



**FERMAX ELECTRÓNICA S.A.U.**  
Avda. Tres Cruces, 133  
46017 VALENCIA (España)

**Tel.** 96 317 80 00  
**Email** fermax@fermax.com  
**Web** www.fermax.com



## GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS FERMAX

Valencia, 07 de octubre de 2022

FERMAX responderá durante un plazo de 36 MESES desde la fecha de la factura de venta emitida por FERMAX, de los defectos de origen en los productos, en los términos previstos en la legislación vigente y en estas condiciones comerciales de venta.

Los productos que sean tramitados en garantía y que no cumplan con lo estipulado en el párrafo anterior, serán considerados fuera de garantía. FERMAX se reserva el derecho de aplicar las medidas correspondientes para compensar los perjuicios generados.

Quedan excluidas de la garantía y responsabilidad de FERMAX todas las deficiencias fuera de su control especialmente si son el resultado del desgaste normal, falsa información del comprador, mantenimiento inadecuado, fallos en la observancia de las instrucciones de funcionamiento, uso de cualquier material inapropiado, influencia de una acción química o electrolítica u otras causas similares.

La garantía por FERMAX está sujeta al oportuno cumplimiento de las condiciones de pago acordadas con el comprador. Antes de proceder con la devolución de un producto, deberá gestionar la solicitud correspondiente a través de nuestra herramienta online de Gestión de Garantías localizada en el [área privada de nuestra web](#)

Adicionalmente y en cumplimiento de la legislación vigente, FERMAX asegurará el suministro de repuestos o equivalentes para los productos que fabrica, durante el plazo de 10 años desde el fin de la fabricación de los mismos.

Gracias por su colaboración.

Guillermo Villanova  
Director Comercial Fermax España

José Mª Vázquez  
Director Técnico Fermax España