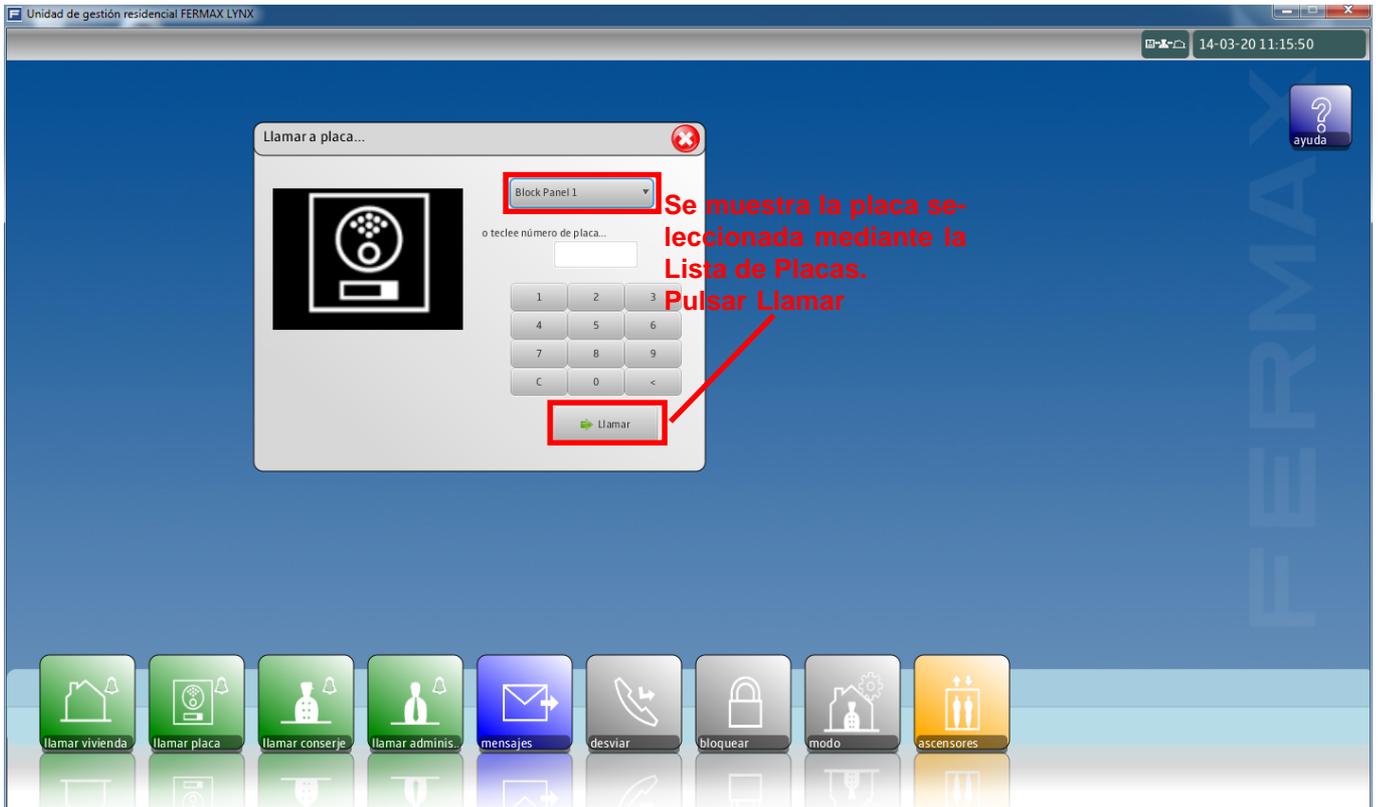


Si se introduce una placa que no está en la instalación o con algún dato incorrecto, nos saldrá un mensaje indicando que no encuentra al dispositivo.



- b) **Llamada a través de Lista de Placas:** Se abre una lista de todas las placas detectadas, con el número de placa y la etiqueta asociada, pulsando "Elija una placa...".





Se abre la pantalla indicando que está buscando la placa.



Una vez encontrada la placa se muestra la imagen de la cámara de dicha placa. Ahora el Conserje ya puede pulsar "Conectar" para ponerse en comunicación con la placa.



Al pulsar "Conectar" se abre el canal de audio en ambos sentidos entre placa y conserje. El nivel de recepción de audio se puede ajustar.



Ver todos los detalles de funcionamiento de esta pantalla en el punto **3.2.3.2 Recepción de llamada de Placa.**



Al ponerse en comunicación el Conserje y la placa, en ésta se visualiza dicho mensaje: Conversación con el conserje.



### 1. Finalizar conversación

Si el Conserje para terminar la conversación pulsa el icono de **finalizar conversación** o la conversación finaliza transcurridos 90 segundos, en la placa se visualiza que la conversación ha finalizado.



### o 3.2.8 Llamar a otra EGR Conserje

La EGR Conserje, la EGR Alarmas, la EGR Instalador o la EGR Administrador se pueden comunicar con otra EGR Conserje de la instalación pulsando el icono **llamar conserje**. Se abre una ventana y la llamada se puede realizar de 2 formas:

- a) Llamada directa.
- b) Llamada a través de la opción Lista de EGRs.

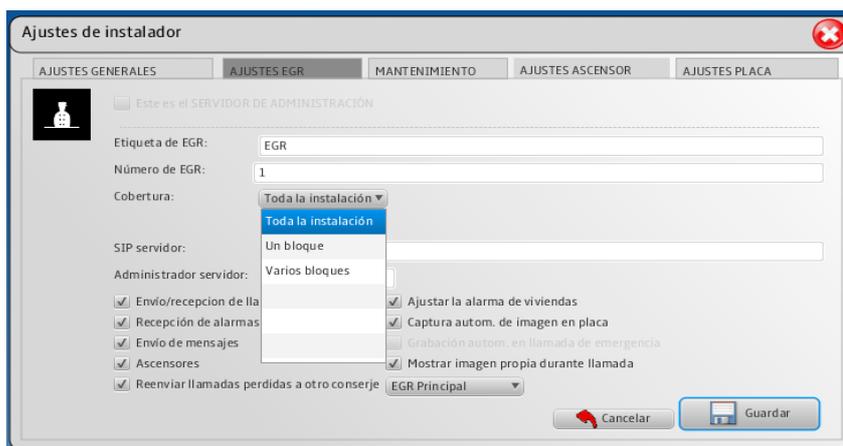
**- a) Llamada directa:** El conserje introduce el número de EGR. El número de EGR se debe introducir de la siguiente manera: 3 dígitos que indican el **número de bloque** y 2 dígitos que indican el **número de EGR**, (los ceros de la izquierda se pueden omitir). Si la EGR fuera de **Entrada General** los 3 dígitos que se deben introducir son 100

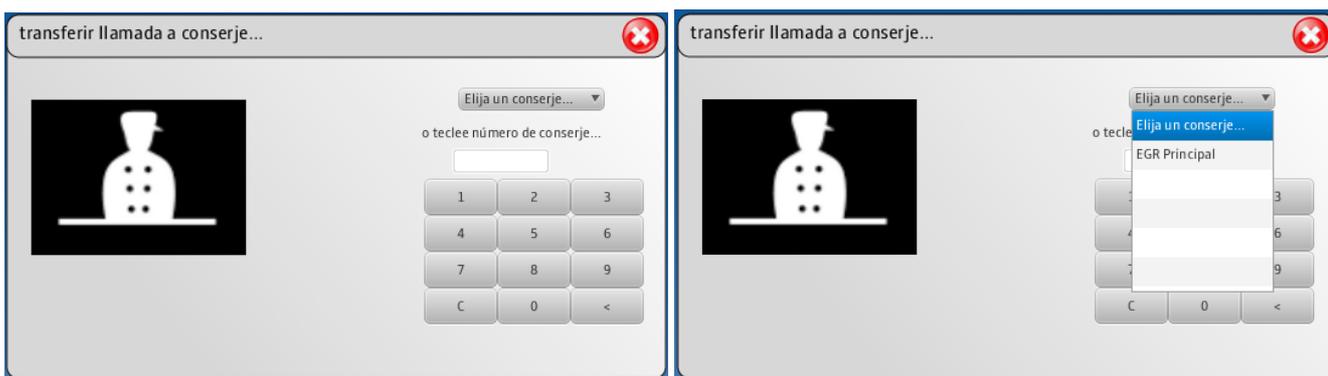
Por ejemplo:

- **EGR 01** del **Bloque 01**: los dígitos que se deben introducir son: **101**
- **EGR 01** del **Bloque 00**: los dígitos que se deben introducir son: **1**
- **EGR 01** de **Entrada General**: los dígitos que se deben introducir son: **10001**

**- b) Llamada a través de la Lista de EGRs:** Se abre una lista de todas las EGR disponibles, con el número de EGR y la etiqueta asociada, pulsando "Elija un conserje...".

**Nota:** En la instalación de la EGR se define si es de *Entrada General*, de *Uno* o *Varios Bloques*. Para más detalles ver el punto **4.2 AJUSTES EGR**.





Introducir **número de EGR** o buscar por el listado en la opción **Elija un conserje**

Ver todos los detalles de funcionamiento de estas pantallas en el punto **3.2.3.3 Recepción de llamada de otra EGR**



### o 3.2.9 Llamar a una EGR Administrador

Al pulsar **llamar administrador**, se visualiza una pantalla para introducir el número de EGR o acceder al listado de las EGR administrador de la instalación. Se abre una ventana y la llamada se puede realizar de 2 formas:

- a) Llamada directa.
- b) Llamada a través de la opción Lista de EGRs.

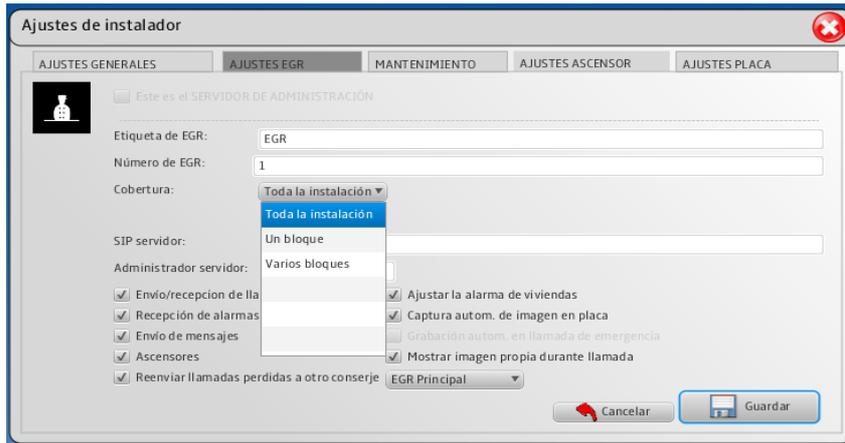
- **a) Llamada directa:** El conserje introduce el número de EGR Administrador. El número de EGR se debe introducir de la siguiente manera: 3 dígitos que indican el **número de bloque** y 2 dígitos que indican el **número de EGR**, (los ceros de la izquierda se pueden omitir). Si la EGR fuera de **Entrada General** los 3 dígitos que se deben introducir son 100

Por ejemplo:

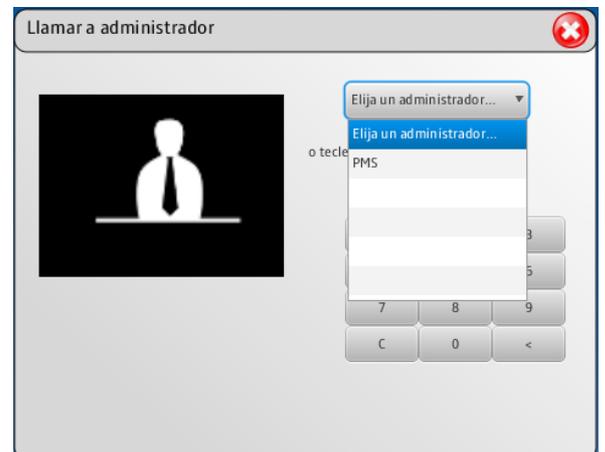
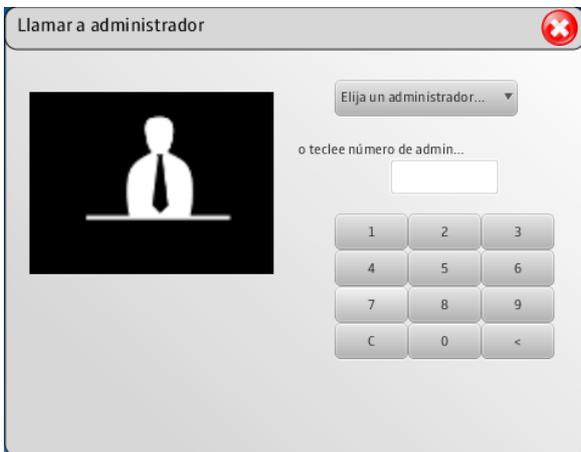
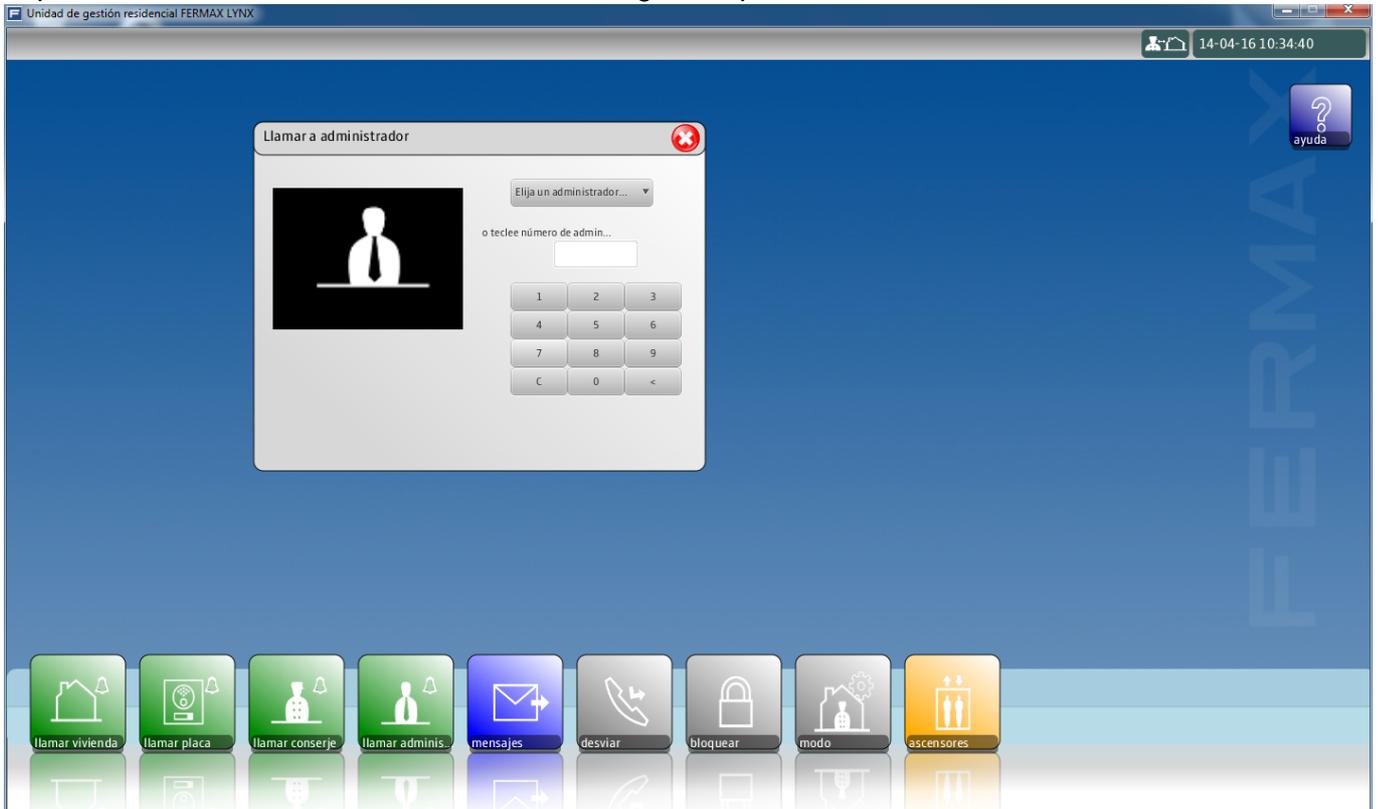
- **EGR 01** del **Bloque 01**: los dígitos que se deben introducir son: **101**
- **EGR 01** del **Bloque 00**: los dígitos que se deben introducir son: **1**
- **EGR 01** de **Entrada General**: los dígitos que se deben introducir son: **10001**

- **b) Llamada a través de Lista de EGRs:** Se abre una lista de todas las EGR disponibles, con el número de EGR y la etiqueta asociada, pulsando "Elija un conserje...".

**Nota:** En la instalación de la EGR se define si es de Entrada General, de Uno o Varios Bloques. Para más detalles ver el punto **4.2 AJUSTES EGR**.



Al pulsar **llamar administrador**, se visualiza la siguiente pantalla:



Introducir **número de EGR** o buscar por el listado en la opción **Elija un administrador**

Ver todos los detalles de funcionamiento de estas pantallas en el punto **3.2.3.3 Recepción de llamada de otra EGR**

**Nota:** En las llamadas entre EGRs el audio es full-duplex. Se recomienda el uso de un auricular o teléfono para evitar el eco.



### 3.2.10 Mensajes: Enviar / Recibir mensajes

Al pulsar **mensajes**, se visualiza una pantalla para enviar mensajes. La EGR pueden enviar y recibir mensajes de texto a/desde las viviendas, los teléfonos móviles (opcionalmente) y otras EGR. A la recepción de un mensaje se abre una ventana que muestra el mensaje e indica el origen, la fecha y hora de recepción.

Si hay mensajes almacenados, se enumeran en la **Lista de mensajes pendientes**.

Si se selecciona un mensaje de la **Lista de mensajes pendientes**, se visualiza el mensaje y éste se puede responder o borrar con los iconos correspondientes.



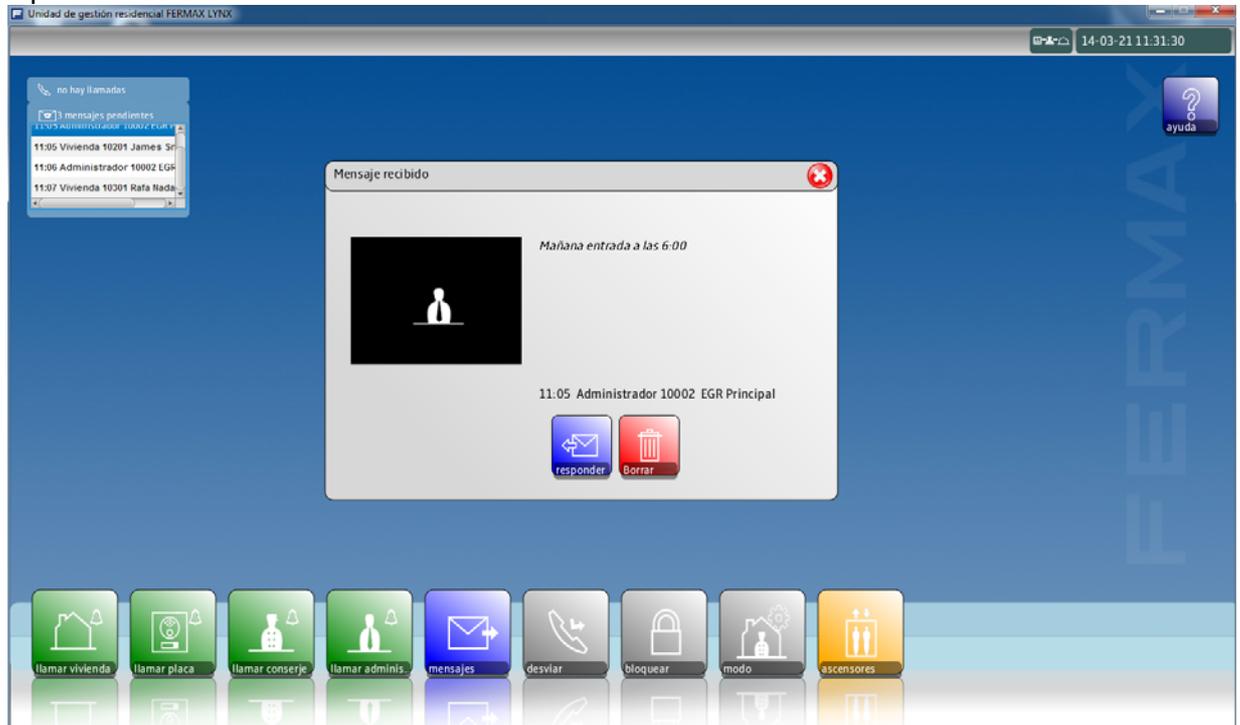
#### 3.2.10.1 Mensaje Vivienda

Al pulsar **vivienda**, se visualiza una pantalla para enviar mensajes a las viviendas. La EGR pueden enviar y recibir mensajes de texto de las viviendas.

### - a) Enviar mensaje a la vivienda

Se visualiza una pantalla para enviar mensajes a las viviendas. Se puede realizar el envío de un mensaje de varias formas:

- a1) Opción: UNIDADES:
  - a1.1) Directamente pulsando el número de vivienda
  - a1.2) A través de la Agenda
- a2) Opción: BLOQUES.
- a3) Opción: TODOS.

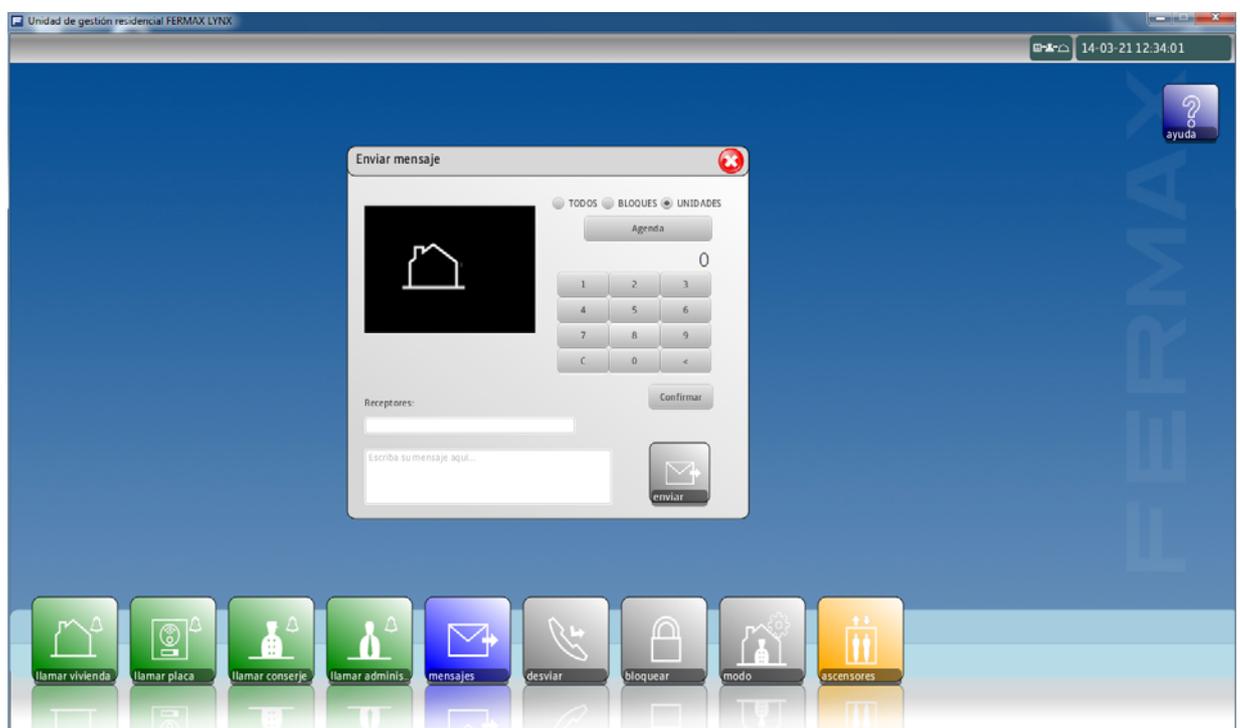


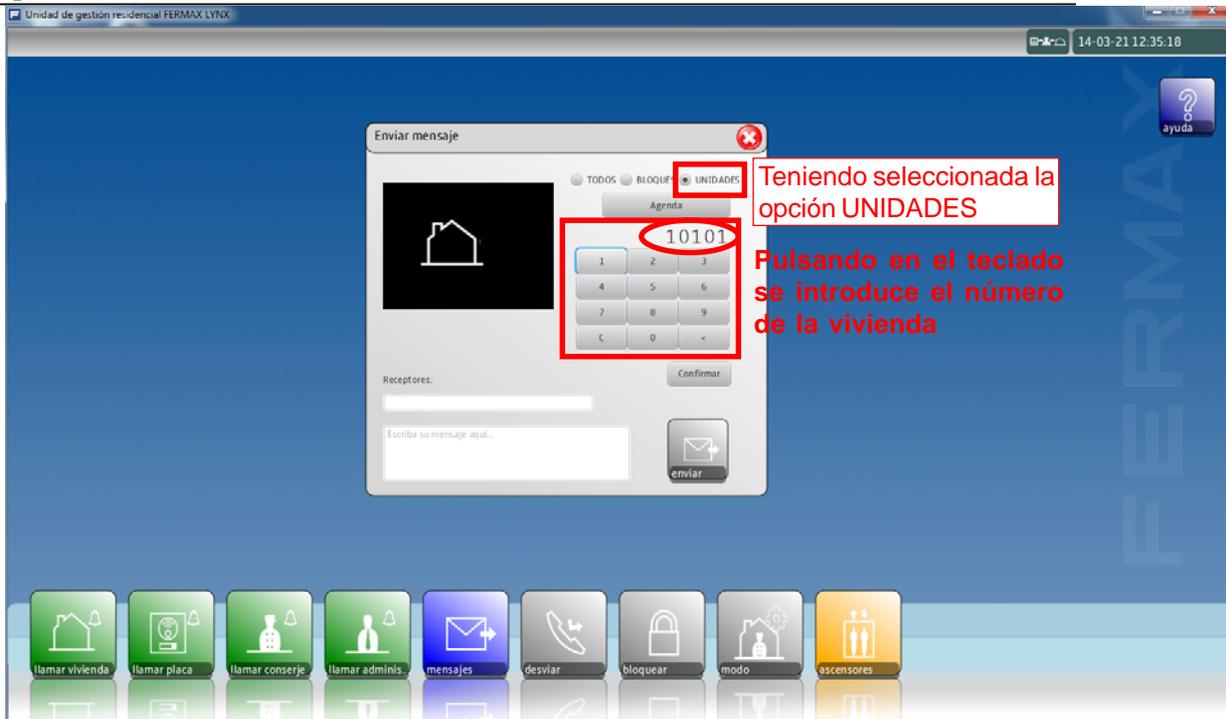
#### a1) Opcion: UNIDADES.

**a1.1) Directamente pulsando el número de vivienda.** El conserje introduce el número de la vivienda. El número de vivienda se debe introducir de la siguiente manera: 2 dígitos que indican el **número de bloque** y 4 dígitos que indican el **número de vivienda**, (los ceros de la izquierda se pueden omitir). Se pueden introducir varias viviendas.

Por ejemplo:

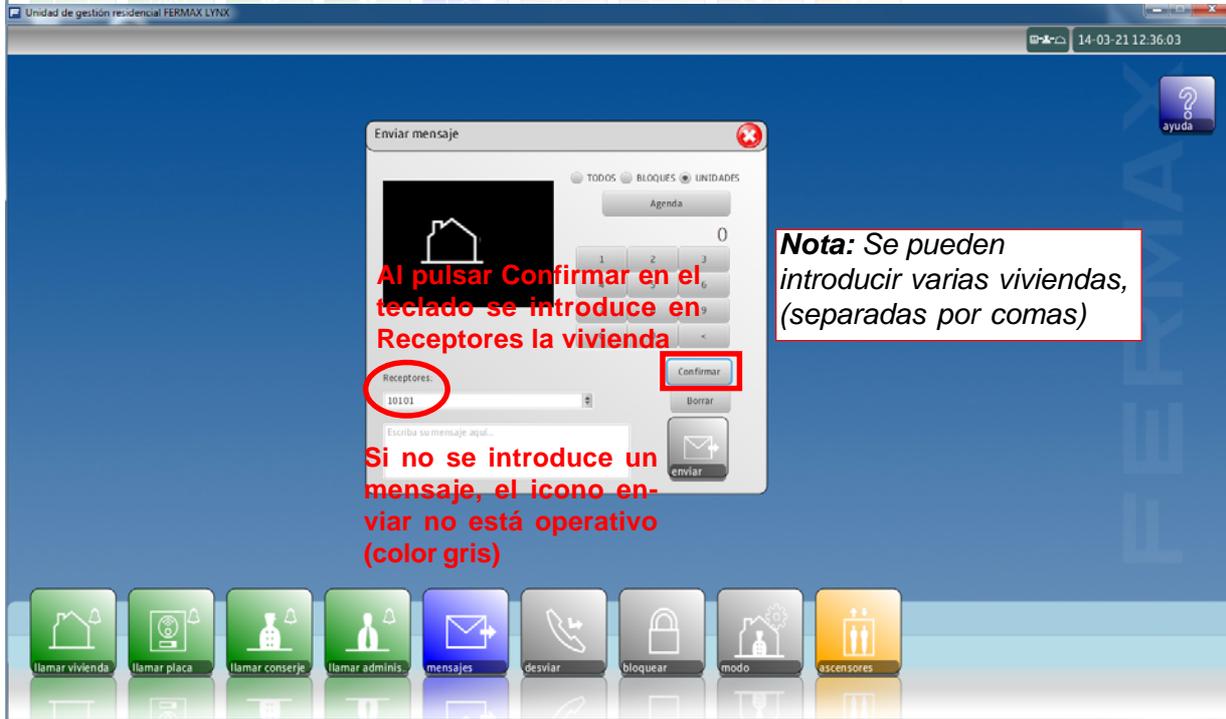
- **Vivienda 101** del **Bloque 01**: los dígitos que se deben introducir son: **10101**
- **Vivienda 101** del **Bloque 00**: los dígitos que se deben introducir son: **101**





Teniendo seleccionada la opción UNIDADES

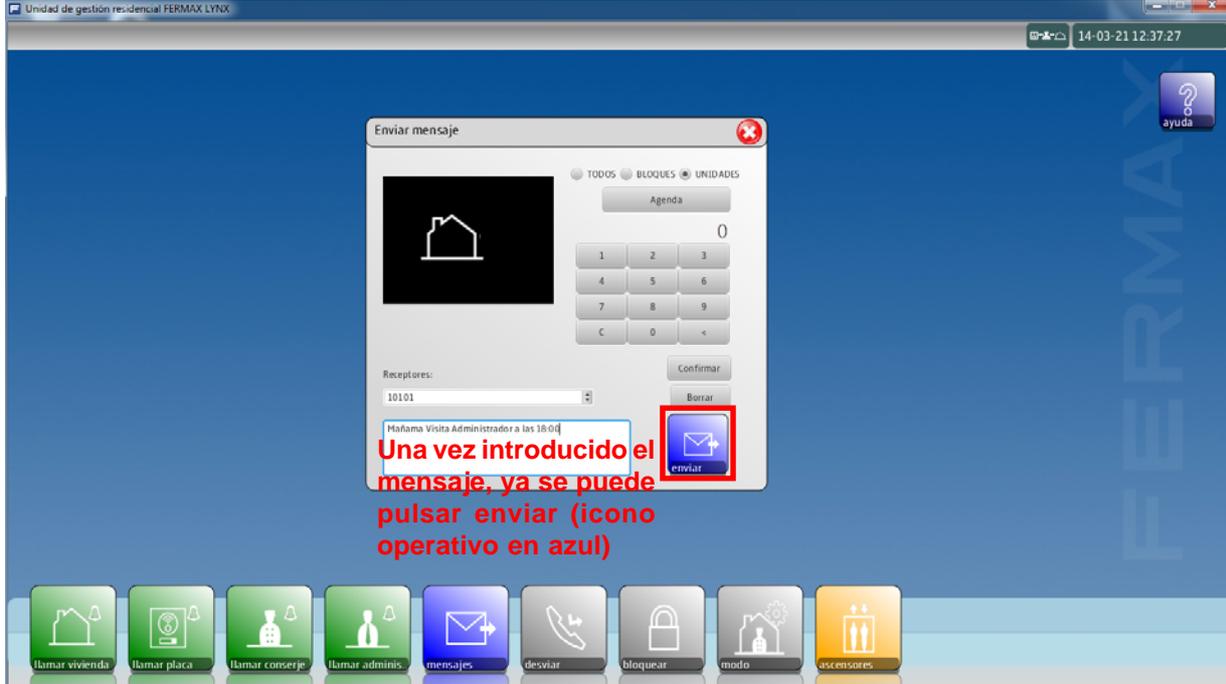
Pulsando en el teclado se introduce el número de la vivienda



Al pulsar Confirmar en el teclado se introduce en Receptores la vivienda

*Nota: Se pueden introducir varias viviendas, (separadas por comas)*

Si no se introduce un mensaje, el icono enviar no está operativo (color gris)



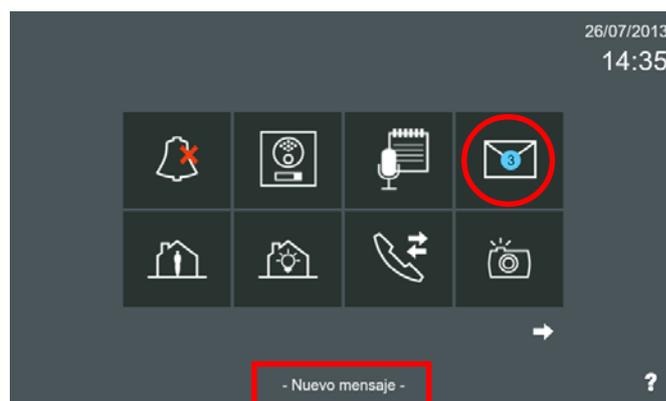
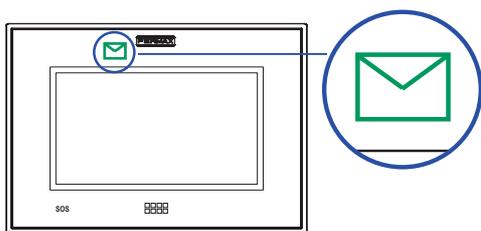
Una vez introducido el mensaje, ya se puede pulsar enviar (icono operativo en azul)



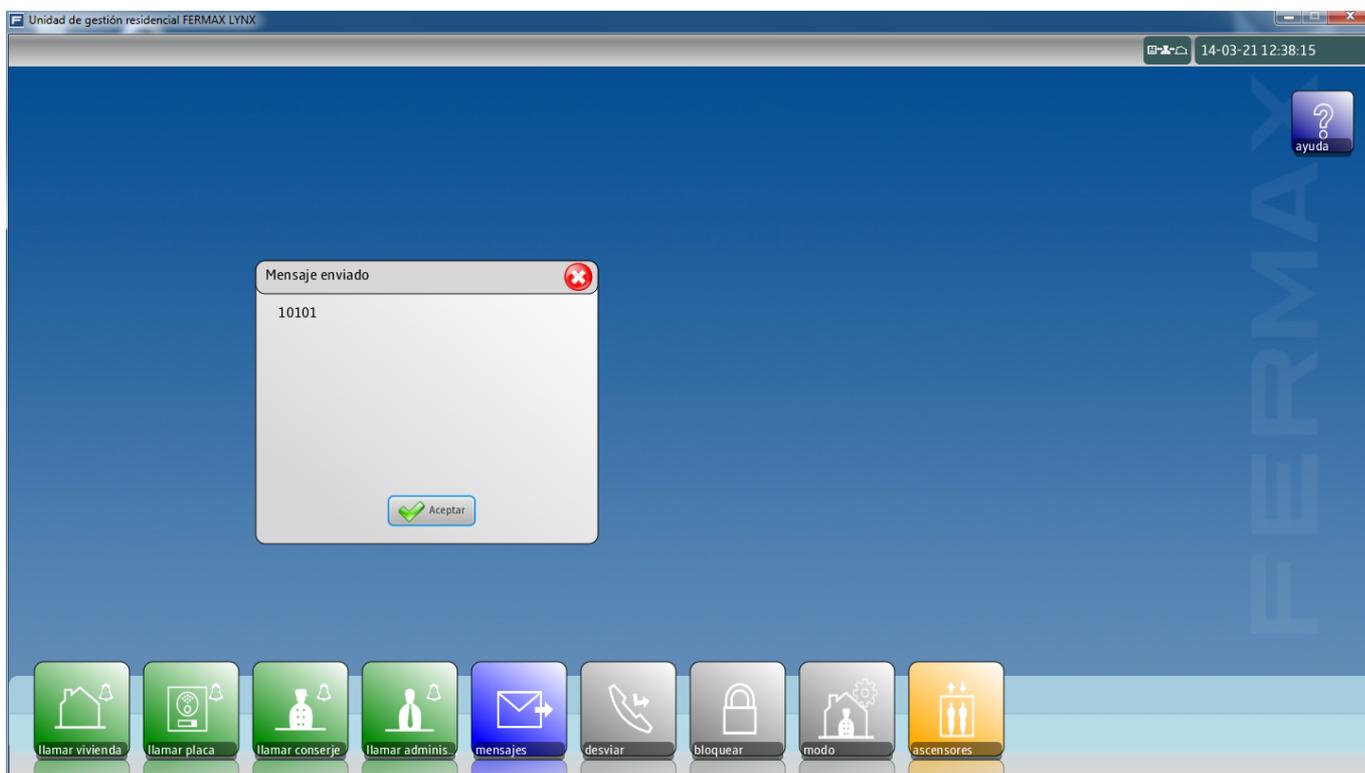
El monitor puede recibir mensajes de texto desde las EGR (Conserjerías). Cuando se recibe un nuevo mensaje en el monitor se informa al usuario de tres maneras diferentes:

1. El LED de mensaje se enciende, y se escucha el tono de mensaje.
2. El icono de mensaje cambia para mostrar que se han recibido nuevos mensajes, muestra un círculo azul con el número de nuevos mensajes entrantes.
3. La barra de estado también indicará al usuario que hay nuevos mensajes.

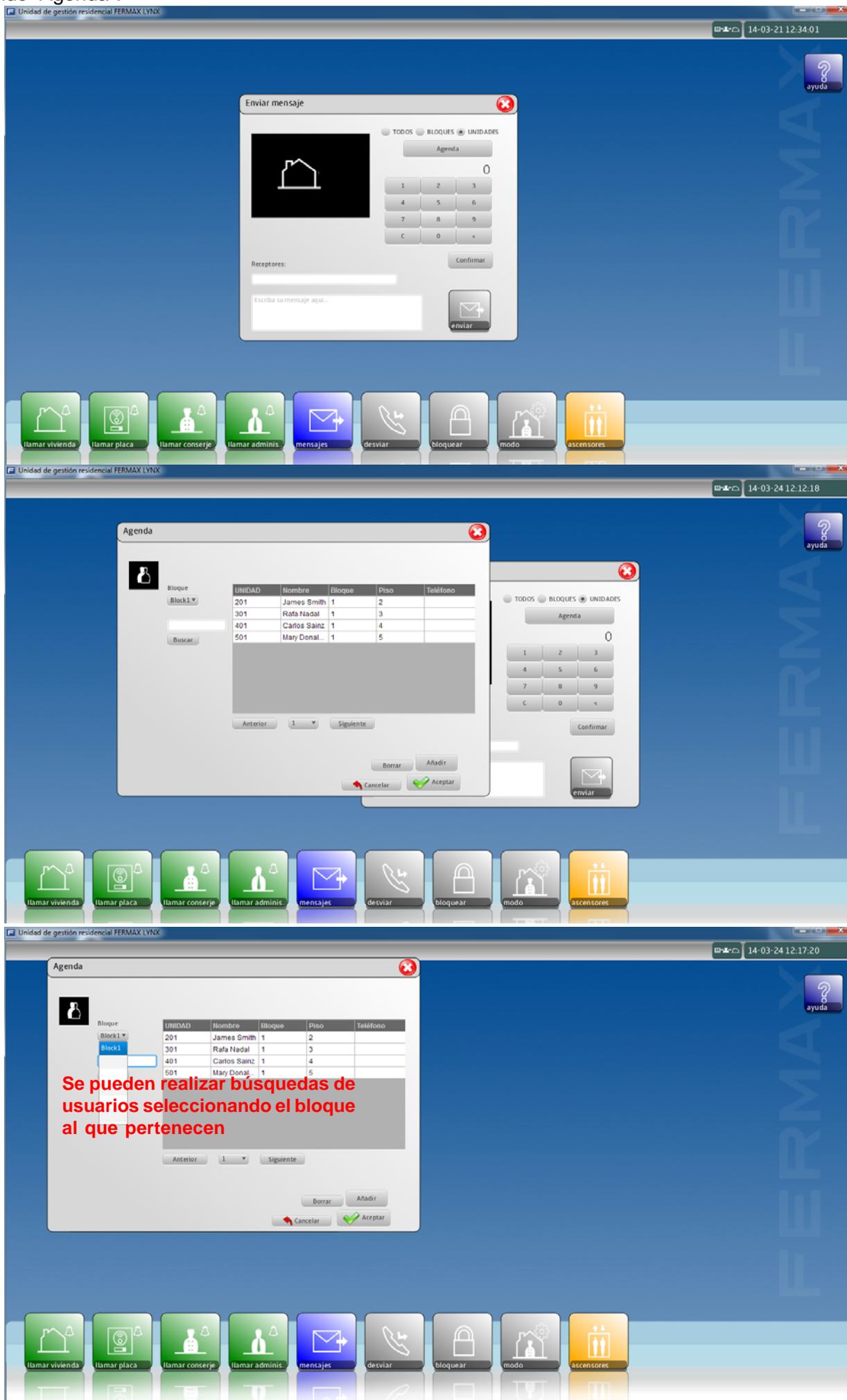
El usuario tendrá acceso al menú de mensajes a través del icono de **recibir mensajes** con las opciones para leer y borrarlos. **Una vez que el usuario se ha introducido en el menú de mensajes, el círculo azul se convertirá en blanco.** Si el usuario ha leído todos los mensajes desaparece el círculo azul y el blanco y el icono de **recibir mensajes** recuperará su aspecto original. *Para más detalles de funcionamiento sobre el monitor descargar 97721 Manual Monitor VIVO, disponible en [www.fermax.com](http://www.fermax.com).*



Cuando el monitor recibe el mensaje en la Conserjería se visualiza una pantalla indicando que el mensaje se ha enviado.



- a1.2) A través de la agenda. Se accede a la Agenda de las viviendas dadas de alta en la instalación, pulsando "Agenda".



Unidad de gestión residencial FERMAX LYNX 14-03-24 12:12:56

ayuda

Agenda

Bloque: Block 1

UNIDAD	Nombre	Bloque	Piso	Teléfono
201	James Smith	1	2	
301	Rafa Nadal	1	3	
401	Carlos Sainz	1	4	
501	Mary Donal...	1	5	

Rafa

Buscar

Se pueden realizar búsquedas de usuarios o seleccionarlos directamente de la lista

Anterior 1 Siguiente

Borrar Añadir

Cancelar Aceptar

enviar

llamar vivienda llamar placa llamar conserje llamar adminis mensajes desviar bloquear modo ascensores

Unidad de gestión residencial FERMAX LYNX 14-03-24 12:13:14

ayuda

Agenda

Bloque: Block 1

UNIDAD	Nombre	Bloque	Piso	Teléfono
301	Rafa Nadal	1	3	

Rafa

Buscar

Anterior 1 Siguiente

Borrar Añadir

Cancelar Aceptar

enviar

llamar vivienda llamar placa llamar conserje llamar adminis mensajes desviar bloquear modo ascensores

Unidad de gestión residencial FERMAX LYNX 14-03-24 12:14:09

ayuda

Agenda

Bloque: Block 1

UNIDAD	Nombre	Bloque	Piso	Teléfono
301	Rafa Nadal	1	3	

Rafa

Buscar

Seleccionar el usuario pulsando sobre éste (seleccionado cuando se muestra en azul)

Anterior 1 Siguiente

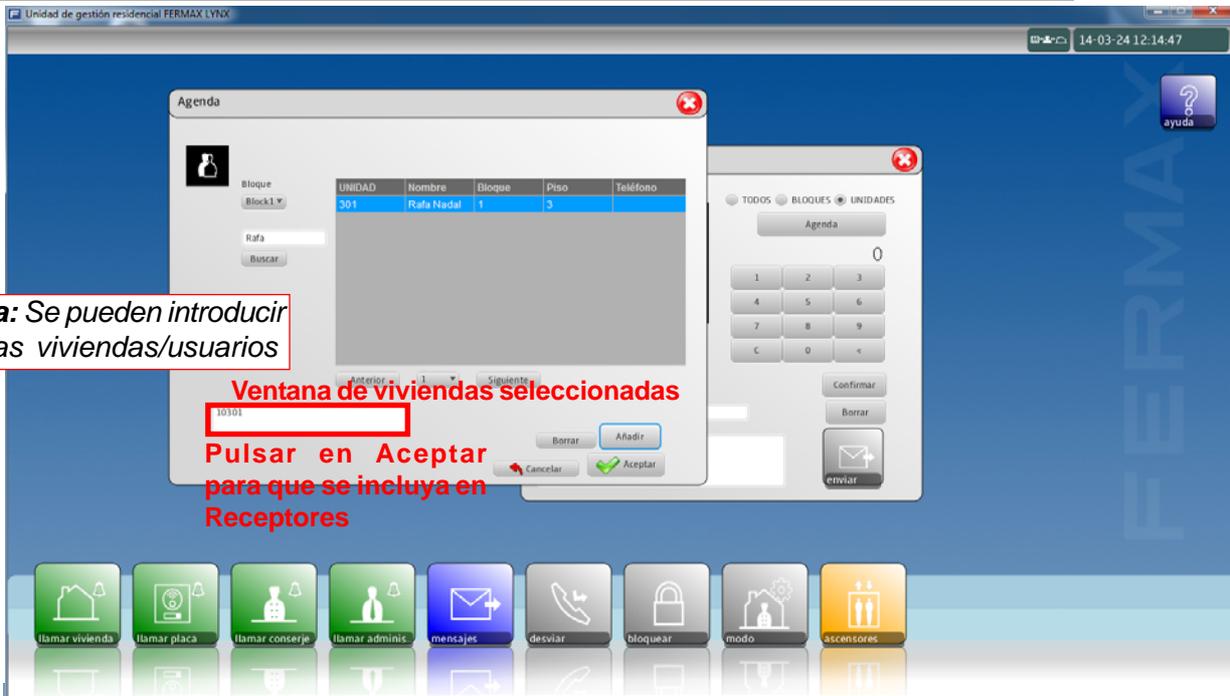
Borrar Añadir

Cancelar Aceptar

enviar

Pulsar en Añadir para que se incluya en la ventana de viviendas seleccionadas

llamar vivienda llamar placa llamar conserje llamar adminis mensajes desviar bloquear modo ascensores



**Nota:** Se pueden introducir varias viviendas/usuarios

Ventana de viviendas seleccionadas

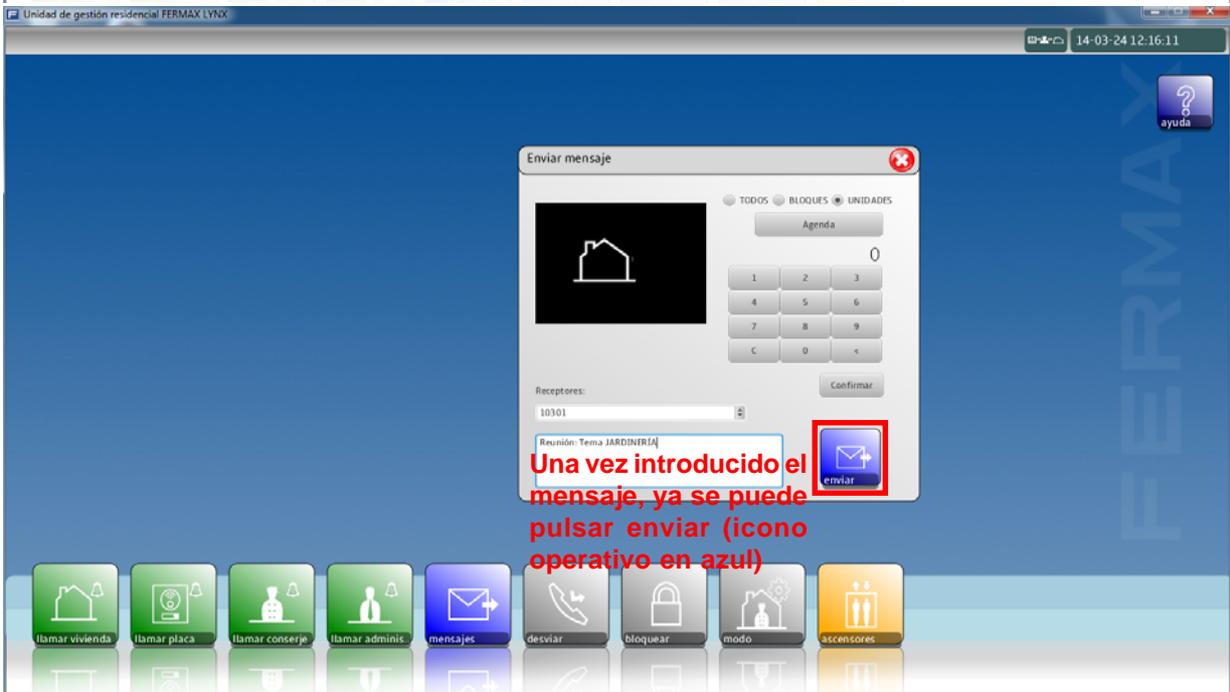
10301

Pulsar en Aceptar para que se incluya en Receptores



Al pulsar Confirmar en la pantalla de la Agenda se introduce en Receptores la vivienda/usuario

Si no se introduce un mensaje, el icono enviar no está operativo (color gris)



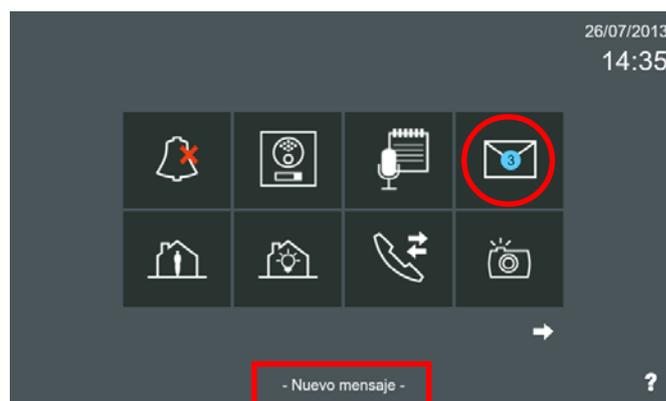
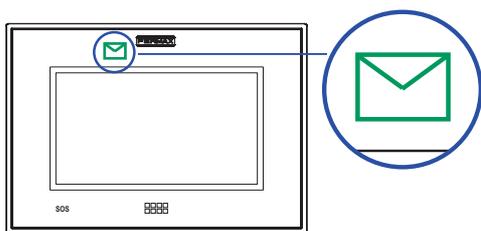
Una vez introducido el mensaje, ya se puede pulsar enviar (icono operativo en azul)



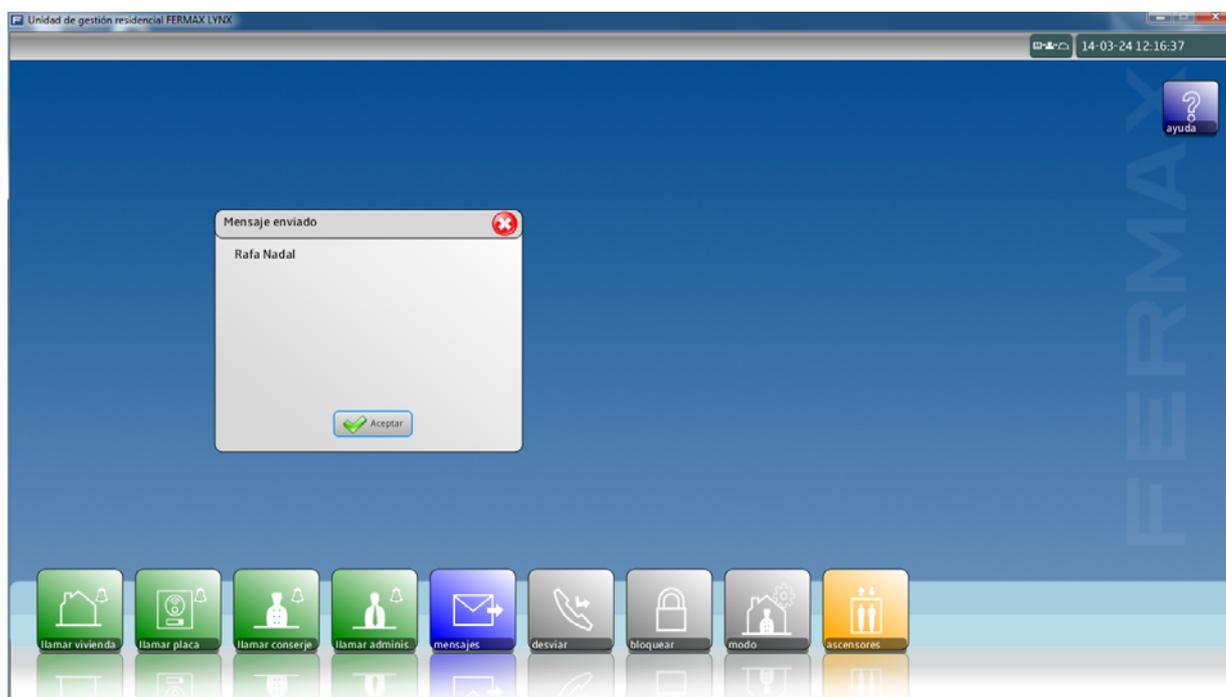
El monitor puede recibir mensajes de texto desde las EGR (Conserjerías). Cuando se recibe un nuevo mensaje en el monitor se informa al usuario de tres maneras diferentes:

1. El LED de mensaje se enciende, y se escucha el tono de mensaje.
2. El icono de mensaje cambia para mostrar que se han recibido nuevos mensajes, muestra un círculo azul con el número de nuevos mensajes entrantes.
3. La barra de estado también indicará al usuario que hay nuevos mensajes.

El usuario tendrá acceso al menú de mensajes a través del icono de **recibir mensajes** con las opciones para leer y borrarlos. **Una vez que el usuario se ha introducido en el menú de mensajes, el círculo azul se convertirá en blanco.** Si el usuario ha leído todos los mensajes desaparece el círculo azul y el blanco y el icono de **recibir mensajes** recuperará su aspecto original. *Para más detalles de funcionamiento sobre el monitor descargar 97721 Manual Monitor VIVO, disponible en [www.fermax.com](http://www.fermax.com).*



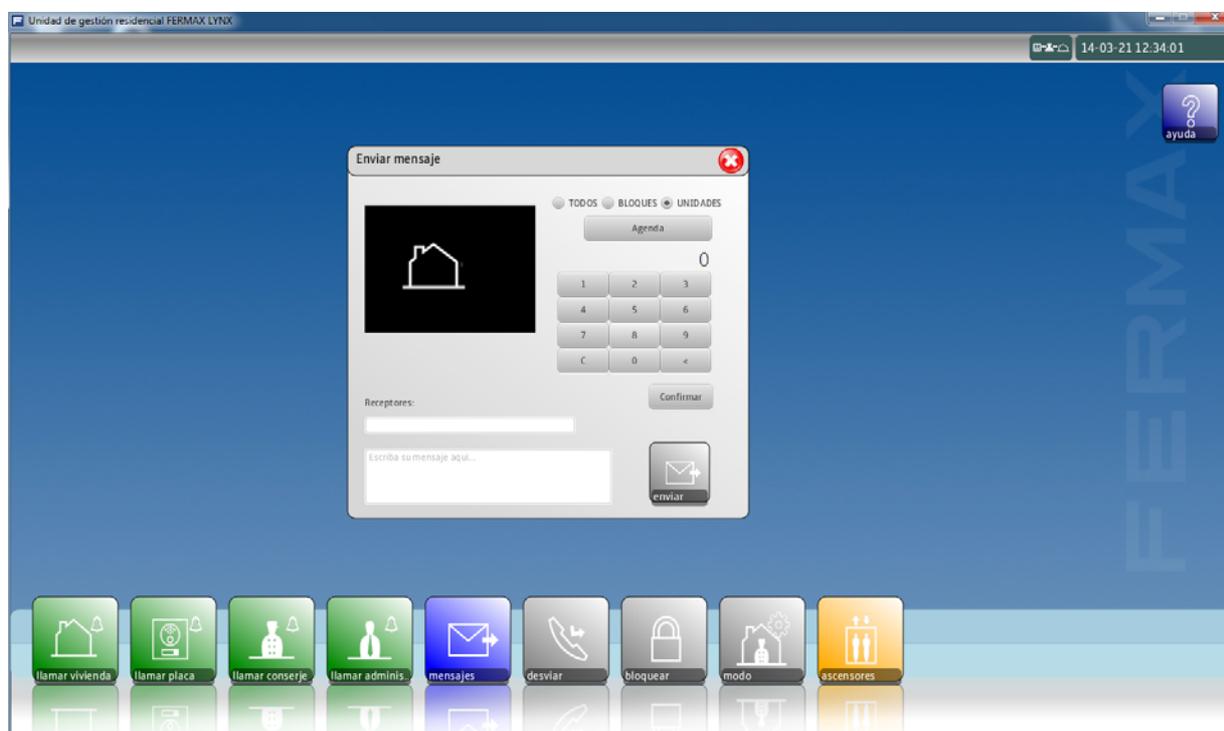
Cuando el monitor recibe el mensaje en la Conserjería se visualiza una pantalla indicando que el mensaje se ha enviado.

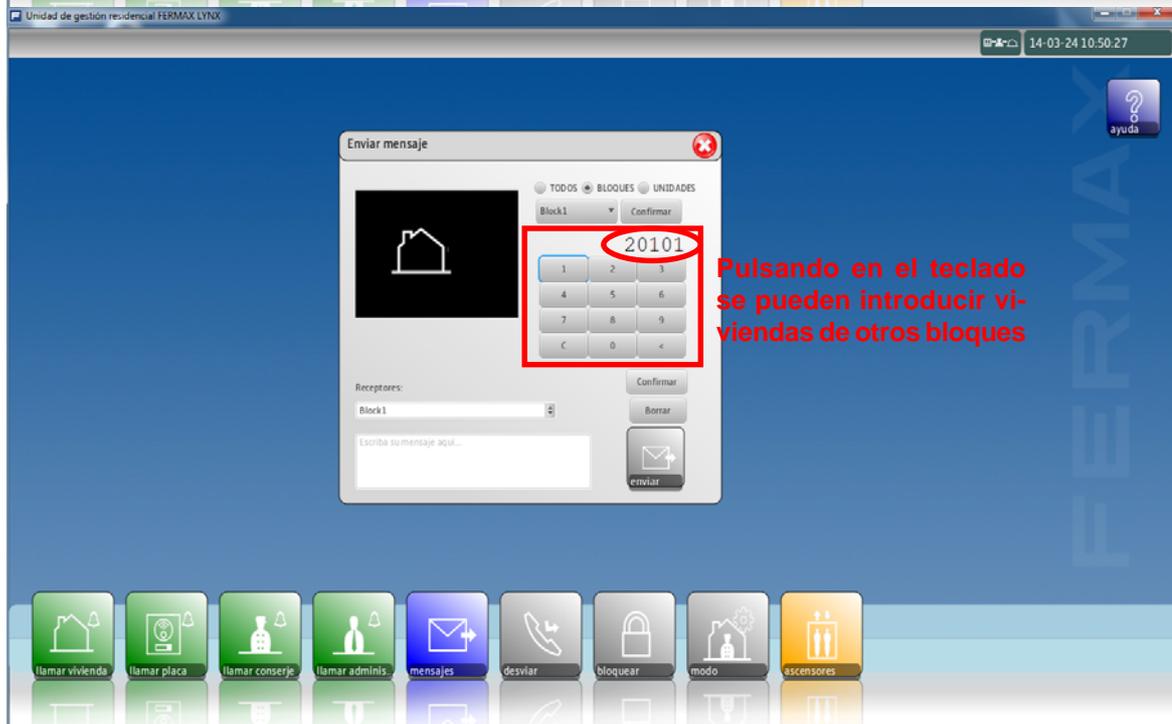
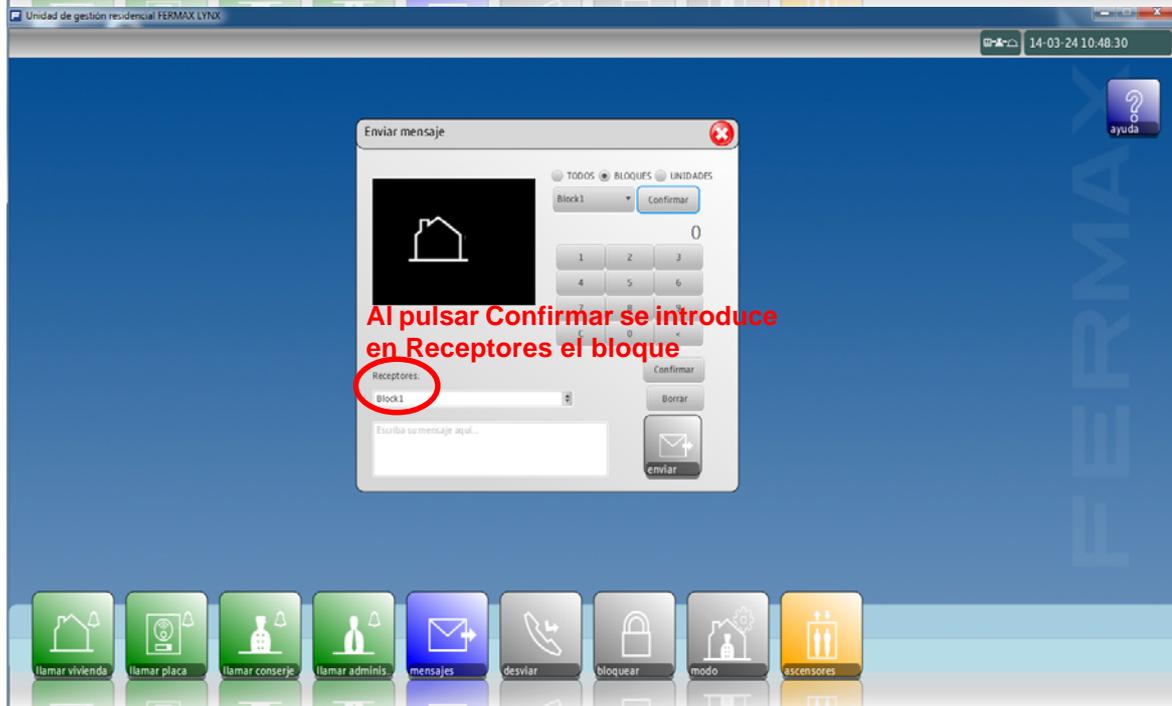


- a2) Opcion: **BLOQUES**. El conserje puede seleccionar el bloque/s completos desde el menú desplegable de bloques. Además esta opción permite introducir mediante el teclado alguna vivienda/s de otros bloques. El número de vivienda se debe introducir de la siguiente manera: 2 dígitos que indican el **número de bloque** y 4 dígitos que indican el **número de vivienda**, (los ceros de la izquierda se pueden omitir).

Por ejemplo:

- **Vivienda 101** del **Bloque 01**: los dígitos que se deben introducir son: **10101**
- **Vivienda 101** del **Bloque 00**: los dígitos que se deben introducir son: **101**



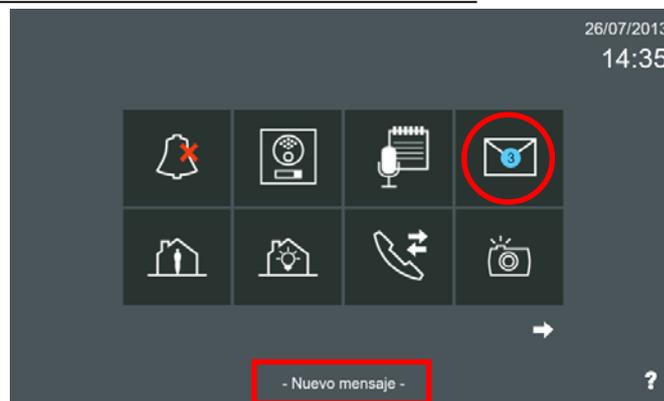
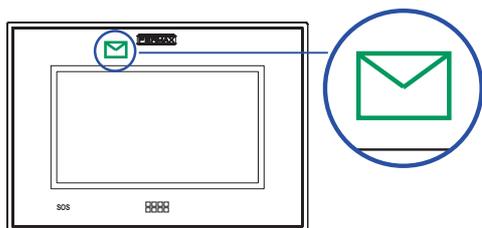




El monitor puede recibir mensajes de texto desde las EGR (Conserjerías). Cuando se recibe un nuevo mensaje en el monitor se informa al usuario de tres maneras diferentes:

1. El LED de mensaje se enciende, y se escucha el tono de mensaje.
2. El icono de mensaje cambia para mostrar que se han recibido nuevos mensajes, muestra un círculo azul con el número de nuevos mensajes entrantes.
3. La barra de estado también indicará al usuario que hay nuevos mensajes.

El usuario tendrá acceso al menú de mensajes a través del icono de **recibir mensajes** con las opciones para leer y borrarlos. **Una vez que el usuario se ha introducido en el menú de mensajes, el círculo azul se convertirá en blanco.** Si el usuario ha leído todos los mensajes desaparece el círculo azul y el blanco y el icono de **recibir mensajes** recuperará su aspecto original. *Para más detalles de funcionamiento sobre el monitor descargar 97721 Manual Monitor VIVO, disponible en [www.fermax.com](http://www.fermax.com).*

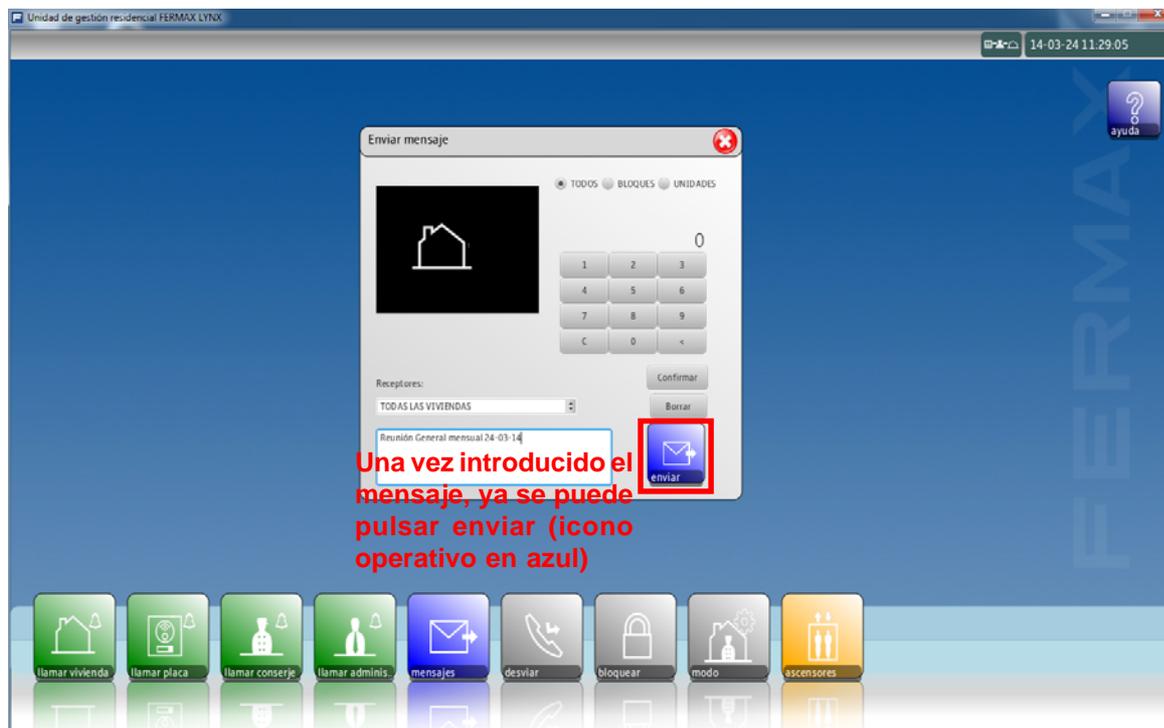


Quando los monitores reciben el mensaje en la Conserjería se visualiza una pantalla indicando que el mensaje se ha enviado y que monitores que lo han recibido y cuales no. Puede ocurrir que algún monitor no reciba el mensaje (problema de operatividad) y también es mostrado en esta pantalla.



- a3) Opcion: TODOS. El conserje puede seleccionar la opción TODOS. y se enviará a todas las viviendas.

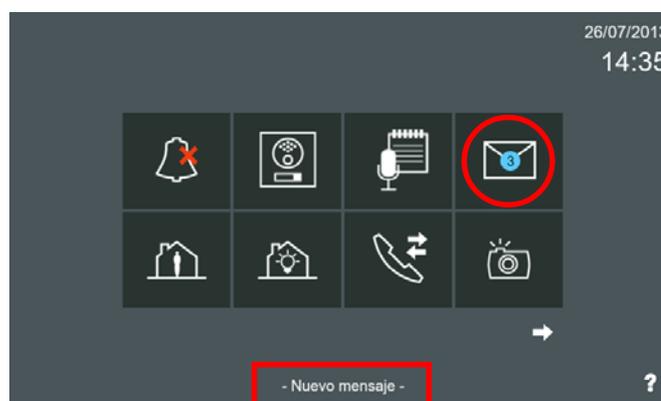
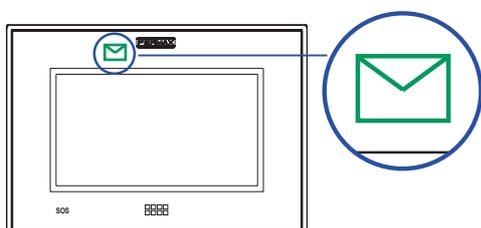




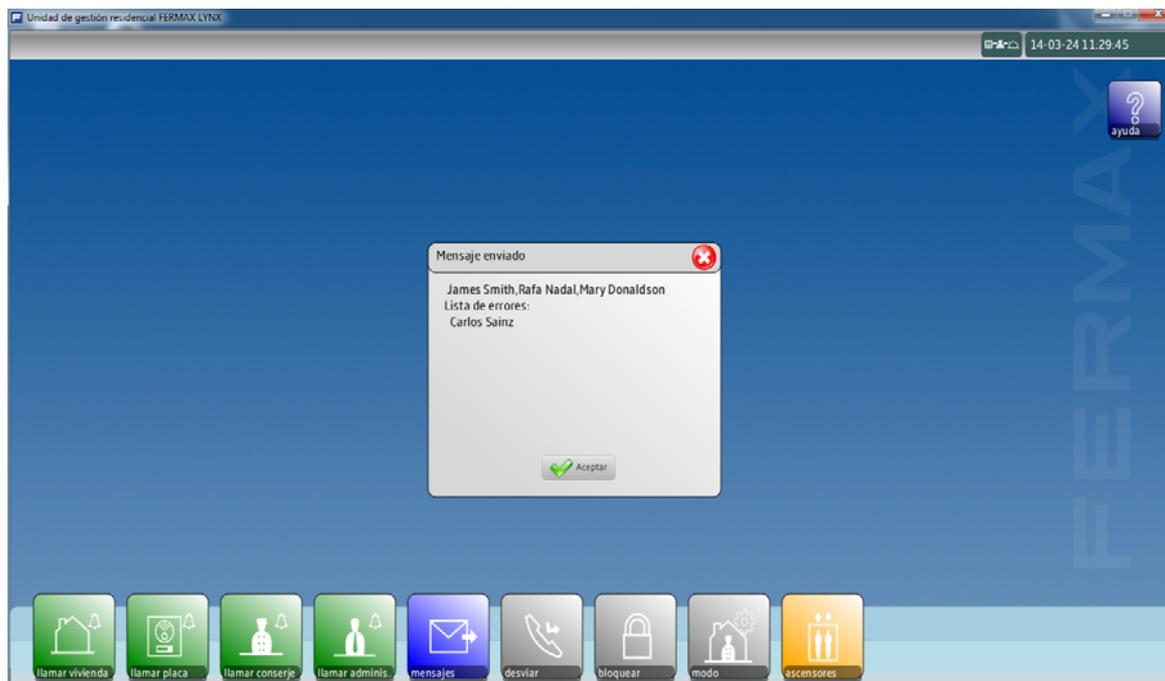
El monitor puede recibir mensajes de texto desde las EGR (Conserjerías). Cuando se recibe un nuevo mensaje en el monitor se informa al usuario de tres maneras diferentes:

1. El LED de mensaje se enciende, y se escucha el tono de mensaje.
2. El icono de mensaje cambia para mostrar que se han recibido nuevos mensajes, muestra un círculo azul con el número de nuevos mensajes entrantes.
3. La barra de estado también indicará al usuario que hay nuevos mensajes.

El usuario tendrá acceso al menú de mensajes a través del icono de **recibir mensajes** con las opciones para leer y borrarlos. **Una vez que el usuario se ha introducido en el menú de mensajes, el círculo azul se convertirá en blanco.** Si el usuario ha leído todos los mensajes desaparece el círculo azul y el blanco y el icono de **recibir mensajes** recuperará su aspecto original. *Para más detalles de funcionamiento sobre el monitor descargar 97721 Manual Monitor VIVO, disponible en [www.fermax.com](http://www.fermax.com).*



Cuando los monitores reciben el mensaje en la Conserjería se visualiza una pantalla indicando que el mensaje se ha enviado y que monitores que lo han recibido y cuales no. Puede ocurrir que algún monitor no reciba el mensaje (problema de operatividad) y también es mostrado en esta pantalla.



**Nota:** El mensaje se ha enviado a todas las viviendas de la AGENDA.



### • 3.2.10.2 Mensaje EGR (conserje)

Al pulsar **conserje**, se visualiza una pantalla para enviar mensajes a las EGRs. La EGR pueden enviar y recibir mensajes de texto de otras EGR. Se puede elegir una o varias EGRs para enviar el mensaje. Se abre una ventana y se puede realizar el envío de un mensaje de 2 formas:

- Directamente pulsando el número de EGR.
- A través de la Lista de EGRs.

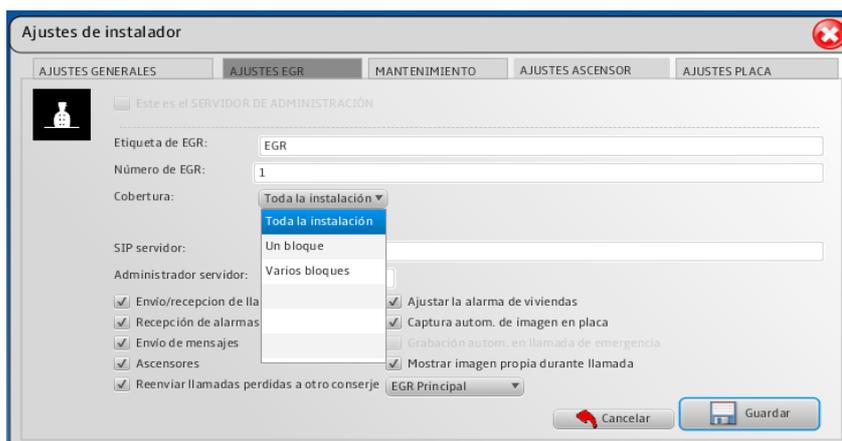
- **a) Directamente pulsando el número de EGR:** El conserje introduce el número de EGR. El número de EGR se debe introducir de la siguiente manera: 3 dígitos que indican el **número de bloque** y 2 dígitos que indican el **número de EGR**, (los ceros de la izquierda se pueden omitir). Si la EGR fuera de **Entrada General** los 3 dígitos que se deben introducir son 100

Por ejemplo:

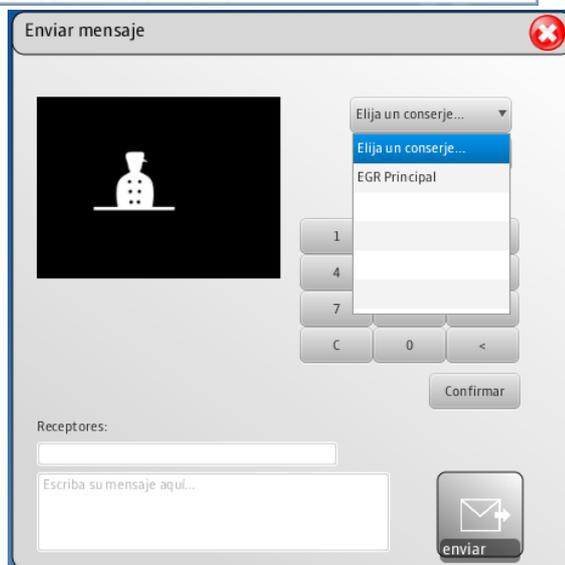
- **EGR 01** del **Bloque 01**: los dígitos que se deben introducir son: **101**
- **EGR 01** del **Bloque 00**: los dígitos que se deben introducir son: **1**
- **EGR 01** de **Entrada General**: los dígitos que se deben introducir son: **10001**

- **b) A través de la Lista de EGRs:** Se abre una lista de todas las EGR disponibles, con el número de EGR y la etiqueta asociada, pulsando "Elija un conserje...".

**Nota:** En la instalación de la EGR se define si es de *Entrada General*, de *Uno o Varios Bloques*. Para más detalles ver el punto **4.2 AJUSTES EGR**.

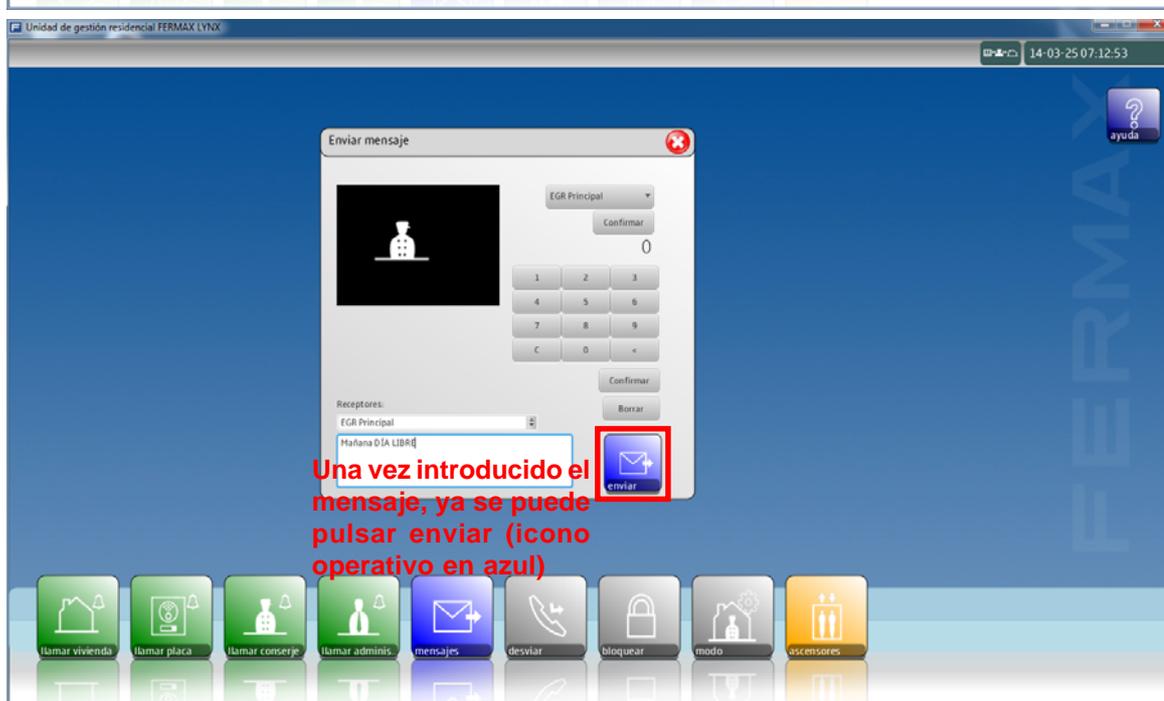
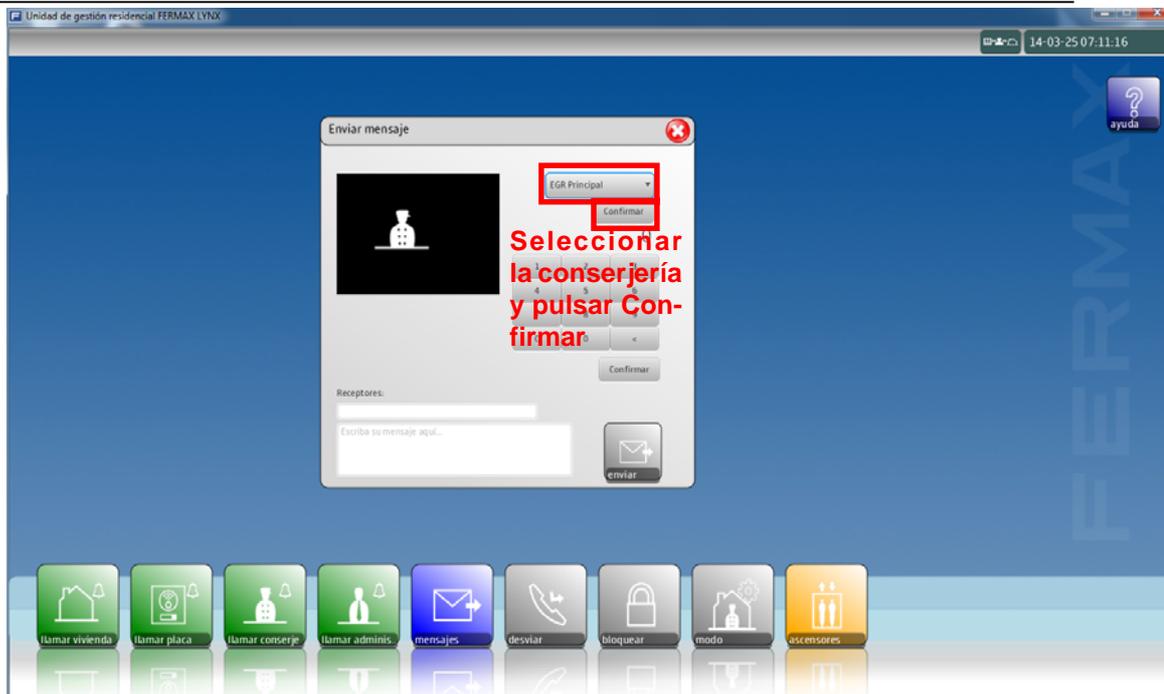


Al pulsar **conserje**, se visualiza la siguiente pantalla:



Introducir **número de EGR** o buscar por el listado en la opción **Elija un conserje**

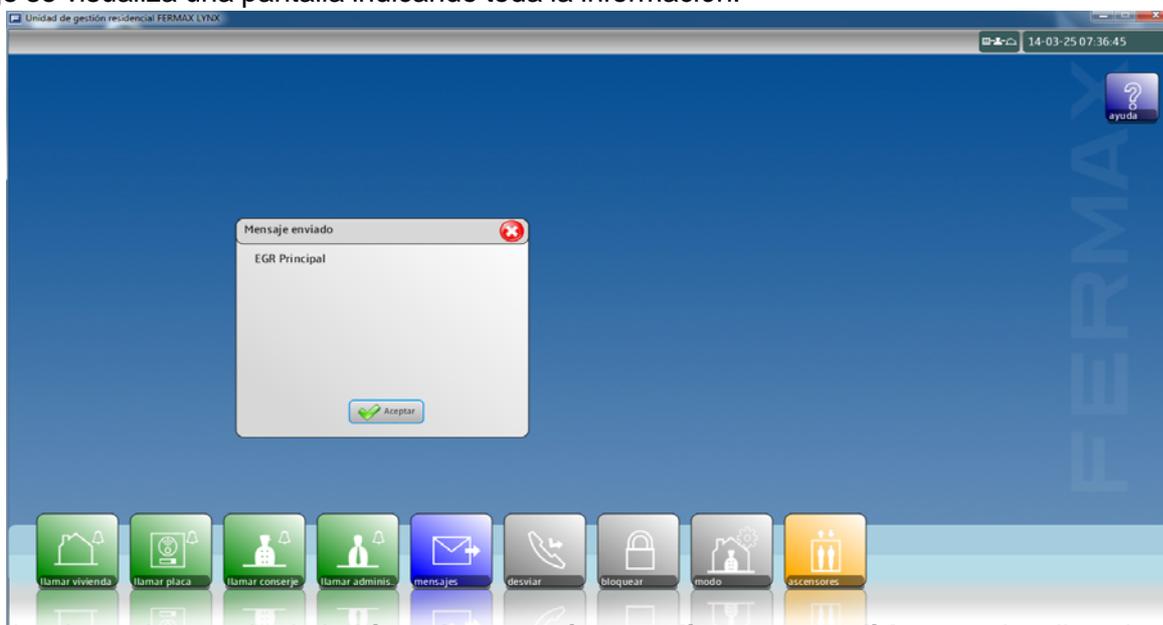




Se recibe el mensaje en la conserjería seleccionada



Cuando la conserjería seleccionada (o conserjerías) reciben el mensaje, en la Conserjería que envió el mensaje se visualiza una pantalla indicando toda la información.



Si se selecciona el mensaje de la **Lista de mensajes pendientes o perdidos**, se visualiza el mensaje y éste se puede responder o borrar con los iconos correspondientes.



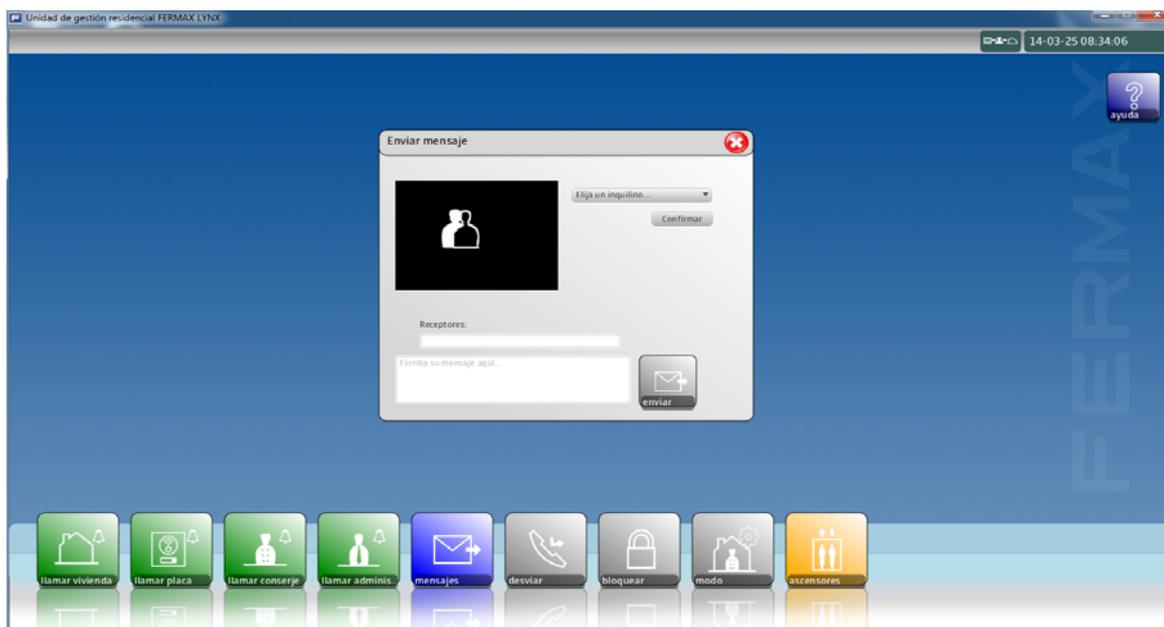
**Nota:** Las opciones relacionadas con mensajes que se van a explicar a continuación (**inquilino, servicios y teléfono**), requieren que esté instalado el Modem GSM. Para más detalles sobre el Modem GSM ver punto **4.3 MANTENIMIENTO**.



### • 3.2.10.3 Mensaje teléfono inquilino

Al pulsar **inquilino**, se visualiza una pantalla para enviar mensajes a los inquilinos. El conserje selecciona el nombre de la agenda del usuario. *Para más detalles, ver punto 5.2 AGENDA.* Sólo se podrán enviar mensajes a los inquilinos cuyo número de teléfono se haya rellenado en la base de datos. Se visualiza el nombre del inquilino pero no los números de teléfono.

**Nota:** Cuando el mensaje se envía se muestra una ventana de confirmación de la transmisión.







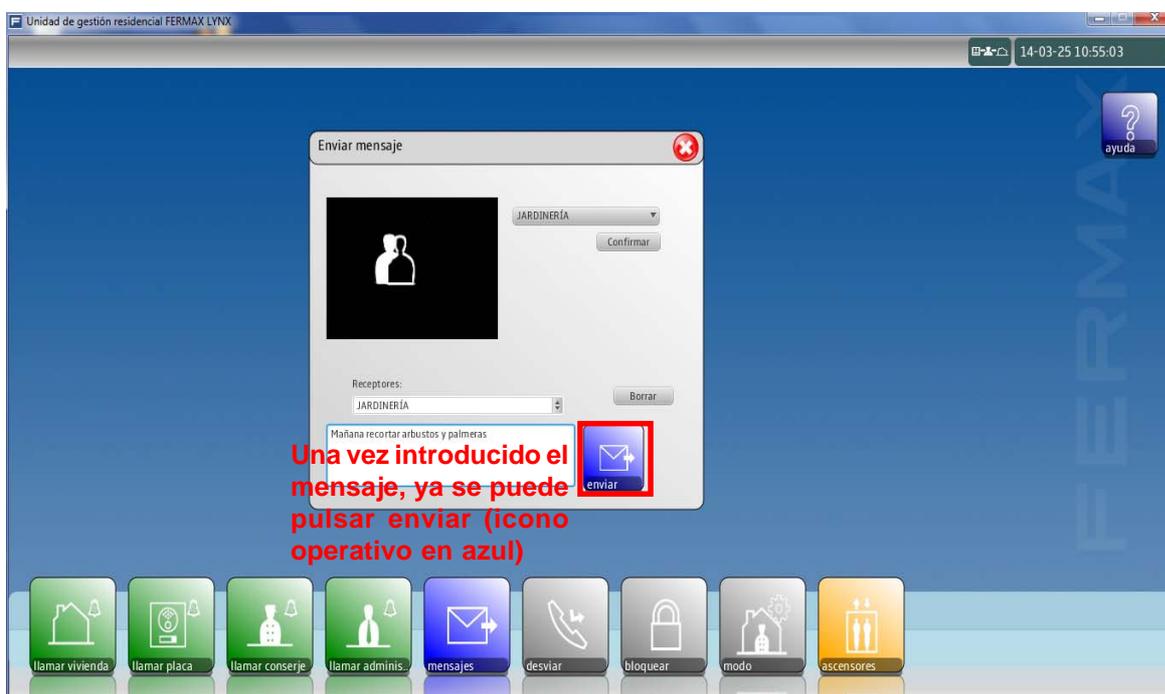
#### • 3.2.10.4 Mensaje servicios

Al pulsar **servicios**, se visualiza una pantalla para enviar mensajes a los servicios registrados en la base de datos. Los servicios están registrados en la base de datos en la pantalla Ajustes SMS. *Para más detalles, ver punto 5.5 AJUSTES SMS.*

Sólo se podrán enviar mensajes a los servicios cuyo número de teléfono se haya rellenado en la base de datos. Se visualiza el servicio pero no los números de teléfono.

**Nota:** Cuando el mensaje se envía se muestra una ventana de confirmación de la transmisión.



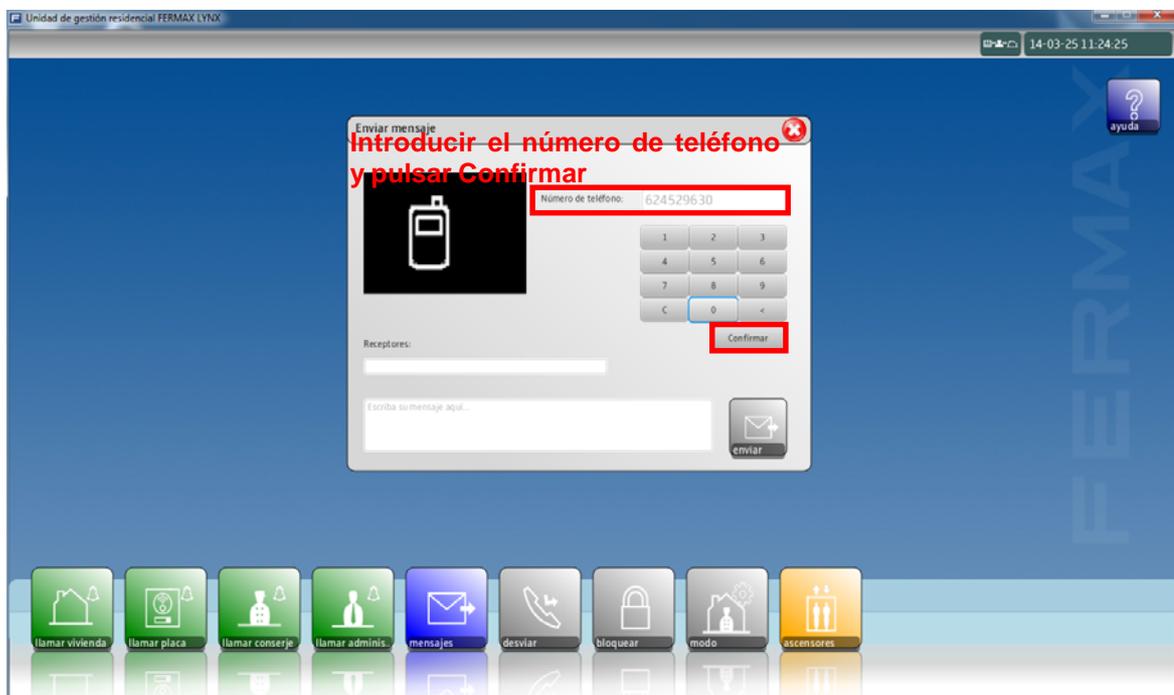
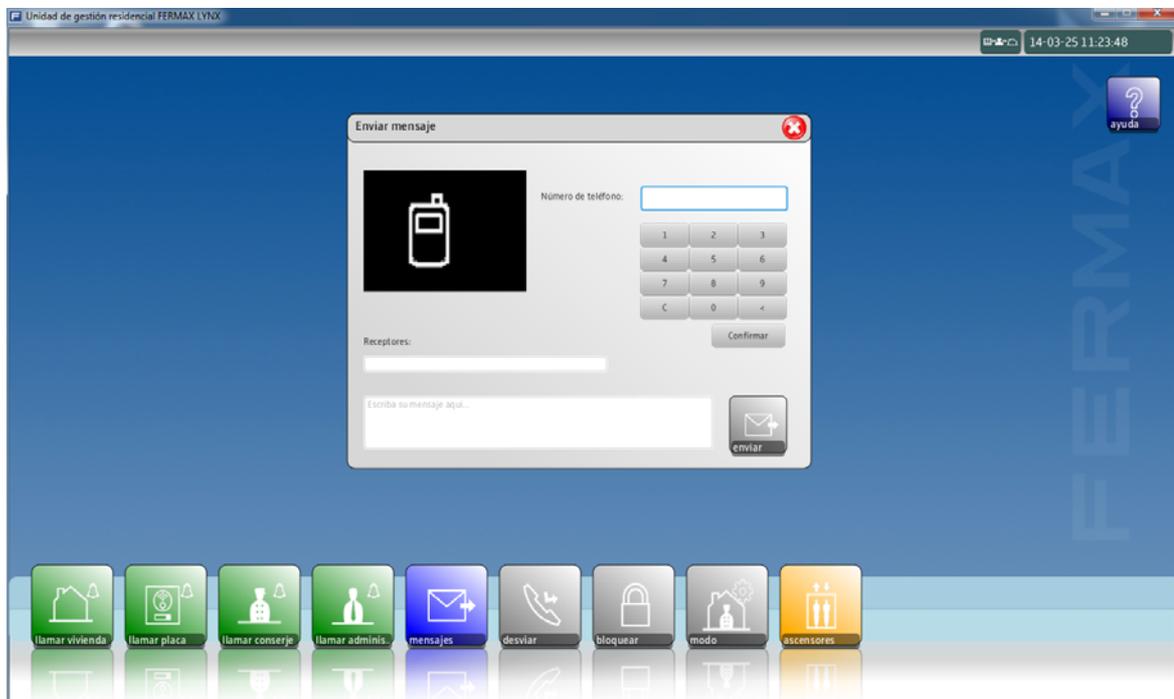


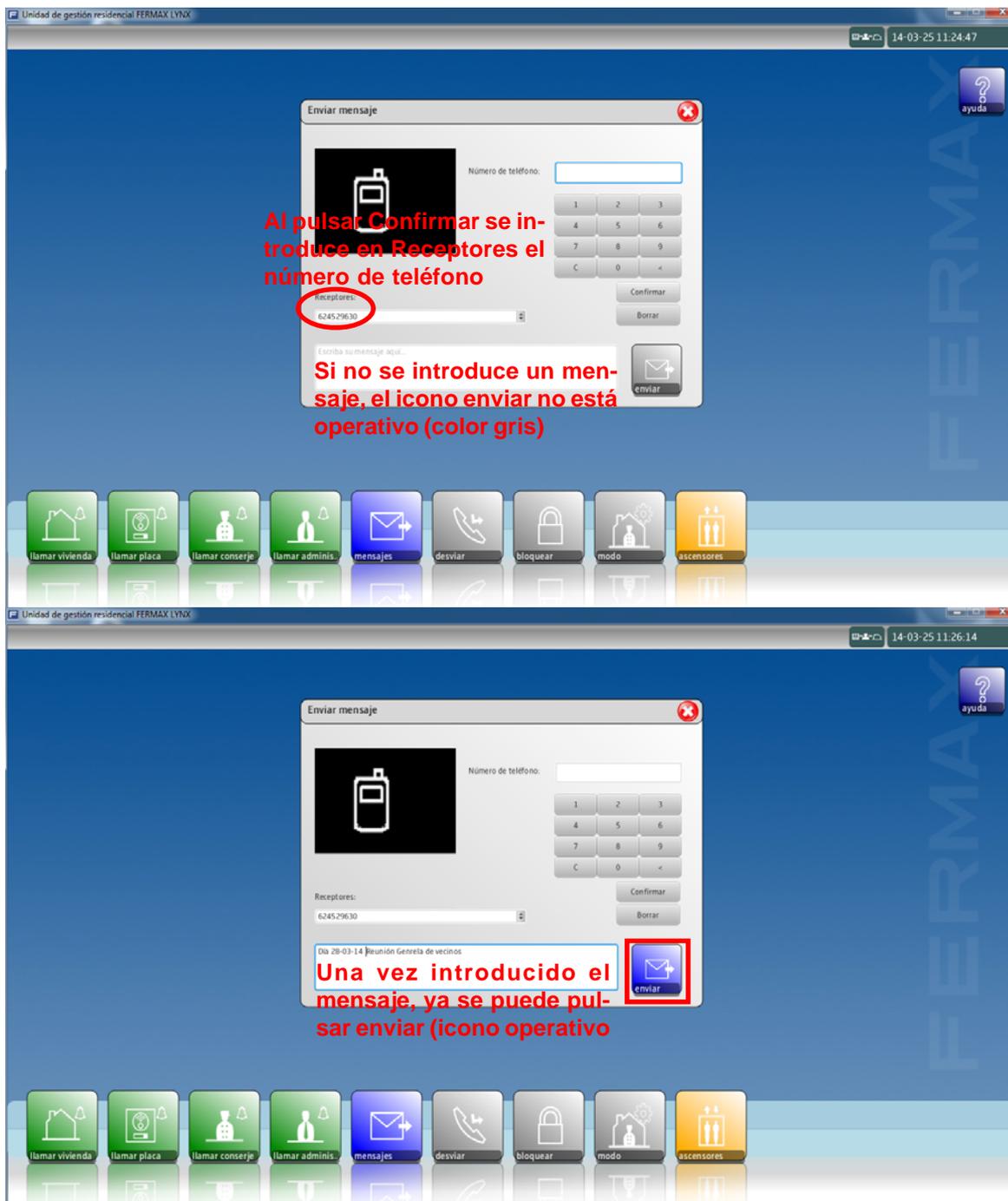


### • 3.2.10.5 Mensaje teléfono directo

Al pulsar **teléfono**, se visualiza una pantalla para enviar mensajes marcando un número de teléfono directo.

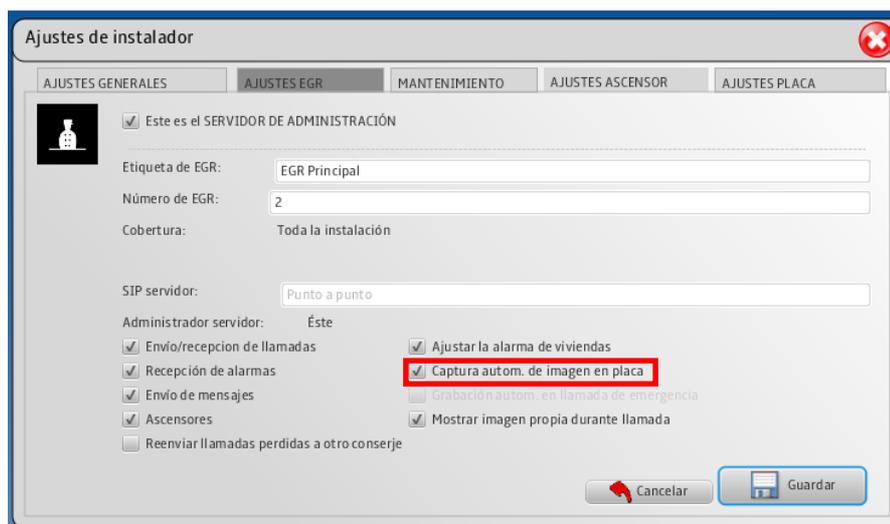
**Nota:** Cuando el mensaje se envía se muestra una ventana de confirmación de la transmisión.



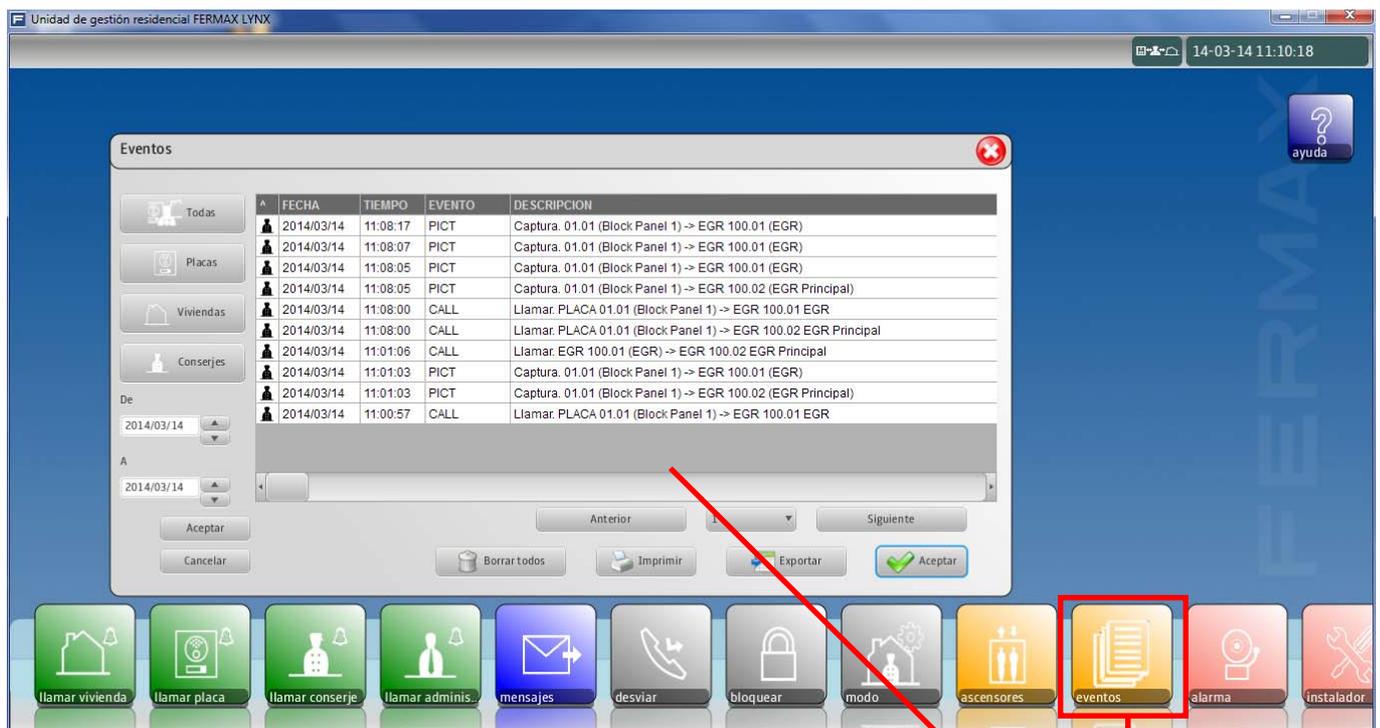


o 3.2.11 Captura de imágenes

Durante una conversación, el conserje puede realizar una foto de la transmisión de vídeo y guardarla. Por otra parte, la EGR se pueden configurar para realizar y guardar fotos automáticamente de cada conversación con una placa. **Ver punto 4.2 AJUSTES EGR.**



Para ver las imágenes capturadas:



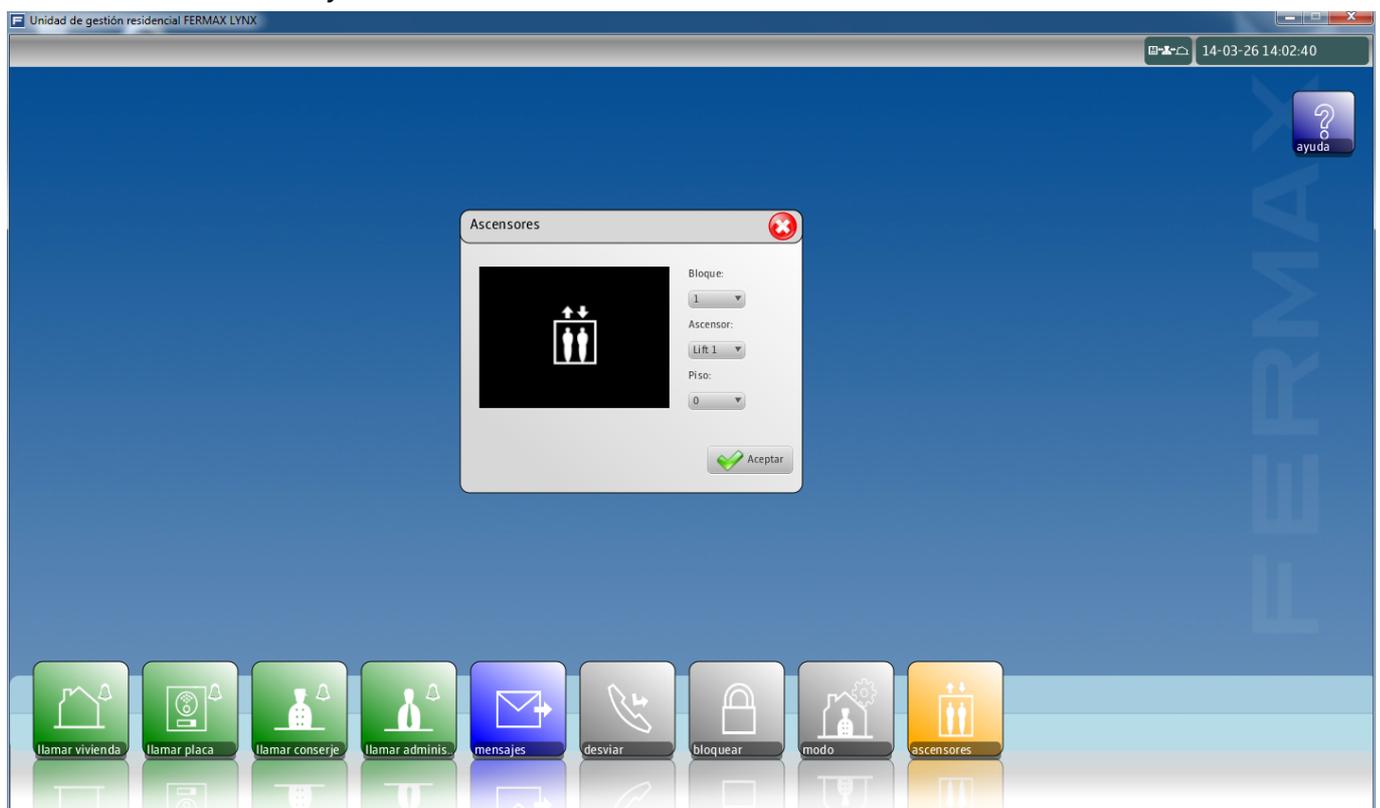
pulsar eventos para visualizar la pantalla

Para más detalles para la realización de fotos, ver punto 3.2.3.2 Recepción de llamada de Placa-5 Foto.



### o 3.2.12 Control de Ascensor

Al pulsar **ascensores**, se visualiza una pantalla en la que el conserje puede activar cualquier relé para el control de ascensor en la instalación, tanto para los visitantes como para los inquilinos. Para ello se debe seleccionar el número de bloque, el número de ascensor y el número del piso. Todos estos campos tienen un menú desplegable para seleccionar los parámetros disponibles previamente programados por el instalador y el administrador. *Para más detalles ver puntos 4.4 CONTROL DE ASCENSORES - Ajustar parámetros de Ascensor y 5.3 Ascensores.*



### 3.3 Perfil de Alarmas



El usuario y clave de la EGR de Alarmas por defecto es:

- Usuario: **alarm**
- Clave: **123**

El conserje de alarmas es un perfil especial de conserje que incluye la capacidad de la recepción de las alarmas de los monitores y de las placas en una EGR de alarmas.



modo FUERA



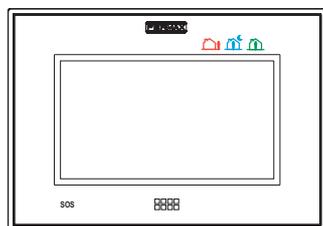
modo CASA



modo NOCHE

Los usuarios con el perfil de alarma, es decir, el monitor Vivo puede gestionar una alarma propietaria Fermax por medio de un Módulo de Sensores.

El monitor puede comunicar y configurar el Módulo de Sensores y además cambiar el modo de alarma en diferentes estados. La pantalla muestra el estado actual del sistema de alarma a través de un led y un icono en el menú inicio. Cuando el Módulo de Sensores recibe una activación de alarma de uno de sus sensores, esta se transmite al monitor, y el monitor dispara la alarma y se comunica con la Estación de Gestión Residencial de Alarmas (conserjería), si es necesario.



led indicador configuración modos de Alarmas



Se van a desarrollar todas las funciones de la EGR con el perfil Alarmas:

#### 3.3.1 Recepción de alarmas:

a) Desde Placa

b) Desde Vivienda (monitor):

b1) Llamada de Pánico (botón SOS).

- 1. Pulsando el botón SOS durante 3 segundos.
- 2. Pulsando un pulsador externo secundario SOS.

2a) Alarma de pánico silenciosa a través del pulsador externo secundario SOS

b2) Activación del sistema de alarma.

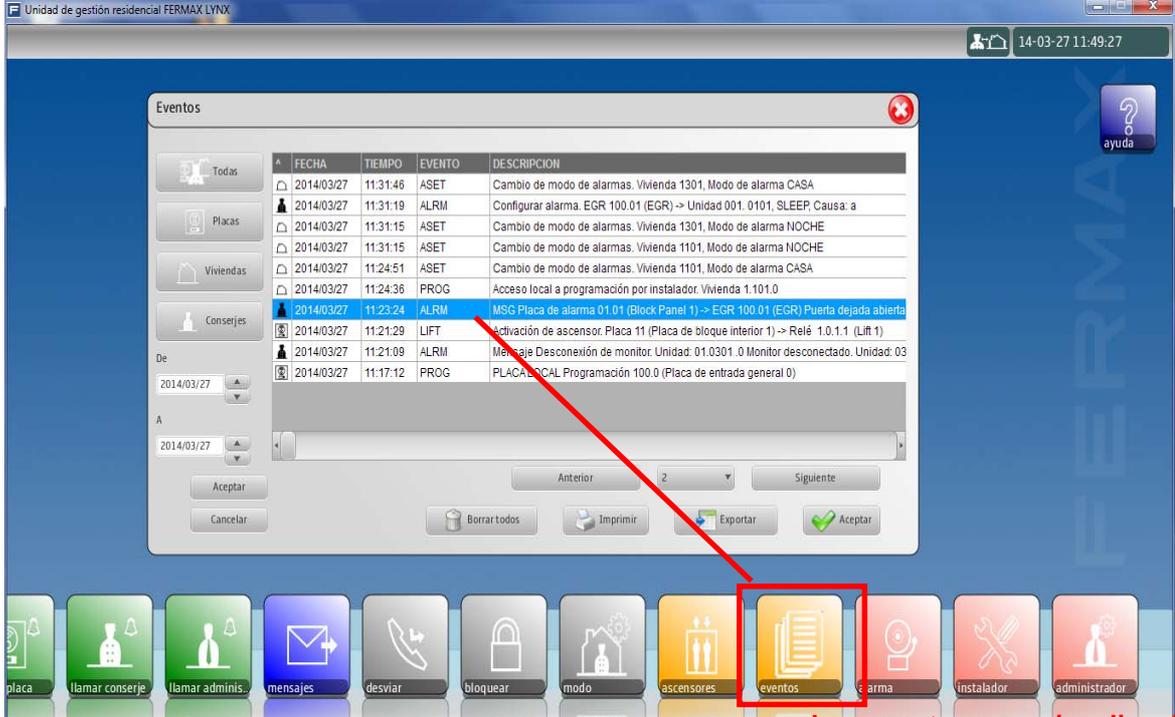
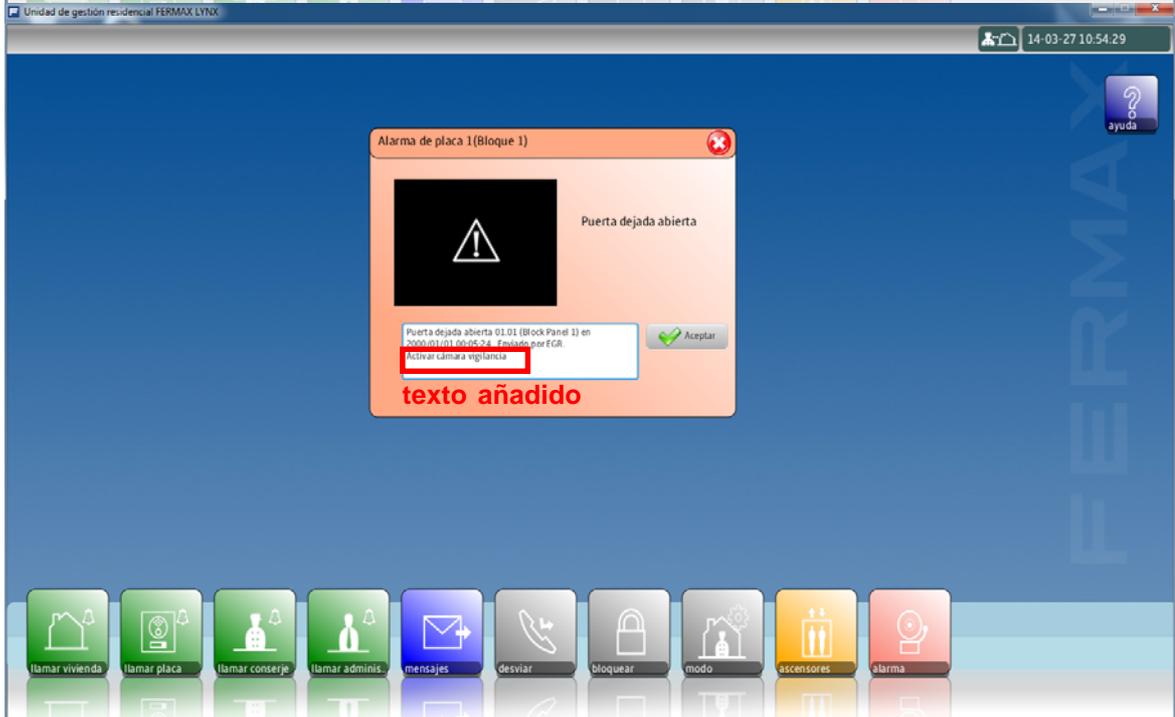
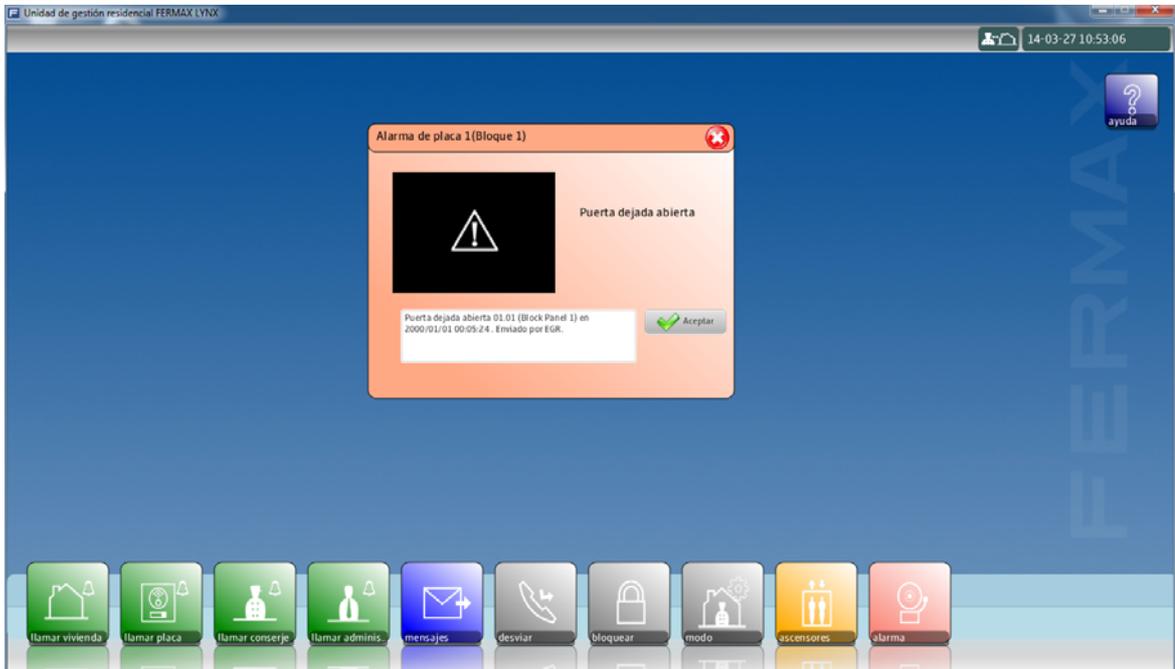
#### 3.3.2 Ajustes de alarma

#### o 3.3.1 Recepción de alarmas.

Siempre que se recibe un evento de alarma se abre una ventana emergente, que muestra la información de la alarma en la pantalla. Esta ventana tiene prioridad sobre el resto.

#### a) Desde Placa:

Cuando el conserje recibe una alarma de placa en la ventana que se abre, se puede insertar información sobre las medidas adoptadas con el fin de solucionar el problema. Esto se almacena en el registro de eventos.



## b) Desde Vivienda (monitor):

### b1) Llamada de Pánico (botón SOS)

La llamada de pánico es un llamada especial para la Estación de Gestión Residencial de **Alarmas** (EGR) que es la encargada de recibir este tipo de llamadas.

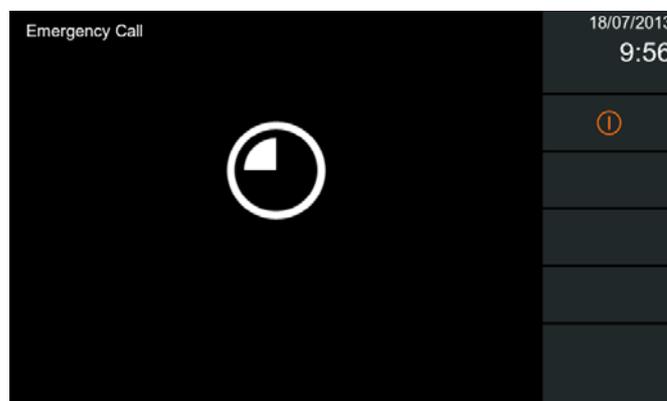
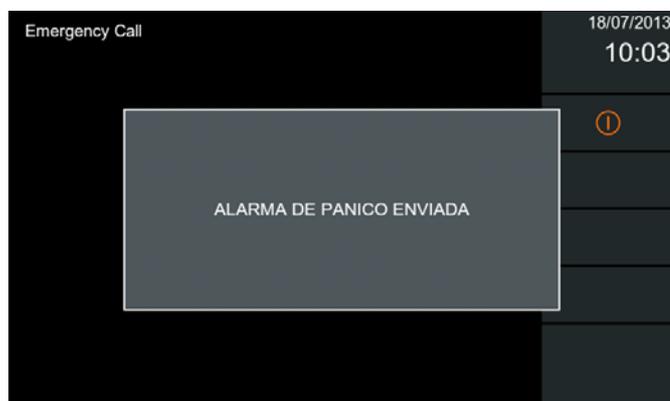
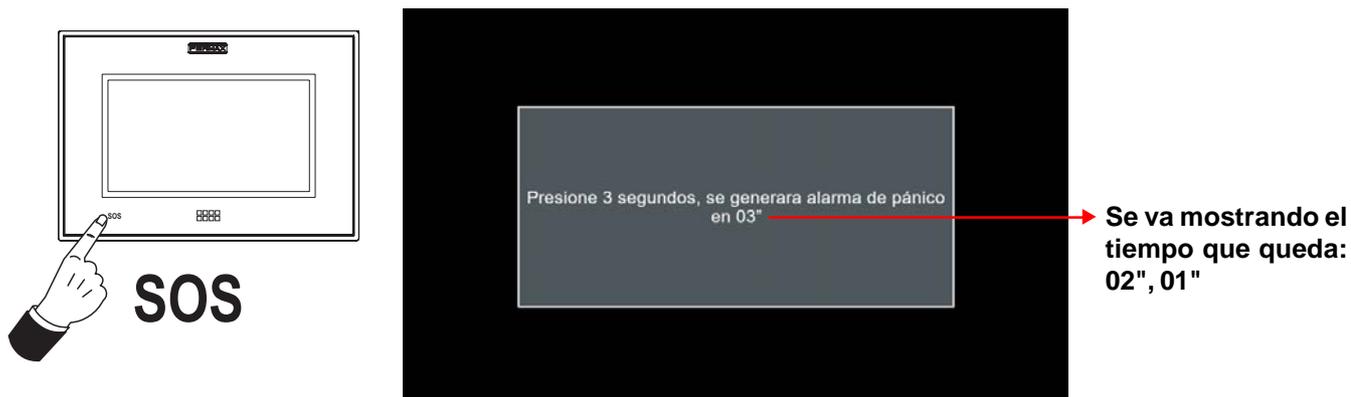
#### Notas:

- Para que el botón SOS funcione debe existir una EGR de ALARMAS y ésta debe estar en red, si no, no habrá respuesta cuando se pulse el botón SOS.
- La opción «recepción de alarmas» de la EGR debe estar activada (tick), ver punto **4.2 AJUSTES EGR**.
- Las EGR en modo Instalador (Installer) y Administrador (Admin), también pueden recibir llamadas SOS, pero normalmente no son utilizados por los conserjes.

**1. Pulsando el botón SOS durante 3 segundos.** El monitor muestra un mensaje indicando que la llamada de pánico se enviará en 3 segundos (e irá mostrando la cuenta atrás, es decir los segundos que quedan), además de producirse un tono de alarma.

El usuario debe mantener el botón de pánico pulsado durante 3 segundos, para que la llamada de pánico se envíe a la EGR de Alarmas.

Si la llamada de pánico se envía a la EGR de Alarmas, cuando el conserje responde a la llamada, se establece una comunicación de vídeo y audio entre el monitor y la EGR de Alarmas.

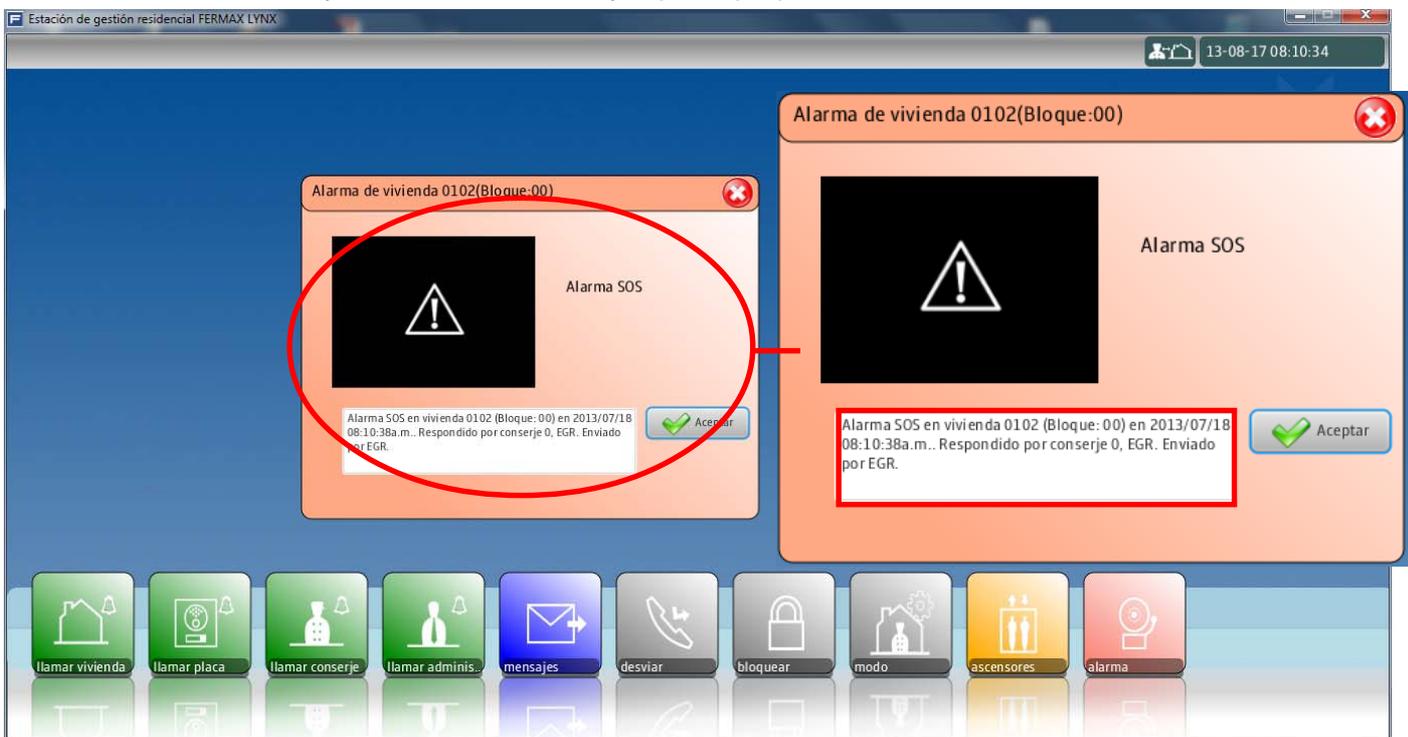




Para terminar la conversación pulsar el icono de finalizar conversación o la conversación finalizará transcurridos 90 segundos.

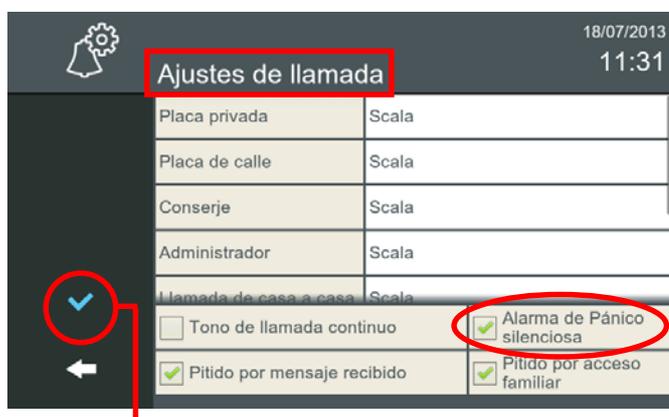
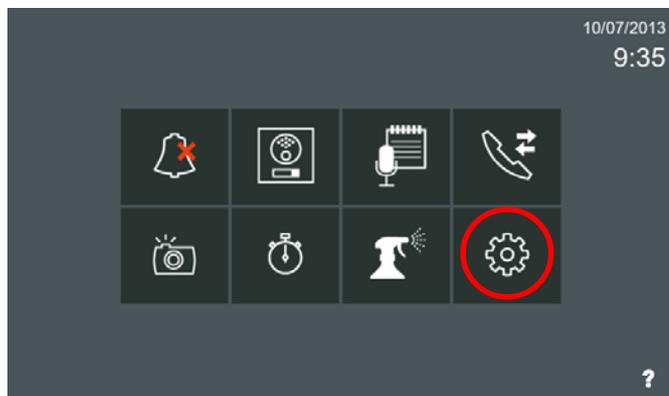
**2. Pulsando un pulsador externo secundario SOS,** (es decir, por ejemplo un botón en el baño, en el dormitorio...) que está conectado directamente al monitor (a los terminales de pánico: NG, P). Es instantáneo. El monitor sólo envía un mensaje de pánico a la Conserjería. El sonido de la alarma se reproduce durante 1 minuto en el monitor.

Se envía un mensaje de pánico a la EGR de Alarmas, no se establece una comunicación de vídeo y audio entre el monitor y la EGR de Alarmas, ya que el propietario no está enfrente del monitor.



**2a) Alarma de pánico silenciosa a través pulsador externo secundario SOS.** Cuando se pulsa este pulsador, el sonido de la alarma se reproduce durante 1 minuto en el monitor. Para eliminar este sonido se deben realizar los pasos que se detallan a continuación. El monitor sigue enviando el mensaje de pánico a la EGR de Alarmas, pero sin reproducir el sonido de alarma en el monitor.

Para ello se debe pulsar **Ajustes generales** y accedemos a la pantalla donde se encuentra la opción **Ajustes de llamada**. (Para más detalles de funcionamiento del monitor el manual cod. 97721 Monitor VIVO, está disponible en [www.fermax.com](http://www.fermax.com)).



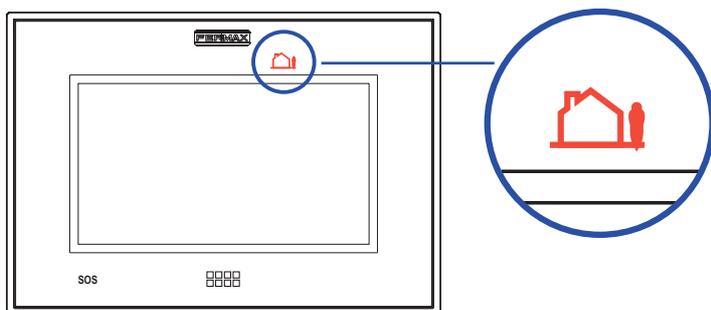
- **Nota:** Para salir hasta el menú inicio se sale pulsando los iconos intuitivos desarrollados en el monitor, tales como: flechas, iconos correspondientes a la pantalla donde se encuentra, pulsando el botón MENÚ o por tiempo, ya que transcurridos 30 segundos el monitor vuelve a reposo (pantalla apagada).

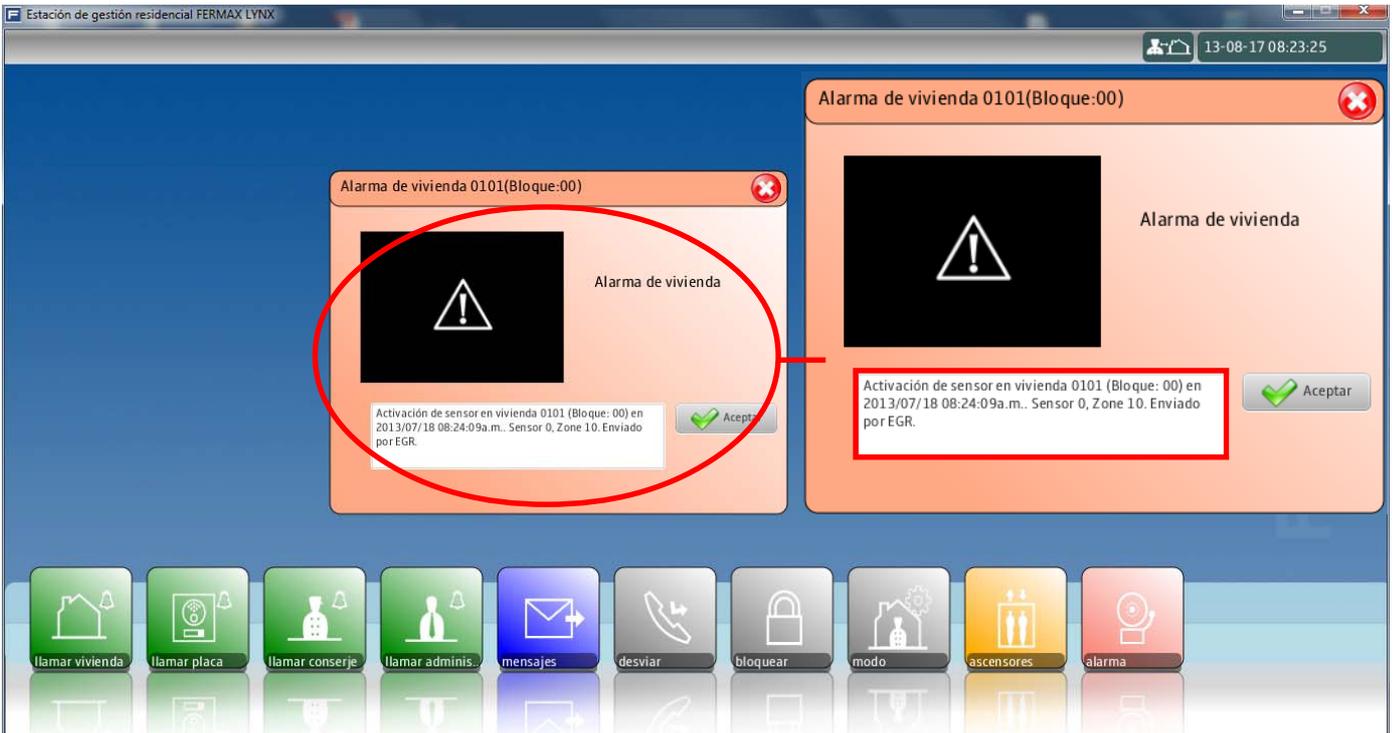
**Una vez seleccionada Alarma de Pánico silenciosa, pulsar para validarla**

**b2) Activación del sistema de alarma.** Si se detecta una alarma, se envía un mensaje de alarma a la EGR de Alarmas, con la información sobre los sensores que activan la alarma.

**Nota:** Siempre se producirá un tono de alarma en el monitor. Puede cancelarse introduciendo el PIN de alarma, que por defecto es 0000.

Se envía un mensaje de alarma a la EGR de Alarmas, no se establece una comunicación de vídeo y audio entre el monitor y la EGR de Alarmas, ya que el propietario no está enfrente del monitor.





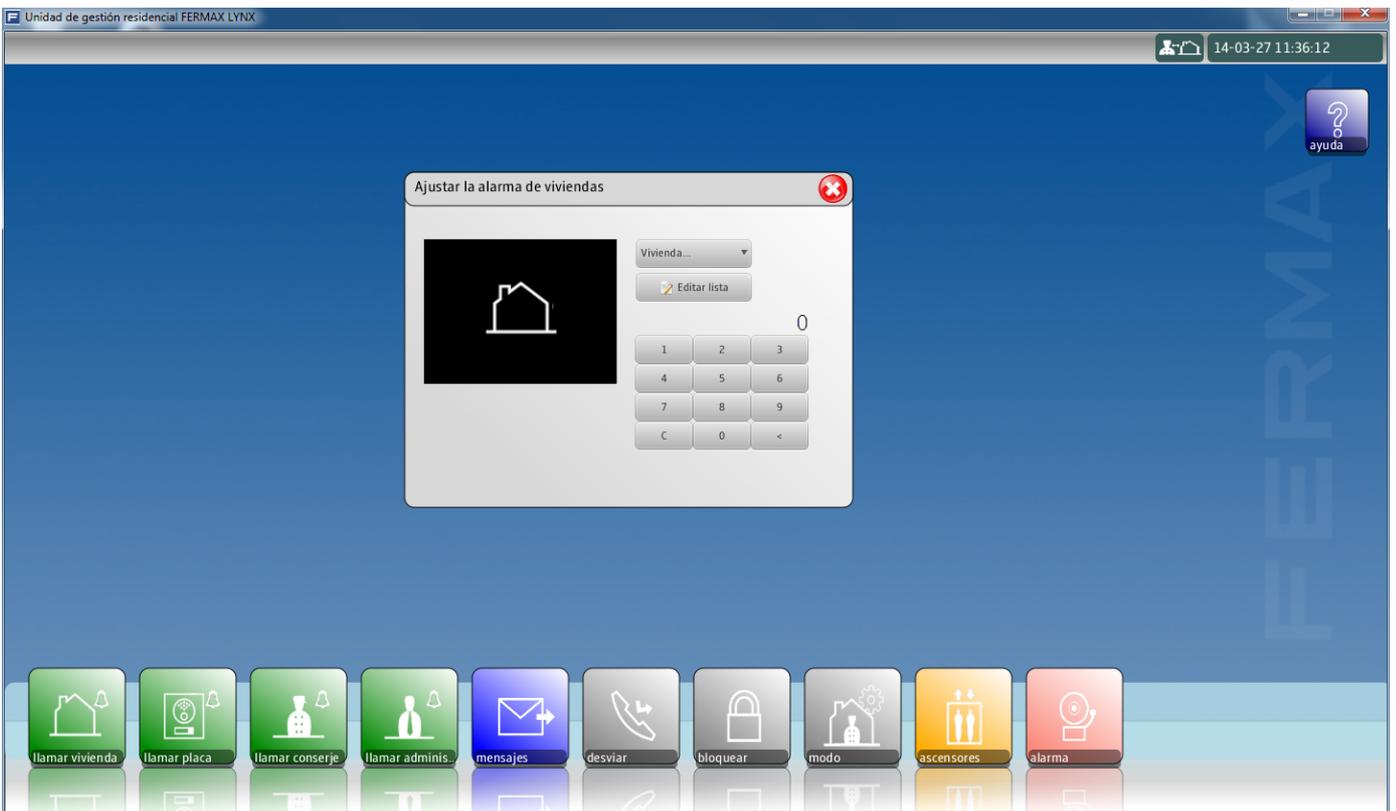
o **3.3.2 Ajustes de alarma.**

El conserje de alarmas puede (si está habilitado, ver punto **4.2 AJUSTES EGR**), comprobar el estado del sistema de alarma de cada monitor y cambiarlo en virtud de la solicitud del inquilino.

Una vez seleccionada la unidad (monitor), se visualiza el estado actual del sistema de alarma (modo FUERA-modo CASA - modo NOCHE) y el estado de los 16 sensores:

- OFF (sin armar)
- ON (activado)
- ON (armado y activo: cierta alarma detectada)

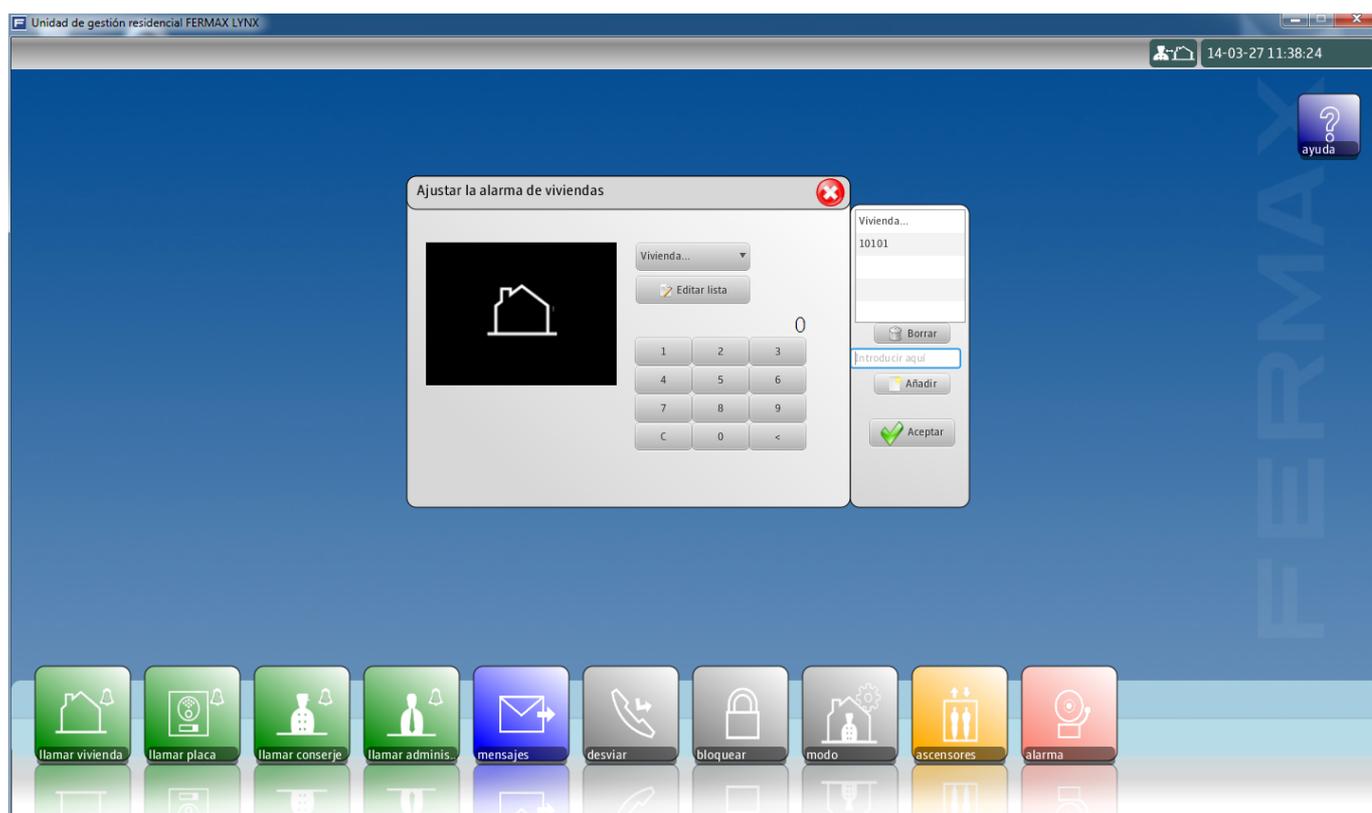
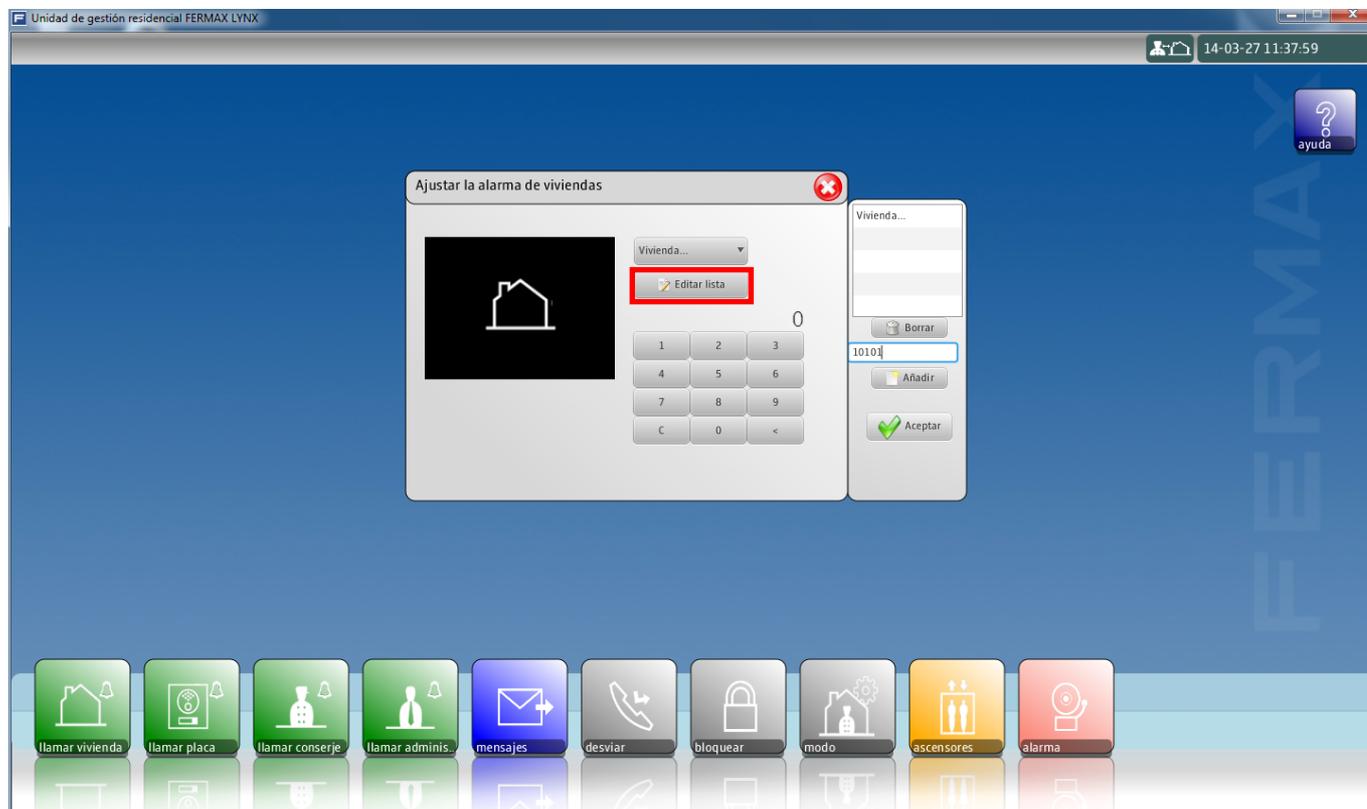
El conserje de alarma puede cambiar el estado actual del sistema de alarma.

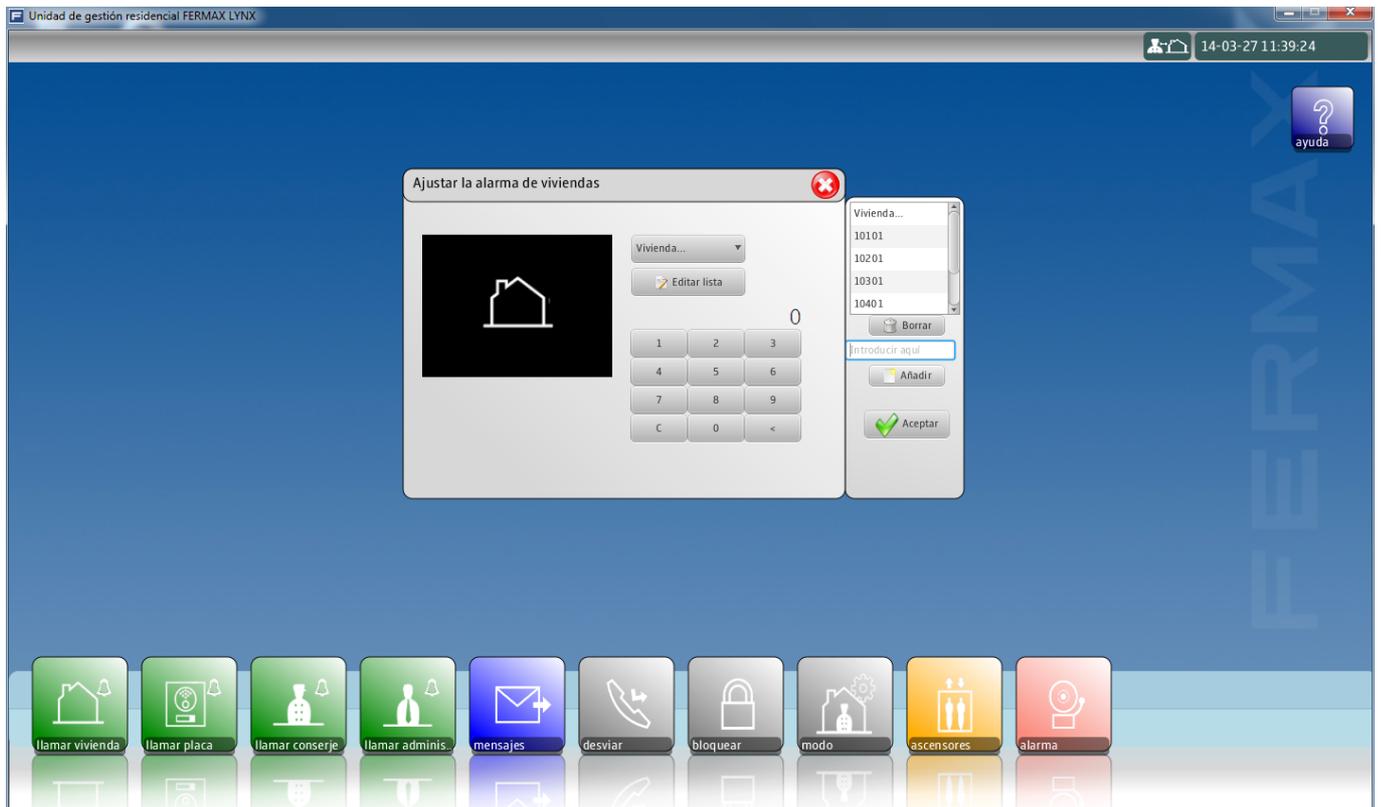


Se debe pulsar **Editar lista**, se abre una ventana donde se pueden **añadir** las viviendas. El conserje introduce el número de la vivienda. El número de vivienda se debe introducir de la siguiente manera: 2 dígitos que indican el **número de bloque** y 4 dígitos que indican el **número de vivienda**, (los ceros de la izquierda se pueden omitir). Se pueden introducir varias viviendas.

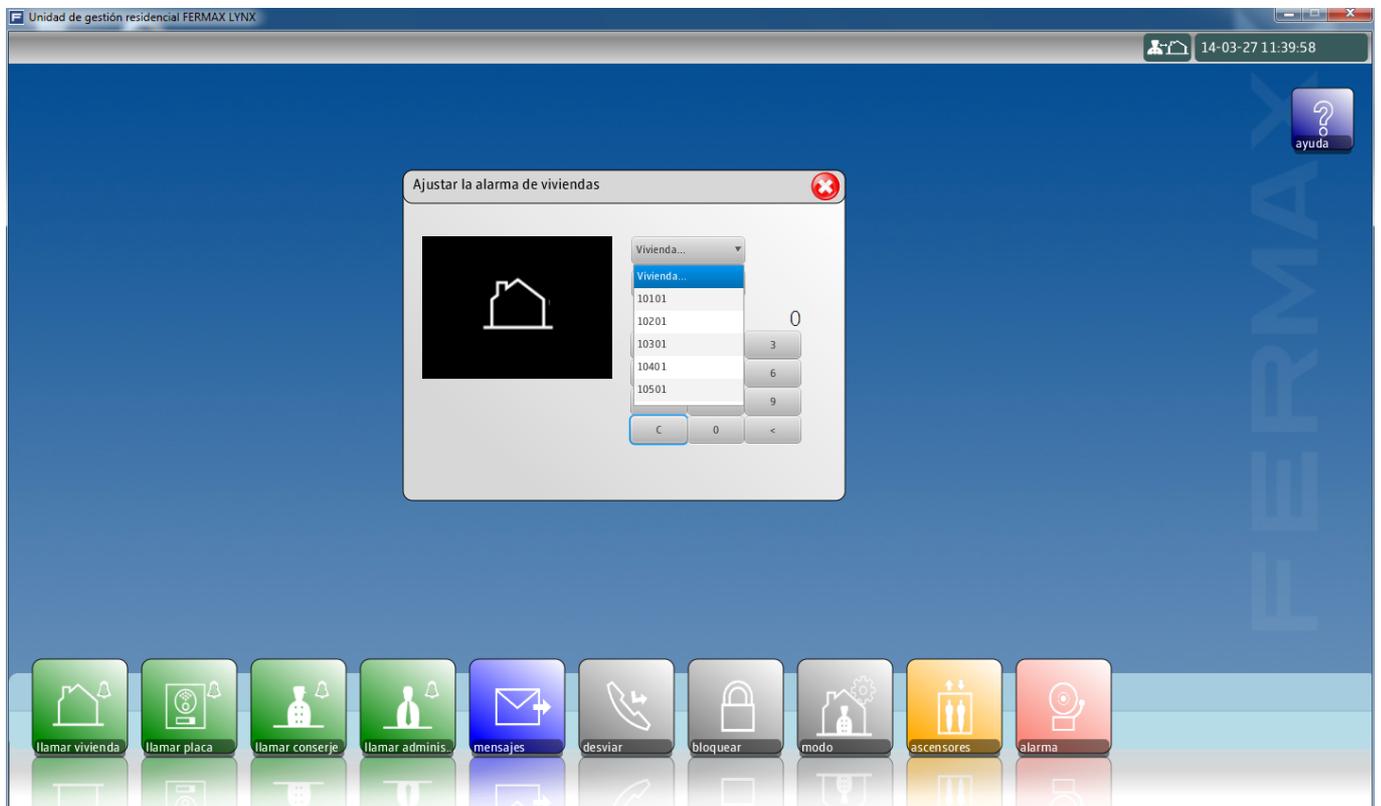
Por ejemplo:

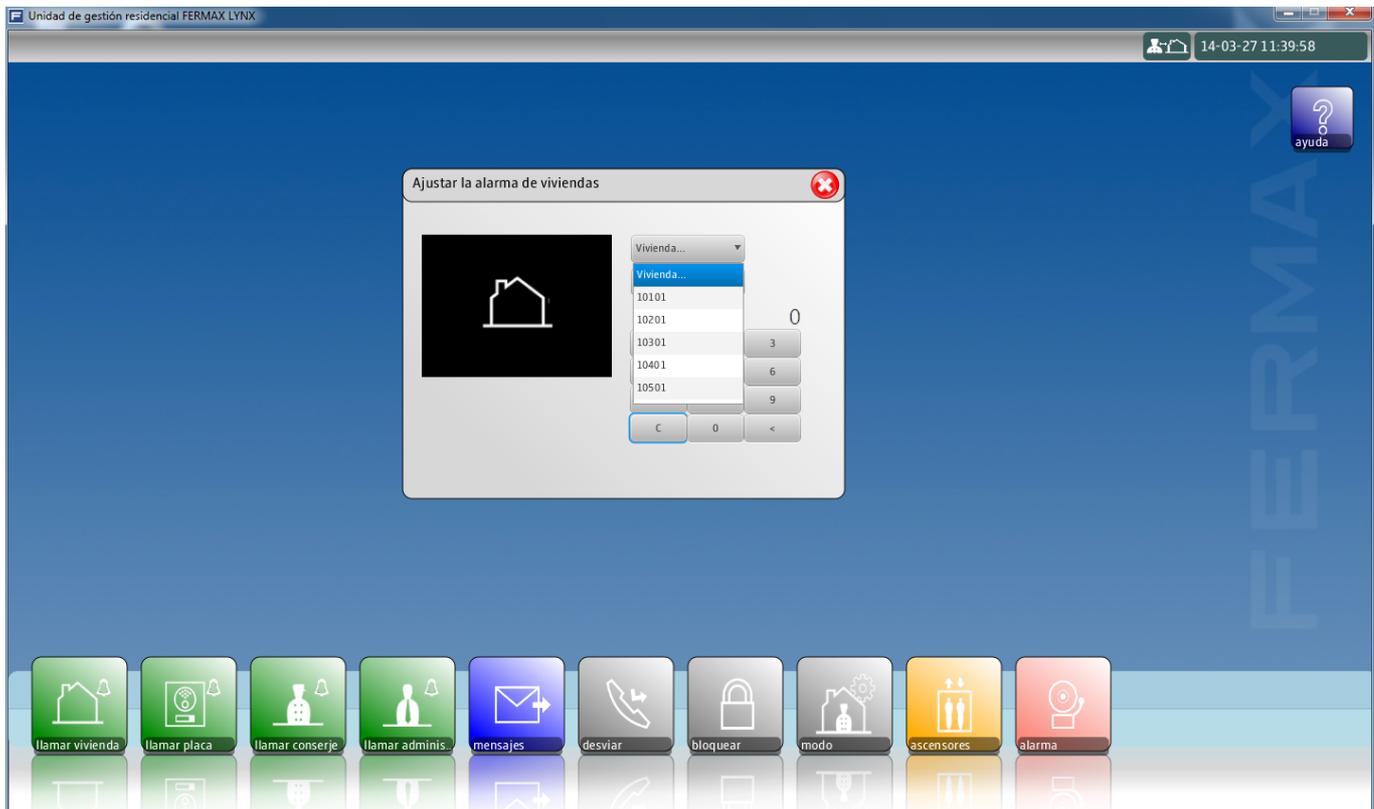
- **Vivienda 101** del **Bloque 01**: los dígitos que se deben introducir son: **10101**
- **Vivienda 101** del **Bloque 00**: los dígitos que se deben introducir son: **101**



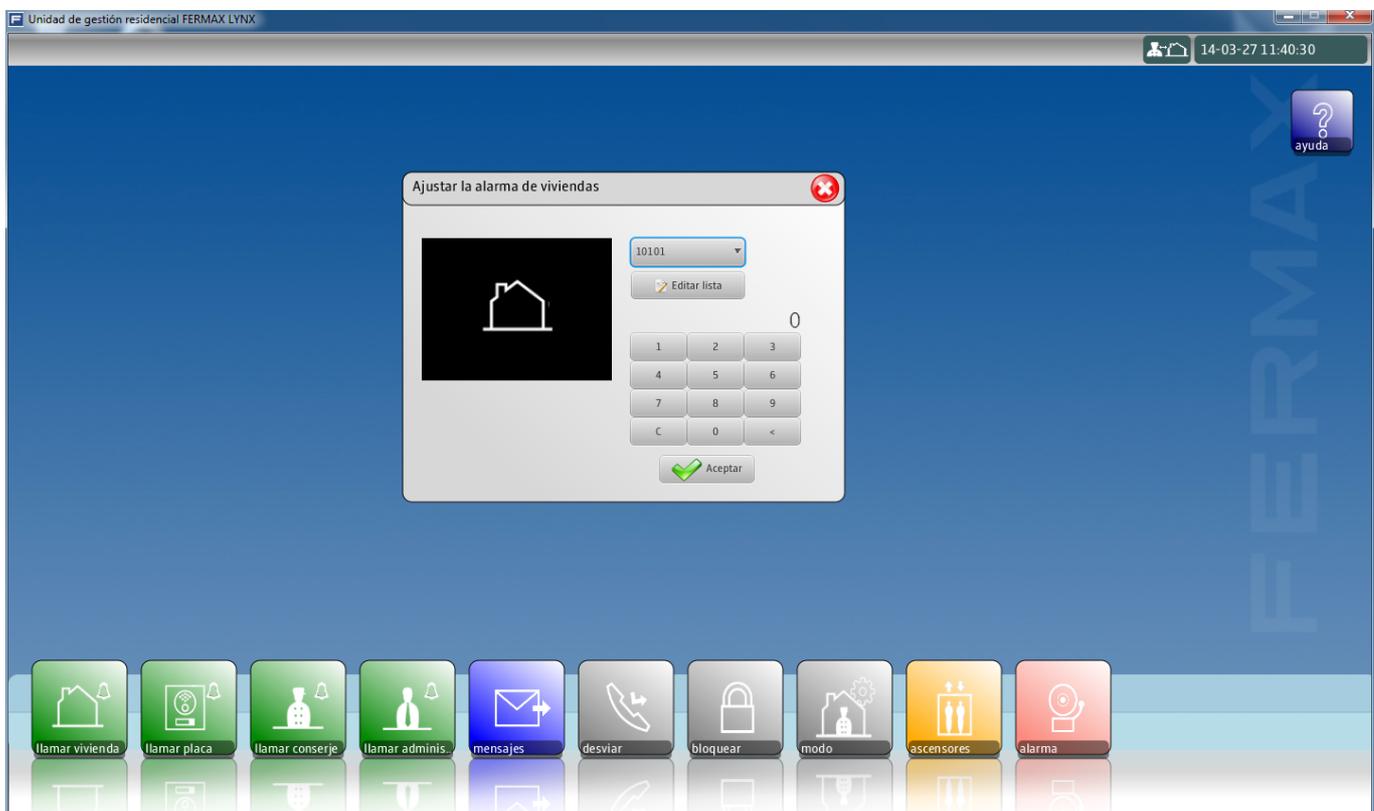


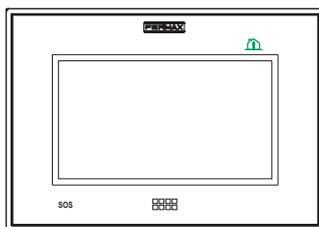
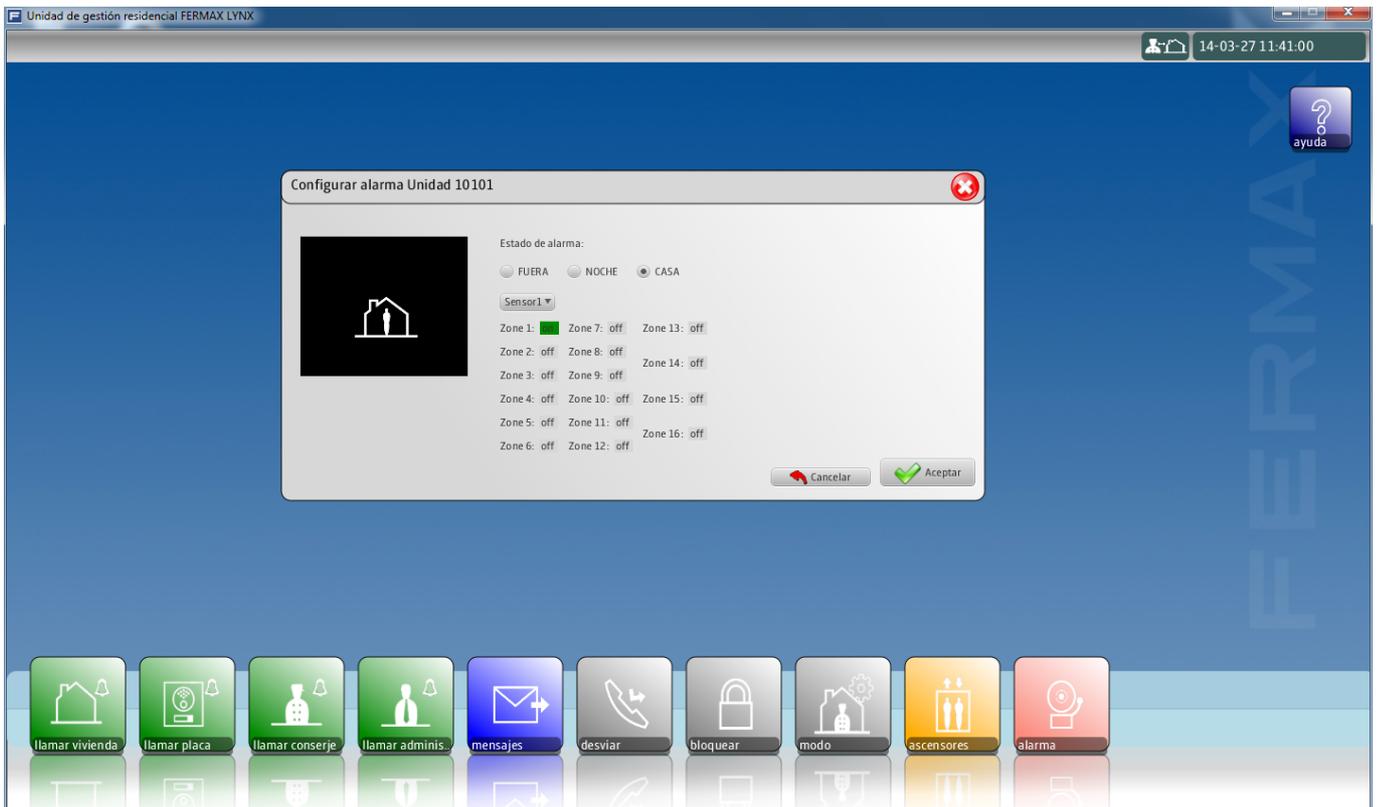
Una vez introducidas las viviendas desde **Editar lista**, ya podemos seleccionar **Vivienda** y seleccionar la vivienda deseada para comprobar el estado del sistema de alarma del monitor y poder cambiar el modo en virtud de la solicitud del inquilino.





Seleccionada la vivienda si pulsamos Aceptar se abre una ventana en la que se visualiza el estado actual del sistema de alarma del monitor y en ésta se puede cambiar el modo en virtud de la solicitud del inquilino.



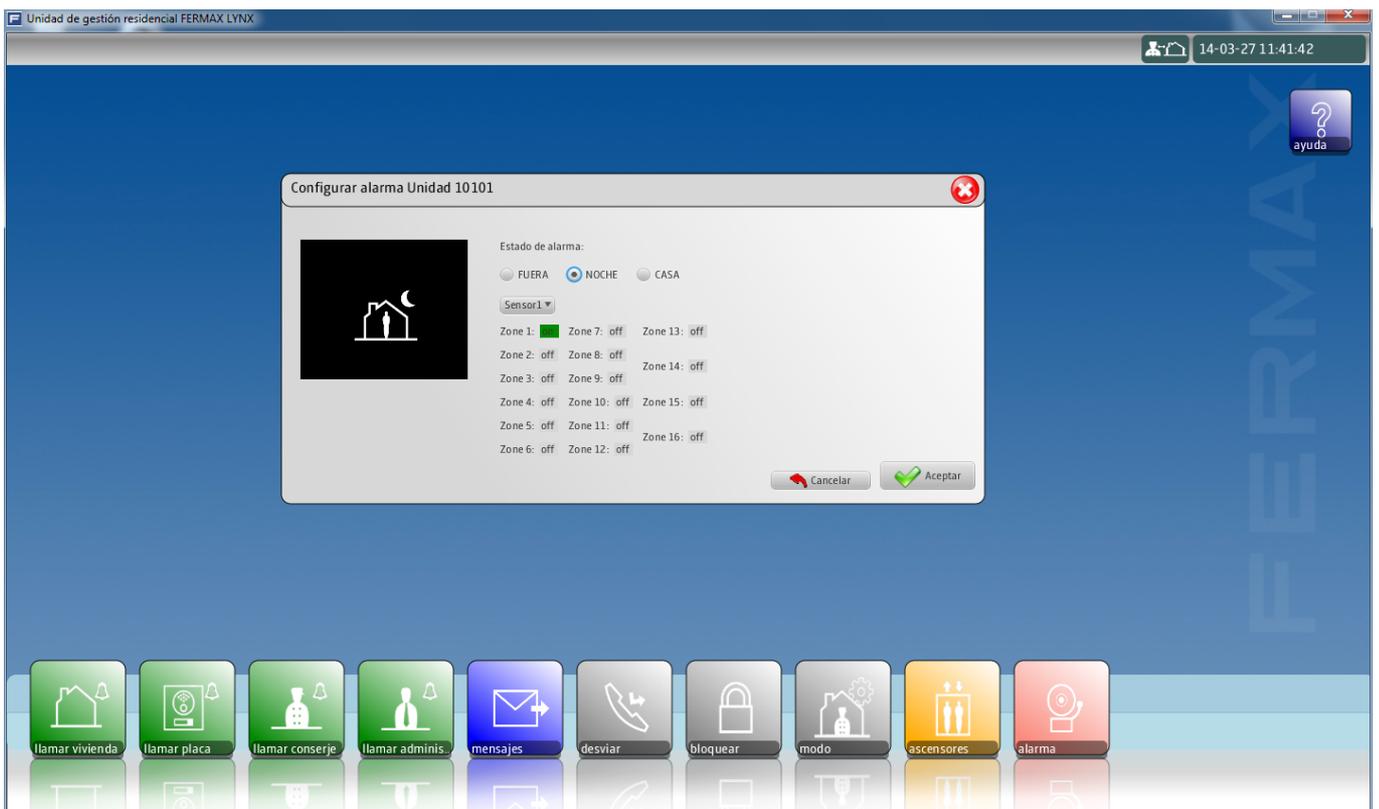


**led indicador configuración modos de Alarmas**

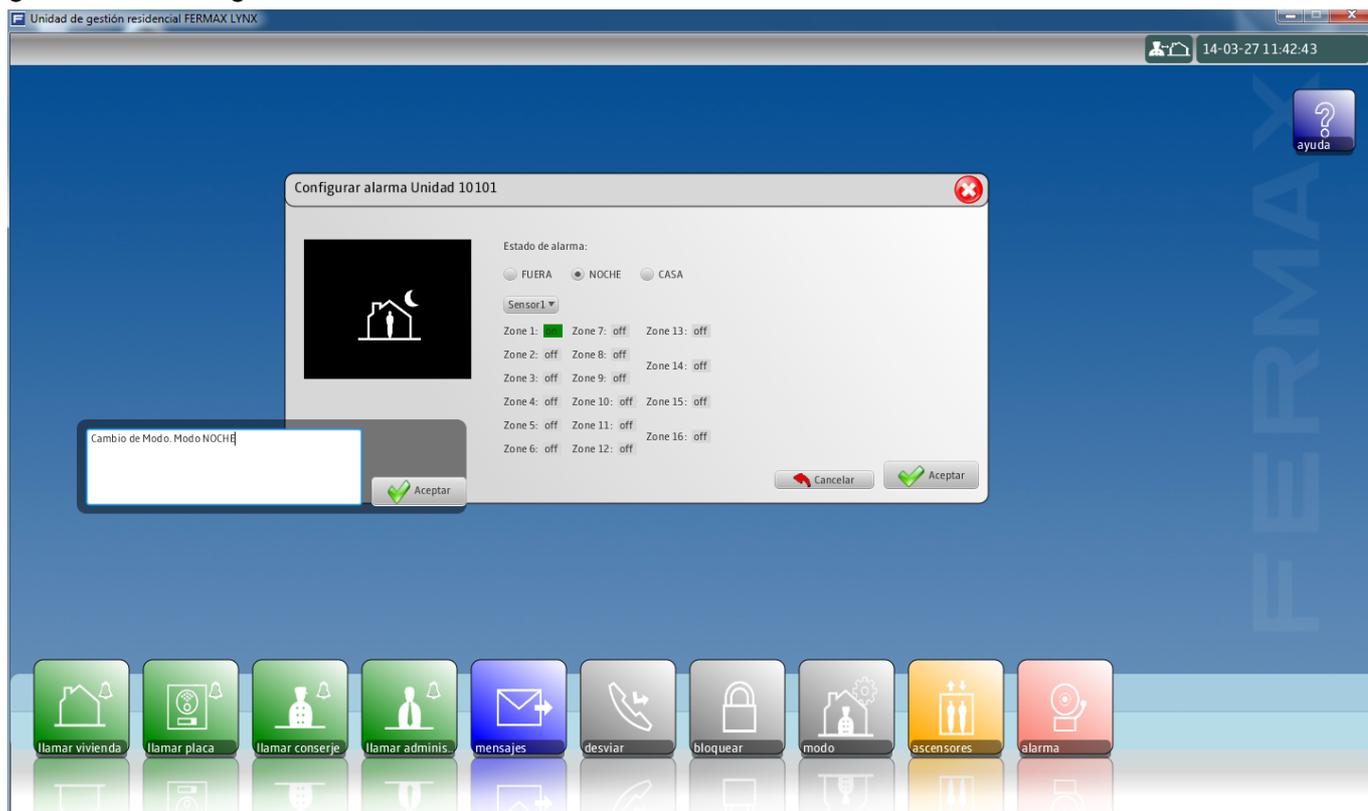
modo CASA



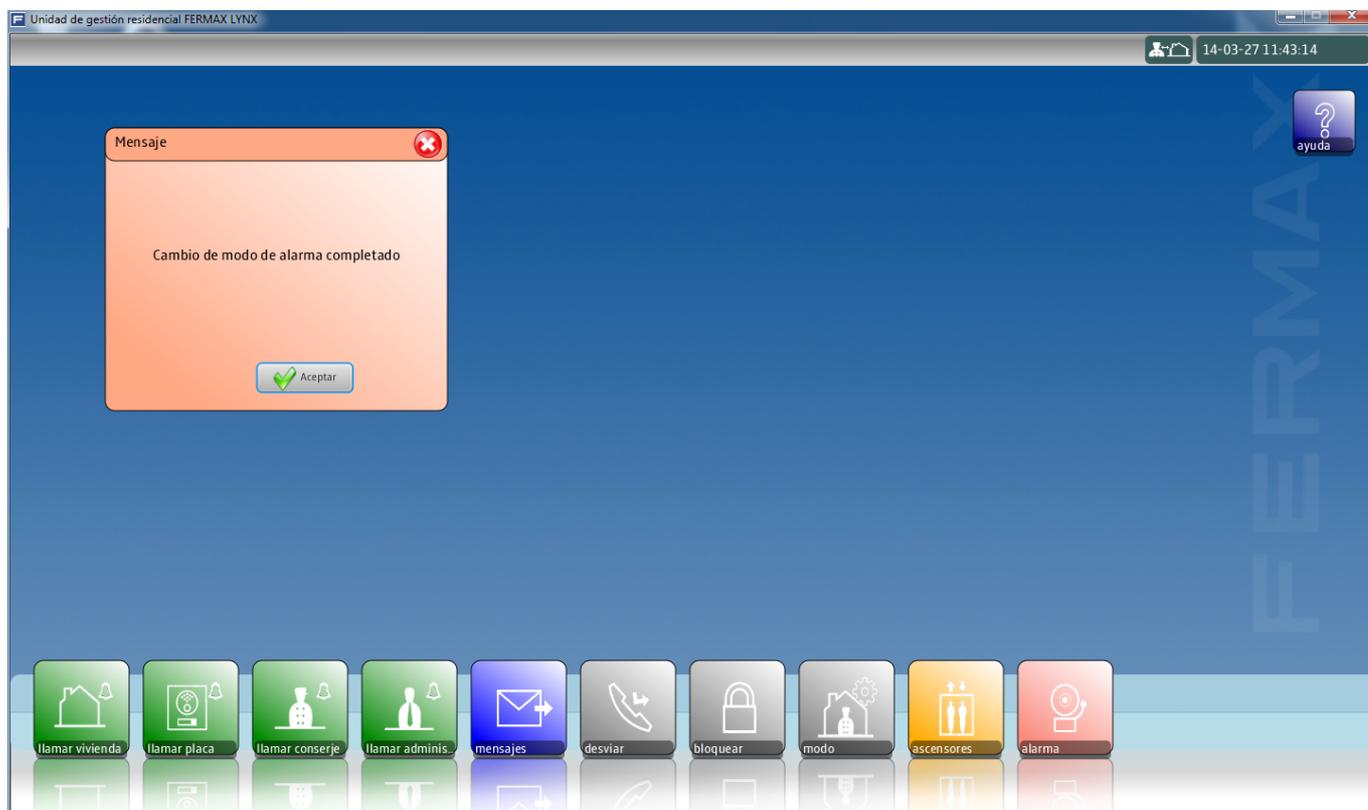
Por ejemplo, se cambia a modo NOCHE y se pulsa Aceptar.



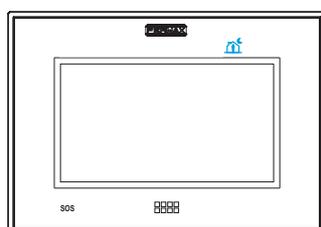
Al pulsar Aceptar, se abre una ventana para que se indique por medio de un texto algún comentario que se guardará en el registro de eventos.



Una vez definido el texto al pulsar Aceptar, se abre una ventana indicándo que la operación se ha realizado.



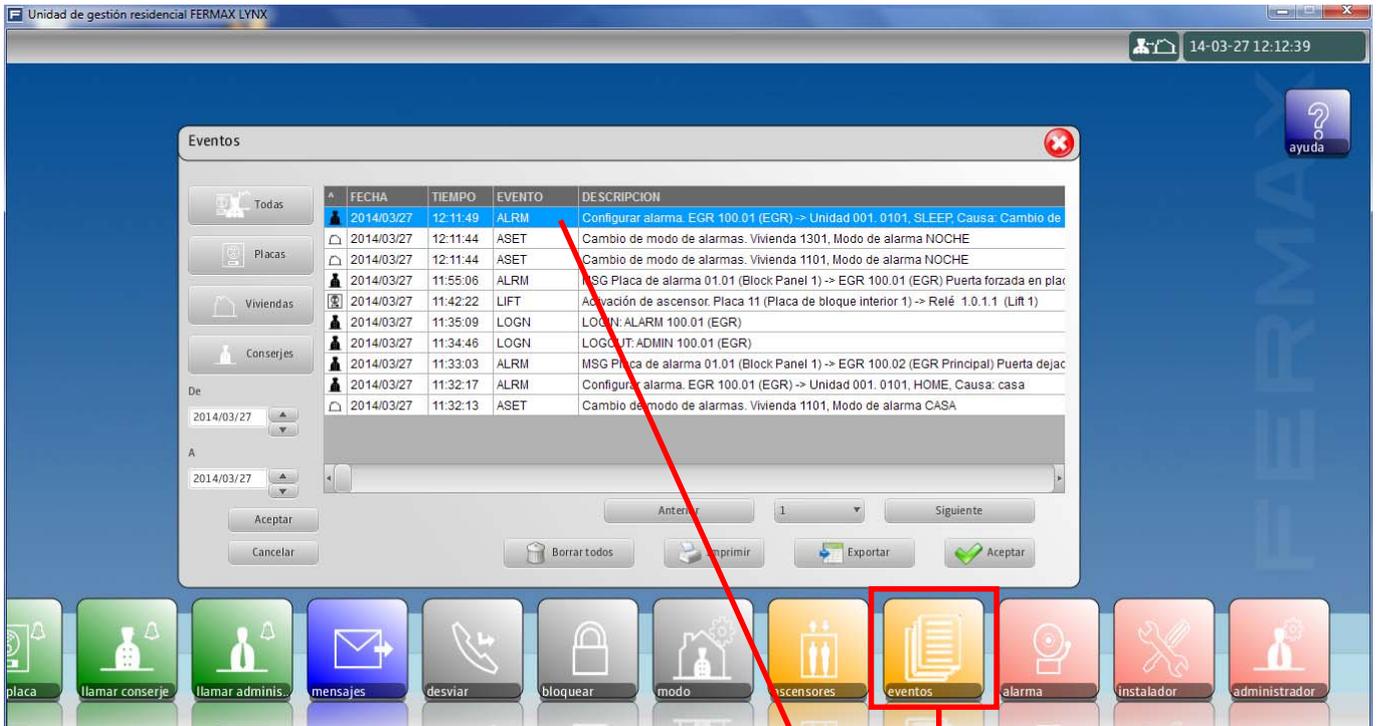
Una vez definido el texto al pulsar Aceptar, se abre una ventana indicándo que la operación se ha realizado.



**led indicador configuración modos de Alarmas**

modo NOCHE





pulsar eventos para visualizar la operación

### 3.4 Perfil Administrador



El usuario y clave de la EGR de Administrador por defecto es:

- Usuario: **admin**
- Clave: **123**

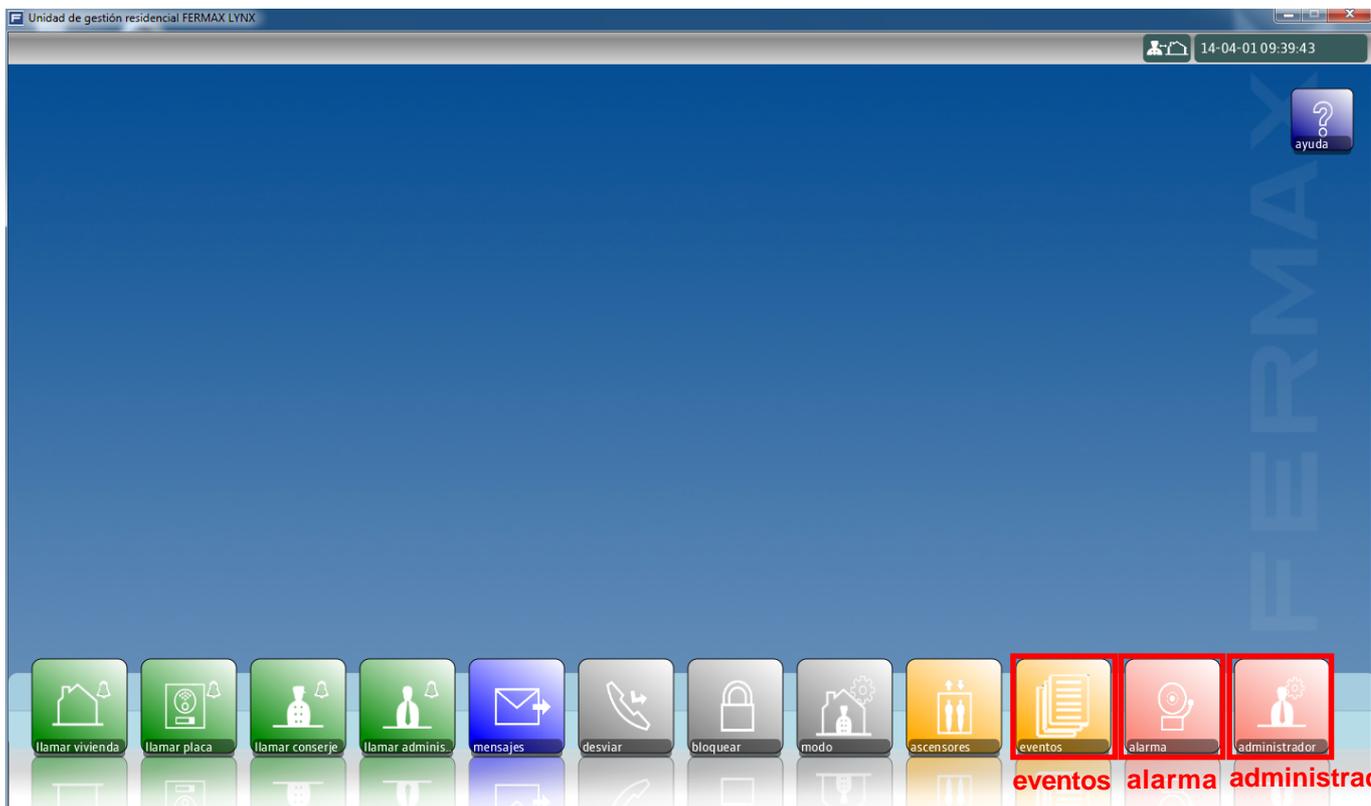
La EGR con el perfil administrador puede utilizar las mismas funciones que la EGR con el perfil Conserje, pero con mayores privilegios, que incluyen:

- 3.4.1 Acceso al registro de eventos
- 3.4.2 Configuración de administrador
- 3.4.3 Alarmas.

Las funciones de la EGR con el perfil Conserje son:

1. Recibir llamadas de Viviendas, Placas y otras EGR.
2. Recibir Mensajes
3. Llamar a viviendas
4. Conectar con Placa
5. Llamar a otra EGR Conserje
6. Llamar a la EGR Administrador
7. Enviar Mensajes
8. Desvío de llamadas
9. Bloquear la aplicación
10. Selección del Modo de la EGR
11. Control de Ascensor

Ver descripción de todas las funciones en **3.2 Perfil Conserje**.



o **3.4.1 Acceso al registro de eventos**

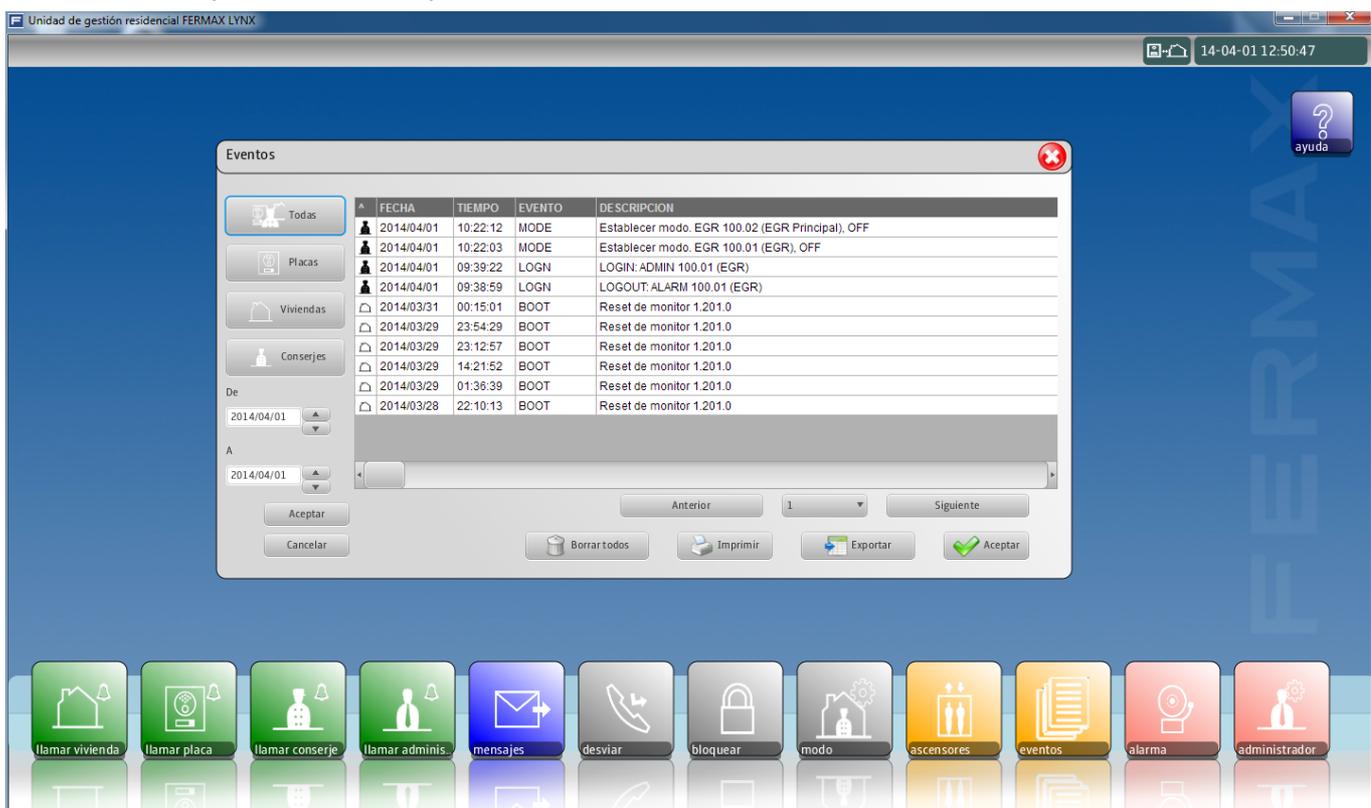
Cualquier evento o acción que se recibe o activa en la EGR se registra automáticamente con todos los detalles del evento en la base de datos de la **EGR Servidor** o Servidor de base de datos. Los eventos de placas y monitores también se envían y registran en ésta.

Los eventos se registran con la fecha y hora, tipo de evento, origen y descripción. Estos se muestran en una ventana a tiempo real a medida que se generan (si esta pantalla está abierta), si no se almacenan y cuando se abre la pantalla se pueden visualizar.

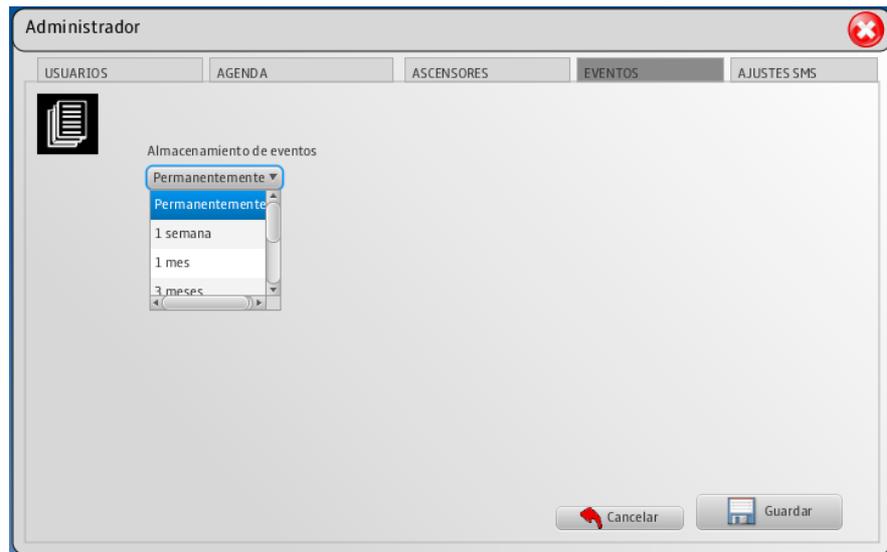
Existen diferentes filtros que se pueden aplicar para facilitar la búsqueda de la información: fecha, tipos de eventos tales como Placas, Viviendas...etc.

Los eventos también se pueden imprimir o exportar a un archivo de Excel.

Los eventos se pueden eliminar pulsando «Borrar todos».



**Nota:** En la pantalla de **EVENTOS**, se puede configurar la política de almacenamiento de eventos de 1 semana a «permanentemente» según los ajustes establecidos por el Administrador. Ver punto **5.4 EVENTOS**, para más detalles.



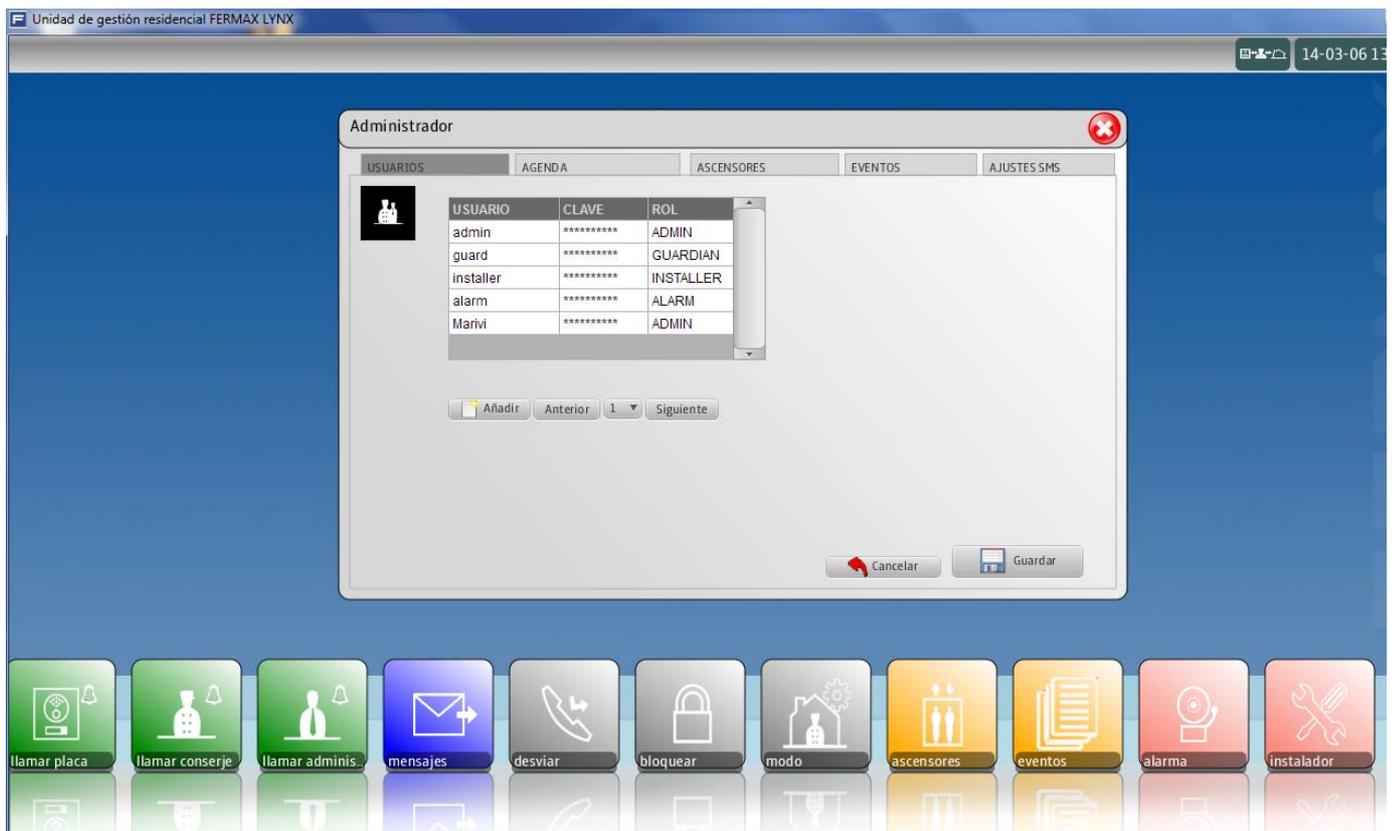
◦ **3.4.2 Configuración de administrador**

El **administrador** tiene privilegios especiales para configurar toda la información y permisos de los inquilinos, crear y modificar logins (usuario/clave), control de acceso y eventos. Es responsabilidad del administrador configurar esta información con el fin de completar las bases de datos con la información necesaria para un óptimo funcionamiento del sistema.

Las diferentes pantallas que debe configurar el administrador son:

(Ver punto **PASO 5**, para más detalles).

- 5.1 Usuarios (Perfiles de acceso- LOGINS)
- 5.2 Agenda
- 5.3 Ascensores
- 5.4 Eventos
- 5.5 Ajustes SMS





### o 3.4.3 Alarmas

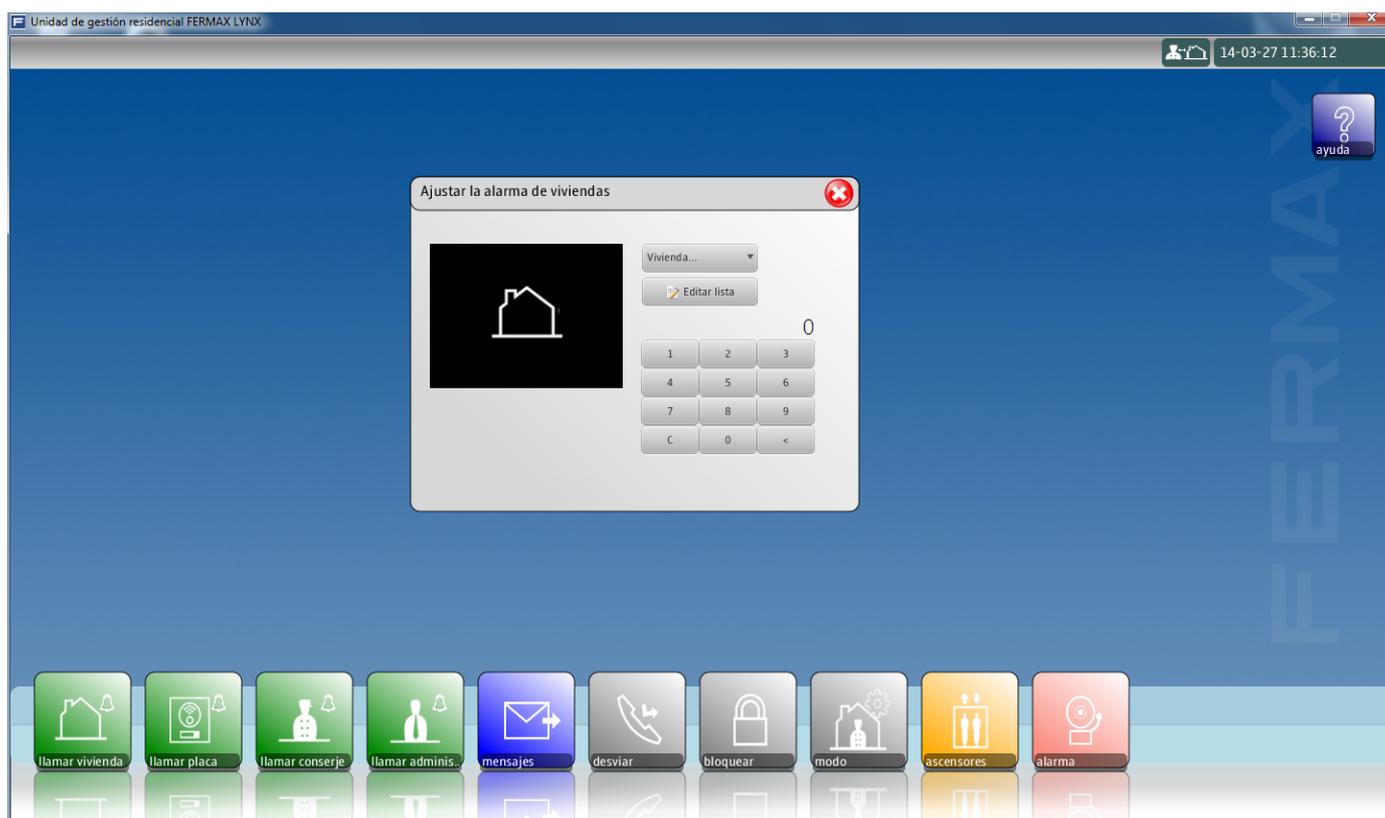
La función de alarmas puede (si está habilitado, ver punto **4.2 AJUSTES EGR**), comprobar el estado del sistema de alarma de cada monitor y cambiarlo en virtud de la solicitud del inquilino.

Una vez seleccionada la unidad (monitor), se visualiza el estado actual del sistema de alarma (modo FUERA- modo CASA - modo NOCHE) y el estado de los 16 sensores:

- OFF (sin armar)
- ON (activado)
- ON (armado y activo: cierta alarma detectada)

El conserje de alarma puede cambiar el estado actual del sistema de alarma.

(Ver punto **3.3.2 Ajustes de alarma**, para más detalles).



El conserje de alarmas es un perfil especial de conserje que incluye la capacidad de la recepción de las alarmas de los monitores y de las placas en una EGR de alarmas.

#### **Nota:**

- Las EGR en modo *Instalador (Installer)* y *Administrador (Admin)*, también pueden recibir llamadas SOS, pero normalmente no son utilizados por los conserjes.

Todas las funciones de la EGR con el perfil Alarmas son:

(Ver punto **3.3 Perfil de Alarmas**, para más detalles).

#### 3.3.1 Recepción de alarmas:

a) Desde Placa

b) Desde Vivienda (monitor):

b1) Llamada de Pánico (botón SOS).

- 1. Pulsando el botón SOS durante 3 segundos.

- 2. Pulsando un pulsador externo secundario SOS.

2a) Alarma de pánico silenciosa a través del pulsador externo secundario SOS

b2) Activación del sistema de alarma.

#### 3.3.2 Ajustes de alarma

### 3.5 Perfil Instalador



El usuario y clave de la EGR de Instalador por defecto es:

- Usuario: **installer**
- Clave: **123**



La EGR con el perfil instalador tiene el privilegio máximo incluyendo toda la instalación y puesta en marcha del sistema, además de la funciones adicionales (*Ver punto 5. **Funciones Adicionales***).

Ver **PASO 4** para la configuración de las diferentes pantallas para realizar la puesta en marcha de la instalación:

- o 4.1 Ajustes Generales
- o 4.2 Ajustes EGR
- o 4.3 Mantenimiento
- o 4.4 CONTROL DE ASCENSORES - Ajustar parámetros de Ascensor
  - 4.4.1 Ajustes Ascensor (conserjería login instalador)
    - a) Ajustes Ascensor - Tabla a
    - b) Ajustes Ascensor - Tabla b
  - 4.4.2 Ascensores (conserjería login administrador)
  - 4.4.3 Agenda (conserjería login administrador)
- o 4.5 Ajustes Placa



#### 4. Botones de acceso directo

Los botones de acceso directo del teclado se pueden usar para ejecutar las funciones más comunes.



- [CTRL + ALT + 1] : Llamar a vivienda.
- [CTRL + ALT + 2] : Conectar con placa.
- [CTRL + ALT + 3] : Llamar a EGR conserje.
- [CTRL + ALT + 4] : Llamar a EGR administrador.
- [CTRL + ALT + 5] : Enviar mensaje a: vivienda, conserje inquilino, servicios y teléfono.
- [CTRL + ALT + 6] : Desviar llamadas.
- [CTRL + ALT + 7] : Bloquear pantalla.
- [CTRL + ALT + 8] : Establecer modo conserjería: apagado, viviendas o completo.
- [CTRL + ALT + 9] : Control de ascensores
- [CTRL + ALT + 0] : Eventos
- [CTRL + ALT + ?] : Ayuda
- [CTRL + ALT + F3] : Responder la primera llamada de la Lista de llamadas pendientes
- [CTRL + ALT + F4] : Leer el primer mensaje de la Lista de mensajes
- [CTRL + ALT + F6] : Acceso a alarmas
- [CTRL + ALT + F7] : Introducir contraseña del perfil EGR instalador
- [CTRL + ALT + F8] : Introducir contraseña del perfil EGR administrador o instalador

## 5. Características adicionales

### 5.1 Seguridad interna

Por razones de seguridad y privacidad, toda la información que se realiza dentro del sistema Lynx: video, audio, mensajes..., está encriptada.

Esto también evita la conexión y el uso de dispositivos no Fermax (monitores, placas, EGR...) en instalaciones Lynx.

### 5.2 Detección de sabotaje (sistema de alarma)

Si se detecta cualquier acción de sabotaje en el sistema de alarma, se comunicará a las EGR de alarma en unos segundos.

- La integridad del monitor ante acciones de sabotaje está garantizada por un circuito tamper.
- El monitor comprueba continuamente la comunicación con el Módulo de Sensores. En caso de fallo, el monitor informa a la EGR de alarma con un evento de alarma.
- La comunicación entre la EGR de alarma y los monitores se comprueba periódicamente para detectar problemas en la red.

### 5.3 Licencia de software

El Software de la EGR se distribuye con una licencia individual por equipo.

El software está protegido para evitar que se instalen copias no autorizadas. Aunque la copia autorizada se puede instalar en más de un PC, sólo el equipo que tenga conectada la memoria USB tendrá todas las prestaciones.

### 5.4 Software EGR Versión LITE



conectar

El software Versión LITE, es el software de la EGR con funcionalidad limitada, para los casos en los que una instalación LYNX vaya a trabajar sin ningún tipo de EGR.

Ofrece la posibilidad de que el instalador utilice su propio PC para realizar la puesta en marcha de las instalaciones Lynx (puede gestionar varias instalaciones).



desconectar

El software Versión LITE es equivalente al software de la EGR sin tener instalada la memoria flash USB (dongle) en el PC. No soporta las funciones de conserjería: recepción llamadas, mensajes, alarmas... Se distribuye como un software gratuito y está disponible en [www.fermax.com](http://www.fermax.com).

La aplicación, en el arranque pedirá un nombre de usuario y una contraseña válidos. Esto le permitirá identificar el usuario de la aplicación con el fin de permitir que actúe como un instalador.

**El único perfil de usuario válido es el perfil INSTALADOR.**

FERMAX

usuario:

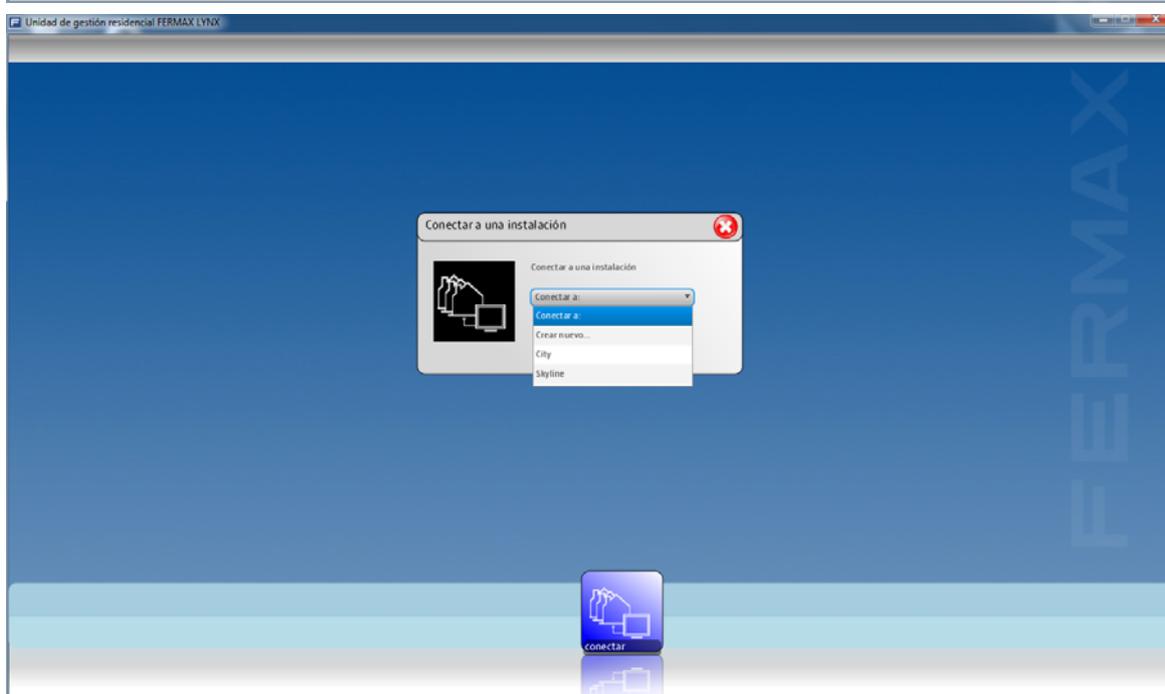
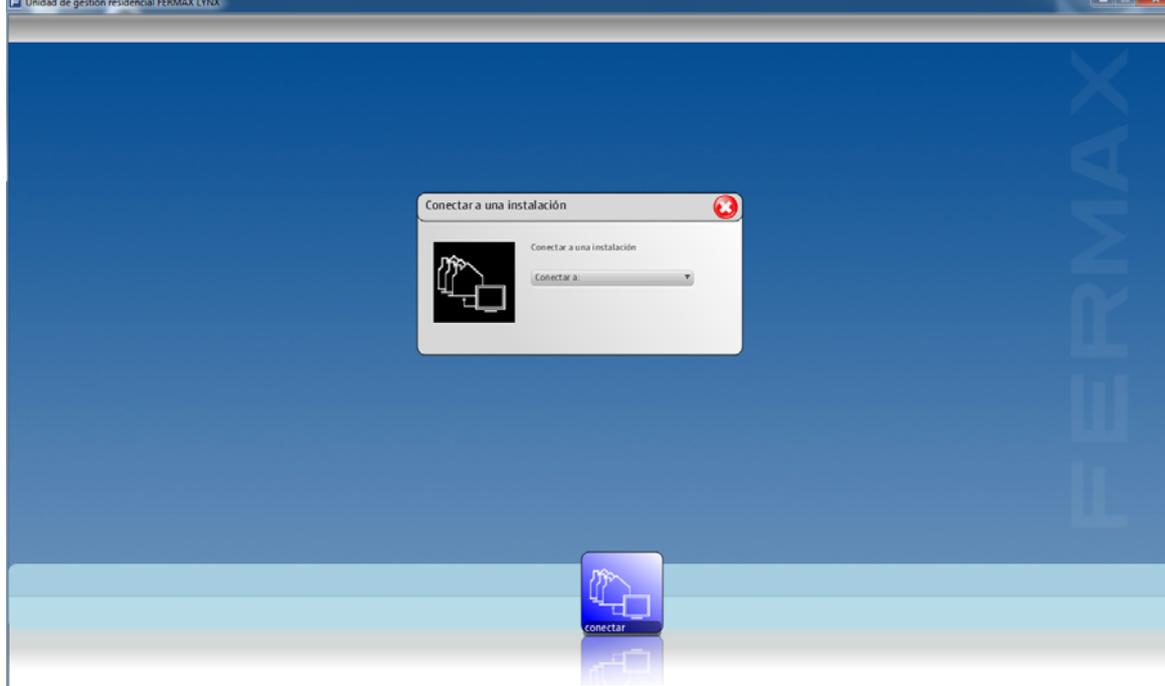
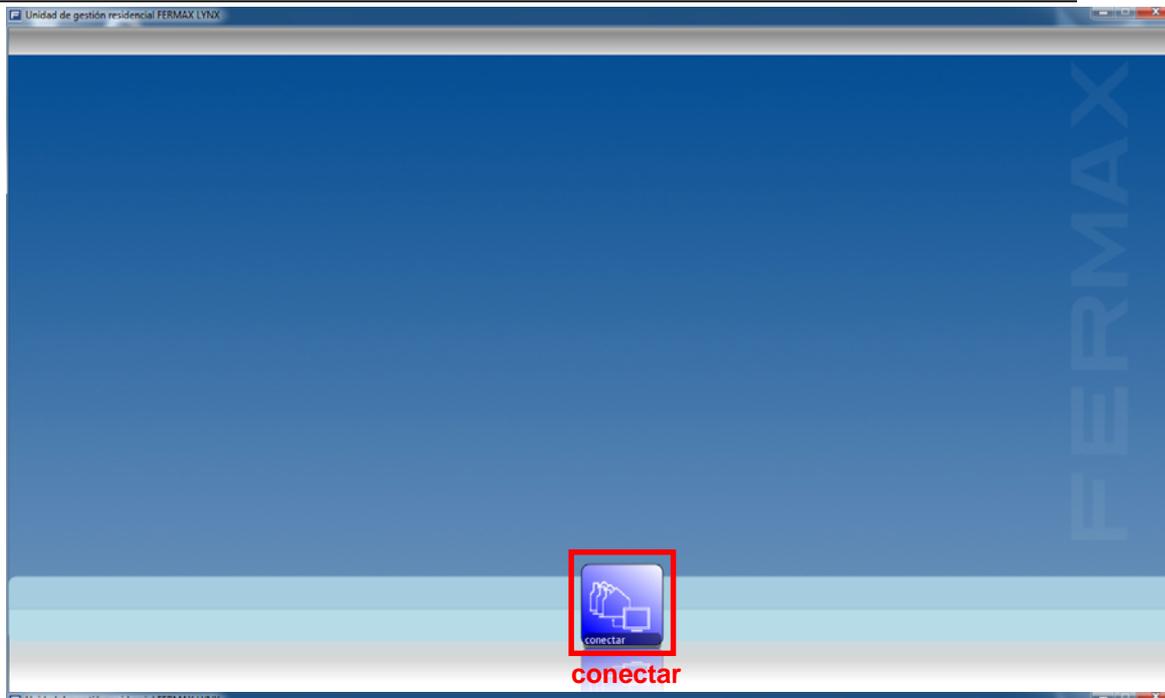
clave:

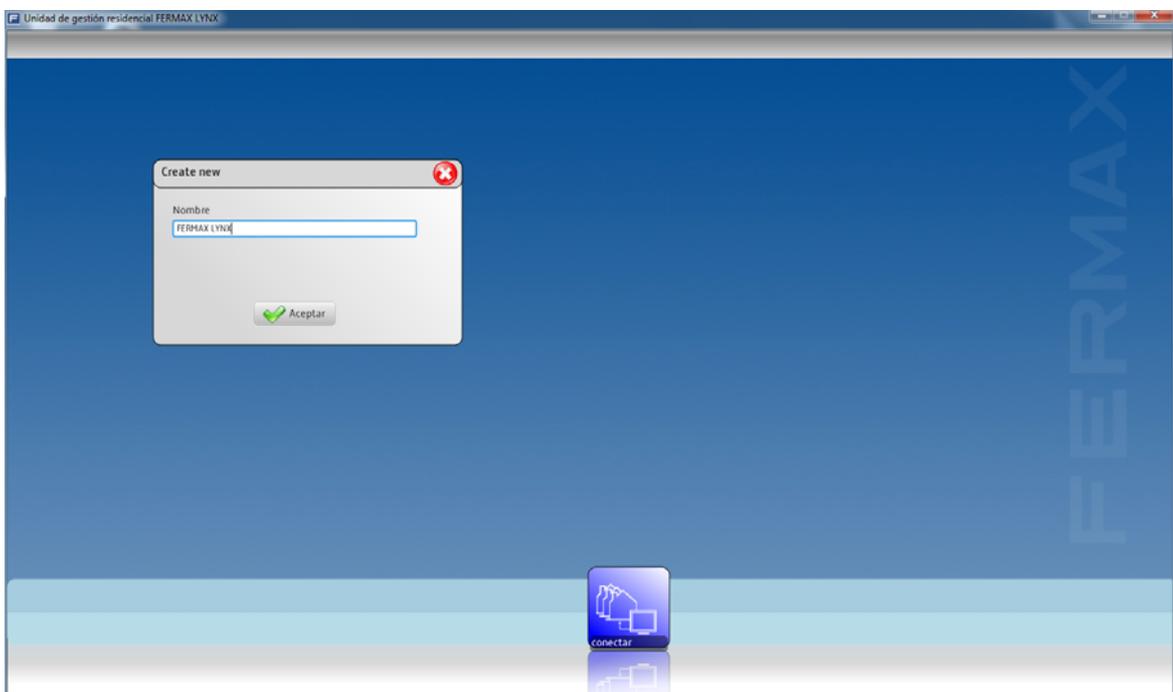
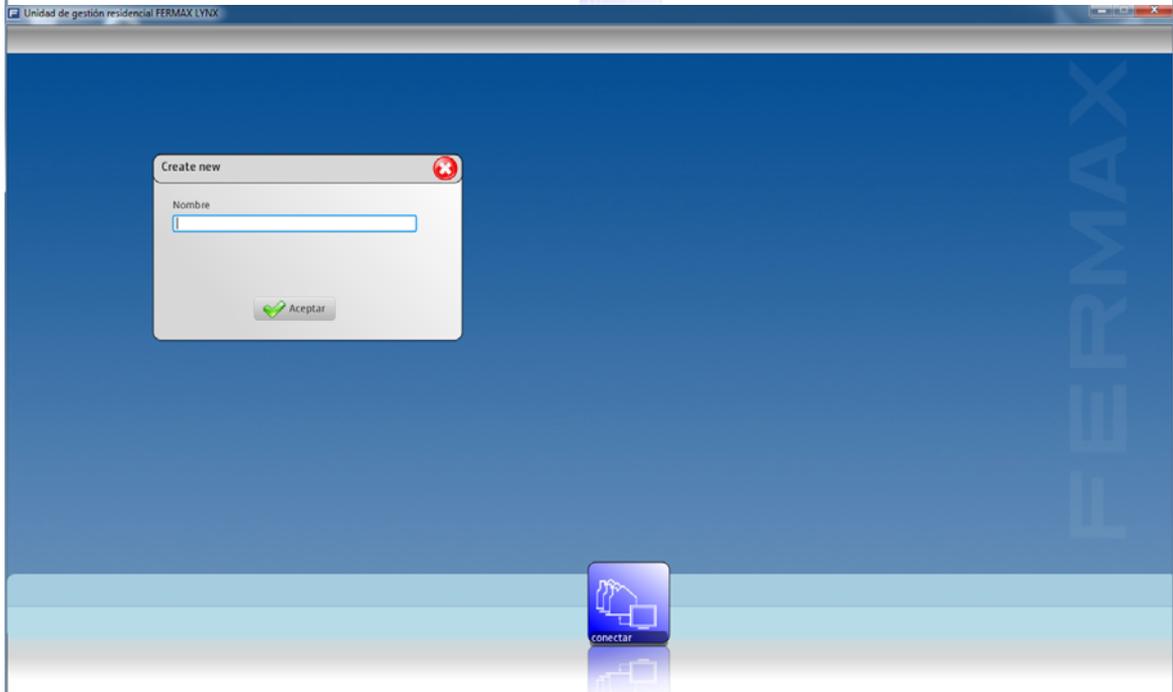
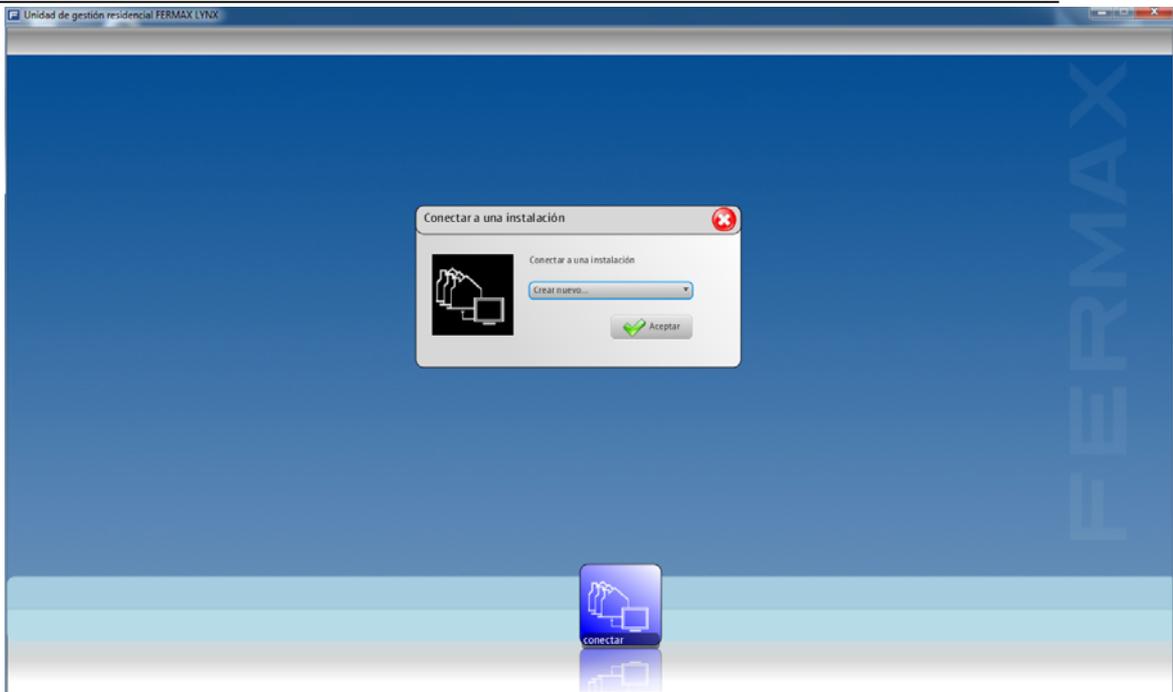
El usuario y clave de la EGR de Instalador por defecto es:

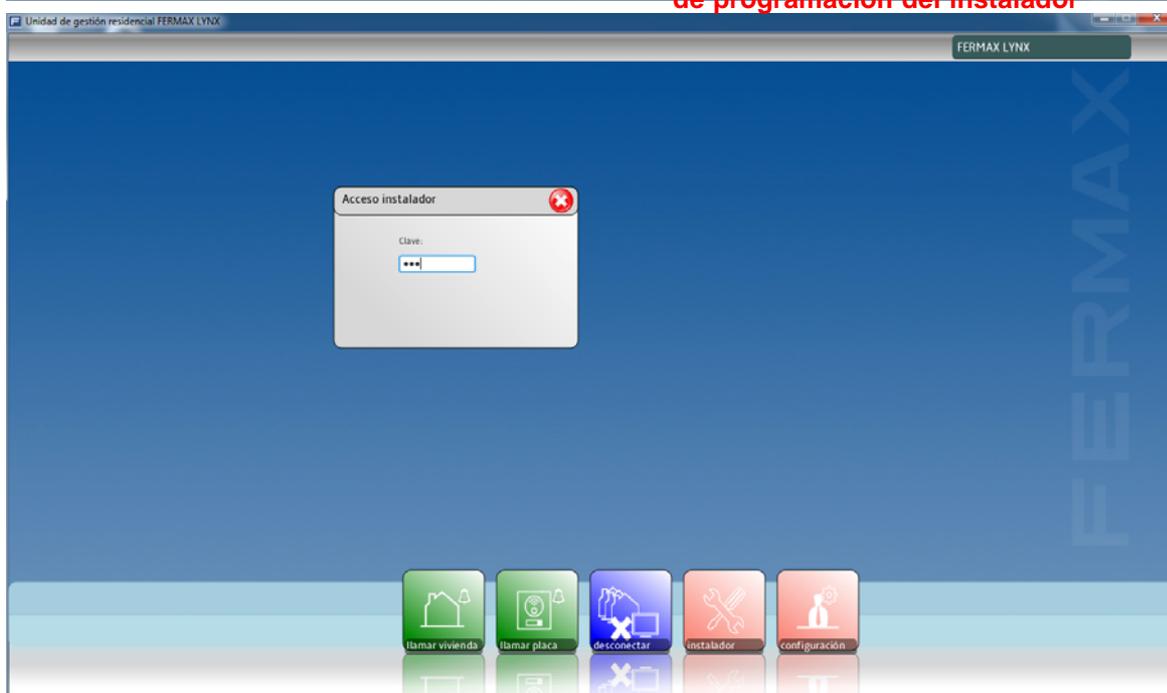
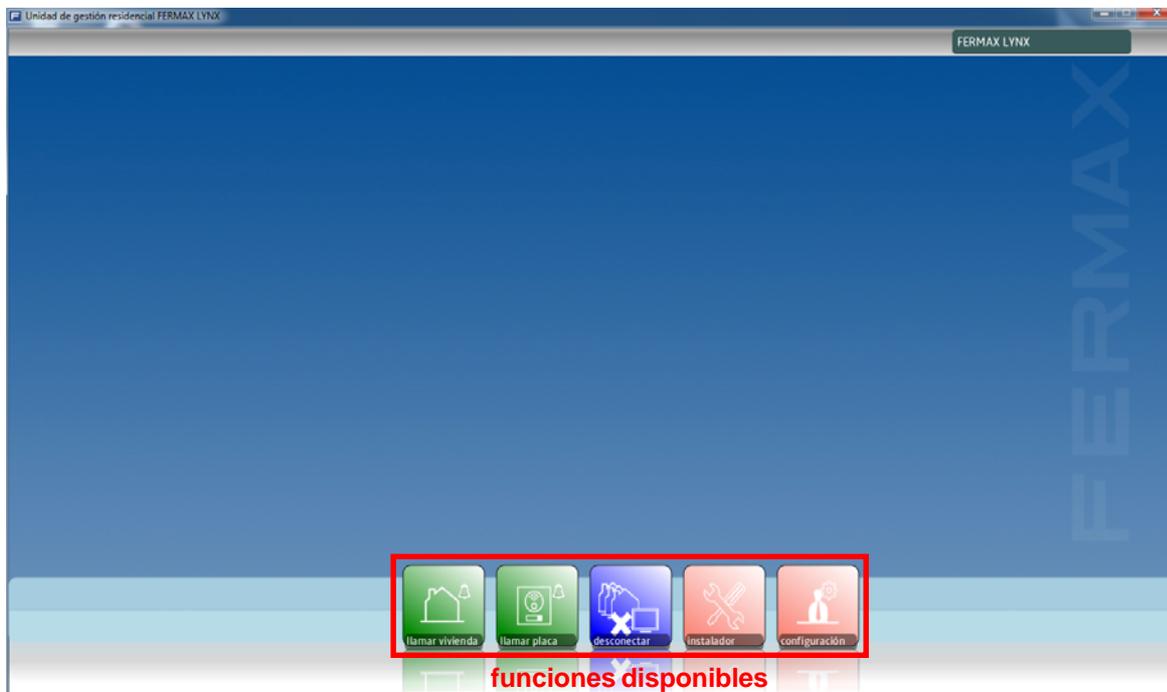
- Usuario: **installer**
- Clave: **123**

Una vez introducido el usuario y clave, se visualiza la pantalla para conectar. Los pasos a seguir serán:

1. Pulsar el icono de conectar.
2. Crear una nueva instalación: **Crear nuevo...**
3. Descripción de la nueva instalación: **Nombre**
4. Después de la conexión, se muestran las funciones disponibles. El nombre de la instalación aparece en la esquina superior izquierda. Una vez conectado, el icono de conectar aparece ahora como «desconectar».

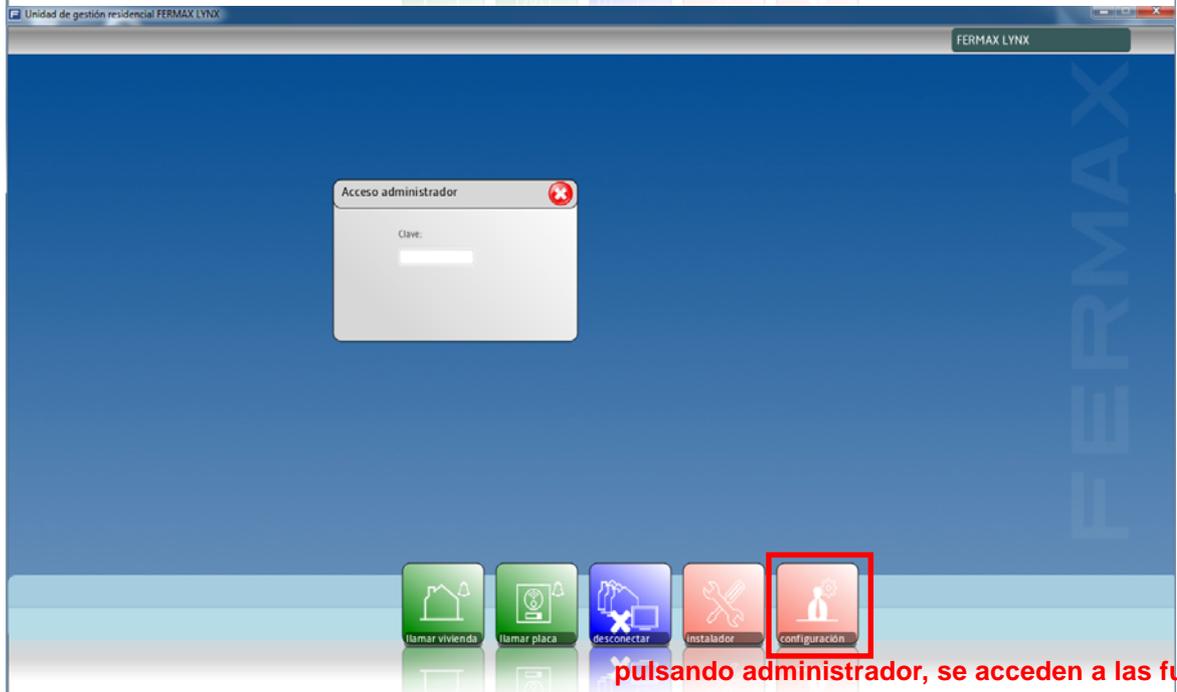




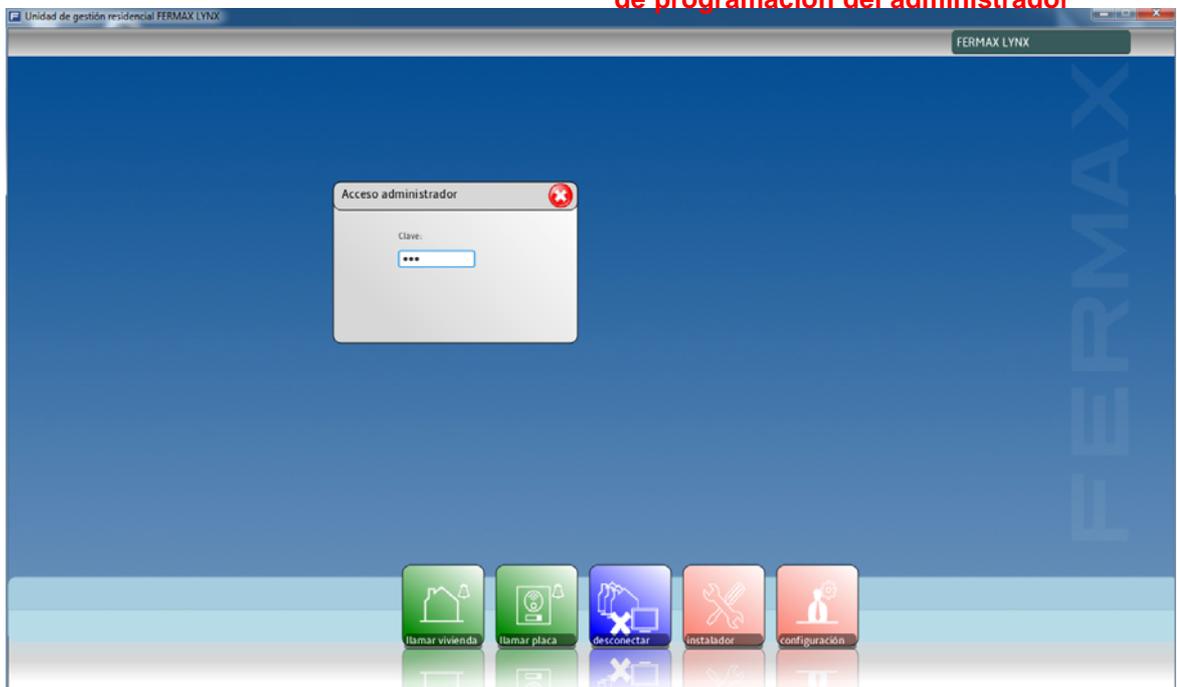


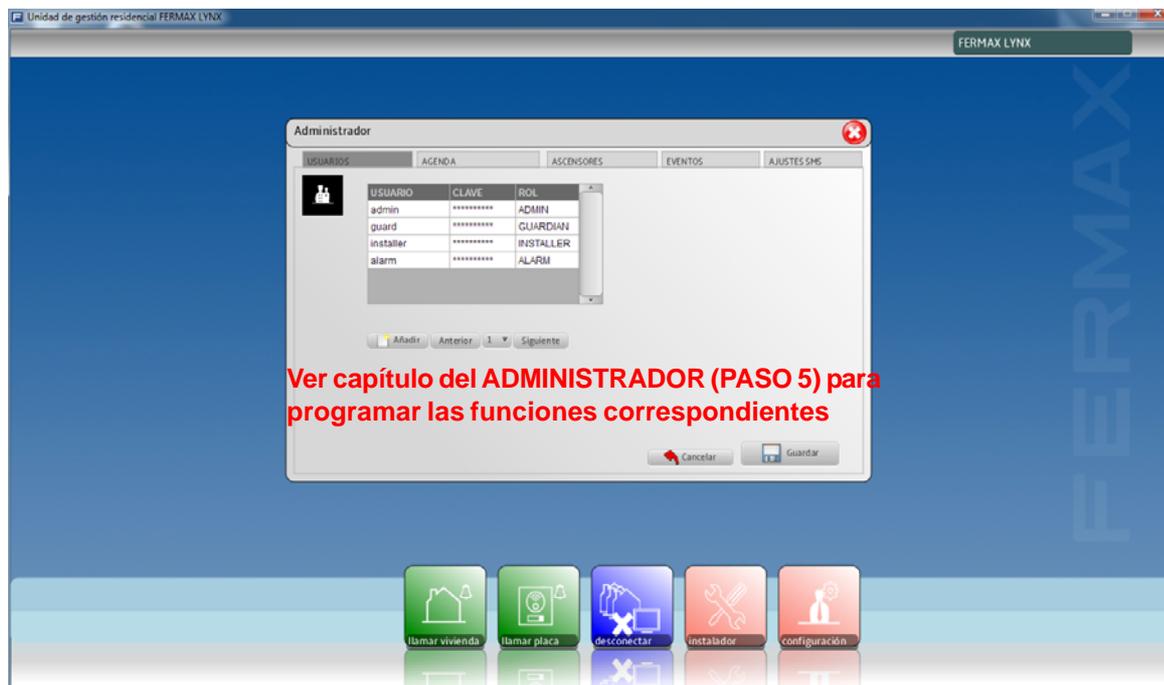


Ver capítulo del **INSTALADOR (PASO 4)** para programar las funciones correspondientes



pulsando administrador, se acceden a las funciones de programación del administrador





### Notas:

- Se debe dar un nombre a cada instalación.
- Por defecto, la información de la base de datos se guarda en la EGR principal, llamada **EGR Servidor** (o Servidor de base de datos), donde se almacena la base de datos y la configuración general, si la instalación tiene conserjería (EGR).
- Si no hay conserjería (EGR) en la instalación, la base de datos se guarda en un archivo local en el PC del instalador. En tal caso, cuando la configuración está terminada y la Agenda de los usuarios se ha enviado a todas las placas, el instalador puede cerrar la aplicación y la instalación se queda funcionando.

## 6. Parámetros y Capacidades

- Máximo número de EGRs por bloque: 100.
- Máximo número de EGRs en la instalación: 100.
- Bloques atendidos por una EGR: de 1 a 100, seleccionable.
- Inicio de sesión (Logins):
  - Caracteres en cada campo:
    - Usuario: 10 caracteres
    - Clave: 10 caracteres
  - Cantidad máxima de perfiles de las EGRs:
    - Conserjes: 100
    - Administrador: 10
    - Instalador: 2
    - Alarma: 2
- Recepción de colas de llamada de viviendas: 128 llamadas. Con la información relativa a fecha, hora, número de vivienda y el nombre del propietario.
- Ventanas abiertas por recepción de llamadas desde placa: 5
- Ventanas abiertas por recepción de llamadas de monitor, conserjes o alarmas: 1
- Canales de conversación: 1
- Tiempo de conversación: depende del elemento en comunicación. Ver capítulos correspondientes.
- Tonos de llamada: 9 predefinidos. Se pueden instalar tonos con ficheros WAV o MP3.
- Imágenes: sin límite teórico, depende del PC dónde está instalada la **EGR Servidor** (o Servidor de base de datos).
- Mensajes de texto: máxima longitud 128 caracteres.
- Dirección IP: calculada automáticamente del tipo bloque o entrada general y número de EGR.

## 7. Características Técnicas

---

Se trata de un desarrollo de software para instalar en un PC por tanto la EGR es para uso en interiores.

Se recomienda que:

- El montaje del PC sea empotrado.
- Las conexiones no sean accesibles para el personal.
- El Software de la EGR en el PC debe ser instalado por personal especializado.
- Aunque el software se puede ejecutar en cualquier PC, se recomienda que todos los accesorios estén certificados por Fermax (cámara, teléfono USB, auriculares, modem, ...).
- La aplicación debe ejecutarse bajo el sistema operativo Windows 7 (32b o 64b).
- El Video Codec debe ser compatible con el Video Codec de placas y monitores.
  - a) H.264 ISO / CEI 14496-10 : h.264 , Baseline Profile (BP ) , un sentido.
  - b) Barrido vertical 25 fps, con posibilidad de reducirlo.
  - c) Resolución de la imagen : VGA ( 640x480).
- El Audio Codec debe ser compatible con el Audio Codec de placas y monitores.
  - d) G.711 (a- law & u-law ) . Debe soportar dos sentidos de audio.
  - e) G.726.
- PROTOCOLO SIP punto a punto (Peer to Peer).
- PROTOCOLO RTP

